

Stockholm 23 Juni 2016

Post- och telestyrelsen
Konkurrensavdelningen
Rebecka Frisk di Meo
samtrafik@pts.se
Dnr: 15-4800, 15-4799

Synpunkter angående PTS första samråd på marknaden för fasta telefonitjänster

Colt Technology Services AB (Colt) har inom PTS första samrådsförfarande med operatörer angående förslag till beslut på marknaden för fasta telefonitjänster nöjet att inkomma med synpunkter.

Inledningsvis kan Colt konstatera att PTS analys är inriktad på konsumentmarknaden. Även om kvalitetstelefoniering är hänvisad till analysen på marknad 4, så berörs företag i högsta grad av reglering på slutkundsmarknaden för fast tillträde och grossistmarknaden för fast samtalsoriginering. Vidare har PTS föreslagit att avreglera betalsamtal i det fasta nätet (tidigare marknad 1) och samtalsoriginering (tidigare marknad 2) utan någon föregående analys eller motivering.

Grossistmarknaden för samtalsoriginering består av indirekt access (förval eller prefixslagning) och frisamtal. Enlig statistik från Svensk telekommunikation 2015, så framgår det, att den totala samtrafikintäkten från originerande trafik var 24 miljoner kronor, och totalt 1 115 miljoner minuter. Då indirekt access är en utdöende tjänst, men mycket små kvarvarande volymer, kan man anta att i stort sett alla intäkter och trafikminuter härrör från frisamtal. Även om marknaden för samtalsoriginering har minskat med åren så är den fortfarande ej försumbar, speciellt inte för de operatörer som har specialiserat sig på frisamtalstjänster med stora trafikvolymer. När det gäller frisamtalsnummer är de väl inarbetade hos de flesta kunderna varför de har en mycket liten benägenhet att byta till en annan typ av anropsnummer (tex geografiskt, icke geografiskt, delad kostnad, betalsamtal). Om frisamtal avregleras i grossistledet finns det en uppenbar risk att Telia kommer att höja dessa substantiellt. Om så sker tvingas de operatörer som är beroende av grossisttjänsten, i sin tur höja sina slutkundspriser. Dock finns det en gräns för hur mycket slutkunderna är villiga att betala, med risk att de flyttar över frisamtalstjänsterna till Telias marknadsbolag som torde ha bättre förutsättningar då tjänsten är vertikalt integrerad hos Telia.

PTS konstaterar i sin analys att de slutkunder som endast har tillgång till det kopparbaserade accessnätet och inte efterfrågar eller har tillgång till xDSL bredband blir en utsatt kundgrupp med Telias tjänster som enda alternativ vid en eventuell avreglering. Vidare har PTS genom uppskattning kommit fram till att denna grupp är så begränsad att det konkurrenstryck som förekommer på övriga delar av marknaden är tillräcklig för att verka återhållande på prissättningen av PSTN tjänster.

Colt kan konstatera att det förmodligen är en mycket utsatt grupp i samhället (främst äldre) som kommer att drabbas om Telia får monopol på PSTN tjänsterna och därmed risk för kraftigt höjda priser. Därför bör PTS mer seriöst undersöka hur många som verkligen blir drabbade och inte som nu basera analysen på enbart uppskattningar.

Då många i denna grupp är beroende av trygghetslarm vore det även önskvärt med en närmare analys av vad en avreglering för med sig.

Som nämnts ovan, skulle Telia sannolikt höja priserna på PSTN och ADLS tjänsterna vid en avreglering, vilket gör att fler abonnenter skulle välja att övergå till fiber, detta i sin tur skulle försvaga kopparankaret på marknad 3a.

Med hänvisning till ovanstående motivering bör Telia fortsatt åläggas skyldigheter att tillhandahålla fasta telefonitjänster på grossistnivå så länge som Telia erbjuder motsvarande tjänster till sina slutkunder, som baseras på samma underliggande teknik. I vart fall är den föreslagna övergångsperioden på 12 månader alltför kort då Colt och förmodligen de flesta andra tjänstetillhandahållare har kundåtaganden som löper under en längre tidsperiod, varför övergångsperioden i vart fall bör förlängas till en regleringsperiod, dvs 3 år.

Med vänlig hälsning

Ulf Wahllöf

Regulatory Specialist

Colt Technology Services AB