

[Tillståndshavarens namn/firma och org nr] nedan "Tillståndshavaren"

MALL FÖR TILLSTÅND
MEDDELADE 1/9-2010 OCH
SENARE

Tillståndsvillkor för postverksamhet

Saken

Villkor enligt 2 kap. 4 § postlagen (2010:1045).

Post- och telestyrelsens avgörande

Tillståndshavarens tillstånd att bedriva postverksamhet ska med stöd av 2 kap. 4 § postlagen (2010:1045) förenas med de villkor som framgår av detta beslut.

Om tillståndshavaren uppdrar åt annan att helt eller delvis tillhandahålla tjänster som omfattas av tillståndet ska tillståndshavaren säkerställa att tjänsterna utförs i enlighet med postlagen, postförordningen, föreskrifter som meddelats med stöd av postlagen samt de tillståndsvillkor som framgår av detta beslut.

Bakgrund

Frågor om tillstånd prövas enligt 2 kap. 2 § postlagen av den myndighet som regeringen bestämmer (tillståndsmyndigheten). Post- och telestyrelsen (PTS) är tillståndsmyndighet enligt 2 § postförordningen (2010:1049). Tillstånd att bedriva postverksamhet får förenas med villkor enligt vad som närmare anges i 2 kap. 4 § postlagen.

PTS har i tidigare beslut enligt 2 kap 1 § postlagen meddelat tillståndshavaren tillstånd att bedriva postverksamhet. PTS har även i tidigare beslut meddelat tillståndsvillkor. Dessa tillståndsvillkor upphör att gälla den 31 mars 2018.

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117 A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

TILLSTÅNDSVILLKOR

1. Tillförlitlighet och integritet

1.1. Säkerhet och andra åtgärder

Tillståndshavaren ska tillgodose rimliga krav på postverksamhetens tillförlitlighet och skydda avsändarnas och mottagarnas personliga integritet genom att säkerställa bland annat att:

- a) brev hanteras så att de inte skadas genom yttre påverkan under hanteringen eller av väder och vind,
- b) obevakade buntlådor (för det fall buntlådor används i utdelningen) på offentlig plats som innehåller brev alltid är låsta,
- c) brev inte exponeras för obehöriga eller lämnas obevakade på sätt som innebär risker i integritetshänseende,
- d) berörd personal har god kännedom dels om reglerna avseende tystnadsplikt, dels om det integritetsskydd som brevhemligheten i 4 kap. 8 § brottsbalken tar sikte på och att
- e) de lokaler, fordon och andra platser där brev hanteras uppfyller rimliga krav på säkerhet.

Skäl:

Enligt 2 kap. 4 § 1 postlagen får tillstånd att bedriva postverksamhet bland annat förenas med villkor att på ett visst sätt fullgöra vad som föreskrivs i 6 §. I 2 kap. 6 § anges att postverksamhet ska bedrivas så att den tillgodoser rimliga krav på tillförlitlighet och så att skyddet för avsändarnas och mottagarnas personliga integritet upprätthålls.

Av prop. 1993/94:38 s 156f framgår bland annat att med lagens tillförlitlighetskrav menas ”*exemplvis* [PTS kursivering] att breven inte får exponeras för obehöriga eller eljest lämnas obevakade, eller oskyddade på ett sätt som innebär risker från integritetsaspekten” samt att ”[s]kyddet för postkundernas integritet upprätthålls *exemplvis* [PTS kursivering] genom iakttagande av tystnadsplikt.”

För det fall att tillståndshavaren delar ut brev genom att så kallade buntlådor, innehållande de brev som ska delas ut, placeras ut på en förutbestämd plats (buntlådeställe) i nära anslutning till utdelarens utdelningsområde ska tillståndshavaren göra en

riskinventering med avseende på risk för stöld och skadegörelse för varje buntlådeställe. Vid denna riskinventering ska låsmetod bestämmas och låsmetoden ska därefter skyndsamt implementeras i verksamheten. Exempel på olika låsmetoder är plombering med buntband, låsbleck i kombination med hänglås och vajer.

Mot bakgrund av att det kan dröja flera timmar innan breven i buntlådorna delas ut från det att de lämnats på buntlådestället, ställs det särskilda krav på tillståndshavaren, dennes riskinventering och upprätthållandet av interna rutiner, så att kravet på tillförlitlighet upprätthålls.

Vad som anges i detta villkor rörande buntlådor gäller inte för brev placerade i eller på fordon som lämnas utan uppsikt för en kortare stund i samband med utdelning i exempelvis en trappuppgång i ett flerfamiljshus.

1.2. Eftersändning och lagring

Tillståndshavaren ska ha rutiner som säkerställer att eftersändning och lagring av brev kan ske.

Tillståndshavaren ska vidare ha rutiner som säkerställer att brev, för vilken mottagaren begärt eftersändning eller lagring, inte delas ut på den ordinarie adressen under den period som eftersändningen/lagringen varar, samt att eftersända brev hanteras och delas ut skyndsamt till eftersändningsadressen.

