

Vår referens: 21-4941 Aktbilaga: 63

Tillsyn avseende säkerhetsbrister och intrång i röstbrevlådor hos Telenor

Part

Telenor Sverige AB, 556421-0309

Saken

Tillsyn enligt lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation¹

Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen (PTS) avslutar ärendet utan ytterligare åtgärd.

Bakgrund

PTS inledde den 22 april 2021 tillsyn av Telenor för att granska att bolaget lever upp till kravet på skydd av de uppgifter som hanteras i röstbrevlådefunktionen. I tillsynen har PTS utifrån gällande regler granskat bolagets övergripande säkerhetsarbete, hantering av loggar och övervakning, riskanalys, vidtagna åtgärder, lärdomar och incidenthantering i ärendet. Den 29 juli 2021 underrättades Telenor om myndighetens misstanke om bristande skyddsåtgärder i röstbrevlådesystem. Därefter har Telenor, enligt överenskommelse, regelbundet rapporterat progress i arbetet med införandet av säkerhetsåtgärderna och PTS har på så sätt följt upp att nödvändiga säkerhetsåtgärder införts.

PTS bedömning

Telenor har i tillsynen systematiskt gått igenom alla röstbrevlådesystem och infört säkerhetsåtgärder vid identifierade säkerhetsbrister. Bolaget har redogjort för hur de arbetar långsiktigt, kontinuerligt och systematiskt med övergripande säkerhetsarbete i

¹ När tillsynen påbörjades gällde lag (2003:389) om elektronisk kommunikation. Den nya lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation trädde ikraft den 3 juni 2022. Efter den 1 augusti 2022 gäller PTS föreskrifter om säkerhet i nät och tjänster (PTFS 2022:11) istället för bl.a. tidigare föreskrifter och allmänna råd i PTSFS 2014:1, vilka har granskats i tillsynen.

röstbrevlådesystem, och visat hur bolaget uppfyller kraven rörande loggning och övervakning. Bolaget har presenterat uppdaterad riskanalys innehållande aktuella sårbarheter och hot mot röstbrevlådesystem och redogjort för vilka lärdomar man gjort och hur incidenthantering i ärendet hanterades. Telenor har infört säkerhetsåtgärder för att skydda användarnas uppgifter och även bytt ut system där tillräckliga åtgärder inte varit möjliga eller lönsamma att implementera. Bolaget har under tillsynens gång regelbundet rapporterat progress till PTS enligt överenskommet schema. Den 5 januari 2023 inkom Telenor med slutrapport, vilken bekräftar att samtliga säkerhetsåtgärder enligt PTS underrättelse är införda.

Mot bakgrund av det ovanstående finns det inte skäl att fortsätta tillsynen och ärendet avslutas därför utan ytterligare åtgärd.

Beslutet har fattats av enhetschefen Johanna Eklund. I ärendets slutliga handläggning har även Frida Ekengren och verksjuristen Louise Steengrafe deltagit.

