

Hi3G Access AB, org.nr 556593-4899

Föreläggande att upphöra med begränsning av dataroamingtjänst till nationellt bruk m.m.

Saken

Föreläggande enligt 7 kap. 3a § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK); fråga om begränsning av en reglerad roamingtjänst till nationellt bruk samt skyldighet att ange begränsningar av reglerade roamingtjänster i en policy om normal användning.

Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen (PTS) förelägger Hi3G Access AB (Hi3G) att senast den 19 oktober 2018:

- (i) upphöra med begränsningen av 3Musiksurf till nationellt bruk,

samt att senast inom 30 dagar från delgivning av detta beslut:

- (ii) upphöra med begränsningen av 3Dela Data vid roaming inom EU/EES *alternativt* ange alla villkor för 3Dela Data som är förbundna med en policy om normal användning som bolaget tillämpar, samt anmäla denna policy till PTS.

Detta föreläggande gäller enligt 8 kap. 22 § LEK omedelbart.

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117 A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

Bakgrund

Enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 531/2012 av den 13 juni 2012 om roaming i allmänna mobilnät i unionen, fortsättningsvis benämnd roamingförordningen, får en roamingleverantör, sedan den 15 juni 2017, som huvudregel, inte längre debitera sina roamingkunder några tilläggsavgifter utöver det nationella slutkundspriset för bl.a. utnyttjade reglerade dataroamingtjänster. Denna princip brukar benämnas Roam Like at Home (RLAH).¹

För att förhindra missbruk och onormal användning av roamingtjänster i slutkundsledet får en roamingleverantör tillämpa en s.k. policy om normal användning.² Kommissionen har fastställt tillämpningsföreskrifter för tillämpningen av en sådan policy i Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2016/2286 av den 15 december 2016 om tillämpningsföreskrifter för policyer för normal användning och metodik för bedömning av hållbarheten vad gäller avskaffande av tilläggsavgifter för roaming i slutkundsledet och ansökan som inlämnas av roamingleverantörer för denna bedömning, fortsättningsvis benämnd genomförandeförordningen.³ En policy om normal användning ska anmälas till PTS.⁴

I juni 2017 inkom Hi3G med en anmälan om policy om normal användning till PTS. I denna policy har Hi3G uppgett begränsningar som företaget tillämpar i samband med bolagets tjänster och abonnemang. I samband med detta noterade PTS att bolaget tillämpar begränsningar på tjänsterna 3Musiksurf och 3Dela Data som inte är upptagna i den anmälda policyn om normal användning.

Tjänsten 3Musiksurf innebär att data för musikströmning genom vissa musikströmningstjänster inte räknas av mot den datavolym som ingår i abonnemanget. Hi3G begränsar tjänsten till nationellt bruk.

¹ Se artikel 6a roamingförordningen, införd genom artikel 7 Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/2120 av den 25 november 2015 om åtgärder rörande en öppen internetanslutning och om ändring av direktiv 2002/22/EG om samhällsomfattande tjänster och användares rättigheter avseende elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster och förordning (EU) nr 531/2012 om roaming i allmänna mobilnät i unionen, fortsättningsvis benämnd TSM-förordningen. Se även ingresspunkt 1 i Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2016/2286 av den 15 december 2016 om tillämpningsföreskrifter för policyer för normal användning och metodik för bedömning av hållbarheten vad gäller avskaffande av tilläggsavgifter för roaming i slutkundsledet och ansökan som inlämnas av roamingleverantörer för denna bedömning, fortsättningsvis benämnd genomförandeförordningen.

² Se artikel 6b roamingförordningen, införd genom artikel 7 TSM-förordningen, och ingresspunkt 3-4 genomförandeförordningen.

³ Se artiklarna 3-5 genomförandeförordningen.

⁴ Se artikel 5.2 genomförandeförordningen.

Tjänsten 3Dela Data innebär att en eller flera datavolymer kan delas mellan de abonnemang som en kund väljer att koppla samman. Mängden data som kan delas mellan abonnemangen har dock begränsats vid roaming.

Mot bakgrund av ovanstående inledde PTS tillsyn för att utreda om detta utgör begränsningar av reglerade roamingtjänster och om det i sådant fall är förenligt med regelverket kring roaming.

