

Aktivitetsersättning

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 60

Publiceringsdatum: 2018-01-31

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet.

Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälp oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

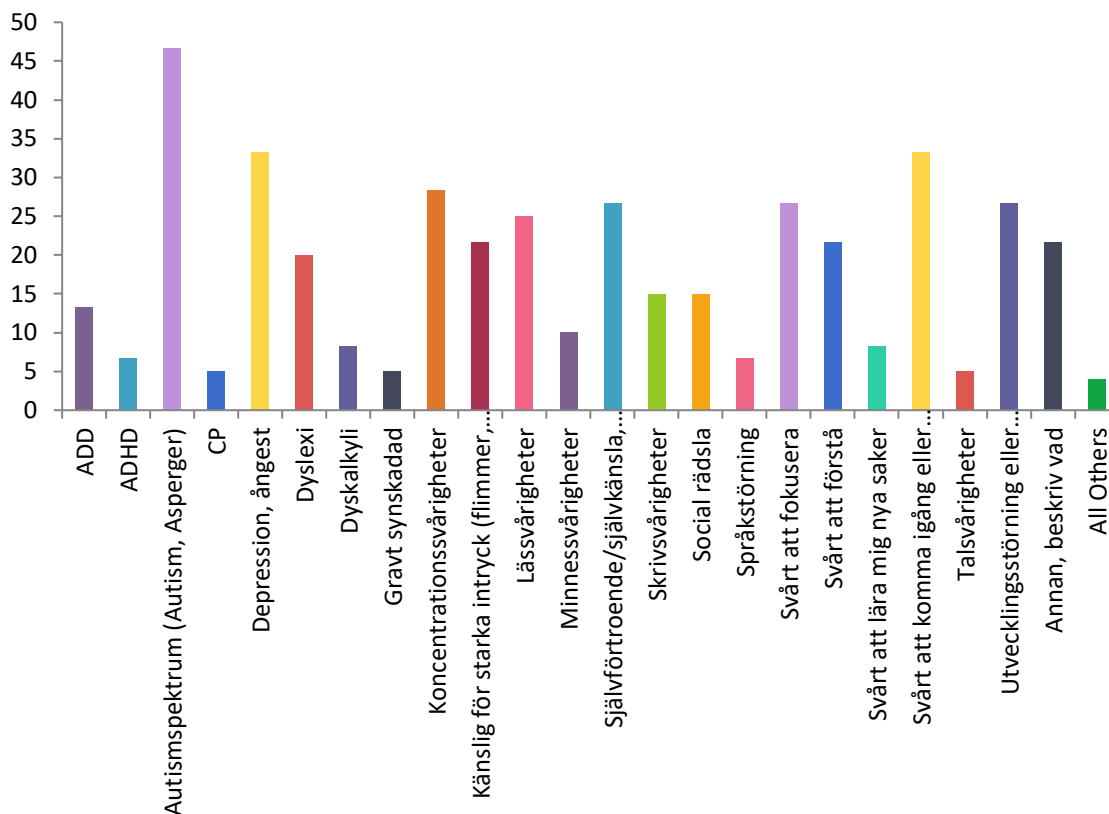
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

| | |
|--------------------------------------|----|
| Om rapporten och undersökningen..... | 2 |
| Diagnoser och svårigheter | 3 |
| Internet..... | 6 |
| Smart telefon..... | 17 |
| Dator..... | 19 |
| Surfplatta..... | 21 |
| Bakgrundsuppgifter..... | 23 |
| Begripsam AB | 31 |

