

08-678 55 52
innovation@pts.se

Marknadsdialog avseende tema och former för PTS kommande innovationstävling om konverserande gränssnitt för alla

Post- och telestyrelsen (PTS) ska verka för att enskilda har förmåga och möjlighet att använda it och elektroniska kommunikationstjänster. PTS gör detta bland annat genom innovationstävlingar där nya eller redan befintliga tjänster och produkter får möjlighet att utvecklas så att så många som möjligt oavsett funktionsförmåga kan delta i det digitala samhället.

PTS 15:e innovationstävling, ”konverserande gränssnitt för alla” efterlyser projektförslag för ökad tillgänglighet, användbarhet och mångfald inom it och elektronisk kommunikation samt elektroniska tjänster för personer med funktionsnedsättning.

PTS avser välkomna alla aktörer, offentliga som privata, att komma med idéer och projektförslag i PTS kommande innovationstävling. Vinnande projekt kan då erhålla finansiering för att förverkliga sin idé och utveckla sin tjänst eller produkt. Tävligen är uppdelad i två steg, primärt en förstudiefas där aktörer kan söka finansiering upp till 300 000 kronor. Alla som genomfört en förstudie har sedan möjlighet att erhålla finansiering mellan 500 000 kronor till 3 000 000 kronor beroende på projektets omfattning. Antalet vinnare, som därmed får finansiering av sina projekt beror på kvalitén på inkomna ansökningar. De hittills 13 genomförda tävlingarna har genererat över 130 vinnare som har vunnit en sammanlagd finansiering på ca 180 miljoner kronor.

Syfte

Inför arbetet med bl.a. temasättning och ramar för innovationstävlingen är PTS angelägen om att ha en dialog med marknadens aktörer om att dels få en tydligare bild av hur marknaden ser ut och vilka olika temaområden som

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

Sida

2(5)

upplevs relevanta och dels få en förståelse över vilka ekonomiska ramar som är tillämpliga för utlysningen. Vidare vill PTS ha så många bra och relevanta sökanden som möjligt till tävlingen och därmed vill PTS föregå innovationstävlingen med denna marknadsdialog.

Instruktioner

Aktörer som svarar på marknadsfrågan kan välja att svara på hela eller på delar av den senast den 15:e november 2017.

Beskrivning av innovationstävlingen och de typ av projekt PTS söker

Temat för PTS 15:e innovationstävling är ”Konverserande gränssnitt för alla”. Tävlingsens syfte är att skapa digitala tillgängliga lösningar som bidrar till att fler, oavsett funktionsförmåga, kan nyttja talteknologilösningar. PTS har i ett tidigare regeringsuppdrag om att främja utveckling av talbaserade tjänster i Sverige identifierat att svenska språket är förhållandevis litet och att inte alltid högt prioriterat av internationella aktörer inom talteknologi. Med denna innovationstävling vill PTS därmed främja den svenska talteknologimarknaden och få fram fler svenska lösningar, framförallt med hjälp av taligenkänning och/eller talsyntes.

Med digital tillgänglighet syftar PTS på att information och tjänster ska kunna användas av alla människor, oavsett funktionsförmåga. PTS söker därför innovationsprojekt där lösningar utvecklas som kan förbättra upplevelsen för alla, inklusive personer med funktionsnedsättning.

PTS ser gärna att ansökande bidrag tas fram efter konceptet ”Design för alla” som ger riktlinjer för hur man kan utveckla produkter och tjänster så att de kan användas av så många som möjligt. För mer information, se: <https://webbriktlinjer.se/>.

Förutsättningar för innovationstävlingen

- Projektförslagen ska vara inom området elektronisk kommunikation.
- Tävlingen är uppdelad i två steg, primärt en förstudiefas där aktörer kan söka finansiering upp till 300 000 kronor och sedan en huvudprojektfast där aktörer kan söka mellan 500 000 till 3 000 000 kronor.
- Förstudien får maximalt pågå i 3 månader och huvudprojektet får maximalt pågå i 18 månader.
- De vinnande projekten erhåller finansiering från PTS genom stöd av mindre betydelse enligt kommissionens förordning (EU) 360/2012 av den 25 april 2012. För statliga organisationer transfererar PTS medel.

Sida

3(5)

- Användarmedverkan måste vara en del av utvecklingen av nya produkter och tjänster, förslagsvis i form av användartester.
- PTS kräver inga rättigheter till resultatet.
- Alla företag/organisationer med svenskt organisationsnummer är välkomna att söka

Sekretess

PTS vill särskilt upplysa om att de svar som kommer in på denna marknadsfråga är offentligt och skyddas därmed **inte** av sekretess.

