

Nätsäkerhetsavdelningen

Minnesanteckningar Integritetsforum 27 april 2018

1. Inledning

Mötet inleds med info om att inget nytt integritetsforum kommer att bokas upp till hösten då PTS funderar på att ev. ha ett annat upplägg – ett säkerhetsforum som inkluderar integritet, driftsäkerhet och även andra säkerhetsfrågor. Vi återkommer med mer information senare under året.

2. Förhandlingarna om den nya förordningen om integritet och elektronisk kommunikation - *Information från Näringsdepartementet*

Parlamentet har gjort en första läsning av förslaget och förhandlingar pågår i rådet men rådet och parlamentet har ännu inte inlett förhandlingar.

Nästa möte i rådsarbetsgrupper är den 16-17 maj. Nya förslag från ordförandeskapet kommer väldigt sent hela tiden vilket är en av anledningarna till att det går långsamt. En annan faktor är att man avvaktar RIF-rådets förhandlingar och komplexiteten. RIF-rådet talar om datalagring och försöker skriva bort brottsbekämpning.

Nästa teleråd är den 8 juni. Det skulle varit general approach men vid senaste rådsarbetsgruppen talade man om policy debate istället.

Tidplanen: general approach i höst, kanske så sent som i början av december. Från början tänkte man att förordningen skulle vara klar samtidigt som ikraftträdandet av GDPR men det blir säkert inte förrän ett år senare. All tillsyn tänker man ska ligga på datainspektionen men diskussion är på hold om uppdelning. Vi får se hur det blir.

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117 A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

Branschens påverkansmöjligheter är ju som störst i början. Förra året fick man lämna in synpunkter. Förhandlingen rör på sig och det kommer nya förslag och ändringar. Branschen är välkommen att lämna synpunkter när som helst.

Viktiga frågor:

- Datalagring. Olika departement på regeringskansliet har svårt att komma överens.
- Huvudfrågan om OTT-tjänster ska täckas eller inte. Ja det ska de väl men man märker under resans gång att det blir problem.
- Datainspektionen som tillsynsmyndighet. Kommissionen pekar på den myndighet som är för GDPR men vi vill inte att kommissionen ska bestämma det åt oss vi vill bestämma själva.
- Art. 6 – hur man ska få behandla data. Mest input har kommit från näringslivet så här långt. Stora internationella bolag vill ha med behandlingsgrunder och operatörerna pekar också på det. Mycket lobbying kring direktmarknadsföring men det finns de som vill att förbud ska harmoniseras.

3. EU:s dataskyddsförordning och LEK

Flera regelverk relaterar till varandra och förhandlingar sker parallellt men har olika tidplaner för ikraftträdande. GDPR är antaget och träder i kraft 25 maj 2018. GDPR kommer att upphäva dataskyddsdirektivet och PuL. Förhandlingar kring e-privacy direktivet pågår fortfarande så de regler som finns i LEK kommer kvarstå. I viss mån kan det bli överlappningar mellan regelverken. Datainspektionen är ansvariga för de allmänna bestämmelserna och PTS är ansvariga för de sektorspecifika bestämmelserna. Se mer detaljer och förhållandet mellan regelverken i bifogad presentation.

Vissa ändringar behöver göras i LEK 6 kap. på de paragrafer (1§ och 2§) som hänvisar till PuL.

Begreppet samtycke i LEK ändras och kommer att ha samma innebörd som i art. 4 i GDPR. Nyheten i definitionen är att den registrerade antingen genom ett uttalande eller genom en entydig bekräftande handling godtar behandling av personuppgifter som rör hen. Samtycke måste vara frivilligt, specifikt, informerat och en otvetydig viljeyttring. Se detaljer i bifogad presentation. Läs mer i art. 29-gruppens vägledning ”Guidelines on consent under Regulation 2016/679 WP259 rev.01” och på [Datainspektionens hemsida](#).

Incidentrapportering ska ske antingen till DI eller PTS. Det kan dock bli vissa otydligheter och i vissa fall kanske man behöver rapportera till båda. Vi kan vägleda kring när incidenter ska rapporteras till PTS men det är även bra om ni har en dialog med DI för att utreda om en incident även behöver rapporteras till DI. Exempel på skillnader gällande incidentrapportering och underrättelser finns i bifogad presentation.

4. PTS rapport *Operatörernas hantering av användarnas uppgifter*

Cookies – vad händer med dem egentligen? Förra sommaren remitterade PTS allmänna råd och sedan har det inte blivit något mer. Det blir inga allmänna råd då det inte passar så bra just nu p.g.a. de ändringar vi talat om tidigare. Istället jobbar vi på att ta fram tips och råd i våra webbriktlinjer. Man kommer få råd om hur man kan ge info och hur man gör rutor men inte direkt om hur man samtycker.

Rapporten ”Operatörernas hantering av användarnas uppgifter” publicerades i februari i år. Operatörer har mycket information om tjänsternas användare och deras kommunikation. I samband med tillhandahållandet av telefoni och internet får operatörerna kännedom om bland annat vart användarna ringer, surfar och var deras mobiltelefoner befinner sig. Utöver den generella dataskyddslagstiftningen finns därför särskilda regler i LEK, med krav på hur operatörerna får behandla dessa uppgifter. I rapporten har PTS genom omvärldsbevakning granskat vilka förutsättningar som finns för operatörerna att på olika sätt dra nytta av användarnas uppgifter, bland annat för marknadsföringsändamål. PTS har tittat på svenska förhållanden samt gjort en internationell utblick. Vidare har myndigheten genom en konsumentstudie tagit reda på mer om vad användare av mobiltjänster i Sverige känner till och anser om hur deras uppgifter används och skulle kunna användas. I en genomgång av PTS egen tillsyn på integritetsområdet har myndigheten granskat vilka uppgifter om användarna som de stora svenska operatörerna behandlar och för vilka syften.

