

Vår referens: 21-8627, **Ert datum:** 2021-06-22

Begäran om uppgifter avseende kontanttjänster

Ny uppgiftsinsamling den 23 augusti – 24 september 2021

Post- och telestyrelsen (PTS) utövar tillsyn över att vissa kreditinstitut och filialer till utländska kreditinstitut från och med den 1 januari 2021 tillhandahåller platser för kontantuttag och dagskasseinsättning i betryggande utsträckning i hela landet enligt 9 kap. 1 § lag (2010:751) om betaltjänster (betaltjänstlagen).

För att vi ska kunna utöva vår tillsyn behöver vi få in nödvändiga uppgifter från företag som tillhandahåller platser för kontanttjänster samt de kreditinstitut som omfattas av skyldigheterna. Om vi inte får in uppgifter på frivillig väg har vi möjlighet att förelägga vid äventyr av vite (se 9 kap. 3 § betaltjänstlagen).

Vi genomförde vår förra uppgiftsinsamling enligt betaltjänstlagen i februari-mars 2021. Det är nu dags att genomföra en ny uppgiftsinsamling.

Vi bedömer att ni är ett sådant tillsynsobjekt som omfattas av skyldigheterna att tillhandahålla platser för kontanttjänster. I förekommande fall tillhandahåller ni även platser för kontanttjänster i egen regi. Ni ombeds därför att lämna efterfrågade **uppgifter som beskriver läget per den 1 september 2021** via Tillväxtverkets plattform Pipos, applikationen Kontantanalys, under följande perioder:

- den **23 augusti – 3 september 2021** – lämna i förekommande fall uppgifter om de platser som ni tillhandahåller i egen regi, som huvudman för tjänsten, och
- den **13 september – 24 september 2021** – lämna uppgifter i egenskap av tillsynsobjekt och koppla er till samtliga platser för kontanttjänster som era slutkunder kan använda.

Kontantjänster som omfattas

De kontantjänster som omfattas (servicetyper) är:

- **Kontantuttag** – där en konsument kan ta ut kontanter från ett betalkonto med grundläggande funktioner
- **Dagskasseinsättning** – där ett företag eller förening kan sätta in kontanter på ett betalkonto

Platserna som erbjuder kontantjänster ska vara permanent inrättade. Formerna för service kan vara t.ex. uttags- och insättningsautomater, bankkontor, ombudslösningar, serviceboxar m.m.

Ni ska lämna dessa uppgifter

Om ni tillhandahåller platser för kontantjänster ska ni lämna uppgifter om:

1. kontantjänstens adress eller geografiska placering,
2. vilken typ av kontantjänst som finns på platsen (servicetyper),
3. kontantjänstens serviceform (t.ex. uttagsautomat, bankkassa, servicebox),
4. tillgänglighet till kontantjänsten i form av
 - a) eventuella tillträdeshinder (t.ex. inträdesbiljett),
 - b) öppettider (antal timmar öppet/vecka och veckor stängt/år),
 - c) maxbelopp för kontantjänsten och
 - d) eventuella avgifter för kontantuttag som tas ut från slutkund.

Ni ska i egenskap av tillsynsobjekt lämna uppgifter enligt punkt 4 c) och d) för varje kontantjänst som era slutkunder kan använda och koppla er till varje kontantjänst som era slutkunder kan använda hos andra huvudmän. Detta är viktigt för att PTS och Finansinspektionen ska kunna beräkna hur ni uppfyller era individuella skyldigheter.

Mer information finns i föreskriften [PTSFS 2020:4](#).

Grundläggande betaltjänster

Sedan tidigare har företag på frivillig basis lämnat in uppgifter om grundläggande betaltjänster (kontantuttag, dagskasseinsättning och betalningsförmedling) till Tillväxtverket. Dessa uppgifter har Länsstyrelserna, tillsammans med PTS, använt för att bevaka tillgången till grundläggande betaltjänster i Sverige och som underlag för beslut om var olika stödinsatser ska genomföras. Länsstyrelsernas och PTS behöver även fortsättningsvis dessa uppgifter. Ni ombeds därför att, på frivillig basis, lämna in uppgifter om dessa platser till Tillväxtverket samtidigt som ni lämnar uppgifter om platser för kontantuttag och dagskasseinsättning enligt PTS begäran.

Uppgifterna ska lämnas via Pupos Kontantanalys

Uppgifterna ska lämnas in till Tillväxtverket via Pupos-applikationen Kontantanalys under de angivna perioderna, <https://pipos.se/vara-tjanster/kontantanalys>. Det framgår av applikationen hur ni ska fylla i eller uppdatera era uppgifter.

Om ni inte lämnar in era uppgifter i tid, alltså senast den 3 respektive 24 september 2021, riskerar ni att föreläggas att göra detsamma vid vite.

Mer information

Om ni har några frågor med anledning av denna begäran är ni välkomna att kontakta PTS enhet för tillsyn och tvistlösning via e-post kontanttillsyn@pts.se eller telefon 08-678 55 00. Mer information om tillsynsuppdraget hittar ni på <https://www.pts.se/sv/privat/kontant--och-betaltjanster/skyldighet-for-kreditinstitut-att-tillhandahalla-kontanttjanster/pts-tillsyn/>

För praktiska frågor rörande Pupos-applikationen Kontantanalys kan ni besöka Tillväxtverkets support sida för Kontantanalys, <https://pipos.se/vara-tjanster/kontantanalys/support--kontantanalys>