



Vilka olika typer av telefonnummer finns det?

Genom det här faktabladet får du som användare veta vilka olika telefonnummer det finns. Informationen handlar framförallt om svenska telefonnummer, men viss information finns även om utländska nummer och speciella globala telefonnummer. Faktabladet beskriver också vad det normalt brukar kosta per minut att ringa de olika telefonnumren.

Tänk på att det är din operatör som bestämmer priset för samtalen, och att priserna kan skilja sig för olika abonnemang. Den totala avgiften för ett samtal beror t.ex. också på vilka öppningsavgifter som tas ut och vilket debiteringsintervall som används för den aktuella samtalstypen. De enda samtal som är kostnadsfria är de till 112 samt till de nummer som börjar på 020 och 116.

För exakta uppgifter om samtalspriser hänvisas till respektive operatörs prislistor på deras webbplatser.

Telekområdgivarna har på sin webbplats information om bl.a. abonnemang för telefoni etc. se www.telekomradgivarna.se.

Information finns också på PTS webbplats, se www.pts.se/sv/Privat/Telefoni/Prisjamforelse.

Fasta telefonnummer (t.ex. 08, 031, 040, 0911 osv.)

Fasta telefonnummer är s.k. geografiska telefonnummer som används inom ett bestämt geografiskt område (riktnummerområde), och som identifierar en abonnent i ett fast telefontät. Ett exempel på ett fast telefonnummer är 08-678 55 00 (som går till PTS).

Vad kostar det att ringa till dessa nummer?

Från en fast telefon: Samtal från en fast telefon till ett fast telefonnummer kostar (förutom ev. öppningsavgift) ca 15-20 öre per minut. Det finns också abonnemangstyper för fasta telefoner där samtalsavgift inte tas ut.

Från en mobiltelefon: Kostnaden för samtal från en mobiltelefon till ett fast telefonnummer är helt beroende av abonnemangstyp. För flertalet mobilabonnemang tas samtalsavgift inte ut. För abonnemang där samtalsavgift tas ut kan ett samtal från en mobiltelefon till ett fast telefonnummer kosta ca 50-70 öre per minut.

Mobilnummer (070, 072, 073, 076 och 079)

Mobilnummer är telefonnummer som går till en abonnent i ett mobilnät. Dessa nummer är inte geografiskt bundna utan får användas i hela Sverige.

Vad kostar det att ringa till dessa nummer?

Från en fast telefon: Samtal från en fast telefon till ett mobilnummer kostar (förutom ev. öppningsavgift) ca 50-70 öre per minut. Det finns också abonnemangstyper för fasta telefoner där samtalsavgift inte tas ut.

Från en mobiltelefon: Kostnaden för samtal från en mobiltelefon till ett mobilnummer är helt beroende av abonnemangstyp. För de flest förekommande mobilabonnemangen tas inte ut någon samtalsavgift. För abonnemang där samtalsavgift tas ut kan ett samtal från en mobiltelefon till ett mobilnummer kosta ca 50-70 öre per minut.

När du använder mobiltelefonen utomlands

Om mobiltelefonen används utomlands gäller andra priser och villkor. Normalt är det mycket högre samtalspriser jämfört med de som gäller i Sverige. Bl.a. får man, utöver de samtal man ringer själv, även betala för samtal där man blir uppringd av någon annan. När man lyssnar av meddelanden i sin röstbrevlåda från utlandet debiteras man normalt som ett vanligt samtal till Sverige. Se mer information på www.telekområdgivarna.se.

Geografiskt oberoende tjänster (010-nummer)

010-nummer är telefonnummer som brukar användas för att nå olika företag, myndigheter eller andra organisationer, men även privatpersoner. 010-nummer är inte geografiskt bundna utan får användas i hela Sverige.

Vad kostar det att ringa till dessa nummer?

Samtal till ett 010-nummer kostar ungefär lika mycket som samtal till fasta telefonnummer (se ovan).

