

Datum 2015-11-26
Vår referens Dnr: 14-5283

Konkurrensavdelningen
Anna-Lena Alknert

TeliaSonera AB, org.nr. 556103-4249
Stab Juridik, Regulatoriska frågor
Att: Per Hemrin
123 86 Farsta

Föreläggande enligt 7 kap. 5 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK)

Saken

Föreläggande enligt 7 kap. 5 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK); fråga om skyldighet att tillhandahålla information på marknaden för lokalt tillträde till nätinfrastuktur (marknad 3a).

Post- och telestyrelsens avgörande

1. Post- och telestyrelsen (PTS) förelägger TeliaSonera AB (nedan kallat TeliaSonera) att senast den 1 december 2015 beträffande fiber som anläggs, på begäran av en grossistkund lämna information om vilka fastigheter (adresser) som beställt fiber och där TeliaSonera lämnat en beställningsbekräftelse till slutkund men där leverans av fiberanslutning ännu inte har skett.
2. Föreläggandet gäller omedelbart enligt 8 kap. 22 § LEK.

Tillämpliga bestämmelser

I 7 kap. 4 § LEK anges att om PTS finner skäl att misstänka att den som bedriver verksamhet enligt LEK inte efterlever bland annat de beslut om skyldigheter som har meddelats med stöd av LEK, ska PTS underrätta den som bedriver verksamheten om detta förhållande och ge denne möjlighet att yttra sig inom skälig tid.

Enligt 7 kap. 5 § LEK får myndigheten meddela de förelägganden och förbud som behövs för att rättelse av en överträdelse enligt 4 § ska ske omedelbart eller inom skälig tid. Enligt fjärde stycket får förelägganden och förbud enligt första och andra styckena förenas med vite.

Kommunikationsmyndigheten PTS

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

Av 8 kap. 22 § LEK följer att ett beslut enligt denna lag eller enligt föreskrifter som meddelas med stöd av lagen ska gälla omedelbart, om inte annat har bestämts.

PTS skyldighetsbeslut

PTS beslutade den 19 februari 2015, i ärende med dnr 11-9306 (skyldighetsbeslutet), att påföra TeliaSonera skyldigheter med stöd av 8 och 4 kap. LEK.¹

TeliaSonera har enligt skyldighet 1.1 i skyldighetsbeslutet en skyldighet att vid varje rimlig begäran från annan operatör tillhandahålla fysiskt tillträde till företagets koppar- och fiberbaserade infrastruktur.

Enligt skyldighet 8.1 i skyldighetsbeslutet ska TeliaSonera utan dröjsmål tillhandahålla den information som en grossistkund har behov av i samband med tillträde i enlighet med detta beslut. Det kan avse information som efterfrågas för att kunna planera etableringar, utforma marknadsföring, genomföra beställningar eller som påverkar redan beviljat tillträde (såsom information om planerat underhåll, om driftstörningar och fel samt om förändringar i befintliga nät). Informationen ska åtminstone omfatta:

- a) adresser avseende tillträdespunkternas och anslutningarnas belägenhet samt förbindelsernas sträckning och exakta längd,
- b) tillgänglig kapacitet i telestationer, kopplingskåp och liknande utrymmen,
- c) tillgänglighet för befintliga anslutningar,
- d) ledningslängder från station till slutkund för identifierade slutkundsaccesser, och
- e) relevant information om telestation/kopplingskåp, innefattande dess belägenhet, tillgänglig kapacitet i korskoppling, uppgift om eventuella etableringshinder, antal kopparpar till slutkund i kopplingskåp och i förekommande fall kontaktuppgifter till fastighetsägare.
- f) övriga omständigheter som är av väsentlig betydelse för att grossistkunderna ska kunna ta tillvara sina rättigheter enligt detta beslut.

Enligt skyldighet 8.2 ska TeliaSonera tillhandahålla information som avses i p. 1 till grossistkunderna på samma villkor och med samma kvalitet som gäller för TeliaSoneras egen verksamhet.

Enligt skyldighet 8.3 ska TeliaSonera beträffande fiberbaserad nätinфраstruktur särskilt lämna information till grossistkunderna om

¹ PTS skyldighetsbeslut från den 19 februari 2015, dnr 11-9306, Beslut om fastställande av företag med betydande inflytande på marknaden för lokalt tillträde till nätinфраstruktur (marknad 3a).

- a) fastigheter som kan anslutas genom en mindre anpassning, t ex i form av anläggning av abonnentanslutningskabel; och
- b) nyanlagd fiber till slutkundsadresser vid den tidpunkt då TeliaSonera lämnat en beställningsbekräftelse på en godkänd order eller motsvarande.

