

Mobil kommunikation inomhus i 1800 MHz-bandet – en vägledning för aktörer

Bakgrund

Detta faktablad sammanfattar de regler som gäller för en aktör (t.ex. den som bedriver anmälningspliktig verksamhet) som använder vissa delar av 1800 MHz-bandet, nämligen 1875,0–1880,0 MHz. Utrymmet är undantaget från tillståndsplikt, dvs. man behöver inte ha tillstånd från PTS för att använda radiosändare inomhus, under förutsättning att den maximalt utstrålade effekten från antennen på basstationen inte överstiger 20 dBm (100 mW). Utrustning ska uppfylla kraven under [R&TTE-direktivet](#) och vara CE-märkt.

Det innebär att tillstånd för användning av radiosändare inte behövs vid användning av GSM-, UMTS-, LTE och WiMAX-nät inomhus, som exempelvis i industrilokaler och kontorslokaler. Användning av mobiltelefoner är sedan lång tid tillbaka undantagna från tillståndsplikt. Genom att en användning är undantagen från tillståndsplikt delas frekvenserna med flera användare på samma plats samtidigt och viss ökad risk för störning kan uppstå.

Anmälningsplikt

Om frekvensbandet används för allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster måste den som tillhandahåller detta anmäla verksamheten till PTS. Anmälningspliktig är den som tillhandahåller allmänna kommunikationsnät av sådant slag som vanligen tillhandahålls mot ersättning eller som tillhandahåller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster. Anmälningsplikten regleras i 2 kap. 1 § lagen om elektronisk kommunikation (LEK).

Den som är anmäld ska betala avgift enligt PTS föreskrifter om avgifter PTSFS 2014:4.

[Anmälningsblankett och ytterligare information](#)

Trafikdatalagring

Den som bedriver anmälningspliktig verksamhet är skyldiga att, för brottsbekämpande ändamål, lagra uppgifter om abonnemang och andra uppgifter som angår elektroniska meddelanden som genereras eller behandlas i deras verksamhet. Uppgifterna ska lagras i sex månader och ska, som huvudregel, därefter utplånas. Lagring och annan behandling av trafikuppgifter m.m. för brottsbekämpande ändamål regleras i kap 6. 16 a – 16 f §§ LEK samt i 37 – 44 §§ förordningen (2003:396) om elektronisk kommunikation.

Mer information om [trafikdatalagring](#) och skyldigheter avseende integritet och driftsäkerhet (6 kapitlet LEK).

Samtrafik

För att slutkunder ska kunna nå varandra och få tillgång till tjänster i de allmänna kommunikationsnäten krävs det att nätägande operatörer samarbetar och samtrafikerar med varandra. Det föreligger en generell skyldighet att förhandla om samtrafik enligt 4 kap 1 § LEK.

PTS har även, för de operatörer som kontrollerar inkommande samtal till eget nät, ålagt en skyldighet att bedriva samtrafik på vissa villkor. Skyldigheten och villkoren är främst knutna till samtalsterminering, exempelvis finns det i dagsläget ingen skyldighet att upplåta mobil nätkapacitet i form av nationell roaming.

Mer information om bestämmelser kring [samtrafik](#).

Nummer

Telefonnummer

Den som tillhandahåller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster i Sverige behöver normalt ha tillgång till telefonnummer för sina abonnenter. Som operatör, tjänsteleverantör m.fl. ansöker man hos PTS om tillstånd att använda nummer.

Mer information om [nummerplaner och hur man ansöker om nummer](#).

Nödnummer 112

Den som tillhandahåller ett allmänt kommunikationsnät eller en allmänt tillgänglig telefonitjänst ska medverka till att nödsamtal kan förmedlas avgiftsfritt för användaren utan avbrott. Sådana operatörer ska också avgiftsfritt lämna lokaliseringssuppgifter till den som tar emot nödsamtal.

Om nödsamtal inte kan förmedlas p.g.a. störningar, avbrott i nät eller liknande ska tillhandahållaren omedelbart underrätta SOS Alarm Sverige AB. Vid planerade avbrott ska SOS Alarm underrättas senast fyra dagar före avbrottet om inte annat överenskommit.

