

Hjälp att ringa

Om du har en funktionsnedsättning kan du få hjälp att ringa och att bli uppringd. En förmedlare eller tolk hjälper dig och den du pratar med att få samtalet att fungera.

Hjälpen heter **samtalsförmedlande tjänst**.

Det finns tre olika tjänster som hjälper till att förmedla samtal.

Det är **Texttelefoni**, **Bildtelefoni** och **Teletal**.

Läs mer om tjänsterna nedan.

Du kan använda tjänsterna utan att registrera dig någonstans eller boka i förväg. Det kostar lika mycket som att ringa ett vanligt samtal.

Du behöver veta telefonnummer eller SIP-adress till den du ska ringa. En SIP-adress ser ut ungefär som en e-postadress. Tolken eller förmedlaren kan hjälpa dig om du är osäker på hur tjänsten fungerar.

Tjänsterna är viktiga för att alla i Sverige ska kunna ringa till varandra.

Följande nummer är bra att känna till och går att nå via tjänsterna:

- **Ring 112** om du snabbt behöver hjälp av polis, brandkår eller ambulans. Ring bara i nödsituationer.
- **Ring 1177** om du är sjuk och behöver råd från en sjuksköterska eller få hjälp att söka vård.
- **Ring 113 13** – om du vill ge eller få information vid stora olyckor eller kriser.
- **Ring 114 14** – om du vill prata med polisen men det inte är bråttom.

Myndigheten Post- och telestyrelsen
har ansvar för tjänsterna.

Texttelefoni – Samtal mellan text och tal

Du som behöver ringa ett samtal
genom att skriva text kan göra det på tre olika sätt.

- Via app
- På hemsidan www.texttelefoni.se
- Med en texttelefon

När du ringer upp med hjälp av Texttelefoni
berättar du för en person som kallas förmedlare
vem du vill ringa till.

Förmedlaren ringer upp den du vill prata med
och gör om text till tal och tal till text.

På så vis kan ni ha ett samtal.

Den som använder tal ringer
med vanlig telefon.

Ni kan prata och skriva på svenska,

eller prata och skriva på engelska.

Texttelefoni funkar även för dig
som använder punktskrift.

Du kan läsa mer om de olika sätten
att ringa på www.texttelefoni.se.

Där står också hur du kan kontakta kundtjänst
om du vill fråga något.

Texttelefoni svarar på nödsamtal till 112 före andra samtal.

- Ring 112 med analog texttelefon
genom att slå 019-760 69 05.
- Ring 112 med digital texttelefon
med SIP-adressen 112@texttelefoni.se.
- Ring 112 via app eller via hemsidan.

Bildtelefoni – Samtal mellan teckenspråk och tal

Du som behöver ringa ett telefonsamtal med hjälp av teckenspråk kan göra det på tre olika sätt.

- I appen Bildtelefoni.net
- På hemsidan www.bildtelefoni.net
- Med en bildtelefon

När du ringer med hjälp av Bildtelefoni berättar du för en tolk vem du vill ringa till.

Tolken gör om teckenspråk till tal och tal till teckenspråk.

På så vis kan ni ha ett samtal.

Den som använder tal ringer med vanlig telefon.

Bildtelefoni fungerar för svenskt teckenspråk och svenskt tal.

Du kan läsa mer om de olika sätten att ringa på www.bildtelefoni.net.

Där står också hur du kan kontakta kundtjänst om du vill fråga något.

Bildtelefoni svarar på nödsamtal till 112 före andra samtal.

- Ring 112 med bildtelefon med SIP-adressen 112@tolk.sip.nu.
- Ring 112 via app eller via hemsidan.

Teletal – Stöd i samtal

Om du behöver stöd och tolkning under telefonsamtal kan du få hjälp av Teletal på svenska.

Teletal kan hjälpa dig och den du pratar med att

- tolka otydligt tal och svåra ord
- ge stöd för minnet
- anteckna vad som sägs i samtalet och skicka hem det till dig
- klara av telefonväxlar
- ge trygghet och stöd

Både du och den du ringer till använder vanliga telefoner.

Ring 020-22 11 44. Då får du berätta för en tolk vad du behöver hjälp med.

Tolken ringer upp personen som du vill ringa och hjälper till i samtalet när det behövs.

Du kan läsa mer om tjänsten på www.teletal.se.

Där står också hur du kan kontakta kundtjänst om du vill fråga något.

112 når man med telefon eller mobil på 020-22 11 44. Det är samma telefonnummer som används för alla typer av samtal.

Nödsamtal till 112

Ring 020-22 11 44 även när du vill komma till 112.