

Föreskrifter om ändring i Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2012:2) om rapportering av störningar eller avbrott av betydande omfattning;

PTSFS 2018:4

Utkom från trycket
den 14 december 2018
Omtryck

beslutade den 12 december 2018.

Med stöd av 30 § förordningen (2003:396) om elektronisk kommunikation föreskriver Post- och telestyrelsen att 2, 4–9 §§ ska ha följande lydelse och beslutar följande allmänna råd.

Författningen kommer därför att ha följande lydelse från och med den dag då denna författning träder ikraft.

1 § Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser om på vilket sätt skyldigheten att rapportera störningar eller avbrott av betydande omfattning enligt 5 kap. 6 c § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation ska fullgöras och om undantag från skyldigheten.

2 §¹ I dessa föreskrifter avses med

Aktiv anslutning: anslutning till kommunikationsnät eller kommunikationstjänst som möjliggör omedelbar användning av kommunikationstjänster.

Kommunikationsnät: allmänt kommunikationsnät i enlighet med 1 kap. 7 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation.

Kommunikationstjänst: allmänt tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst i enlighet med 1 kap. 7 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation.

Kapacitetsbortfall: Reducerad förmåga att tillhandahålla visst kommunikationsnät eller viss kommunikationstjänst angiven såsom andel i förhållande till normal nivå vid tillhandahållande av kommunikationsnätet eller kommunikationstjänsten eller som andel aktiva anslutningar, i förhållande till det totala antalet aktiva anslutningar för kommunikationsnätet eller kommunikationstjänsten, som till följd av avbrottet eller störningen inte kan nyttja tjänsten på normalt sätt.

Tillhandahållare: aktör som tillhandahåller allmänna kommunikationsnät eller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster.

¹ Senaste lydelse PTSFS 2012:2.

Rapportering

3 § Vid rapportering av störningar eller avbrott till Post- och telestyrelsen ska tillhandahållaren lämna en inledande rapport och en kompletterande rapport.

Allmänt råd²

Rapporterna bör lämnas i elektronisk form.

Inledande rapport

4 §³ Tillhandahållaren ska lämna en inledande rapport till Post- och telestyrelsen senast vardagen efter den dag då störningen eller avbrottet har avhjälpats dock aldrig senare än tre dagar efter den dag då störningen eller avbrottet blev rapporteringspliktigt enligt 8 §.

5 §⁴ Den inledande rapporten ska innehålla följande uppgifter:

1. när störningen eller avbrottet inträffade och hur länge störningen eller avbrottet har pågått,
2. vilka kommunikationsnät och/eller kommunikationstjänster som berördes eller fortfarande berörs av störningen eller avbrottet,
3. störningens eller avbrottets omfattning,
4. tillhandahållarens preliminära bedömning av störningens eller avbrottets orsaker,
5. hur störningen eller avbrottet påverkade eller fortfarande påverkar berörda aktiva anslutningar,
6. om störningen eller avbrottet medfört begränsningar i möjligheten att, med den tjänst som berörs av störningen eller avbrottet, nå samhällets alarmeringstjänst via nödnummer 112, och
7. tillhandahållarens kontaktuppgifter och referensnummer för ärendet.

Allmänt råd

Tillhandahållaren bör göra en uppskattning av tidpunkten för när störningen eller avbrottet har inträffat i de fall exakt tidpunkt inte kan fastställas med stöd av system för övervakning eller loggning. Uppskattningen bör göras med utgångspunkt från kända fakta om störningen.

Redogörelsen för vilka nät och tjänster som störningen eller avbrottet har omfattat bör innehålla såväl uppgifter om de berörda nätteknologierna, som till exempel PSTN eller UMTS, som uppgift om berörda slutanvändartjänster, till exempel rösttelefoni eller internetanslutning.

² Senaste lydelse PTSFS 2012:2.

³ Senaste lydelse PTSFS 2012:2.

⁴ Senaste lydelse PTSFS 2012:2.

Antalet aktiva anslutningar i mobila accessnät bör beräknas som antalet samtidigt möjliga aktiva anslutningar till basstationen, det vill säga det maximala antalet samtidigt användare av respektive basstation.

Redogörelsen för hur störningen eller avbrottet påverkade de aktiva anslutningarna bör beskriva på vilket sätt och i vilken utsträckning tjänstens eller nätets funktionalitet försämrades.

Kompletterande rapport

6 §⁵ Tillhandahållaren ska lämna en kompletterande rapport till Post- och telestyrelsen inom två veckor från den dag då den inledande rapporten lämnades.

7 §⁶ Den kompletterande rapporten ska innehålla följande uppgifter:

1. orsakerna till störningen eller avbrottet,
2. vilken information som har lämnats till allmänheten och berörda abonnenter samt när och hur denna information lämnades,
3. de åtgärder som har vidtagits för att minimera effekterna av störningen eller avbrottet i avvaktan på att de slutligt skulle avhjälpas,
4. de åtgärder som har vidtagits för att avhjälpa de fel och brister som orsakat störningen eller avbrottet med angivande av när åtgärderna vidtogs,
5. de åtgärder som har vidtagits eller som planeras att vidtas för att undvika att liknande störningar eller avbrott inträffar igen med angivande av när dessa åtgärder vidtogs eller kommer att vidtas, och
6. referensnummer för ärendet.

Allmänt råd

Tillhandahållarens redogörelse för orsakerna till störningen eller avbrottet bör beskriva samtliga kända omständigheter som har eller kan ha bidragit till att störningen eller avbrottet uppkom.

Tröskelvärden för rapportering

8 §⁷ Tillhandahållare ska rapportera nedanstående störningar eller avbrott i kommunikationstjänster till Post- och telestyrelsen.

<i>Tid som störningen eller avbrottet pågått</i>	<i>Störningens eller avbrottets uppskattade omfattning</i>
≥ 1 timme	≥ 150 000 aktiva anslutningar eller ≥ 15 000 km ² sammanhängande berört område eller

⁵ Senaste lydelse PTSFS 2012:2.

⁶ Senaste lydelse PTSFS 2012:2.

⁷ Senaste lydelse PTSFS 2012:2.

	≥ 50 % kapacitetsbortfall
≥ 2 timmar	≥ 30 000 aktiva anslutningar eller ≥ 5 000 km ² sammanhängande berört område eller ≥ 30 % kapacitetsbortfall
≥ 6 timmar	≥ 5 000 aktiva anslutningar eller ≥ 2 500 km ² sammanhängande berört område eller ≥ 20 % kapacitetsbortfall
≥ 24 timmar	≥ 2 000 aktiva anslutningar eller ≥ 1 000 km ² sammanhängande berört område eller ≥ 10 % kapacitetsbortfall

Allmänt råd

Berört område för tjänster som tillhandahålls över mobila nätanslutningar bör normalt vara det sammanlagda täckningsområdet för berörda celler eller motsvarande i mobilnätet.

Kapacitetsbortfall bör till exempel kunna beräknas som andelen berörda aktiva anslutningar i förhållande till det totala antalet aktiva anslutningar för tjänsten, andel misslyckade samtalsförsök eller minskning av bandbredd i jämförelse med total bandbredd.

9 § Andra störningar eller avbrott än de som nämns i 8 § behöver inte rapporteras till Post- och telestyrelsen.

Denna författning träder i kraft den 15 januari 2019.

På Post- och telestyrelsens vägnar

DAN SJÖBLOM

Karolina Asp