MNC – mobila nätkoder

I enlighet med internationellt regelverk (ITU-T rekommendation E.212) så används mobila nätkoder för att identifiera en mobiloperatörs allmänna hemmakommunikationsnät i Sverige. Mobila nätkoder används också när en mobiltelefon registreras mot ett allmänt kommunikationsnät (t.ex. mot ett hemmanät eller besöksnät) samt som taxerings- och faktureringsunderlag för att identifiera nyttjande av kommunikationstjänster vid roaming, och för att kunna göra tester och demonstrationer.

De mobila nätkoderna är en mycket begränsad resurs. För vissa tillämpningar, som exempelvis kan bli aktuella i undantaget för GSM-, UMTS-, LTE och WiMAX-nät inomhus i 1875,0 – 1880,0 MHz-bandet, kan delad användning av mobila nätkoder tillämpas. För detta ändamål har PTS allokerat MNC 65 och 66 för delad användning av slutna nät (t.ex. för DECT-ersättning).

Ansökan görs hos PTS för egen MNC. Ansökan behövs inte vid nyttjande av de två allokterade koderna, MNC 65 och 66.

Övriga tekniska planer

Utöver mobila nätkoder kan en operatör ha behov av andra nummerresurser ur olika tekniska planer som PTS hanterar.

Mer information om [tekniska planer](#).

Slutanvändarnas rättigheter

Den som tillhandahåller allmänna kommunikationsnät eller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster har vissa skyldigheter gentemot slutanvändarna som använder näten och/eller tjänsterna (5 kapitlet i LEK).

Heltäckande avtal

Ett avtal ska innehålla bl.a. priser och taxor, avtalets löptid, den lägsta kvalitetsnivå som erbjuds och eventuella villkor som begränsar tjänsten. Reglerna i LEK kompletteras med PTS föreskrifter och allmänna råd om innehåll i avtal ([PTSFS 2013:3](#)).

Ändring av avtalsvillkor

Det är normalt inte tillåtet att ändra avtalsvillkoren under gällande bindningstid. Om en operatör vill ändra avtalsvillkoren efter att bindningstiden gått ut ska abonnenten underrättas om ändringen minst en månad innan ändringen träder i kraft. Abonnenten ska också informeras om sin rätt att säga upp avtalet utan att drabbas av några kostnader om abonnenten inte godtar avtalsändringen.

Allmänt tillgängliga priser och villkor

Priser och villkor ska vara tydliga, jämförbara, adekvata och aktuella och finnas allmänt tillgängliga. Det betyder att de ska finnas lättillgängliga på operatörens webbplats, på försäljningsställen och vara möjliga att få både elektroniskt och via post. Läs mer i PTS allmänna råd [PTSFS 2009:7](#).

Specificering av räkning

En abonnent har rätt att få specificerade telefonräkningar. Exempel på uppgifter som ska finnas med är samtalsslag, antal samtal, kostnad per enhet och total kostnad. Läs mer i PTS föreskrift [PTSFS 2006:3](#).

Spärrar

Operatörer är skyldiga att kostnadsfritt tillhandahålla särskilda spärrtjänster. Abonnenter ska kunna spärra sitt abonnemang mot uppringning av vissa nummer och samtal, t.ex. betalteletjänster och utlandssamtal. En abonnent ska också kunna få en s.k. kredit spärr. Läs mer om spärrar i PTS [frågor och svar om spärrtjänster](#) (pdf).



Varning innan tjänsten avbryts

Om abonnenten inte betalar räkningen får tjänsten avbrytas först sedan abonnenten upplysts om att tjänsten kan avbrytas om betalning inte sker inom viss, skälig tid. Regeln gäller både för bredband som för fast och mobil telefoni.

Faktablad om mobil kommunikation inomhus i 1800 MHz-bandet

PTS-F-2013:1

Publicerat 2013-01-02 (uppdaterat 2015-08-24)

Faktablad finns på www.pts.se/faktablad