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



| | Procent | Antal |
|-----------------------------------|---------|-------|
| ADD | 13.3% | 8 |
| ADHD | 6.7% | 4 |
| Autismspektrum (Autism, Asperger) | 46.7% | 28 |
| Bipolär | 1.7% | 1 |
| CP | 5.0% | 3 |
| Depression, ångest | 33.3% | 20 |
| Dyslexi | 20.0% | 12 |
| Dyskalkyli | 8.3% | 5 |
| Dövblind | 1.7% | 1 |
| Epilepsi | 1.7% | 1 |

| | | |
|--|-------|----|
| Gravt synskadad | 5.0% | 3 |
| Koncentrationssvårigheter | 28.3% | 17 |
| Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud) | 21.7% | 13 |
| Lässvårigheter | 25.0% | 15 |
| Minnessvårigheter | 10.0% | 6 |
| Rörelsehinder, finmotorik | 1.7% | 1 |
| Självförtroende/självkänsla, bristande | 26.7% | 16 |
| Skrivsvårigheter | 15.0% | 9 |
| Social rädsla | 15.0% | 9 |
| Språkstörning | 6.7% | 4 |
| Svårt att fokusera | 26.7% | 16 |
| Svårt att förstå | 21.7% | 13 |
| Svårt att lära mig nya saker | 8.3% | 5 |
| Svårt att komma igång eller avsluta saker | 33.3% | 20 |
| Talsvårigheter | 5.0% | 3 |
| Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning | 26.7% | 16 |
| Annan, beskriv vad | 21.7% | 13 |

Annan, beskriv vad

| |
|--|
| Atypisk Autism, Ospecificerad stödning i utvecklingen GAD, OCD |
| Downs syndrom |
| Högfungerande autismspektrumstörning. Migrän. Diabetes, övervikt |
| Lindre utvecklingsstörning |
| Lindrigt funktionshandikapp |
| Nevrofibrinatås, IBS, Astma |
| Okänt virus som drabbade hjärnan i 5-6-årsåldern o orsakade förstånds o funktionsnedsättning |
| Reumatism |
| Svårt att hitta ord. |
| Traffikolycka Bran. Det är inte svårt för mig |
| dystymi |

synskada

utvecklin ssstörnins

Internet

Använder du internet?

| | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja | 96.6% | 57 |
| Nej | 3.4% | 2 |

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag tycker inte det är svårt att använda internet | 69.1% | 38 |
| Det är svårt att söka information | 10.9% | 6 |
| Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe | 12.7% | 7 |
| Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker) | 12.7% | 7 |
| Det är svårt att förstå innehåll | 18.2% | 10 |
| Det är svårt med lösenord | 18.2% | 10 |
| Det är svårt för att design och utformning är störande | 16.4% | 9 |
| Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel | 1.8% | 1 |
| Det är svårt men jag kan inte beskriva varför | 7.3% | 4 |
| Vet inte | 1.8% | 1 |
| Annat, beskriv vad | 7.3% | 4 |

Annat, beskriv vad

| |
|---|
| Det är inte svårt använda internet |
| För många uppdateringar hela tiden. |
| SVÅRT SKRIVA PGA MIN DYSLEXI |
| att skriva rätt på koder när jag ska bekräfta att jag är mänsklig |

Varför använder du inte internet?

| | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Det är för svårt | 100.0% | 2 |
| Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta | 50.0% | 1 |
| Jag har ingen internetuppkoppling | 50.0% | 1 |
| Vet inte | 50.0% | 1 |

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

| |
|---|
| -svårt att förstå innehåll -små texter -vet ej hur och var man skaffar hjälpmedel för internet |
| Det är mkt reklam som blinkar, rör sig eller låter och tar upp stor del av skärmytan. Det är också många pop-ups som distraherar. På vissa sidor går det inte heller att ändra textstorleken (är närsynt). |
| Det är svårt hitta o förstå rätt information eftersom jag har svårt att läsa/skriva. |
| Får inte fylla i blanketter / köpa saker. Svårt förstå FB. - får inte ha det . |
| HUR MAN FIXAR INLOGGNING TILL WIFI KAN VA SVÅRT. INCHECKNING PÅ NÄTET NÄR JAG FLYGA. DEKLARATION + ANSÖKAN OM AKTIVITETSERSÄTTNING PÅ FK:S HEMSIDA. |
| Har surfplatta. Använder inte e-post eller sms inte heller FB då jag inte kan läsa eller skriva...men kan känna igen ord-bilder och sidor jag varit inne på...är nästan bara inne på Youtube...får hjälp av anhörig när det krånglar...klarar oftast att byta sidor själv |
| Jag kan inte läsa utan kan i stort sett bara använda Internet när ngn är med eller när sidan är helt tillrättalagd. |
| Jag tycker det är distraherande med reklam som antingen blinkar eller rör på sig. Information som innehåller avancerade ord och uttryck som man inte förstår. |
| Komma ihåg lösen. |
| Mina hjälp program funkar inte så bra |
| Ologiska menyer och siduppgnager. |
| Svårt när man ska söka tex på google. Är svåra beskrivningar och långa texter. Mycket på internet är på engelska - det är svårt att förstå |