Bakgrund

Telenor AB, som är en av TeliaSoneras grossistkunder, har uppmärksammat PTS på att det inte är möjligt att från TeliaSonera erhålla information om vilka fastigheter som har beställt men ännu inte fått fiber indragen. Mot bakgrund av detta beslutade PTS att inleda tillsyn gentemot TeliaSonera avseende hur företaget efterlever skyldigheten att tillhandahålla information enligt skyldighetsbeslutet.

PTS har inom ramen för aktuell tillsyn ställt frågor till TeliaSonera om möjligheterna för en tillträdande operatör att få information om vilka fastigheter som beställt fiber, men där fibern ännu inte finns på plats.

PTS har den 17 juni 2015 underrättat TeliaSonera om misstanken att TeliaSonera genom att underlåta att informera sina grossistkunder om kundstatus på marknaden för lokalt tillträde till nätinфраstruktur (marknad 3a), handlar i strid med skyldigheten att tillhandahålla sådan information som en grossistkund är i behov av i samband med tillträde (skyldighet 8).

Efter PTS underrättelse har ComHem AB, med anledning av planerad utbyggnad, den 23 september skriftligen begärt av TeliaSonera att få ta del av information om vilka adresser som beställt, men ännu ej fått leverans av fiber. TeliaSonera har den 28 september skriftligen svarat på ComHems begäran att företaget inte kommer att lämna ut informationen då de anser att det inte finns någon skyldighet att lämna denna information.

TeliaSoneras inställning

TeliaSonera har den 14 augusti 2015 inkommit med ett yttrande över PTS underrättelse från den 17 juni 2015. TeliaSonera anger att företaget inte delar PTS uppfattning om hur skyldighetsbeslutet ska tolkas och motiverar detta genom bl.a. följande.

TeliaSonera ska enligt skyldighetsbeslutet lämna ut information som en grossistkund har behov av i samband med tillträde. Operatörerna behöver informationen för att planera etableringar, utforma marknadsföring, genomföra beställningar och för sådant som är relaterat till befintliga anslutningar såsom felavhjälpling m.m. TeliaSonera lämnar redan i ett tidigt skede och innan anslutning är möjlig information om samtliga adresser som kommer att vara adresserbara för fiberanslutning inom respektive fibermarknadsområde.

TeliaSonera anser dock inte att de skulle vara skyldiga att lämna ut information om de fastigheter (adresser) inom ett område till vilka det beställts en anslutning men där leveransen ännu ej skett. Denna information, anser TeliaSonera, kan användas inte bara för att bearbeta de som inte beställt någon anslutning utan även för att bearbeta även dem som redan har beställt en anslutning. Detta anser TeliaSonera inte ligga inom skyldigheten. Detta i synnerhet då adressuppgifter innefattar personuppgifter enligt PUL och som inte får lämnas ut utan samtycke och att uppgifterna med all sannolikhet kommer att användas även gentemot de fastighetsägare som har beställt fiber.

Enligt PTS underrättelse ska TeliaSonera på begäran av en grossistkund lämna information om vilka fastigheter (adresser) som omfattas av en beställning av fiber men där leverans av fiberanslutningen ännu inte har skett. Informationen ska lämnas i de fall TeliaSonera lämnat en bekräftelse på beställningen till en slutkund. Underrättelsen innebär därmed att Skanova, på begäran från en grossistkund ska lämna ut information om adresser till fastigheter som en annan grossistkund beställt anslutning till med en av Skanovas fiberprodukter och som Skanova har bekräftat men ännu inte levererat.

TeliaSoneras inställning är att företaget lämnar den information som följer av skyldighetsbeslutet, innefattande information om status. TeliaSonera anser också att företaget redan idag lämnar mer information än man är skyldigt till och på begäran även lämnar ut ytterligare information kring fiber som anläggs. Den begäran som företaget fått från ComHem om att få information om vilka adresser inom ett fibermarknadsområde som beställt fiber men ännu ej fått den levererad har dock skriftligen avslagits. Däremot har TeliaSonera uppgett att om bergäran om att få information om antalet adresser inkommer till TeliaSonera kommer företaget att lämna ut denna information. Någon sådan begäran har dock inte inkommit till TeliaSonera.