Anges i svar på marknadsfrågan

PTS har följande frågor till tänkbara sökanden i innovationstävlingen:

- 1) Som angetts ovan avser innovationstävlingen söka talteknologiprojekt för tjänster som, via ett digitalt gränssnitt, kan underlätta kommunikation för personer med funktionsnedsättning. I tävlingen avser PTS presentera ett antal olika områden inom temat (ca 4-5) som kopplat till konverserande gränssnitt och digital tillgänglighet som sökande kan välja mellan. För att dessa områden ska vara så relevanta som möjligt och att det finns ett intresse bakom respektive fråga undrar PTS därmed över föreslagna områden:
 - Ett smart dialogsystem och konverserande gränssnitt som alla kan nyttja i en offentlig miljö, förslagsvis inom kollektivtrafik eller transport.
 - En prototyp av en automatisk förmedlingstjänst som förmedlar kommunikation mellan text-till-tal och tal-till-text, likt PTS befintligt upphandlade <http://texttelefoni.se/>.
 - En lösning som bidrar till att alla kan få tillgång till radio- och tv-sändningar med talteknik, exempelvis direkttextning, transkribering eller automatisk syntolkning.
 - Tillgängliggörande av befintlig aktörs webbplats, förslagsvis via talstyrning eller talsyntes.
 - En prototyp av en automatisk nummerupplysning med hjälp av talteknologi.
 - Ett generellt och bredare område där sökande kan komma med en nyskapande och innovativ idé som nyttjar talteknologi och bidrar till ökad tillgänglighet för alla, inklusive personer med funktionsnedsättning.

Sida

4(5)

- a) Vilka av ovanstående teman är relevanta för er?
 - b) Finns det några andra förslag på teman inom området som ni har identifierat?
 - c) Med tanke på föreslagna områden inom temat, är finansieringen mellan 500 000 – 3 000 000 kronor rimlig?
- 2) Innovationstävlingen är uppdelad i två steg, primärt en förstudiefas där aktörer kan söka finansiering upp till 300 000 kronor. Alla som genomfört en förstudie har sedan möjlighet att erhålla finansiering mellan 500 000 kronor till 3 000 000 kronor för huvudprojektfasen beroende på projektets omfattning. PTS ser också att förstudien dels ska resultera i en förstudierapport och dels i en prototyp/demo av föreslagen lösning. Finansieringen avser timarvode enligt självkostnadspris, dvs. bruttolön/timme + påslag 55%. Antalet vinnare, som därmed får finansiering av sina projekt beror på kvalitén på inkomna ansökningar.
- a) Hur anser ni att denna uppdelning i två tydliga steg för förstudien och huvudprojektet är?
 - b) Är det rimligt att förvänta sig en prototyp/demo i slutet av förstudien med tanke på finansieringsbeloppet och tiden?
 - c) Med tanke på hur mycket som kan sökas i finansiering i huvudprojektet (mellan 500 000 – 3 000 000 kr), anser ni att en förstudie på 300 000 kronor under tre månader är rimlig?
- 3) Mellan 2014-2017 hade PTS ett regeringsuppdrag som handlade om att främja utveckling av talbaserade tjänster i Sverige. I regeringsuppdraget identifierades en databrist av öppet tillgängliga talresurser av hög kvalité. Likaså att det skulle behövas fler lösningar inom open source som flera aktörer kan utveckla vidare tillsammans.
- a) Om projektet innehåller delar att skapa nya talresurser, kan det innebära hinder om alla talresurser som nyttjats för att träna upp en taligenkänningsprodukt släpps fria i en öppen talresursbank?
 - b) Skulle det vara aktuellt att få finansiering för att utveckla en prototyp av en produkt eller tjänst som sedan någon annan aktör tar vidare och kommersialiserar?
- 4) Finns det några övriga frågor som PTS bör ta hänsyn till gällande projektupplägg, format, designfrågor, licenser som ägs av tredje man och patent eller liknande som gör att innovationstävlingen bör utlysas

Sida

5(5)

på ett särskilt sätt?

Kontakt

Om det uppkommer några frågor gällande marknadsfrågan eller övriga frågor om uppdraget går det bra att kontakta PTS innovationskontor, antingen på telefon, 08- 678 55 52 eller via e-post, innovation@pts.se.

Svar på denna marknadsfråga

Svar på denna marknadsfråga ska vara PTS tillhanda senast den 15 november 2017. Svaret ska vara skriftligt och ska skickas via e-post till innovation@pts.se.