

Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd om användning av nummer ur den svenska telefonnummerplanen samt krav på nummerpresentation;

PTSFSÅR:NR

Utkom från trycket
den välj datum

beslutade den välj datum.

Post- och telestyrelsen föreskriver¹ följande med stöd av 4 kap. 7 § 1 och 9 kap. 2 § förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation och beslutar följande allmänna råd.

Tillämpningsområde

1 § Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser om

- användning av telefonnummer ur den svenska telefonnummerplanen, och
- krav som ska ställas på en talkommunikationstjänst som medger identifiering av det anropande eller uppkopplade numret.

Ord och uttryck

2 § Ord och uttryck i dessa föreskrifter har samma betydelse som i lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation och förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation.

3 § I dessa föreskrifter avses med

svenskt telefonnummer: telefonnummer som återfinns i den svenska telefonnummerplanen,

anropande telefonnummer: telefonnummer som tillhör det abonnemang som samtalet utgår från,

anropat telefonnummer: telefonnummer som tillhör det abonnemang som samtalet går till,

internationellt samtrafikgränssnitt: den punkt där ett internationellt samtal kommer in till Sverige.

Användning av svenska telefonnummer

4 § Samtal som utger sig vara från ett svenskt telefonnummer som inte är allokerat, tilldelat, eller som i formatet inte överensstämmer med den svenska telefonnummerplanen får inte kopplas fram. Detta gäller oavsett om samtalet rings

¹ Se Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/1535 av den 9 september 2015 om ett informationsförfarande beträffande tekniska föreskrifter och beträffande föreskrifter för informationssamhällets tjänster.

inom Sverige eller kommer in till Sverige från utlandet via ett internationellt samtrafikgränssnitt.

5 § Ett svenskt telefonnummer får inte användas utanför Sverige, med undantag för

1. om abonnenten befinner sig utanför Sverige, och använder ett abonnemang för mobiltelefonitjänster, telematiktjänster eller mobila bredbandstjänster med svenskt telefonnummer samt kopplar upp sig mot en annan operatörs nät (så kallad roaming), eller

2. i de fall där trafiken kan föras till Sverige på ett sätt som gör att samtalet inte kommer in till Sverige via ett internationellt samtrafikgränssnitt.

Samtal från utlandet till Sverige via ett internationellt samtrafikgränssnitt där det anropande telefonnumret är ett svenskt telefonnummer får inte kopplas fram förutom i de fall som anges i första stycket 1, 6 § sista stycket eller 7 §.

Hantering av inkommande samtal med svenska telefonnummer

6 § Den tillhandahållare som först tar emot ett samtal från utlandet till Sverige via ett internationellt samtrafikgränssnitt där det anropande telefonnumret är ett svenskt telefonnummer för mobiltelefonitjänster, telematiktjänster eller mobila bredbandstjänster ska kontrollera att det anropande telefonnumret (abonnenten) befinner sig utomlands och använder roaming. Om abonnenten inte befinner sig utomlands får samtalet inte kopplas fram.

Den tillhandahållare som innehar nummertillståndet för det anropande telefonnumret ska lämna uppgifter till den som tar emot samtalet via ett internationellt samtrafikgränssnitt, så att en kontroll enligt första stycket kan göras.

En kontroll enligt första stycket får endast göras för pågående samtal från utlandet.

Om det anropade numret i Sverige tillhör ett utländskt abonnemang som har tilldelats ett tillfälligt svenskt så kallat roamingnummer (MSRN) ska samtalet kopplas fram utan att en kontroll enligt första stycket görs.

Allmänt råd till 6 §

En kontroll av om det anropande telefonnumret (abonnenten) befinner sig utomlands och använder roaming kan göras på olika sätt. Oavsett vilken teknisk lösning som väljs bör inte kostnaden för att göra kontrollen vara oskälig för någon aktör i kedjan.

7 § Om det anropande telefonnumret i ett samtal som kommer till Sverige via ett internationellt samtrafikgränssnitt är ett vidarekopplat nummer ska samtalet kopplas fram efter att anropande telefonnummer dolts för den anropade abonnenten.

8 § Vid samtal inom Sverige från telefonnummer med förhöjd samtalstaxa ska det anropande numret döljas för den anropade abonnenten.

Dessa föreskrifter träder i kraft den 1 november 2024.

På Post- och telestyrelsens vägnar

NAMN

Namn

UTKAST