TeliaSonera anför vidare att innehåll och omfattning av TeliaSoneras skyldigheter måste framgå av skyldighetstexten. Det är endast denna som utgör det överklagbara beslutet. Uttalanden i skälen till besluten kan enligt TeliaSonera inte ligga till grund för ytterligare förpliktelser för TeliaSonera. Att skyldigheten att lämna ut ovan beskrivna adresser skulle följa av den förstärkta icke-diskrimineringskyldigheten, EOI, anser TeliaSonera inte stämma utan att denna enbart reglerar att samma information ska lämnas till samtliga slutkundsverksamheter såväl interna som externa dvs. att den information som den interna slutkundsverksamheten kan få ska även tillhandhålls externa grossistkunder. Den nu aktuella informationen anser TeliaSonera vara information som härstammar från respektive kunds slutkundsverksamhet och som således lämnats till Skanova och därmed inte omfattas av aktuell skyldighet. TeliaSonera lämnar heller inte ut information om beställda Fiber-

Villa förbindelser i eftermarknadsfas och lämnar heller inte ut information om andra beställda fiberprodukter till tredje man.

PTS bedömning

För att en tillträdande operatör med lönsamhet ska kunna ansluta slutkunder i enfamiljshus med användning av en grossistprodukt från TeliaSonera, t.ex. Skanova Fiber Villa, behöver den tillträdande operatören kunna bedöma förutsättningarna för att ansluta ett större antal kunder.

När villafiber byggs ut i ett nytt område inleds en förberedelsefas där TeliaSonera, genom företagets slutkundsverksamhet, erbjuder anslutning av samtliga fastigheter inom det tänkta området. Därefter byggs nätet ut och fiber installeras i de fastigheter vars ägare valt att beställa fiber. Denna fas beskrivs av TeliaSonera som byggfasen. När samtliga fastigheter som beställt fiber har fått den installerad sker slutbesiktning och området övergår därmed till den så kallade eftermarknadsfasen. Därmed blir området ett s.k. FMO-Villa. Enligt TeliaSonera öppnas möjligheten för tillträdande operatörer att beställa fiber till samtliga fastigheter som ingår i ett blivande FMO redan under slutet av byggfasen.

För att en tillträdande operatör, senast i inledningen av eftermarknadsfasen ska få samma förutsättningar som TeliaSonera att ansluta nya kunder behöver den tillträdande operatören ha samma tillgång till information som TeliaSonera har redan under slutet av byggfasen. En viktig fråga för en tillträdande operatör att få svar på är hur många samt vilka fastigheter i området som har beställt fiberinstallation men som ännu inte har fått den levererad.

I PTS utredning har det framkommit att det saknas information om adresser till sådana fastigheter där beställning av fiberanslutning har gjorts av TeliaSonerans slutkundsverksamhet eller av en annan operatör, men där slutkunden ännu inte har erhållit leverans av anslutningen. TeliaSonera har angett att företaget anser att det inte finns skäl att lämna ut information om beställda fiberaccesser. Vidare har TeliaSonera i möte med PTS bekräftat att det i stödsystemet inte finns någon angiven status för en fiber som är beställd men ännu inte levererad. TeliaSonera har dock den aktuella informationen eftersom företaget antingen har gjort beställningen självt, genom sin slutkundsverksamhet, eller har tagit emot beställningen från annan operatör. Det framgår också av utredningen i ärendet att TeliaSonera, trots en skriftlig begäran från ComHem, efter det att PTS har underrättat TeliaSonera, inte har lämnat ut den i ärendet aktuella informationen.

Enligt skyldighetsbeslutet ska TeliaSonera utan dröjsmål tillhandahålla information som en grossistkund har behov av i samband med tillträde på samma villkor och med samma kvalitet som gäller för TeliaSonerans egen

verksamhet. PTS har i skyldighet 8.1 räknat upp vilken information som åtminstone ska tillhandahållas. Här ibland ingår bl.a. tillgänglighet för befintliga anslutningar. PTS har i motiven (s.195 i skyldighetsbeslutet) förtydligat att detta innebär att TeliaSonera bl.a. ska tillhandahålla information om vilka slutkunder (adresser) som avtalat om fiberanslutning med TeliaSoneras slutkundsverksamhet samt vilka adresser som är fortsatt bearbetningsbara för externa grossistkunder. I skyldighet 8.1 punkten f inkluderas även övriga omständigheter som är av väsentlig betydelse för att grossistkunderna ska kunna ta tillvara sina rättigheter enligt skyldighetsbeslutet.

I skyldighet 8.3.b har PTS specificerat att informationen om nyanlagd fiber ska tillhandahållas vid den tidpunkt då TeliaSonera lämnat en beställningsbekräftelse på en godkänd order eller motsvarande. Detta innebär att då TeliaSonera lämnat en beställningsbekräftelse på en godkänd order eller motsvarande ska företaget lämna den information som avses i skyldighet 8.1, inklusive information om tillgänglighet för befintliga anslutningar, vilket bl.a. innebär information om vilka slutkunder (adresser) som avtalat om fiberanslutning med TeliaSoneras slutkundsverksamhet samt vilka adresser som är fortsatt bearbetningsbara för externa grossistkunder. Denna information ska lämnas på samma villkor och med samma kvalitet som den som TeliaSonera självt har tillgång till.

