



Datum	Vår referens	Sida
2017-01-26	Dnr: 17-670	1(2)
Ert datum	Er referens	

Posttillsyn
Stina Eriksson
stina.eriksson@pts.se

Bring Citymail Sweden AB
fabian.norrby@bringcitymail.com
Box 90108
120 21 Stockholm

Tillsynsärende avseende hantering av buntlådor – dnr 17-670

PTS har under den senaste tiden fått in klagomål från allmänheten gällande Bring Citymail Sweden ABs placering av buntlådor. Enligt 2 kap. 6 § postlagen ska postverksamhet bedrivas så att den tillgodoser rimliga krav på tillförlitlighet och så att skyddet för avsändarnas och mottagarnas personliga integritet upprätthålls.

Mot bakgrund av de klagomål som PTS har mottagit (se bilaga), har myndigheten beslutat om att öppna rubricerade tillsynsärende (dnr 17-670).

Bring Citymail har den 19 februari 2016 för PTS redogjort för verksamhetens rutiner avseende hantering av buntlådor. Mot bakgrund av de nyinkomna klagomålen begär PTS härmed att ni redovisar följande:

1. En detaljerad beskrivning av nuvarande hantering av era buntlådor utifrån en tillförlitlighetsaspekt, inklusive förändringar som ni har genomfört under det senaste året. Beskrivningen ska bl.a. omfatta den tid som lådorna står obevakade samt rutiner i samband med att era underleverantörer tar med sig lådor från era buntlådeplatser för utdelning.
2. Hur processen ser ut när ni gör er riskbedömning avseende era buntlådeplatser, där ni bl.a. beskriver hur ni bedömer ifall en viss buntlådeplats utgör ett låg- eller högriskområde samt vilken säkerhetslösning som krävs, vem inom organisationen

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

som gör denna bedömning, hur ofta det görs och när ett område övergår från ett låg- till högriskområde (eller vice versa).

3. En redogörelse där ni beskriver hur ni registrerar era nuvarande buntlådeplatser i ert system samt kontrollerar i systemet att t.ex. lådor med post inte lämnas kvar på era buntlådeplatser, vem som registrerar informationen, vem som har tillgång till systemet, hur informationen används etc.
4. En bedömning av hur era rutiner när det gäller hantering av buntlådor idag möter de utmaningar som kan finnas i framtiden, mot bakgrund av bl.a. eventuella förändringar i er riskbedömning, volymer, typer av försändelser m.m.
5. En redovisning av antalet incidenter som ni har haft sedan januari 2014 avseende era buntlådeplatser samt vilka adresser det gäller.

PTS önskar att ni återkommer till oss med ovanstående redogörelse **senast den 17 februari 2017**.

Med vänlig hälsning

Stina Eriksson