Tjänster med delad kostnad (077-nummer)

077-nummer är telefonnummer som brukar användas för att nå olika företag, myndigheter eller andra organisationer. 077-nummer är inte geografiskt bundna utan får användas i hela Sverige.

Vad kostar det att ringa till dessa nummer?

Kostnaden för samtal till ett 077-nummer kan variera mellan olika operatörer, mellan olika prisplaner och mellan olika tider på dygnet. 077-nummer är inte att betrakta som betalteletjänstnummer, utan samtalskostnaden är ca 20-60 öre per minut. Öppningsavgiften för samtalen varierar också mellan olika operatörer.

En specifik företeelse med 077-nummer är att kostnaden för sådana samtal fördelas mellan den som ringer och den som innehar numret (t.ex. ett företag). Innehavaren av numret betalar sin del av kostnaden genom en fast avgift (enligt avtal med sin operatör), och den som ringer betalar en samtalsavgift till sin operatör på motsvarande sätt som när man ringer till andra typer av nummer.

Personliga nummertjänster (075-nummer)

075-nummer är telefonnummer som brukar användas för att nå privatpersoner, men även olika företag, myndigheter eller andra organisationer. 075-nummer är inte geografiskt bundna utan får användas i hela Sverige.

Vad kostar det att ringa till dessa nummer?

Samtal till ett 075-nummer kostar ungefär lika mycket som ett samtal till fasta telefonnummer (se ovan).

Frisamtalsnummer (020-nummer)

020-nummer är telefonnummer som brukar användas för att nå olika företag, myndigheter eller andra organisationer. 020-nummer är inte geografiskt bundna utan får användas i hela Sverige.

Vad kostar det att ringa till dessa nummer?

Det kostar ingenting att ringa samtal till ett 020-nummer. Hela avgiften för samtalet bekostas av den som innehar 020-numret (t.ex. ett företag). Ringer man ett 020-nummer från utlandet är dock samtalet inte gratis, då kostar det ungefär lika mycket som samtal till fasta telefonnummer från utlandet. Det förekommer också att 020-nummer inte alls kan nås från utlandet.

Betalteletjänster (0900, 0939, 0944)

Betalteletjänstnummer är telefonnummer som används för att få tillgång till någon form av innehållstjänst, t.ex. annonsera på internet eller ringa en dejtingtjänst. Dessa nummer är inte geografiskt bundna utan får användas i hela Sverige.

Vad kostar det att ringa till dessa nummer?

Samtal till ett betalteletjänstnummer kostar oftast betydligt mer än till ett fast telefonnummer eller till ett mobilnummer, och kostnaden kan variera mycket beroende på vilken typ av innehållstjänst numret går till. Samtalskostnaden kan variera från någon krona till hundratals kronor, och i vissa fall ännu mer. Samtalskostnaden kan vara i form av kostnad per minut eller kostnad per samtal.

För mer information om betalteletjänster se webbplatsen för Etiska rådet för betalteletjänster (ERB), www.etiskaradet.se/.

Massanropstjänster (099-nummer)

099-nummer är telefonnummer som används vid t.ex. tävlingar eller röstningar i TV samt vid hjälpinsamlingar, dvs. då operatörerna ska kunna hantera en stor mängd samtal till samma nummer under kort tid. Dessa nummer är inte geografiskt bundna utan får användas i hela Sverige.

Vad kostar det att ringa till dessa nummer?

Samtal till ett 099-nummer kostar oftast betydligt mer än till ett fast telefonnummer eller till ett mobilnummer, och kostnaden kan variera mycket beroende på vilken typ av ändamål numret används för.

Korta nummer

Telefonnummer som börjar på 11 (inget riktnummer finns) används för tjänster av samhällsviktig karaktär. Enda undantaget är 118-nummer, som används för nummerupplysning. Telefonnummer som börjar på 90 (inget riktnummer finns) används främst till nationella företagsnummer. Nedan anges de olika 11-nummer och

90-nummer som används idag. Dessa nummer är inte geografiskt bundna utan får användas i hela Sverige. De går inte att nå från utlandet.

