

Postavdelningen
Cecilia Baksa
08-678 57 83
cecilia.baksa@pts.se

Berörda tillståndshavare

Tillståndsvillkor för postverksamhet

Saken

Villkor enligt 2 kap. 4 § postlagen (2010:1045).

Post- och telestyrelsens avgörande

Tillståndshavarens tillstånd att bedriva postverksamhet ska med stöd av 2 kap. 4 § postlagen (2010:1045) förenas med de villkor som framgår av detta beslut.

Om tillståndshavaren uppdrar åt annan att helt eller delvis tillhandahålla tjänster som omfattas av tillståndet ska tillståndshavaren säkerställa att tjänsterna utförs i enlighet med postlagen, postförordningen, föreskrifter som meddelats med stöd av postlagen samt de tillståndsvillkor som framgår av detta beslut.

Bakgrund

Frågor om tillstånd prövas av den myndighet som regeringen bestämmer (tillståndsmyndigheten) (2 kap. 2 § postlagen). Post- och telestyrelsen är tillståndsmyndighet [2 § postförordningen (2010:1049)]. Tillstånd att bedriva postverksamhet får förenas med villkor enligt vad som närmare anges i 2 kap. 4 § postlagen.

Post- och telestyrelsen (PTS) har enligt 4 § postlagen (1993:1684) meddelat Er tillstånd att bedriva postverksamhet. PTS utfärdar härmed tillståndsvillkor med stöd av 2 kap. 4 § postlagen.

TILLSTÅNDSVILLKOR

1. Integritet och säkerhet

Tillståndshavaren ska se till att:

- a) adresserade försändelser hanteras så att de inte skadas genom yttre påverkan eller av väder och vind
- b) försändelserna hanteras med iakttagande av vedertagna utdelningsrutiner så att de inte i onödan exponeras för obehöriga eller lämnas obevakade på sätt som innebär risker i integritetshänseende
- c) skyddet för avsändarnas och mottagarnas integritet upprätthålls genom att berörd personal har god kännedom dels om reglerna avseende tystnadsplikt, dels om det integritetsskydd som brevhemligheten i 4 kap. 8 § brottsbalken tar sikte på *och att*
- d) de lokaler där adresserade försändelser hanteras uppfyller rimliga krav på säkerhet.

Skäl:

Villkoret har meddelats med stöd av 2 kap. 4 § 1 och 2 kap. 6 § postlagen.

Det är angeläget att postverksamheten bedrivs tillförlitligt och att skyddet för användarnas personliga integritet upprätthålls. Samtidigt ska postverksamheten kunna bedrivas effektivt. I de ovan nämnda villkoren har PTS beaktat samtliga dessa aspekter.

2. Eftersändning och lagring

Tillståndshavaren ska ha rutiner som säkerställer att eftersändning och lagring av brev kan ske.

Tillståndshavaren ska vidare ha rutiner som säkerställer att brev, för vilken mottagaren begärt eftersändning eller lagring, inte delas ut på den ordinarie adressen under den period som eftersändningen/lagringen varar, samt att eftersända brev hanteras och delas ut skyndsamt till eftersändningsadressen.

Skäl:

Villkoret har meddelats med stöd av 2 kap. 4 § 1 och 2 kap. 6 § postlagen.

Det är angeläget att postverksamhet bedrivs tillförlitligt. Den postala infrastrukturen ska säkerställa att brev når mottagarna oavsett var mottagaren bor. Eftersändning och lagring av brev är två tjänster som förutsätts fungera oavsett vilken tillståndshavare som avsändaren har anlitat.

Det andra stycket av villkoret avser att säkerställa att eftersändningen fungerar och att utdelning av brev som ska eftersändas inte fördröjs onödigtvis.

3. Tillståndsvillkorens giltighetstid

Dessa tillståndsvillkor gäller från och med den **1 oktober 2015** till och med den **30 september 2017**.

Skäl:

Tillståndsvillkor ska enligt 2 kap. 5 § postlagen gälla för en bestämd tid och får meddelas i samband med att tillstånd beviljas, i samband med att giltighetstiden för tidigare meddelade villkor löper ut eller när det annars finns särskilda skäl.

Underrättelse om överklagande

Om ni vill överklaga detta beslut ska ni skriva till Förvaltningsrätten i Stockholm. Brevet ska dock sändas till PTS, Box 5398, 102 49 Stockholm.

Tala om i brevet vilket beslut ni överklagar genom att ange beslutets nummer. Tala också om vilken ändring av beslutet ni vill ha. Brevet ska skrivas under.

PTS måste ha fått ert överklagande inom tre veckor från den dag ni fått del av beslutet. Annars kan överklagandet inte prövas.

PTS sänder överklagandet vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning om PTS inte själv ändrar beslutet på det sätt ni begärt.

Om något är oklart kan ni vända er till PTS.

Beslutet har fattats av avdelningschefen Sten Selander. I ärendets slutliga handläggning har även juristen Cecilia Baksa deltagit.