Den 13 juni 2018 fick Hi3G tillfälle att yttra sig över ett utkast till föreläggande att upphöra med begränsning av dataroamingtjänst till nationellt bruk m.m. Hi3G har meddelat att bolaget avser att rätta sig efter vad PTS anfört i utkastet. Hi3G har i yttrandet anfört att bolaget avser att dels upphöra med begränsningen av 3Musiksurf till nationellt bruk och dels ange alla villkor för tjänsten 3Dela Data som är förbundna med den policy för normal användning som Hi3G tillämpar och därefter anmäla policyn till PTS.

Nedan framgår vad Hi3G tidigare anfört avseende begränsningarna av tjänsterna 3Musiksurf och 3Dela Data samt PTS bedömning.

Hi3G:s inställning

Hi3G har tidigare sammanfattningsvis anfört följande.

3Musiksurf innebär att Hi3G:s kunder kostnadsfritt kan strömma musik från de inkluderade musikströmningstjänsterna utan att denna dataförbrukning dras från datavolymer som ingår i abonnemanget. Tjänsten ingår i alla abonnemang, såväl vid nyteckning som förlängning, under förutsättning att kunden har lämnat samtycke till viss personuppgiftsbehandling. 3Musiksurf är en tillvalstjänst eftersom tjänsten kompletterar Hi3G:s huvudtjänster, dvs. tillhandahållande av röstsamtal, sms, och datatrafik (innefattande mms). Hi3G förbehåller sig rätten att ta bort eller ändra tjänsten utan att det berättigar till uppsägning av abonnemanget. 3Musiksurf fungerar inte fristående, utan förutsätter alltid att kunden har tecknat ett abonnemang innehållande datatrafik. Det är en nationell tjänst och den gäller därför inte vid roaming inom EU/EES. Vid roaming inom EU/EES är kundens dataanvändning för musikströmning inte längre kostnadsfri utan räknas av från kundens datakvot i abonnemanget.

3Musiksurf omfattas inte av roamingförordningen. Tjänsten fungerar inte fristående, utan förutsätter alltid att kunden har tecknat ett abonnemang innehållande datatrafik. 3Musiksurf möjliggör således inte i sig användning av paketförmedlade datakommunikation och uppfyller därför inte rekvisiten för en reglerad dataroamingtjänst enligt roamingförordningen. Tjänsten uppfyller inte heller rekvisiten för någon annan reglerad roamingtjänst.

Syftet med roamingregleringen kan inte vara att ett mycket förmånligt pris för en specifik tjänst alltid måste utvidgas till att gälla inom hela EU/EES. Syftet med de senaste ändringarna i roamingförordningen har varit att ta bort de tilläggsavgifter som tidigare utgått vid roaming inom EU/EES och att nationella slutkundspriser ska tillämpas vid allmänt tillhandahållande av reglerade roamingtjänster. Det måste emellertid fortfarande vara möjligt att ha specifika tillvalstjänster och prisplaner med ett mycket lågt pris som enbart gäller nationellt. En annan tolkning innebär att de allra mest förmånliga priserna i många fall omöjliggörs, bland annat på grund av de grossistkostnader som föreligger vid roaming.

För det fall PTS bedömer att 3Musiksurf omfattas av roamingförordningen anser Hi3G att den gräns som mobiloperatören får uppställa för hur mycket data som ingår i normal användning i ett annat EU-land enligt artikel 4.2 genomförandeförordningen måste tolkas så att den blir 0 GB för 3Musiksurf. 3Musiksurf tillhandahålls utan kostnad och bör utgöra en s.k. öppen datavolym enligt genomförandeförordningen. Det innebär att 3Musiksurf i enlighet med beräkningsgrunden i genomförandeförordningen kan begränsas till en volym motsvarande 0 GB ($0 \text{ kr} / 7,7 \text{ Euro} = 0 \text{ GB} * 2 = 0 \text{ GB}$). Därmed behöver tjänsten inte tillhandahållas utan kostnad vid roaming.

3Musiksurf är vidare en ”add-on” som avses i paragraf 51 i BEREC Guidelines on Regulation (EU) No 531/2012, as amended by Regulation (EU) 2015/2120 and Commission Implementing Regulation (EU) 2016/2286 (Retail Roaming Guidelines), fortsättningsvis benämnt Berecs⁵ riktlinjer. Berec har gjort tolkningen att en ”add-on” ska bedömas separat vid beräkning av den datavolym som kan nyttjas vid roaming. 3Musiksurf ska därför bedömas separat i det avseendet.

