

PTS arbete med nya föreskrifter – Statusuppdatering – Nödkommunikation

Nummerforum 28 april 2022

Bakgrund – nya LEK

Nya LEK

- Baserat på kodexen – nytt EU-direktiv ((EU) 2018/1972) om elektroniska kommunikationer
 - Beslutades 2018 och skulle träda ikraft dec 2020
 - 10 länder försenade – bl.a. Sverige
- Ett direktiv har ersatt fyra
- Prop. 2021/22:136 publicerad 24 feb. 2022
- Nya LEK förväntas träda i kraft snart...



Nödsamtal i dag och nödkommunikation imorgon

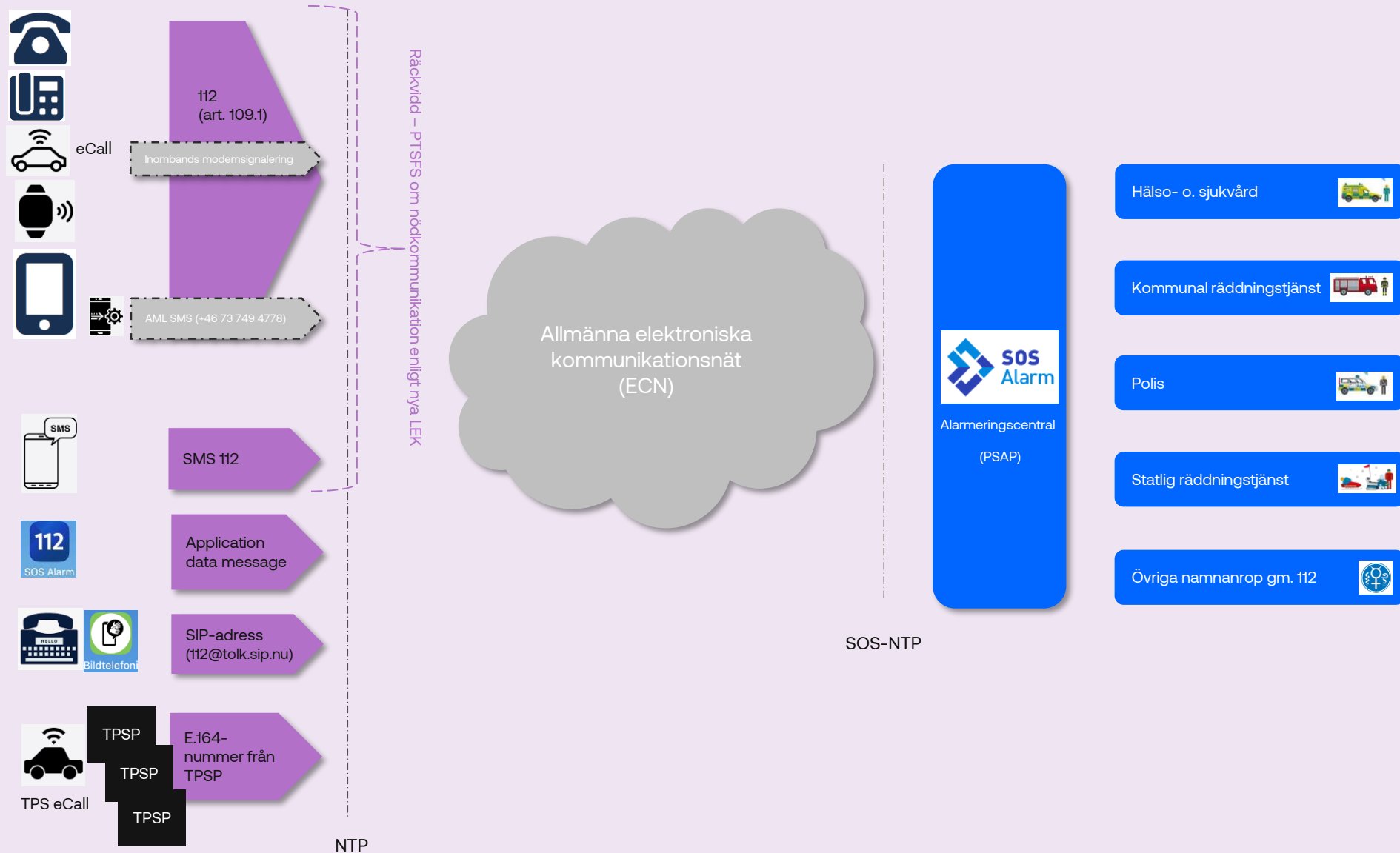
Nödsamtal – Bakgrund och förändring i nya LEK