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 32.2% | 19 |
| Nej | 66.1% | 39 |
| Vet inte | 1.7% | 1 |

Använder du Facebook?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 71.2% | 42 |
| Nej | 27.1% | 16 |
| Vet inte | 1.7% | 1 |

Har du en blogg?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 16.7% | 10 |
| Nej | 81.7% | 49 |
| Vet inte | 1.7% | 1 |

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

| | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Aldrig | 26.7% | 16 |
| Någon gång | 21.7% | 13 |
| Varje månad | 6.7% | 4 |
| Varje vecka | 18.3% | 11 |
| Dagligen | 10.0% | 6 |
| Flera gånger dagligen | 15.0% | 9 |
| Vet inte | 1.7% | 1 |

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

| | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Aldrig | 23.3% | 14 |
| Någon gång | 30.0% | 18 |
| Varje månad | 10.0% | 6 |
| Varje vecka | 13.3% | 8 |
| Dagligen | 13.3% | 8 |
| Flera gånger dagligen | 8.3% | 5 |
| Vet inte | 1.7% | 1 |

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

| | Procent | Antal |
|------------|---------|-------|
| Aldrig | 75.0% | 45 |
| Någon gång | 11.7% | 7 |

| | | |
|-------------|------|---|
| Varje månad | 1.7% | 1 |
| Varje vecka | 1.7% | 1 |
| Dagligen | 8.3% | 5 |
| Vet inte | 1.7% | 1 |

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

| | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Aldrig | 30.0% | 18 |
| Någon gång | 31.7% | 19 |
| Varje månad | 8.3% | 5 |
| Varje vecka | 10.0% | 6 |
| Dagligen | 16.7% | 10 |
| Flera gånger dagligen | 3.3% | 2 |

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

| | Procent | Antal |
|-------------|---------|-------|
| Aldrig | 43.3% | 26 |
| Någon gång | 48.3% | 29 |
| Varje månad | 8.3% | 5 |

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

| | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet | 63.5% | 33 |
| Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet | 36.5% | 19 |

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

| | Procent | Antal |
|-------------|---------|-------|
| Aldrig | 50.8% | 30 |
| Någon gång | 39.0% | 23 |
| Varje månad | 6.8% | 4 |

| | | |
|----------|------|---|
| Vet inte | 3.4% | 2 |
|----------|------|---|

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

| | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Jag försöker boka alla tider till vården via internet | 36.5% | 19 |
| Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet | 63.5% | 33 |

Använder du en e-legitimation?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 50.0% | 29 |
| Nej | 39.7% | 23 |
| Vet inte | 10.3% | 6 |

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

| | Procent | Antal |
|-------------------------|---------|-------|
| Lätt | 51.2% | 21 |
| Varken lätt eller svårt | 29.3% | 12 |
| Svårt | 19.5% | 8 |

Använder du Mobilt BankID?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 64.4% | 38 |
| Nej | 33.9% | 20 |
| Vet inte | 1.7% | 1 |

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

| | Procent | Antal |
|-------------------------|---------|-------|
| Lätt | 88.4% | 38 |
| Varken lätt eller svårt | 7.0% | 3 |
| Svårt | 4.7% | 2 |

Använder du internet för att betala räkningar?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 70.0% | 42 |
| Nej | 26.7% | 16 |
| Vet inte | 3.3% | 2 |

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

| | Procent | Antal |
|-------------------------|---------|-------|
| Lätt | 70.5% | 31 |
| Varken lätt eller svårt | 25.0% | 11 |
| Svårt | 4.5% | 2 |