Avseende begränsningen av 3Dela Data är 3Dela Data, liksom 3Musiksurf, en tillvalstjänst som inte fungerar fristående. Tjänsten förutsätter att kunden har tecknat minst två abonnemang innehållande datatrafik. På samma sätt som för 3Musiksurf har Hi3G bedömt att 3Dela Data inte omfattas av den EU-rättsliga regleringen för roaming eftersom tjänsten som sådan inte möjliggör användning av paketförmedlande datakommunikation.

⁵ Body of European Regulators of Electronic Communication (Berec) är en samarbetsorganisation för EU:s nationella regleringsmyndigheter på området elektronisk kommunikation, vilken har inrättats genom EU-förordning 1211/2009.

Skäl

Tillämpliga bestämmelser mm

Enligt 7 kap. 3a § första stycket 1 LEK får tillsynsmyndigheten meddela de förelägganden och förbud som behövs för fullgörande av de skyldigheter som anges i roamingförordningen och i genomförandeförordningen. Enligt andra stycket samma bestämmelse får sådana förelägganden och förbud förenas med vite.

Av 8 kap. 22 § LEK följer att ett beslut enligt LEK eller enligt föreskrifter som meddelats med stöd av lagen ska gälla omedelbart, om inte annat har bestämts.

Enligt artikel 1.1 roamingförordningen är förordningens syfte att se till att användare av allmänna mobilnät under resor inom unionen inte betalar orimliga priser för unionsomfattande roamingtjänster jämfört med konkurrensutsatta nationella priser för reglerade roamingtjänster. Genom Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/2120 av den 25 november 2015 om åtgärder rörande en öppen internetanslutning och om ändring av direktiv 2002/22/EG om samhällsomfattande tjänster och användares rättigheter avseende elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster och förordning (EU) nr 531/2012 om roaming i allmänna mobilnät i unionen, fortsättningsvis benämnd TSM-förordningen, har bestämmelser om att avskaffa tilläggsavgifter för unionsomfattande roaming införts.⁶

Enligt artikel 6a roamingförordningen, införd genom artikel 7 TSM-förordningen, får en roamingleverantör inte debitera roamingkunder några tilläggsavgifter utöver det nationella slutkundspriset för reglerade roamingtjänster vid roaming inom EU/EES.

Enligt artikel 6b roamingförordningen, införd genom artikel 7 TSM-förordningen, får en roamingleverantör tillämpa en policy för skäligen användning (i genomförandeförordningen benämnd policy om normal användning), i enlighet med genomförandeförordningen, på konsumtionen av reglerade roamingtjänster som tillhandahålls till nationellt slutkundspris i syfte att förhindra missbruk eller onormal användning.

Enligt artikel 2.2 m roamingförordningen definieras en reglerad dataroamingtjänst som en roamingtjänst som gör det möjligt att använda paketförmedlande datakommunikation för en roamingkund som använder sin mobila terminal under det att den är uppkopplad till ett värdsnät. En reglerad dataroamingtjänst omfattar inte överföring eller mottagande av reglerade

⁶ Enligt artikel 1.2 TSM-förordningen är syftet med förordningen bl.a. att avskaffa tilläggsavgifter för unionsomfattande roaming. Se även ingresspunkt 21 i TSM-förordningen.

roamingsamtal eller sms-meddelanden, men däremot överföring och mottagande av mms-meddelanden.

Enligt artikel 2.2 r roamingförordningen, införd genom artikel 7 TSM-förordningen, är det nationella slutkundspriset en roamingleverantörs nationella slutkundsavgift per enhet för ringda samtal och skickade sms-meddelanden och för data som en kund förbrukar.

Enligt artikel 3.1 genomförandeförordningen, är grundprincipen för roaming att reglerade roamingtjänster ska tillhandahållas i slutkundsledet till nationellt pris åt roamingkunder som normalt har sin hemvist i roamingleverantörens medlemsstat, eller som har starka band som medför en frekvent och väsentlig närvaro i roamingleverantörens medlemsstat, när de periodiskt reser i unionen.