- PTS har meddelat föreskrifter om nödsamtal sedan telelagens tid – de första publicerades 2002 (PTSFS 2002:4)
- I grunden samma koncept i alla föreskrifterna – så även i denna nya – att säkerställa att en nödställd kan ringa 112 och få hjälp av lämpligt räddningsorgan
 - Nödnummer 112 infördes 1/7 1996 i Sverige baserat på ett EU-beslut från 1991 (91 /396/EEG)– bef. nödnummer 90 000 (som infördes 1956) fungerar parallellt
- Kodexen och nya LEK
 - Terminologiskifte – *Nödsamtal* - > *Nödkommunikation*
 - Omfattar mer än tal, t.ex. SMS och inkluderar eCall (ej TPS eCall) - se bild
 - Lokaliseringsuppgifter
 - Omfattar numera terminalgenererade – AML som finns i terminal OS; Android (Google) och iOS (Apple) – men detta är uppgifter som ej genereras och behandlas av operatörerna/tillhandahållarna, utan genereras i mobilens operativsystem (OS)
 - Uppgifterna sänds över från mobilen i ett SMS (kallat AML SMS) till SOS Alarm – infördes 2019 i Sverige

Nödkommunikation – Alarmeringsavtalet

- SOS Alarm har statens uppdrag att hantera nödnumret 112, vilket regleras i alarmeringsavtalet som upprättats mellan staten och SOS Alarm sedan 1994
 - Senast uppdaterat i december 2020
 - MSB är tillsynsmyndighet över alarmeringsavtalet
- Avtalet innebär bl.a. att SOS Alarm ska ansvara för funktionen att via 112 ta emot nödkommunikation via SMS från personer med funktionsnedsättning i fråga om tal eller hörsel, eller andra motsvarande totalkonversationstjänster, förutsatt att förregistrering har skett
- Personer med funktionsnedsättning kan nå SOS Alarm även via fast texttelefoni

Översikt – nödkommunikation, eCall och TPS eCall



PTS nya föreskrifter

Nödkommunikation – Reviderade föreskrifter

- Enligt nya LEK förväntas PTS ta fram föreskrifter som träffar *operatörer/tillhandahållare*
 - Förmedling av nödkommunikation till samhällets alarmeringstjänst
 - Överföra anropande abonnents nummer (A-nr./CLI) – *bef. bestämmelse*
 - Krav på motringning, inkl. eCall (även om utländska/global nr. används i fordonet – men omfattar inte TPS eCall) – *ny bestämmelse*
 - Följa kommun-ID plan (ITS ApG 21) så dirigerings sker till närmaste PSAP (alarmeringscentral) – *bef. bestämmelse*
 - Underrätta SOS Alarm om störning, avbrott m.m., inkl. planerade sådana – *bef. bestämmelse*
 - Tillhandahållande av lokaliseringssuppgifter till samhällets alarmeringstjänst
 - Geografisk adress/abonnemangsadress för abonnemanget – *bef. bestämmelse*
 - Geografisk *nätgenererad* position för mobil terminalutrustning – *bef. bestämmelse*
 - Geografisk *terminalgenererad* position (AML) – operatören/tillhandahållaren ska förmedla dessa uppgifter till SOS Alarm, men ej ansvarig för att generera/behandla dessa uppgifter – *ny bestämmelse*
- Upphäver nuv. PTSFS 2008:2 (ändrad gm. 2011:4 och 2017:2)
- Nya föreskrifter träder ikraft snart...

Remiss av föreskrifterna

- Remisstid – 2 mars–1 april
- 30 remissvar inkom – 14 har lämnat konkreta eller övergripande synpunkter på föreskrifternas materiella innehåll
 - Sjöfartsverket, SOS Alarm, Telenor Sverige, Bil Sweden, Telia Company, Sveriges Dövas Riksförbund, Evantia (tillsammans med Samres och Riksfärdtjänsten (utförare av de samtalsförmedlande tjänsterna)), IMY, Tele2 Sverige, Netnod, Hi3G Access, Region Örebro (tillsammans med Centrum för elektronisk kommunikation), Hörselskadades Riksförbund (HRF) och Myndigheten för delaktighet (MFD).
- Mindre justeringar och förtydliganden har genomförts, bl.a. att tillhandahållarna inte är ansvariga för hur AML-baserade lokaliseringssuppgifter *genereras* och *behandlas* i terminalen, utan endast ska *förmedla* dem till samhällets alarmeringstjänst

Övergripande synpunkt om teknikskiftet från 2G och 3G

- Teknikskifte från 2G/3G till 4G/5G skapar problem för eCall, som just nu är 2G/3G-baserat, eftersom standarder pekas ut i EU-förordningen (EU) 2015/758 art. 5(8) för bilarnas modem. Problemet uppstår om nätet är uppgraderat till enbart 4G/5G där bilen krockar och fordonet har ett modem för 2G/3G vilket förväntas i enlighet med EU-förordningen.
- *PTS är medveten om detta teknikskifte rörande modemerna i fordonen, men föreskrifterna omfattar inte reglering av fordonens modem utan riktar sig till operatörerna/tillhandahållarna av de allmänna elektroniska kommunikationsnäten på ett teknikneutralt sätt. Möjligheten att säkerställa eCall på längre sikt är framför allt en fråga om att relevanta regleringsåtgärder behöver vidtas på EU-nivå.*