Har du använt internet för så kallad e-handel?

| | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja | 64.4% | 38 |
| Nej | 35.6% | 21 |

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

| | Procent | Antal |
|-------------------------|---------|-------|
| Lätt | 56.1% | 23 |
| Varken lätt eller svårt | 39.0% | 16 |
| Svårt | 4.9% | 2 |

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

| | Procent | Antal |
|----------------------|---------|-------|
| Det oroar mig inte | 18.2% | 10 |
| Det oroar mig ibland | 63.6% | 35 |
| Det oroar mig alltid | 18.2% | 10 |

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

| |
|--|
| ATT BLIR HAKAD |
| Betala för saker som man inte får eller får fel saker. |
| Det tillhör normen att vara orolig när internet kommer på tal. Det är kritiskt att vara medveten om vad som hander inom vår teknologi. |
| Ibland oroar jag mig att ngn ska få tag i mitt kontonummer eller lösenord. |

| |
|--|
| Id kapning |
| Ifall inte det man köpt blir levererade Varan kanske inte är bra kvalitet fast det står så på hemsidan |
| Jag blev lurad microsoft London som visade sig vara från Indien. Jag betalade och blev av med pengar. Polisanmälde dom och fick tillbaka pengarna! |
| Jag blir oroad ibland för vilka uppgifter jag egentligen lämnar ut. |
| Jag är mer oroad för mobbare, internettroll, flörtiga och sexfixerade människor än pengascamming på internet. |
| När jag köpte konsertbiljett på utländsk sida och lämnade bankkortsnummer blev jag lite orolig. |
| att lösenord blir fel och att datorn ska bli kapad |

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

| | Procent | Antal |
|---------------|---------|-------|
| Ja | 56.7% | 34 |
| Till viss del | 35.0% | 21 |
| Nej | 6.7% | 4 |
| Vet inte | 1.7% | 1 |

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Allt skulle vara så mycket svårare utan internet, både att vara social, hitta kartor via gps, resor via sl, handla saker, hitta information och ha kul med spel eller medier. Ett liv utan internet vore ett fattigt liv för mig.

Använder det flera gånger om dagen och det är lätt att använda och har många funktioner

Både fördelar och nackdelar. Fördel att det gav/ger kontakt med omvärlden när jag inte kan delta pga hjärntrötthet och dylikt. Nackdel är att jag blir trött av skärmar samt finns risk att jag håller mig till internet istället för att exponera mig för sådant som kan vara jobbigt men också nyttigt och nödvändigt. Jag tar det lite från dag till dag.

Det blir för mycket ofta

Fb nyheter de e de ja håller kålm på

För mycket information

Har inte Face Book vilket ibland skapar utanförskap men det är ett val jag gjort. Jag känner att man

ska vara försiktig med att för dela för mycket om sig själv på nätet, då det som en gång lagts ut aldrig försvinner.

Hänga med vad som händer ute i samhället genom tidningar och dylikt på nätet. Enkelt att söka information om personer och ting.

Håller mig informerad om värden och vänner.

IT säkerheten / spelutvecklingen

Ibland kommer det mycket falska nyheter som reklam på Facebook och det är inte kul Tråkigt att en del person lossas va nån annan

Internet är en stor tillgång som gör livet lättare. Man kan ha kontakt med folk över hela världen, det gillar jag. Och tjänster som Netflix är ett måste av miljoner anledningar, ett plus är att man slipper reklam vilket jag tycker kan vara ganska frustrerande

JAG TYCKER DET FUNKAR BRA ÖVERLAG.

Jag behöver hjälp för att kunna vara delaktig...

Jag kan göra vissa saker eftersom jag fått hjälp att få dem anpassade till mig. Jag får ofta hjälp med datorn. skulle vilja klara mer saker helt själv.