I artikel 4.2 genomförandeförordningen, anges vad som avses med normal användning vid roaming. Enligt bestämmelsen får en begränsning tillämpas på en datavolym som enligt artikel 2.2 c är en öppen datavolym. Utan att det påverkar tillämpningen av eventuella tillämpliga nationella volymgränser ska roamingkunden, när det gäller öppna datavolymer, vid periodiska resor i unionen kunna konsumera en volym roamingtjänster i slutkundsledet till inhemskt slutkundspris motsvarande minst dubbelt så stor volym som den som erhålls om man delar det sammanlagda slutkundspriset, exklusive mervärdesskatt, för den öppna datavolymen för hela faktureringsperioden med den maximala grossistavgift för reglerade dataroamingtjänster som avses i artikel 12 i roamingförordningen.

Enligt artikel 5.1 genomförandeförordningen, ska en roamingleverantör som tillämpar en policy om normal användning i sina avtal med roamingkunder ange alla villkor som är förbundna med den policyn.

Enligt artikel 5.2 genomförandeförordningen, ska en sådan policy om normal användning anmälas till regleringsmyndigheten.

I paragraf 51 i Berecs riktlinjer behandlas frågan om möjlighet till begränsning av förbrukning av dataroamingtjänster i enlighet med artikel 4.2 genomförandeförordningen när kunder köper en ”add-on” till deras abonnemang för ytterligare mobiltelefonitjänster utöver volymerna som ingår i deras abonnemang. Enligt riktlinjerna ska en sådan ”add-on” behandlas separat men på ett liknande sätt som abonnemanget i syfte att avgöra om roamingleverantören kan tillämpa en sådan begränsning.

PTS bedömning

Begränsningen av 3Musiksurf till nationellt bruk är inte förenlig med roamingregleringen

Hi3G har begränsat 3Musiksurf till att enbart kunna nyttjas nationellt. Frågan är om en sådan begränsning är förenlig med regleringen för roaming inom EU/EES.

Hi3G har anfört att 3Musiksurf inte är en sådan tjänst som omfattas av roamingregleringen eftersom det rör sig om en tillvalstjänst som förutsätter att kunden har tecknat ett abonnemang med datatrafik och således inte i sig möjliggör paketförmedlande datakommunikation. Den första frågan som PTS har att ta ställning till är därför om 3Musiksurf är en sådan tjänst som omfattas av roamingregleringen.

Av vad som framkommit i ärendet ingår 3Musiksurf i Hi3G:s abonnemang vid nyteckning eller förlängning. Slutkunden behöver inte ingå något separat avtal för 3Musiksurf och förutom samtycke till behandling av vissa personuppgifter krävs det inte någon särskild åtgärd för att 3Musiksurf ska aktiveras. Eftersom 3Musiksurf inte kan nyttjas fristående upphör 3Musiksurf när abonnemanget sägs upp av kunden eller Hi3G. Det finns således inte någon möjlighet att nyttja 3Musiksurf självständigt från abonnemanget.

PTS konstaterar vidare att det inte görs någon skillnad mellan olika datatjänster i definitionen av en reglerad dataroamingtjänst enligt artikel 2.2 i roamingförordningen. Definitionen får anses avse en och samma typ av tjänst, dvs. en tjänst som möjliggör användning av paketförmedlande datakommunikation. Strömning av musik, som 3Musiksurf avser, utgör enligt PTS mening paketförmedlande datakommunikation oavsett om operatören avräknar data från den underliggande datavolymen i abonnemanget vid sådan användning. PTS bedömning är att den strömning av musik genom vissa utvalda musikströmningstjänster som ingår i 3Musiksurf är en del av den reglerade dataroamingtjänsten som ingår i abonnemanget, och inte en tillvalstjänst på det sätt som Hi3G gör gällande. Denna möjlighet till användning av paketförmedlande datakommunikation omfattas således av den EU-rättsliga regleringen för roaming liksom övrig inkluderad datavolym i abonnemanget.

Eftersom 3Musiksurf får anses omfattas av roamingregleringen har PTS att ta ställning till om den begränsning av 3Musiksurf till nationellt bruk som Hi3G tillämpar är förenlig med roamingregelverket.