Slutsatserna i rapporten är att operatörer i andra länder, främst USA, i viss utsträckning börjat hitta nya intäktsmöjligheter från uppgifterna de sitter på, och detta verkar vara en ökande trend. Också i Europa och Sverige finns tecken på att en sådan utveckling är på väg. Enligt många källor finns det stora pengar att tjäna. I dagsläget tycks dock svenska operatörer främst använda uppgifter om användarna för interna syften, såsom optimering av nät och tjänster.

En mötesdeltagare undrar om folk förstår att när de säger nej till beteendebaserad reklam så kommer det att kosta på nätet.

5. PTS tillsynsarbete

- Avslutad tillsyn

I innevarande vecka avslutades en tillsyn som pågått ganska länge – behandling av trafikuppgifter.

Inom ramen för tillsynen granskades vilka trafikuppgifter bolaget i fråga behandlade, för vilka ändamål uppgifterna behandlades, på vilket sätt och hur länge uppgifterna lagrades samt för hur och när de gallrades och raderades. Lagring och behandling av trafikuppgifter skedde för att kunna avslöja obehörig användning, felsöka, hantera samtrafik, fakturera, göra affärs- och kundanalyser, marknadsföra tjänster, prissätta samt felsöka. PTS bedömde att stöd fanns i

lagen om elektronisk kommunikation för den lagring och behandling av trafikuppgifter som bolaget hade redogjort för.

Beslutet publiceras på vår webbplats förhoppningsvis under nästa vecka. Där kan ni se vad vi gjort för bedömningar.

En annan tillsyn gällde skyddsåtgärder för behandlade uppgifter i kundtjänst. Anledningen till denna tillsyn var mobilabonnemang som flyttats av en person som inte var behörig/hade abonnemanget. Fokus har legat på vilka befogenheter kundtjänst har. Operatören införde krav på identifiering via bank-ID och begränsning av behörigheter. Tillsynen avslutades och beslutet finns publicerat på PTS webbsida. PTS ser allvarligt på den här typen av incidenter då det är möjligt att få tillgång till mycket känsliga uppgifter. Det är många incidenter i kundtjänst så därför har PTS sett behov av att inleda tillsyn av fler operatörer.

PTS årliga tillsyn om incidentrapportering samt vidtagna åtgärder sett till inträffade integritetsincidenter avslutades nu i slutet av april. Det är sjätte året den genomförs. Numera är rapporterna bättre, rapporterna är förståeliga och operatörer har en bättre förmåga att internt upptäcka incidenter. I bifogad presentation finns en bild över antal rapporterade incidenter per operatör, vanliga orsaker till incidenter och operatörernas vidtagna skyddsåtgärder.

Fråga:

Är PTS säkra på att förmågan att upptäcka blivit bättre eller händer det mer än vad som rapporteras? Är statistiken relevant? Är det försämrat säkerhetsläge eller är det bara så att operatörerna blivit bättre?

För ett par år sedan genomfördes en tematisk tillsyn av hantering av uppgifter i butiksmiljö och efter det har antalet incidenter minskat. Vi vet att utbildning av kundtjänstmedarbetare har blivit bättre. PTS tror att det finns ett mörkertal. Ju fler som upptäcks desto bättre. Vi har inte gjort någon analys. Där vi sett många incidenter förut och gjort insats finns inte lika många incidenter nu. Nya som kanske var svårare att upptäcka är det som kommer in – det är vår känsla.

En kort visning/genomgång av e-tjänsten för incidentrapportering följde. Anmälan till e-tjänsten görs via en blankett som skickas till PTS. Det är lättare att göra rätt om man använder e-tjänsten då det finns en mall för vad rapporten ska innehålla.

- Pågående tillsyn

Både händelsestyrd och planlagd tillsyn bedrivs. Den planlagda går ut till en bredare krets och tittar på en specifik fråga. Se bifogad presentation för pågående tillsynsaktiviteter.

- PTS tillsynsplan

PTS tar fram tillsynsplan årligen för de två kommande åren. Planen presenteras på vår webbsida. Se fokusområdena för 2018-2019 i bifogad presentation.

6. Övriga frågor

- Eventuell föreskrift om lagring av trafikuppgifter (NAT)

I delbetänkandet ”Datalagring – brottsbekämpning och integritet” (SOU 2017:75) föreslås att en bestämmelse införs i 39 § p.1 FEK som anger att lagringen vid internetåtkomst, utöver användarens IP-adress, även ska innefatta ”annan uppgift som är nödvändig för att identifiera abonnent och registrerad användare”.

Ändringen syftar till att göra bestämmelsen teknikneutral och föranleds bl. a. av att vissa operatörer använder sig av NAT-teknik där flera abonnenter delar på en och samma ip-adress.

Utredningen föreslår vidare att PTS i enlighet med 44 § FEK ska få ett förtydligt mandat att utfärda närmare föreskrifter om vilka uppgifter som ska lagras enligt bestämmelsen. Utredningen föreslår att bestämmelsen ska träda i kraft den 1 april 2019. Utredningen har varit på remiss och för närvarande bereds remissvaren i regeringskansliet.

Under förutsättning att ovanstående förändringar genomförs kommer PTS så småningom att kontakta ett urval operatörer för diskussioner kring tekniken m.m. inför ett kommande föreskriftsarbete.

7. Avslutning

Vad beträffar nästa forum så nämndes ju i början av mötet att PTS ser över formerna så vi återkommer i höst med besked om det blir ett traditionellt integritetsforum eller säkerhetsforum istället.