Jag känner mig som alla andra gör, kollar på aftonbladet, använder facebook, köper varor. *e*alen mäl***uigen

Jag sök *odd *ra e-post

Kan följa nyheter, kommentera o uttrycka mig kortfattat i blogginlägg

Svårt när de anhöriga som ska hjälpa mig inte själva kan.

allt blir mer digitaliserat. Skulle inte kalla det så mycket delaktighet utan med "tvång" till att använda mer och mer digitalt.

inte när det gäller biljettbokning, tillgänglighet, tex

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 85.0% | 51 |
| Nej | 11.7% | 7 |
| Vet inte | 3.3% | 2 |

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon | 66.1% | 39 |
| Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel | 16.9% | 10 |
| Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till | 3.4% | 2 |
| Jag kan inte alls använda en smart telefon | 8.5% | 5 |
| Vet inte | 5.1% | 3 |

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

| | Procent | Antal |
|-------------------------|---------|-------|
| Lätt | 72.5% | 37 |
| Varken lätt eller svårt | 17.6% | 9 |
| Svårt | 7.8% | 4 |
| Vet inte | 2.0% | 1 |

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

| | Procent | Antal |
|---------------------------------------|---------|-------|
| Ja | 33.3% | 17 |
| Ja, men jag behöver fler hjälpmedel | 9.8% | 5 |
| Nej | 45.1% | 23 |
| Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel | 7.8% | 4 |

| | | |
|----------|------|---|
| Vet inte | 3.9% | 2 |
|----------|------|---|

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

| |
|--|
| Den ända jag använder just nu sedan jag fick en ny telefon är just nu kalender. |
| Det är lätt att använda smarta telefon. |
| Google kalender, budget app, bank id |
| Har inga |
| Inte så många |
| Inverterad färg, större och tydligare bokstäver |
| Kalender, apoteksapp för att kolla mediciner, carrot (väder, träning, väckarklocka), sleep cycle, my noice (avskärmande ljud), appar till sociala medier, m m. |
| Mikrofon |
| Mobil e-legitimation, ett spel som tränar hjärnan |
| RÖST - LÄSER UPP Dragon |
| Siri Större text |
| Stavning o talayntes |
| Stavning och samlat mina lösen. |
| Större bokstäver och inverterad färg när jag behöver det. |
| Större text, stavningsprogram, alarm, kalender, legimus etc. I huvudsak hjälpmedel för min Asperger och ADHD alltså. |
| ZOOM AV APP |
| kalender/väckarklocka. Anteckningssida. Stör ej-funktion när jag vill vara otillgänglig. |
| komma igång med mediciner, kalender, app för kollektivtrafiken |
| skulle vilja veta mer om fiffiga sätt att svara oc hålla den lättre |

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 90.0% | 54 |
| Nej | 8.3% | 5 |
| Vet inte | 1.7% | 1 |

Hur kunnig är du på att använda en dator?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator | 71.2% | 42 |
| Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel | 25.4% | 15 |
| Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till | 1.7% | 1 |
| Vet inte | 1.7% | 1 |

Hur tycker du det är att använda dator?

| | Procent | Antal |
|------------------------|---------|-------|
| Lätt | 66.7% | 36 |
| Varken lätt eller svår | 27.8% | 15 |
| Svårt | 5.6% | 3 |

Har du några hjälpmedel till din dator?

| | Procent | Antal |
|---------------------------------------|---------|-------|
| Ja | 15.1% | 8 |
| Ja, men jag behöver fler hjälpmedel | 7.5% | 4 |
| Nej | 67.9% | 36 |
| Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel | 9.4% | 5 |

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

| | Procent | Antal |
|-----------------------------|---------|-------|
| Diktering/röststyrning | 16.0% | 4 |
| Förstoring | 28.0% | 7 |
| Rättstavning | 56.0% | 14 |
| Speciell mus | 16.0% | 4 |
| Speciellt tangentbord | 8.0% | 2 |
| Talsyntes/uppläsningprogram | 24.0% | 6 |
| Textremsa i filmer | 4.0% | 1 |
| Tal till text | 24.0% | 6 |
| Annat - beskriv vilket | 20.0% | 5 |

