

PTS information om behandling av personuppgifter vid klagomål på postoperatör.

Namn, e-postadress, adress, personnummer, telefonnummer och foto är exempel på personuppgifter.

När du skickar e-post om klagomål på postoperatör lämnas ofta någon form av personuppgift och det är av vikt att nedan läsa vad syftet med personuppgift och klagomål på postoperatörer är.

I e-post om klagomål finns inget skäl att uppge personnummer, foto.

Syftet med personuppgiftsbehandlingen är att hantera konsumentklagomål avseende postverksamhet och den samhällsomfattande posttjänsten. De uppgifter som du lämnat kan även komma att ligga till grund för insatser inom ramen för myndighetens tillsynsarbete.

Eftersom det ingår i PTS uppdrag att informera/ta emot information från allmänheten rörande myndighetens verksamhet och det är nödvändigt att behandla personuppgifter för att på ett ändamålsenligt sätt utföra det uppdraget, är den rättsliga grunden för personuppgiftsbehandlingen det som i lagstiftningen kallas allmänt intresse.

Dina uppgifter kommer att bevaras (eller tas bort) i enlighet med arkivlagstiftningen.

Om du vill ändra, lägga till eller ta bort uppgifter om dig själv kan du kontakta PTS.

Om du vill veta vilka uppgifter som finns sparade om dig kan du kontakta PTS, se kontaktuppgifter nedan.

Om du vill klaga på något som rör behandlingen av dina personuppgifter kan du vända dig till PTS och även till Datainspektionen.

Eftersom PTS är en statlig myndighet omfattas myndigheten av offentlighetsprincipen. Det innebär att handlingar hos myndigheten, inklusive personuppgifter, kan bli allmänna handlingar som kan komma att lämnas ut till den som begär det. I vissa fall kan dock uppgifter anses vara sekretessbelagda och lämnas därför inte ut. Läs mer om offentlighetsprincipen och sekretess på regeringens webbplats.

PTS dataskyddsombud kan kontaktas genom dataskyddsombudet@pts.se.

PTS kontaktuppgifter:

Adress: Box 5398, 102 49 Stockholm

E-post: pts@pts.se

Tel växel: 08-678 55 00.