Den aktuella informationen är väsentlig för att tillträdande operatörer ska kunna avgöra vad som är en lämplig strategi för att t.ex. kunna planera etableringar och marknadsföring. Det kan gälla huruvida en tillträdande operatör väljer att överhuvudtaget etablera sig i ett visst område eller vilka hushåll en tillträdande operatör finner lämpligt att rikta ett erbjudande till.

Att 8.3 avser fall då fiber ännu inte finns på plats framgår tydligt av det faktum att tidpunkten anges vara då en beställningsbekräftelse lämnats av TeliaSonera, och inte den tidpunkt då fibern faktiskt finns fysiskt på plats. I övriga fall, dvs. avseende befintlig fiber, följer skyldigheten att lämna information om fiberförbindelser redan av 8.1. Detta framgår tydligt av ordalydelsen i skyldigheten, och har mycket tydligt beskrivits i motiveringen till skyldigheten (se s. 196ff i skyldighetsbeslutet). Någon sådan otydlighet som TeliaSonera gör gällande föreligger således inte. Att uttrycket ”nyanlagd fiber” används för att beteckna situationen då fiber anläggs ändrar inte detta förhållande.

TeliaSonera har i sitt yttrande från den 14 augusti 2015 vidare anfört att adresser till kunder som beställt men ännu inte fått leverans skulle kunna användas inte bara för att marknadsföra den egna tjänsten till övriga potentiella kunder utan även bearbeta de som redan beställt en anslutning. Detta utgör dock inget skäl för att TeliaSonera inte skulle vara skyldig att lämna ut informationen i enlighet med skyldighetsbeslutet. Någon begränsning för en

operatör att bearbeta befintliga kunder finns inte, utan tvärtom är operatörsbyten något som också möjliggörs av skyldighetsbeslutet.

TeliaSonera har således enligt skyldighetbeslutet en skyldighet att lämna ut den i ärendet aktuella informationen på begäran av en grossistkund. Det har framkommit i ärendet dels att TeliaSonera har vägrat att lämna ut sådan information på begäran av en grossistkund, dels inte har för avsikt att lämna ut sådan information på begäran av en grossistkund, trots att detta följer av skyldighetsbeslutet och TeliaSonera självt uppenbarligen har tillgång till denna information.

PTS finner att TeliaSonera agerar i strid med skyldigheterna 8.1, 8.2 samt 8.3.b i skyldighetsbeslutet, genom att företaget underlåter att lämna information om de fastigheter där beställning skett men där man ännu inte erhållit leverans av fiberanslutning. PTS underrättade TeliaSonera den 17 juni 2015 om misstanke om underlåtenhet att tillhandahålla information. I underrättelsen uppmanades TeliaSonera att senast den 7 aug 2015 ha lämnat begärd information, företaget har inte vidtagit någon rättelse. Förutsättningarna för att besluta om ett föreläggande är därmed uppfyllda.

TeliaSonera föreläggs att senast den 1 december 2015 beträffande fiber som ska anläggas, där företaget lämnat en beställningsbekräftelse men där leverans av fiberanslutning ännu inte har skett, på begäran av en grossistkund ska lämna information om vilka fastigheter som omfattas av beställningen.

Tid för rättelse

Det föreligger inga hinder för TeliaSonera att lämna ut den i ärendet aktuella informationen omedelbart.

Tiden för rättelse sätts därför till den 1 december 2015.

Underrättelse om överklagande

Om ni vill överklaga detta beslut ska ni skriva till Förvaltningsrätten i Stockholm. Brevet ska dock sändas till Post- och telestyrelsen, Box 5398, 102 49 Stockholm.

Tala om i brevet vilket beslut ni överklagar. Ange beslutets diarienummer. Tala också om vilken ändring av beslutet ni vill ha. Brevet ska skrivas under.

PTS måste ha fått ert överklagande inom tre veckor från den dag ni fått del av beslutet. Annars kan överklagandet inte prövas.

PTS sänder överklagandet vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning om PTS inte själv ändrar beslutet på det sätt ni begärt.

Om något är oklart kan ni vända er till PTS.

Föreläggandet har beslutats av divisionschefen Catarina Wretman. Föredragande har varit juristen Anna-Lena Alknert. I ärendets slutliga handläggning har även deltagit sakkunnige Roger Gustafsson, analytikern Lars-Göran Hansson, enhetschefen Kristina Mellberg och avdelningschefen Rikard Englund.

