

Den här texten är endast avsedd som ett dokumentationshjälpmedel och har ingen rättslig verkan. EU-institutionerna tar inget ansvar för innehållet. De autentiska versionerna av motsvarande rättsakter, inklusive ingresserna, publiceras i Europeiska unionens officiella tidning och finns i EUR-Lex. De officiella texterna är direkt tillgängliga via länkarna i det här dokumentet

► **B** KOMMISSIONENS GENOMFÖRANDEFÖRORDNING (EU) 2019/2243
av den 17 december 2019

om fastställande av en mall för avtalssammanfattning som ska användas av tillhandahållare av allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972

(Text av betydelse för EES)

(EUT L 336, 30.12.2019, s. 274)

Rättad genom:

► **C1** Rättelse, EUT L 16, 21.1.2020, s. 40 (2019/2243)



**KOMMISSIONENS GENOMFÖRANDEFÖRORDNING (EU)
2019/2243**

av den 17 december 2019

om fastställande av en mall för avtalssammanfattning som ska användas av tillhandahållare av allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972

(Text av betydelse för EES)

Artikel 1

Mall för avtalssammanfattningen

Tillhandahållare av andra allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster än överföringstjänster som används för tillhandahållande av maskin till maskin-tjänster ska använda den mall för avtalssammanfattningen som finns i del A i bilagan, i enlighet med de anvisningar som fastställs i del B i bilagan.

Artikel 2

Presentationen av innehållet

1. Avtalssammanfattningen ska inte, förutom i vederbörligen motiverade fall, vara längre än motsvarande en A4-sida med enkelsidigt tryck. När tjänster eller tjänster och terminalutrustning, som omfattar åtminstone en internetanslutningstjänst eller en allmänt tillgänglig nummerbaserad interpersonell kommunikationstjänst, paketeras i ett enda avtal, ska avtalssammanfattningen inte, förutom i vederbörligen motiverade fall, vara längre än tre A4-sidor med enkelsidigt tryck.

2. Uppgifterna i avtalssammanfattningen ska förtecknas i samma ordning som rubrikerna i bilagan i porträttformat. Det typsnitt som används ska vara sådant att texten blir lättläst. Teckenstorleken ska vara minst 10 punkter. I vederbörligen motiverade fall får en mindre teckenstorlek användas; i sådana fall bör det vara möjligt att förstora avtalssammanfattningen på elektronisk väg eller att på begäran få den med en teckenstorlek på minst 10 punkter.

3. Avtalssammanfattningens innehåll ska vara lätt att läsa med tillräcklig kontrast mellan typsnittet och bakgrunden, i synnerhet om färger används. Visuellt material får inte skymma text.

4. Avtalssammanfattningen ska skrivas på ett sådant sätt att språket är lätt att läsa och förstå för konsumenten. Avtalssammanfattningen ska fokusera på de viktigaste uppgifter som konsumenten behöver för att jämföra erbjudanden och fatta välgrundade beslut.

5. Rubrikerna ska tydligt kunna urskiljas från övriga texten.

▼B

Artikel 3

Ikraftträdande och tillämpning

Denna förordning träder i kraft den tjugonde dagen efter det att den har offentliggjorts i *Europeiska unionens officiella tidning*.

Den ska tillämpas från och med den 21 december 2020.

Denna förordning är till alla delar bindande och direkt tillämplig i alla medlemsstater.

▼B

BILAGA

MALL FÖR AVTALSSAMMANFATTNING

▼ C1

DEL A – Mail

▼ **C1**

[Beteckning på tjänsten]

[Tillhandahållare/tillhandahållarens logotyp]

[Kontaktuppgifter]

Avtalssammanfattning

- **Denna avtalssammanfattning omfattar de viktigaste delarna av tjänsteerbjudandet i enlighet med EU-lagstiftningen ⁽¹⁾.**
- **Den underlättar jämförelser mellan olika tjänsteerbjudanden.**
- **Den fullständiga informationen om tjänsten finns i andra dokument.**

Tjänst er och utrustning

[...]

Internetjänstens hastighet samt rättsmedel

[...]

Pris

[...]

Löptid, förlängning och uppsägning

[...]

Funktioner för slutanvändare med funktionsnedsättning

[...]

Annan relevant information

[...]

⁽¹⁾ Artikel 102.3 i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation (EUT L 321, 17.12.2018, s. 36).

▼B**DEL B – Anvisningar för att färdigställa avtalssammanfattningsmallen**

Den erbjudna elektroniska kommunikationstjänstens (en eller flera) beteckning eller varumärke ska stå omedelbart ovanför titeln ”Avtalssammanfattning”. Tillhandahållarens namn ska stå omedelbart efter den elektroniska kommunikationstjänstens (en eller flera) beteckning. Tillhandahållaren får lägga in sin logotyp till höger om titeln ”Avtalssammanfattning”. De tre inledande meningarna utgör en integrerad del av avtalssammanfattningen och får inte ändras.

Tillhandahållarens namn, adress och direkta kontaktuppgifter och, om ej samma, de direkta kontaktuppgifter som ska användas vid eventuella klagomål, ska stå under tillhandahållarens namn. Avtalssammanfattningen ska vara daterad.

