

Enkät om driftsäkerhet (Enkät 2)

Denna enkät riktar sig till aktörer som enbart tillhandahåller en eller flera allmänna kommunikationsnät.

Om ni tillhandahåller både en eller flera allmänna kommunikationsnät och allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster ska ni istället besvara vår enkät om driftsäkerhet och skydd för behandlade uppgifter (Enkät 1).

Syftet med enkäten är att kartlägga små och medelstora aktörers efterlevnad av reglerna om driftsäkerhet samt att ge PTS ökad kunskap om mindre och medelstora aktörers arbete inom detta område. Målet är att kunna dra generella slutsatser om aktörernas arbete med driftssäkerhet utifrån de samlade enkätsvaren.

Verksamhet och antal anställda

Var god ange:

Företagets namn:

Organisationsnummer:

Begrepp

Elektronisk kommunikationstjänst: tjänst som vanligen tillhandahålls mot ersättning och som helt eller huvudsakligen utgörs av överföring av signaler i elektroniska kommunikationsnät.

Allmänt kommunikationsnät: elektroniskt kommunikationsnät som helt eller huvudsakligen används för att tillhandahålla allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster och som stödjer informationsöverföring mellan nätanslutningspunkter.

1. Vilken typ av verksamhet bedriver ni?

- Tillhandahåller ett eller flera allmänna kommunikationsnät
- Tillhandahåller en eller flera allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster *(Besvara istället enkäten om driftsäkerhet och integritet, Enkät 1)*
- Tillhandahåller båda ovanstående *(Besvara istället enkäten om driftsäkerhet och integritet, Enkät 1)*

2. Hur många anställda finns i verksamheten ni bedriver enligt ovanstående fråga?

- 1 – 2
- 3 – 14
- 15 – 99
- 100 – 299
- 300 – 999
- 1.000 eller fler

Ansvariga för arbetet med driftsäkerhet

3. Har ni särskilt utpekade ansvariga för driftsäkerhetsarbetet?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Driftsäkerhet

Begrepp

Tillgång: funktion som utgörs av en avgränsad del av ett kommunikationsnät eller kommunikationstjänst och som är nödvändig för att tillhandahålla ett sådant nät eller en sådan tjänst, samt som används för att sända, motta, bearbeta eller lagra information. Exempel på funktioner som kan utgöra tillgångar är routrar, switchar, basstationer, media gateways etc.

Förbindelse: del av kommunikationsnät mellan två tillgångar eller mellan en tillgång och en anslutning till ett kommunikationsnät. En förbindelse behöver inte gå mellan tillhandahållarens egna tillgångar för att omfattas, utan bör till exempel kunna utgöras av en svartfiberleverantörs uthyrda förbindelser mellan en annan parts tillgångar.

Risakanalys

Av PTS föreskrifter, PTSFS 2015:2 5 §, framgår att en riskanalys ska innefatta åtminstone följande delar;

1. Identifiering av samtliga relevanta hot mot den aktuella tillgången eller förbindelsen. Hot relaterade till väder samt intrång och annan yttre påverkan ska alltid analyseras.
2. Kvalificerad bedömning av konsekvenser i händelse av att identifierade hot inträffar.
3. Kvalificerad bedömning av sannolikheten för att identifierade hot inträffar.
4. Kvalificerad sammanvägd bedömning av sannolikheten för att identifierade hot inträffar och de konsekvenser det kan medföra om de inträffar (riskbedömning)

4. Hur ofta eller när analyserar ni risken för att tillgångar och förbindelser orsakar störningar och avbrott i kommunikationsnät och kommunikationstjänster? Det är möjligt att ange ett eller flera svarsalternativ.

- Löpande, dock minst en gång per år
- Mer sällan än en gång per år
- Vid planerade förändringar som kan påverka driftsäkerheten i kommunikationsnäten och/eller kommunikationstjänsterna
- Efter att störningar eller avbrott av betydande omfattning har inträffat
- Vi genomför inte riskanalyser för störningar och avbrott i vår verksamhet

Skyddsåtgärder

5. Har ni vidtagit några skyddsåtgärder för att minska risken för störningar eller avbrott i kommunikationsnät och kommunikationstjänster?

- Ja, löpande
- Ja, men inte under det senaste året
- Nej
- Vet ej

6. Har ni vidtagit någon eller några av följande åtgärder?

- Åtgärder för att skydda tillgångar mot fysiska och logiska intrång och annan yttre påverkan
- Åtgärder för att skydda tillgångar och förbindelser mot nederbörd, vind, blixtnedslag, fukt, skadliga temperaturer, översvämningar, jordskred och brand
- Säkerställande av att tester utförs innan ni genomför av förändringar i kommunikationsnät eller kommunikationstjänster som kan orsaka störning eller avbrott av betydande omfattning

Störningar eller avbrott (Driftsincidenter)

7. Har ni system för att kontinuerligt upptäcka störningar och avbrott i era nät och tjänster?

- Ja
- Nej
- Vet ej

8. Har ni beredskap dygnet runt för att ta emot larm kring störningar och avbrott och initiera relevanta åtgärder?

- Ja
- Nej
- Vet ej

9. Hur många störningar och avbrott i era nät eller tjänster har inträffat under det senaste året? Ange antalet abonnentstörningstimmar (dvs. antal timmar * antal abonnenter) i snitt per år. Var god uppskatta.

- 0
- 0 – 99
- 100 – 999
- 1.000 – 9.999
- 10.000 – 99.999
- 100.000 – 499.999
- 500.000 eller fler
- Vet ej

10. Har ni under det senaste året, haft minst en störning eller avbrott som har inneburit kapacitetsbortfall i era nät eller tjänster enligt något av följande;

(Kapacitetsbortfall bör kunna beräknas som t.ex. andelen berörda aktiva anslutningar i förhållande till totala antalet aktiva anslutningar för tjänsten, andelen misslyckade samtalsförsök eller minskning av bandbredd i jämförelse med total bandbredd)

- 50 % kapacitetsbortfall eller mer under minst en timme
- 30 % kapacitetsbortfall eller mer under minst två timmar
- 20 % kapacitetsbortfall eller mer under minst 6 timmar
- 10 % kapacitetsbortfall eller mer under minst 24 timmar
- Vet ej

Dokumentation och uppföljning

11. Vilket av följande har ni dokumentation över? Det är möjligt att ange ett eller flera svarsalternativ.

- Rutiner och processer för arbetet med driftsäkerhet
- Förteckning över samtliga tillgångar och förbindelser
- Genomförda riskanalyser avseende tillgångar och förbindelser
- Vidtagna skyddsåtgärder med anledning av identifierade risker
- Inget av alternativen

12. Vilket av nedanstående följer ni upp minst årligen? Det är möjligt att ange ett eller flera svarsalternativ.

- Förteckning över samtliga tillgångar och förbindelser
- Genomförda riskanalyser
- Inträffade driftsincidenter
- Inget av alternativen

Tack för ditt deltagande!