Hi3G:s erbjudande om 3Musiksurf innebär att data för strömning av vissa musikströmningstjänster avräknas från datavolymen som ingår i abonnemanget

vid roaming, till skillnad från vid nationellt bruk då data för strömning av vissa musikströmningstjänster inte avräknas från datavolymen i abonnemanget. När data avräknas från kundens datavolym vid roaming inom EU/EES innebär det således en annan tillämpning av den reglerade dataroamingtjänsten än vid nationellt bruk. Hi3G:s begränsning av 3Musiks surf innebär att roamingkunden inte får nyttja den reglerade dataroamingtjänsten till nationellt slutkundspris vid roaming inom EU/EES. Enligt PTS utgör det en begränsning av 3Musiks surf till nationellt bruk som inte är förenlig med förbudet mot tilläggsavgifter vid roaming inom EU/EES i artikel 6a roamingförordningen jämte artikel 3.1 genomförandeförordningen. Hi3G uppfyller således inte kraven i roamingförordningen. Hi3G har i sitt senaste yttrande anfört att bolaget har för avsikt att vidta rättelse i enlighet med PTS tidigare utkast till föreläggande. För att säkerställa att så sker och att skyldigheterna i roamingförordningen därigenom fullgörs bedömer PTS att det trots vad Hi3G anfört om sina avsikter finns anledning att förelägga bolaget att vidta rättelse. Hi3G ska därför föreläggas att upphöra med begränsningen av 3Musiks surf till nationellt bruk.

Hi3G har anfört att syftet med reglerna om roaming inom EU/EES inte kan vara att ett förmånligt pris för en specifik tjänst alltid måste utvidgas till att gälla inom hela EU/EES.

Vad gäller syftet med den aktuella regleringen vill PTS förtydliga att lagstiftaren beaktat såväl slutkundernas som marknads intressen vid införandet av reglerna om RLAH. Operatörer har rätt att tillämpa en policy om normal användning i syfte att förebygga missbruk eller onormal användning av reglerade roamingtjänster i slutkundsledet (se artikel 6b roamingförordningen). Dessutom får en operatör ansöka om att tillämpa en tilläggsavgift under specifika och exceptionella omständigheter och i syfte att säkerställa den nationella debiteringsmodellens hållbarhet om operatören inte har möjlighet att täcka sina kostnader för tillhandahållande av reglerade roamingtjänster genom sina intäkter från sådana tjänster (se artikel 6c roamingförordningen jämte artikel 6 genomförandeförordningen). En operatör har således möjlighet att minska eventuell belastning av RLAH genom sådana i regleringen fastställda skyddsmekanismer. Om det skulle vara möjligt att särskilja vissa tjänster som ingår i ett abonnemang från vad som anses vara en reglerad dataroamingtjänst skulle det istället möjliggöra ett kringgående av regleringen som inte kan anses vara förenligt med regleringens syfte att avskaffa tilläggsavgifter för roaming. Det är PTS bedömning att en operatör som erbjuder möjlighet till roaming inom EU/EES i ett abonnemang, som utgångspunkt, ska erbjuda roaming i enlighet med principen om RLAH för samtliga tjänster som ingår i abonnemanget.

Hi3G:s beräkning av volym för normal användning avseende 3Musiksurf

För det fall PTS skulle bedöma att 3Musiksurf är en reglerad dataroamingtjänst som omfattas av roamingförordningen har Hi3G anfört att den gräns som mobiloperatören får uppställa för hur mycket data som ingår i normal användning i ett annat EU-land enligt genomförandeförordningen måste tillämpas så att den blir 0 GB för 3Musiksurf, eftersom tjänsten är kostnadsfri och utgör en s.k. öppen datavolym. Därmed skulle 3Musiksurf, vid tillämpningen av en policy om normal användning, enligt Hi3G inte behöva tillhandahållas utan kostnad inom EU/EES. Hi3G har vidare anfört att 3Musiksurf utgör en sådan ”add-on” som avses i paragraf 51 i Berecs riktlinjer, och att tjänsten mot den bakgrunden ska bedömas separat vid beräkning av möjlig databegränsning vid roaming. Vad gäller möjligheten att begränsa användningen av 3Musiksurf i en policy om normal användning vill PTS förtydliga följande.

