

Justitiedepartementet
Enheten för familjerätt och allmän
förmögenhetsrätt
103 33 Stockholm

Remissvar avseende Ds 2019:3 Tydligare regler vid konsumentavtal

Post- och telestyrelsen (PTS) har enligt 1§ förordningen (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen ett samlat ansvar inom postområdet och området för elektronisk kommunikation.

PTS tillstyrker förslagen i promemorian och vill lämna följande synpunkter.

De föreslagna ändringarna i promemorian berör bland annat artiklarna 5 och 6 i direktivet om konsumenträttigheter (2011/83/EU). Inom området elektronisk kommunikation har den så kallade Koden (direktiv 2018/1972) nyligen beslutats och ett implementeringsarbete pågår för närvarande på Infrastrukturdepartementet. I artikel 102.1 i Koden stadgas att information i enlighet med artiklarna 5 och 6 i konsumenträttsdirektivet ska ges innan avtal om elektroniska kommunikationstjänster ingås. Idag har Konsumentverket/KO tillsyn över artiklarna 5 och 6 i konsumenträttsdirektivet så som de implementerats i svensk rätt. PTS anser att det blir mest kostnadseffektivt om Konsumentverket/KO även fortsättningsvis får detta tillsynsansvar.

I artikel 102.2 i Koden stadgas att den information som ska lämnas enligt punkten 1, dvs informationskraven i artiklarna 5 och 6 i konsumenträttsdirektivet, också ska lämnas till slutanvändare som är microföretag eller små företag eller organisationer som drivs utan vinstsyfte, såvida de inte uttryckligen har samtyckt till att alla eller några av dessa bestämmelser frångås. Konsumenträttsdirektivet är ett fullharmoniserat direktiv som gäller konsumenter. Genom artikel 102.2 har Koden i praktiken utökat konsumenträttsdirektivets informationskrav i artiklarna 5 och 6 till att även gälla microföretag, småföretag eller ideella organisationer, och inte enbart konsumenter, inom området elektronisk kommunikation.

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117 A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

I dagsläget är det oklart hur Koden kommer att implementeras, men om det blir Konsumentverket/KO som får tillsynsansvaret över artiklarna 5 och 6 i konsumenträttsdirektivet koncentreras all kunskap och befogenheter till en myndighet, vilket lär vara gynnsamt både ekonomiskt och tillsynsmässigt.

Dan Sjöblom
Generaldirektör

Detta yttrande har beslutats av generaldirektören Dan Sjöblom. I ärendets slutliga handläggning har även chefsjuristen Karolina Asp, tf avdelningschefen Peter Ekstedt, avdelningschefen Olof Bjurö, enhetschefen Ann-Sofie Fahlgren, juristerna Jenny Bohman och Catharina Hjelmqvist (föredragande) deltagit.

