

Nätsäkerhetsavdelningen

Plan för PTS tillsyn avseende konfidentiell kommunikation 2018-2019

PTS arbete inom området konfidentiell kommunikation och personlig integritet

Ett av PTS övergripande mål är att främja tillgången till säker elektronisk kommunikation. En viktig säkerhetsfråga är skyddet av konfidentialitet och personlig integritet. Målet med PTS arbete inom området är att alla i Sverige ska kunna kommunicera elektroniskt utan att riskera att informationen kommer på avvägar eller används på ett oönskat sätt.

Allmänt om PTS tillsyn avseende konfidentiell kommunikation och personlig integritet

Lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK) innehåller regler om rätten till konfidentiell kommunikation och integritetsskydd som gäller tillhandahållare av elektroniska kommunikationsnät och -tjänster. Bland annat finns regler om under vilka förutsättningar och hur länge trafik- och lokaliseringssuppgifter får behandlas, krav på att vidta tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda de uppgifter som behandlas. Reglerna i LEK kompletteras av PTS föreskrifter och allmänna råd om skyddsåtgärder för behandlade uppgifter (PTSFS 2014:1).

Enligt bestämmelser i LEK, kompletterade av en direkt tillämplig EU-förordning, är tjänstetillhandahållare även skyldiga att rapportera inträffade integritetsincidenter till PTS och berörda abonnenter eller enskilda personer samt att föra en förteckning över inträffade incidenter. Rapporterna ger PTS underlag om de viktigare orsakerna till integritetsincidenter, och hur tillhandahållarna arbetar för att förebygga och hantera inträffade händelser. Rapporterna kan även ge PTS anledning att misstänka att bestämmelserna om integritetsskydd inte efterlevs och i sådana fall bedriva tillsyn.

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117 A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

Tillsynsarbetet 2018-2019

Granskning och årlig uppföljning av inträffade integritetsincidenter

PTS granskar löpande de rapporter om integritetsincidenter som inkommer. I händelse av mer omfattande eller principiellt intressanta incidenter kan PTS komma att inleda händelsestyrd tillsyn, som regel inriktad på att granska orsakerna till den inträffade händelsen och tillhandahållarens arbete för att förebygga att liknande händelser inträffar igen.

PTS följer även upp de större tillhandahållarnas arbete med att hantera och dra lärdomar av inträffade incidenter genom en planlagd årlig tillsyn som omfattar samtliga de integritetsincidenter under det gångna året som inte redan har granskats inom ramen för händelsestyrd tillsyn. Tillsynen omfattar även granskning av tillhandahållarnas rutiner för incidentrapportering. Den årliga tillsynen kommer att inledas under första kvartalet 2018 och bedrivs huvudsakligen genom inhämtning av skriftliga underlag och möten med de större tillhandahållarna.

Fokus på skydd av information under överföring

PTS tillsyn inom området säker och konfidentiell kommunikation kommer under 2018-2019 att ha ett särskilt fokus på skyddet av kommunikation och information under överföring. Bland annat kommer PTS att genomföra tillsyn rörande signaleringssystem nummer 7 (SS7). PTS avser i detta sammanhang att granska tillhandahållares förmåga att upptäcka sedan tidigare kända sårbarheter i SS7 och vilka säkerhetsåtgärder som har vidtagits vid beaktande av dessa.

Små och medelstora tillhandahållares efterlevnad av krav på säkerhetsåtgärder och incidentrapportering

PTS har under flera år granskat de fem största tillhandahållarnas efterlevnad av krav på säkerhetsåtgärder och incidentrapportering, t.ex. i PTS ovan nämnda årliga tillsyn. PTS avser nu även att granska att små och medelstora tillhandahållare lever upp till kraven i PTSFS 2014:1. Arbetet kommer att inledas under 2018.

Genomförande av riskanalyser

Enligt 4 § PTSFS 2014:1 ska tjänstetillhandahållaren analysera riskerna för att integritetsincidenter inträffar för de identifierade informationsbehandlings-tillgångarna. Riskanalyserna ska dokumenteras och följas upp årligen och vid behov. Genomförande av riskanalyser är ett centralt arbete i ett förebyggande, systematiskt och långsiktigt säkerhetsarbete. PTS avser att under 2018-2019 granska att tillhandahållarna genomför riskanalyser för samtliga identifierade informationsbehandlingstillgångar.

Åtgärder för att säkerställa identitet och behörighet vid kontakt med kundtjänst

PTS har genom inkomna incidentrapporter noterat att integritetsincidenter vid flera tillfällen har inträffat i samband med att kund kontaktar tillhandahållarens kundtjänst och vill genomföra förändringar av sitt eller någon annans abonnemang. Mot bakgrund av inträffade incidenter bedömer PTS att det finns

skäl att närmare granska eventuella brister i tillhandahållarnas åtgärder för att säkerställa identitet på och behörighet för personer som kontaktar kundtjänst. PTS har därför för avsikt att inleda tillsyn över ett urval tillhandahållare för att granska tillhandahållarnas rutiner och andra skyddsåtgärder. PTS planerar att inleda aktiviteten i mitten av 2018.