

Viasat AB
Org. nummer 556304-7041

Beslut om avskrivning

Saken

Tillsyn av om inledande bindningstid är i enlighet med 5 kap. 15 a § lag (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK); nu fråga om avskrivning.

Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen (PTS) avskriver ärendet från vidare handläggning.

Bakgrund

Viasat tillhandahåller digital-tv via parabol och fiber till privatpersoner. De digitala tv-tjänsterna omfattar abonnemang, programtjänster och programpaket samt teknisk utrustning och tillhörande applikationer. I sina avtal med privatpersoner tillämpar Viasat en inledande avtalstid som sammanlagt uppgår till 27 månader. Viasat delar upp avtalstiden i tre betalningsfria månader med en påföljande avtalstid om ytterligare 24 månader mot betalning. Abonnenten förbinder sig i samband med avtalsingåendet att abonnera på tjänsten under hela avtalstiden om 27 månader.

PTS har i beslut den 8 september 2017 underrättat Viasat om att myndigheten misstänker att Viasat, genom att tillämpa en längre inledande avtalstid än 24 månader, agerar i strid med 5 kap. 15 a § LEK. Av beslutet framgår att Viasat, för att efterleva ovan nämnda bestämmelse, ska i sådana avtal om parabol-TV m m som nu är aktuella, räkna eventuell bindningstid från den dag då avtal ingicks. I den inledande bindningstiden om max 24 månader ska därmed även en eventuell betalningsfri period inräknas. PTS bedömer i beslutet, mot bakgrund av de allmänna villkorens utformning, att Viasat har ett juridiskt ansvar att tillhandahålla en fungerande tv-tjänst till sina abonnenter. Vidare bedömer PTS att 5 kap. 15 a § LEK rimligen måste tolkas så att bindningstid är

Post- och telestyrelsen

den tid som abonnenten är bunden till avtalet för den abonnerade tjänsten. Inledande bindningstid måste förstås som den första bindningstiden som en abonnent får när avtalet inleds, det vill säga en bunden period för ett och samma avtal. Enligt PTS bedömning tillhandahåller därmed Visat elektroniska kommunikationstjänster och bolaget omfattas därmed av regleringen i 5 kap. 15 a § LEK.

Viasat har yttrat sig med anledning av beslutet och uppgett att bolaget vid nykundserbudanden avseende tv-paket via parabol respektive fiber kommer att tillämpa en initial bindningstid, inklusive eventuella betalfråa månader, om maximalt 24 månader senast den 1 januari 2018.

Skäl

Tillämpliga bestämmelser

I 7 kap. 4 § LEK anges att om PTS finner skäl att misstänka att den som bedriver verksamhet enligt denna lag inte efterlever lagen eller de beslut om skyldigheter eller villkor eller de föreskrifter som har meddelats med stöd av lagen, inte efterlever en genomförandeåtgärd som avses i 1 § andra stycket eller inte använder en radiosändare i den utsträckning som villkoren medger, ska myndigheten underrätta den som bedriver verksamheten om detta förhållande och ge denne möjlighet att yttra sig inom skälig tid.

Enligt 1 kap. 7 § LEK avses med elektronisk kommunikationstjänst en tjänst som vanligen tillhandahålls mot ersättning och som helt eller huvudsakligen utgörs av överföring av signaler i elektroniska kommunikationsnät.

Enligt 5 kap. 15 a § LEK ska den som tillhandahåller elektroniska kommunikationstjänster erbjuda slutanvändare att ingå avtal med en längsta giltighetstid om 12 månader. Ett avtal mellan en konsument och den som tillhandahåller elektroniska kommunikationstjänster får inte ha en längre inledande bindningstid än 24 månader.

Första stycket andra meningen ska också gälla för andra slutanvändare som begär det.

PTS bedömning

Vid kontroll på Viasats webbplats framgår att bolaget tillämpar en avtalstid om 24 månader, varav 3 betalningsfria månader och därefter en bindningstid på 21 månader. Mot bakgrund av att Viasat inte längre har en inledande bindningstid som överstiger 24 månader i sitt kunderbudande, saknas skäl att fortsätta den aktuella tillsynen. Ärendet avskrivs därför från vidare handläggning.

Beslutet har fattats av juristen Catharina Hjelmqvist.