Nödnummer 112

Telefonnumret 112 används för att nå alarmeringstjänsten (SOS Alarm) vid akuta händelser.

Vad kostar det att ringa till detta nummer?

Det kostar ingenting att ringa samtal till 112.

Informationsnummer 113 13

Telefonnumret 113 13 används som informationsnummer (till SOS Alarm) för icke akuta händelser, i syfte att avlasta nödnummer 112.

Vad kostar det att ringa till detta nummer?

Samtal till 113 13 kostar ungefär lika mycket som samtal till fasta telefonnummer (se ovan).

Nummer till Polisen 114 14

Telefonnumret 114 14 används för att nå Polisen, för icke akuta ärenden.

Vad kostar det att ringa till detta nummer?

Samtal till 114 14 kostar ungefär lika mycket som samtal till fasta telefonnummer (se ovan).

Journummer för saknade barn 116 000

Telefonnumret 116 000 används för att nå tjänsten telefonjour för rapportering av saknade barn (tjänsten drivs av SOS Alarm).

Vad kostar det att ringa till detta nummer?

Det kostar ingenting att ringa samtal till 116 000.

Journummer för hjälpsökande barn 116 111

Telefonnumret 116 111 används för att nå tjänsten telefonjour för hjälpsökande barn (tjänsten drivs av BRIS).

Vad kostar det att ringa till detta nummer?

Det kostar ingenting att ringa samtal till 116 111.

Journummer för känslomässigt stöd 116 123

Telefonnumret 116 123 används för att nå tjänsten telefonjour för känslomässigt stöd (tjänsten drivs av Svenska Kyrkan).

Vad kostar det att ringa till detta nummer?

Det kostar ingenting att ringa samtal till 116 123.

Nummer till sjukvårdsrådgivningen 1177

Telefonnumret 1177 används för att nå hälso- och sjukvårdsrådgivningen.

Vad kostar det att ringa till detta nummer?

Samtal till 1177 kostar ungefär lika mycket som samtal till fasta telefonnummer (se ovan).

Nummer för nummerupplysningstjänster (118-nummer)

Telefonnumren 118 XYZ används för att nå olika nummerupplysningstjänster.

Vad kostar det att ringa till dessa nummer?

Samtal till en nummerupplysningstjänst kostar oftast betydligt mer än till ett fast telefonnummer. Kostnaden kan variera mycket, och i vissa fall vara upp emot hundra kronor.

Nationella företagsnummer (90-nummer)

Telefonnumren 90 XYZ används främst för att nå olika företag, myndigheter eller andra organisationer eller deras egna tjänster.

Vad kostar det att ringa till dessa nummer?

Samtal till ett 90 XYZ nummer kostar ungefär lika mycket som samtal till fasta telefonnummer (se ovan). Undantag från detta är samtal till 90 180 (Personlig väckning) och 90 510 (Fröken ur), där samtalsavgiften är högre.

Nummer i andra länder och speciella globala telefonnummer

Kostnaden för samtal till utländska telefonnummer kan variera mycket mellan olika operatörer, mellan olika tider

på dygnet, mellan olika världsdelar och mellan olika abonnemangsformer. För uppgifter om samtalspriser hänvisas till respektive operatörs prislister på deras webbplatser.

Utöver samtal till telefonnummer i andra länder kan det även förekomma samtal till speciella globala telefonnummer, såsom till satellittelefoner (t.ex. satellitsamtal till fartyg) och till andra globala tjänster. Precis som för vanliga utlandssamtal slår man 00 (eller tecknet +, om man har en telefon som stöder det) följt av landskoden för satellittjänsten (t.ex. 00 881 XX...). Kostnaden för samtal till denna typ av nummer är oftast betydligt högre än för samtal till svenska telefonnummer.

Faktablad om olika typer av telefonnummer

PTS-F-2015: 04

Publicerat 2015-05-04

Faktablad finns på www.pts.se/faktablad