Om avtalet inte omfattar något tillhandahållande av terminalutrustning, ska hänvisningen till utrustning under rubriken ”Tjänst[er och utrustning]” utgå eller anges som ej tillämpligt. Om avtalet inte omfattar någon internetanslutningstjänst, ska avsnittet ”Internetanslutningstjänstens hastighet samt rättsmedel vid problem” utgå eller anges som ej tillämpligt. Om ingen ytterligare information tillhandahålls, ska avsnittet ”Annan relevant information” utgå eller anges som ej tillämpligt.

Kursiverat typsnitt används i del A för att illustrera att ovannämnda rubriker och relaterade uppgifter inte är obligatoriska i samtliga fall. Hakparanteserna i del A ska ersättas med de föreskrivna uppgifterna.

Avsnittet ”Tjänster och utrustning”

En beskrivning av de viktigaste egenskaperna för de berörda elektroniska kommunikationstjänsterna, t.ex. fast taltelefoni, mobil taltelefoni, mobil internetanslutning, fast internetanslutning, överföringstjänst för TV-sändning eller nummeroberoende interpersonella kommunikationstjänster ska tillhandahållas. För kombinerade erbjudanden enligt artikel 107 i direktiv (EU) 2018/1972 ska, om tillämpligt, också typen av terminalutrustning och tjänster, t.ex. tv-paket, beställvideo (VOD) eller andra medietjänster beskrivas. För överföringstjänster för tv-sändning, eller kombinerade erbjudanden som omfattar sådana tjänster, får den erbjudna typen av tv-paket beskrivas om det inte är möjligt att ange samtliga kanaler som ingår i paketet. För kombinerade erbjudanden ska tjänsterna anges i samma ordning som i detta stycke. Beskrivningen ska, i förekommande fall, inbegripa volym eller kvantitet för samtal, meddelanden och data samt den policy om normal roaminganvändning som tillämpas av tillhandahållaren.

Avsnittet ”Internettjänstens hastighet samt rättsmedel”

Om tjänsten omfattar internetanslutning, ska en sammanfattning av den information som krävs enligt artikel 4.1 d och e i förordning (EU) 2015/2120 ingå. För fasta internetanslutningstjänster ska den lägsta, den normalt tillgängliga och den maximala nedladdnings- och uppladdningshastigheten anges och för mobila internetanslutningstjänster ska den uppskattade maximala nedladdnings- och uppladdningshastigheten anges. Det ska finnas en sammanfattning av de rättsmedel som enligt nationell lagsiftning står till konsumentens förfogande vid kontinuerliga eller regelbundet återkommande skillnader mellan faktisk prestanda avseende internetanslutningstjänstens hastighet eller andra parametrar för tjänstekvalitet och den prestanda som anges i avtalet.

Avsnittet ”Pris”

För elektroniska kommunikationstjänster som tillhandahålls mot direkt monetär betalning ska detta avsnitt omfatta kostnaden för aktivering av tjänsten och återkommande eller konsumtionsrelaterade avgifter.

▼B

För abonnemangsavtal ska det återkommande priset inklusive skatter, per faktureringsperiod anges, och om faktureringsperioden inte är på en månad ska även priset per månad anges. Eventuella ytterligare fasta priser, t.ex. för aktivering av tjänsten och, om tillämpligt, priset för utrustning, ska anges liksom eventuella tidsbegränsade rabatter, i förekommande fall.

Om tillämpligt ska de konsumtionsrelaterade avgifter som tillämpas när de volymer som ingår i det återkommande priset har överskridits anges i avtalssammanfattningen. Om tillämpligt, ska uppgifter om taxor för ytterligare tjänster som inte ingår i de återkommande priserna anges så att de finns tillgängliga separat.

När tjänsten tillhandahålls utan direkt monetär betalning, men omfattar vissa skyldigheter för användarna som villkor för tjänsten, ska dessa anges.

Avsnittet ”Löptid, förlängning och uppsägning”

Avtalssammanfattningen ska omfatta information om avtalets löptid i månader och om de viktigaste villkoren för förlängning och uppsägning på grund av att avtalet löper ut och i förekommande fall för förtida uppsägning. Avgifterna för förtida uppsägning, inklusive information om upplåsning av terminalutrustningen, ska anges. Denna information kommer inte påverka andra grunder för uppsägning enligt unionslagstiftning eller nationell lagstiftning t.ex. vid bristande överensstämmelse med avtalet.

Avsnittet ”Funktioner för slutanvändare med funktionsnedsättning”

Avsnittet ska omfatta information om de viktigaste produkterna och tjänsterna för slutanvändare med funktionsnedsättning. Detta kan kan innefatta, om tillgängligt, åtminstone realtidstext, totalkonversationstjänster, relätjänster, nödkommunikation med tillgänglighet, specialutrustning, särskilda taxor och tillgänglighetsinformation. Om tillämpligt, kan det anges att närmare upplysningar finns tillgängliga separat.

Avsnittet ”Annan relevant information”

Tillhandahållaren kan lämna ytterligare information som krävs enligt unionslagstiftning eller nationell lagstiftning innan konsumenten blir bunden av ett avtal eller ett motsvarande erbjudande.