Annat - beskriv vilket

| |
|---|
| Mina pengar och bildfabriken |
| Väntar på en kontorstol som orkar med min vikt. |
| parkopplad med min mobil |
| skulle behöva hjälpmedel |
| sullke vilja veta om det finns något system till win tio. något som är mer kompatibelt än voice express |

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

| | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja | 60.0% | 36 |
| Nej | 40.0% | 24 |

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta | 53.6% | 30 |
| Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel | 23.2% | 13 |
| Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till | 7.1% | 4 |
| Jag kan inte alls använda surfplatta | 3.6% | 2 |
| Vet inte | 12.5% | 7 |

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

| | Procent | Antal |
|------------------------|---------|-------|
| Lätt | 74.3% | 26 |
| Varken lätt eller svår | 22.9% | 8 |
| Svårt | 2.9% | 1 |

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

| | Procent | Antal |
|---------------------------------------|---------|-------|
| Ja | 20.6% | 7 |
| Ja, men jag behöver fler hjälpmedel | 8.8% | 3 |
| Nej | 61.8% | 21 |
| Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel | 8.8% | 3 |

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

| |
|-----------|
| Dragon |
| Instagram |

Inverterad färg, större och tydligare bokstäver, trådlöst tangentbord med gula knappar och tydliga svarta tecken

LinkedIn, mejl.

Samlat mina lösen.

Samma som min iPhone eftersom jag har en iPad

Samma som på min smartphone.

Siri Större text

hjälpmedelsappar

tycker det knepigt att ändra text och små finesser samt skriva på ett bra sätt

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

| Antal | Årtal |
|-------|-------|
| 11 | 1990 |
| 5 | 1991 |
| 4 | 1993 |
| 3 | 1987 |
| 3 | 1988 |
| 3 | 1994 |
| 3 | 1997 |
| 2 | 1963 |
| 2 | 1981 |
| 2 | 1983 |
| 2 | 1986 |
| 2 | 1989 |
| 2 | 1996 |
| 1 | 1953 |
| 1 | 1955 |
| 1 | 1958 |
| 1 | 1959 |
| 1 | 1965 |
| 1 | 1966 |
| 1 | 1969 |
| 1 | 1973 |
| 1 | 1974 |
| 1 | 1977 |
| 1 | 1978 |
| 1 | 1982 |
| 1 | 1984 |
| 1 | 1985 |
| 1 | 1992 |
| 1 | 97 |

Vilken är din könstillhörighet?

| | Procent | Antal |
|-----------------------------------|---------|-------|
| Man | 48.3% | 28 |
| Kvinna | 46.6% | 27 |
| Annan | 1.7% | 1 |
| Jag vill inte svara på den frågan | 3.4% | 2 |

I vilket län bor du?

| | Procent | Antal |
|----------------------|---------|-------|
| Stockholms län | 58.3% | 35 |
| Uppsala län | 1.7% | 1 |
| Södermanlands län | 1.7% | 1 |
| Östergötlands län | 3.3% | 2 |
| Kronobergs län | 1.7% | 1 |
| Gotlands län | 1.7% | 1 |
| Blekinge län | 1.7% | 1 |
| Skåne län | 11.7% | 7 |
| Västra Götalands län | 1.7% | 1 |
| Värmlands län | 3.3% | 2 |
| Örebro län | 1.7% | 1 |
| Gävleborgs län | 5.0% | 3 |
| Västernorrlands län | 1.7% | 1 |
| Jämtlands län | 1.7% | 1 |
| Västerbottens län | 1.7% | 1 |
| Norrbottnens län | 1.7% | 1 |

I vilken typ av ort bor du?

| | Procent | Antal |
|-----------------|---------|-------|
| Stad | 73.3% | 44 |
| Mindre samhälle | 21.7% | 13 |

| | | |
|-----------|------|---|
| Landsbygd | 3.3% | 2 |
| Vet inte | 1.7% | 1 |

I vilken typ av boende bor du?

| | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Hyseslägenhet, vanlig | 31.7% | 19 |
| Bostadrättslägenhet | 23.3% | 14 |
| Villa | 18.3% | 11 |
| Gruppboende | 8.3% | 5 |
| Servicelägenhet | 8.3% | 5 |
| Annat stödboende | 6.7% | 4 |
| Jag är hemlös | 1.7% | 1 |
| Annat, beskriv vilket | 1.7% | 1 |