En operatör kan tillämpa en policy om normal användning för reglerade dataroamingtjänster. En sådan policy möjliggör en begränsning av den volym av reglerade roamingtjänster som kunden kan förbruka till nationellt slutkundspris. Enligt artikel 4.2 genomförandeförordningen, som ställer upp en formel för beräkning av möjlig begränsning av datavolym vid roaming, ska det sammanlagda slutkundspriset för den öppna datavolymen för hela faktureringsperioden tas med i en sådan beräkning. Vid beräkningen av möjlig begränsning av volym för dataförbrukning är det således, enligt PTS mening, det nationella slutkundspriset för hela det sampaketerade mobilabonnemanget och alla tjänster och erbjudanden som ingår i abonnemanget som ska tas i beaktande.

Som framgår ovan anser inte PTS att 3Musiksurf kan särskiljas från den reglerade dataroamingtjänsten som ingår i abonnemanget. Om Hi3G skulle komma att begränsa användningen av 3Musiksurf genom att tillämpa en volym för normal användning för 3Musiksurf kan därför inte formeln för beräkning av en sådan volym tillämpas för 3Musiksurf sett för sig på ett sådant sätt som Hi3G gör gällande. Det är istället det nationella slutkundspriset för hela det sampaketerade mobilabonnemanget, inklusive 3Musiksurf, som ska beaktas vid en beräkning av en volym för normal användning av den reglerade dataroamingtjänsten.

Paragraf 51 i Berecs riktlinjer medför ingen annan bedömning.⁷ Enligt ordalydelsen avser Paragraf 51 tillämpningen av en policy om normal

⁷ I sammanhanget kan nämnas att Berecs riktlinjer utgör ett stöd för EU:s nationella regleringsmyndigheter i uttolkningen av roamingregleringen. Riktlinjerna är dock inte bindande.

användning för datavolymer som köps utöver den datavolym som ingår i kundens nationella abonnemang ("when customers purchase an add-on to their bundle for additional mobile retails services beyond the allowances included in their bundle"). En så kallad "add-on" som avses i paragraf 51 är således ett tillägg utöver vad som ingår i abonnemanget. En datavolym som köps till utöver datavolymen som ingår i abonnemanget är normalt sett tänkt att kunna användas när datavolymen som ingår i abonnemanget har förbrukats. 3Musiksurf ingår i abonnemanget när abonnemanget tecknas eller förlängs och är inte en datavolym som köps till utöver datavolymen som ingår i abonnemanget. 3Musiksurf kan vidare inte nyttjas när datavolymen som ingår i abonnemanget har förbrukats. Mot den bakgrunden kan inte 3Musiksurf anses vara en sådan tjänst som avses i denna paragraf.

En begränsning av 3Musiksurf ska anges i en policy om normal användning

Om Hi3G väljer att tillämpa en policy om normal användning som även inkluderar 3Musiksurf ska bolaget, enligt artikel 5.1 genomförandeförordningen, i avtal med roamingkunder ange samtliga villkor förenade med en sådan policy. Denna policy ska vidare enligt artikel 5.2 genomförandeförordningen anmälas till PTS. PTS kommer då att ta ställning till om eventuella begränsningar av tjänsten är förenliga med gällande tillämpningsföreskrifter för policyer för normal användning i genomförandeförordningen.

En begränsning av 3Dela Data ska anges i en policy om normal användning

Av det som framkommit i ärendet är den datavolym som kan delas mellan de abonnemang som är anslutna till tjänsten 3Dela Data begränsad vid roaming medan den är obegränsad vid nationellt bruk. PTS har inledningsvis att ta ställning till om 3Dela Data är en sådan tjänst som omfattas av roamingregleringen. I sådant fall aktualiseras tillämpningsföreskrifterna avseende en policy för normal användning för de villkor och begränsningar som Hi3G tillämpar för tjänsten.

Hi3G har, liksom avseende 3Musiksurf, anfört att 3Dela Data är en tillvalstjänst som inte fungerar fristående från de anslutna abonnemangen. Hi3G menar därför att tjänsten som sådan inte möjliggör användning av paketförmedlande datakommunikation och således inte ska anses vara en reglerad dataroamingtjänst.