Skäl:

Villkoret har meddelats med stöd av 2 kap. 4 § 1 och 2 kap. 6 § postlagen.

Det är angeläget att postverksamhet bedrivs tillförlitligt. Den postala infrastrukturen ska säkerställa att brev når mottagarna oavsett var mottagaren bor. Eftersändning och lagring av brev är två tjänster som förutsätts fungera oavsett vilken tillståndshavare som avsändaren har anlitat.

Det andra stycket av villkoret avser att säkerställa att eftersändningen fungerar och att utdelning av brev som ska eftersändas inte fördröjs onödigtvis.

2. Totalförsvarskrav

Tillståndshavaren ska beakta totalförsvarets behov av posttjänster under höjd beredskap.

Skäl:

Villkoret meddelas med stöd av 2 kap. 4 § 5 postlagen.

Det är angeläget att samhällets behov av posttjänster tillgodoses även vid svåra påfrestningar och i krig (jfr prop. 1997/98:127 s. 36).

Med posttjänst avses insamling, sortering, transport och utdelning av postförsändelser mot betalning enligt 1 kap. 2 § postlagen.

I prop. 1997/98:127 s 48 anges: ”I det nuvarande avtalet mellan staten och Posten AB förbinder sig Posten AB att mot kostnadsbaserad ersättning tillhandahålla viss service till handikappade och utföra beredskapsåtgärder för totalförsvaret. Genom tredje och fjärde punkten kan sådana tjänster i stället säkerställas genom att i tillståndsvillkor föreskriva en skyldighet för tillståndshavare att mot ersättning tillhandahålla dessa. Detta hindrar inte att PTS även i fortsättningen skall upphandla tjänsterna”.

Enligt 8 § 3 förordning (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen får PTS genom upphandling tillgodose totalförsvarets behov av posttjänster under höjd beredskap. Någon upphandling av sådana tjänster som omfattas av villkoret är inte aktuell vid ikraftträdandet av detta beslut, men kan komma att aktualiseras. En närmare precisering och avgränsning av kraven kan komma att ske, t.ex. efter upphandling enligt ovan, se förbehåll avsnitt 3. En ändring av villkoret kan komma att meddelas även med mycket kort varsel.

3. Förbehåll

PTS förbehåller sig rätten att under beslutets giltighetstid meddela ändrade villkor avseende avsnitt 2 ”Totalförsvarskrav”.

Skäl:

Enligt 2 kap. 5 § andra stycket postlagen får tillståndsvillkor ändras under löpande villkorsperiod endast enligt förbehåll i ett meddelat villkor eller sedan tillståndshavaren har medgivit detta.

Mot bakgrund av den försämrade säkerhetspolitiska situationen i Europa¹, förbehåller sig PTS rätten att ändra tillståndsvillkoret rörande totalförsvaret under tillståndsvillkorens giltighetstid.

4. Tillståndsvillkorens giltighetstid

Dessa tillståndsvillkor gäller från och med den **1 april 2018** till och med den **31 mars 2020** såvida inte annat följer av ändringar som meddelas i enlighet med avsnitt 3.

Skäl:

Tillståndsvillkor ska enligt 2 kap. 5 § postlagen gälla för en bestämd tid och får meddelas i samband med att tillstånd beviljas, i samband med att giltighetstiden för tidigare meddelade villkor löper ut eller när det annars finns särskilda skäl.

Tillståndsvillkoren ska ha en giltighetstid om två år i syfte att bibehålla den regulatoriska stabiliteten.

¹ Prop. 2014/15:109 Försvarspolitisk inriktning – Sveriges försvar 2016–2020 s 1.

Underrättelse om överklagande

Om ni vill överklaga detta beslut ska ni skriva till Förvaltningsrätten i Stockholm. Brevet ska dock sändas till Post- och telestyrelsen, Box 5398, 102 49 Stockholm, alternativt till pts@pts.se.

Tala om i brevet vilket beslut ni överklagar genom att ange beslutets nummer. Tala också om vilken ändring av beslutet ni vill ha.

Brevet med överklagandet ska innehålla: ert person-/organisationsnummer, postadress, e-postadress och telefonnummer till bostaden och mobiltelefon. Adress och telefonnummer till er arbetsplats ska också anges samt eventuell annan adress där ni kan nås för delgivning. Om ni anlitar ett ombud, ska ombudets namn, postadress, e-postadress, telefonnummer till arbetsplatsen och mobiltelefonnummer anges.

PTS måste ha fått ert överklagande inom tre veckor från den dag ni fått del av beslutet. Annars kan överklagandet inte prövas.

PTS sänder överklagandet vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning om PTS inte själv ändrar beslutet på det sätt ni begärt.

Om något är oklart kan ni vända er till PTS.

Beslutet har fattas av avdelningschefen Olof Bjurö. I ärendets slutliga handläggning har även juristen Åsa Gustafsson deltagit.