Annat, beskriv vilket

HOTEL

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 32.2% | 19 |
| Nej | 66.1% | 39 |
| Vet inte | 1.7% | 1 |

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

| | Procent | Antal |
|-------------------------------|---------|-------|
| Grundskola | 10.0% | 6 |
| Grundsärskola | 6.7% | 4 |
| Gymnasium | 30.0% | 18 |
| Gymnasiesärskola | 26.7% | 16 |
| Yrkesutbildning/Yrkeshögskola | 3.3% | 2 |
| Folkhögskola | 11.7% | 7 |
| Högskola eller universitet | 10.0% | 6 |
| Annan, beskriv vad | 1.7% | 1 |

Annan, beskriv vad

Fick aldrig den hjälp som behövdes för att klara av skolgång.

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

| | Procent | Antal |
|---------------------------------|---------|-------|
| Arbetar | 16.7% | 10 |
| Arbetslös | 20.0% | 12 |
| Hemma med barn | 1.7% | 1 |
| Sjukersättning/Förtidspensionär | 8.3% | 5 |
| Daglig verksamhet | 66.7% | 40 |
| Aktivitetsersättning | 100.0% | 60 |
| Studerar | 6.7% | 4 |
| Annat, beskriv vad | 5.0% | 3 |

Vilken inkomst har du per månad?

| | Procent | Antal |
|----------------------------------|---------|-------|
| 0 – 17 999 kronor per månad | 66.1% | 39 |
| 18 000 – 25 000 kronor per månad | 3.4% | 2 |
| Vet inte | 30.5% | 18 |

Hur fick du information om den här undersökningen?

| | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Via e-post | 16.7% | 10 |
| Via Facebook | 28.3% | 17 |
| En vän tipsade mig | 8.3% | 5 |
| Från min organisation | 35.0% | 21 |
| Annat, beskriv hur | 26.7% | 16 |

Annat, beskriv hur

| |
|-----------------------------------|
| Daglig verksamhet. |
| Daglig verksamhet |
| FRÅN KCHOACH PÅ DAGLEG VERKSAMHET |
| Fick av min mamma |

| |
|---|
| Från Daglig verksamhet |
| Från coacher på min dagliga verksamhet |
| Från dagliga verksamheten. |
| Genom resursteamet / dagliga verksamheten |
| Min morsa sa det till mig |
| RSMH |
| Via dagligaverksamheten |
| coach från dagligv |
| från personalen på mitt boende |
| via min dagliga verksamhet |
| via min dagliga verksamhet Resursteamet. |

Är det något du vill tillföra?

| |
|---|
| Bokar ca 50% av tiderna inom vården via internet. |
| Bor tillsammans med en person som har dyslexi. |
| Gillade inte antingen ellerfråorna angående t ex bokning av läkartider. De blev för definitiva.kunde därför inte lämna helt ärligt svar Gick inte att backa och sudda när jag insåg att jag inte skulle svara om e-leg. |
| JAG FÖRTÅR INTE SÅ MYCKET AV INTERNET. JAG HAR NYSS FÅTT PLAYSTATION 4 OCH DET ÄR SVÅRT ATT FÖRSTÅ VAD SOM SKA LADDAS NED OCH VAD SOM KOSTAR. |
| Lägg ner kriminaliteten på nätet! |
| Personal som arbetar med utvecklingsstörda behöver inspiration och kunskaper kring fördelar med att de utvecklingsstörda får möjlighet att använda dator och Internet. |
| Stefan Bartsch vill jobba mer om det går? Jag arbetssökande |
| Säkerheten på internet och sen fler hjälpmedel borde införas |
| Varför finns det porrsidor på Internet? och varför finns så mycket naket? |
| Vill inte skriva min inkomst |
| min arbetsplats kan vara mer digital när jag ska redovisa vilka timmar jag arbetar då daglig Verksamhet |

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.