Genom 3Dela Data möjliggörs ytterligare paketförmedlande datakommunikation för det abonnemang som delning av datavolym görs till. Mot bakgrund av 3Dela Datas karaktär, dvs. att tjänsten innebär delning av datavolymer som ingår i de abonnemang som kunden köper, bedömer PTS att

3Dela Data får anses utgöra en del av en reglerad dataroamingtjänst. Således är roamingregleringen tillämplig avseende 3Dela Data.

En reglerad roamingtjänst ska som utgångspunkt erbjudas i enlighet med principen om RLAH. Som framgår ovan kan dock en operatör tillämpa en policy om normal användning för reglerade roamingtjänster, vilken möjliggör en begränsning av den datavolym som en kund kan förbruka till nationellt slutkundspris vid roaming. Operatören ska då ange samtliga villkor som förenade med en sådan policy och anmäla denna till regleringsmyndigheten.

Enligt Hi3G:s uppgifter begränsas 3Dela Data till samma volym för normal användning som den reglerade dataroamingtjänsten i abonnemanget. Eftersom 3Dela Data utgör en del av en reglerad dataroamingtjänst ska Hi3G, i enlighet med principen om RLAH, föreläggas att upphöra med den begränsning av tjänsten som bolaget tillämpar vid roaming inom EU/EES *alternativt* ange alla villkor för 3Dela Data som är förbundna med en policy om normal användning som bolaget tillämpar, samt anmäla denna uppdaterade policy till PTS. Hi3G har i sitt senaste yttrande anfört att bolaget har för avsikt att vidta åtgärder för rättelse i enlighet med PTS tidigare utkast till föreläggande. För att säkerställa att så sker och att skyldigheterna i roamingförordningen därigenom fullgörs bedömer PTS att det trots vad Hi3G anfört om sina avsikter finns anledning att förelägga bolaget att vidta rättelse.

Tid för rättelse

Hi3G har anfört att bolaget avser att vidta rättelse enligt vad som framgår av detta föreläggande. Bolaget har vidare anfört att det, vad gäller tjänsten 3Musiksurf, behöver tid till den 19 oktober för att genomföra de förändringar som Hi3G har beskrivit och anser är nödvändiga. PTS anser mot bakgrund av vad Hi3G anfört att det är skäligt att bolaget får tid till den 19 oktober 2018 för att vidta rättelse avseende tjänsten 3Musiksurf.

Vad gäller tjänsten 3Dela Data har Hi3G anfört att bolaget bör kunna vidta rättelse inom någon eller några veckor efter semesterperioden. PTS anser att det, mot bakgrund av att en anmälan av en policy för normal användning utgör en mindre åtgärd, bolagets storlek och övriga omständigheter som framkommit i ärendet, bör vara möjligt för Hi3G att vidta rättelse senast 30 dagar från delgivning av detta beslut. Avseende tjänsten 3Dela Data anser PTS således att Hi3G ska rätta sig efter föreläggandet senast 30 dagar från delgivning av beslutet.

Underrättelse om överklagande

Om ni vill överklaga detta beslut ska ni skriva till Förvaltningsrätten i Stockholm. Brevet ska dock sändas till Post- och telestyrelsen, Box 5398, 102 49 Stockholm, alternativt till pts@pts.se.

Tala om i brevet vilket beslut ni överklagar genom att ange beslutets nummer. Tala också om vilken ändring av beslutet ni vill ha.

Brevet med överklagandet ska innehålla: ert person-/organisationsnummer, postadress, e-postadress och telefonnummer till bostaden och mobiltelefon. Adress och telefonnummer till er arbetsplats ska också anges samt eventuell annan adress där ni kan nås för delgivning. Om ni anlitar ett ombud, ska ombudets namn, postadress, e-postadress, telefonnummer till arbetsplatsen och mobiltelefonnummer anges.

PTS måste ha fått ert överklagande inom tre veckor från den dag ni fått del av beslutet. Annars kan överklagandet inte prövas.

PTS sänder överklagandet vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning.

Om något är oklart kan ni vända er till PTS.

Beslutet har fattats av tf. generaldirektören Annica Bergman. Föredragande har varit juristen Emina Mujic och ekonomen Fredrik Kapper. I ärendets slutliga handläggning har även tf. avdelningschefen Emma Närvä och stf. chefsjuristen Katarina Holmqvist deltagit.

