

Digitaliseringsavdelningen
Adrian Huddén

Postnord Group AB, 556128-6559
Att. Åke Holst

Med e-post

Begäran om redovisning

I maj 2020 inledde PTS tillsyn med anledning av Postnords planering inför tester av en ändrad produktionsmodell för postutdelning. Postnord har hittills i två skrivelser till PTS beskrivit det förberedande arbetet inför testerna med fokus på planering, riskanalyser samt hur testerna kommer att mätas och utvärderas.

Postnord inledde testerna av den nya produktionsmodellen på hubb Nöbbelösvägen den 28 september. För att kunna bedöma om Postnords postverksamhet i de berörda testområdena lever upp till postlagens krav på tillförlitlighet och för att följa upp att kraven på befordringstider i postförordningen efterlevs, begär PTS att Postnord redovisar resultaten från testerna på Nöbbelösvägen enligt följande.

1. En redovisning av utfallet av den ordinarie kvalitetsmätningen av enstaka brev (SWEX) och den utökade kvalitetsmätningen för det berörda testområdet.
 - Redovisningen ska innehålla mätvärden och relevanta jämförelsetal för att möjliggöra jämförelse över tid för hubb Nöbbelösvägen och med andra liknande verksamhetsställen, exempelvis avseende föregående helår, motsvarande period under föregående år samt andra relevanta och jämförbara verksamhetsställen och tidsperioder.
 - Redovisningen ska även innehålla kommentarer till utfallet av kvalitetsmätningarna.
2. En redovisning av utfallet av relevanta nyckeltal i produktions- och utdelningsverksamheten under testperioden.
 - För varje nyckeltal ska Postnord redovisa utfallet under testperioden kopplat till Postnords interna mål för respektive nyckeltal.

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117 A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

- Till varje nyckeltal ska även redovisas relevanta jämförelsetal, exempelvis avseende samma period och samma verksamhetsställe föregående år, det totala utfallet för samma verksamhetsställe föregående år, snittvärde för samtliga BBK under motsvarande tidsperiod.
- För varje nyckeltal ska även redovisas en kommentar som förklarar orsaken till eventuella avvikelser och vilka åtgärder som har vidtagits för att komma till rätta med problemen.

I Postnords skrivelse daterad den 20 augusti angav operatören nedanstående lista över de delar av verksamheten som särskilt kommer att mätas och följas upp. Redovisningen bör omfatta nyckeltal som täcker åtminstone dessa områden. Om Postnord ser ett behov av att redovisa ytterligare nyckeltal för att kunna ge en heltäckande bild av utfallet av testerna ska även dessa nyckeltal redovisas på det sätt som specificeras i första stycket.

- Scanning av brevlådetömning
- Övrig inhämtning (Ombud, hämtaupdrag)
- Uppsamlingstransporter i tid
- Eventuella kvarligg terminal
- Spridningstransporter i tid
- Eventuella kvarligg i distribution
- Eftersändningsarbete
- Kundsynpunkter
- Medarbetarupplevelser (stress, arbetsbelastning)

3. En övergripande sammanfattning av utfallet av testerna på hubb Nöbbelösvägen och vilka lärdomar Postnord drar av detta.

I Postnords skrivelse till PTS från den 29 maj angav Postnord att det produktionskoncept som har tagits fram under förberedelsefasen kommer att utvärderas löpande under hela pilotperioden och att samtliga observationer och åtgärder kommer att dokumenteras. PTS utgår därför från att Postnord kommer ha tillräckligt med underlag för att kunna ge en relevant beskrivning avseende punkterna 1-3 ovan redan innan testerna på Nöbbelösvägen avslutas och begär att Postnord redovisar resultatet till PTS i två steg:

- I. En preliminär redovisning av pilottesterna enligt ovanstående tre punkter till **senast den 16 november 2020**.

I de fall relevanta mätvärden inte finns att tillgå i november, ber vi er att ange det tydligt och hänvisar till att redovisa dessa i den slutliga rapporten i december, se nedan.

- II. En slutlig redovisning av pilottesterna enligt punkterna 1-3 ovan till **senast fredag den 4 december 2020**. Den slutliga redovisningen bör i

möjlige mån följa samma struktur som den preliminära redovisningen.

Om Postnord inte har möjlighet att inkomma med rapporterna till ovan nämnda datum, ska Postnord i god tid i förväg begära anstånd hos PTS. PTS beslutar sedan om anstånd ska beviljas eller ej.

PTS vill påminna om att inkomna dokument till myndigheten utgör allmänna handlingar och därmed kan begäras ut. Om Postnord bedömer att några delar i svaret bör beläggas med sekretess bör detta anges tillsammans med hänvisning till tillämplig regel i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Vid en begäran om utlämnande av allmän handling gör PTS en självständig sekretessbedömning av handlingarna.