



Datum	Vår referens	Sida
2020-02-17	Dnr: 18-21091	1(4)
Ert datum	Er referens	

Postnord Group AB
VD Annemarie Gardshol

PTS återkoppling från möte med Postnord den 27/1 2020

Vid vårt senaste möte den 27 januari 2020 beskrev ni övergripande tidplanen för ert arbete med att påbörja genomförandet av en ny produktionsmodell för utdelning under 2021. I er planering ingick en rad förberedelser som ni ska göra innan ni påbörjar en fullskalig implementering av er nya modell. En central del av dessa förberedelser är det test av modellen som ni avser att genomföra i ett geografiskt avgränsat område.

Mot bakgrund av de förändringar som sker på postmarknaden ser PTS positivt på att Postnord, inom de ramar som dagens postlagreglering ger, anpassar sin verksamhet till dagens behov och förutsättningar. Detta för att möjliggöra en rikstäckande, effektiv, tillförlitlig och hållbar utdelning av brev och paket, som så långt som möjligt är självfinansierad.

PTS anser det är viktigt att förändringar i verksamheten förbereds väl för att undvika störningar som kan påverka Postnords förmåga att uppfylla tillförlitlighetskrav eller andra krav som ställs på Postnord som postoperatör och utsedd tillhandahållare av den samhällsomfattande posttjänsten. PTS ser därför att det är mycket viktigt att Postnord planerar testet av en ändrad produktionsmodell på ett sådant sätt att det medger en grundlig utvärdering av vilka konsekvenser en förändrad utdelningsfrekvens fått för berörda avsändare och mottagare samt för Postnord. Ett genomförande av produktionsmodellen på ett större geografiskt område bör därför inte inledas innan denna grundliga utvärdering är genomförd.

PTS har tidigare redovisat vilka krav som Postnord bör leva upp till inför, under och efter test av en ändrad produktionsmodell (se bilaga). PTS kommer att återkomma till Postnord när det gäller vår uppföljning av hur Postnord tar hänsyn till dessa krav i sin planering.

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117 A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

Med detta brev vill jag understryka den vikt PTS lägger vid att Postnord i sin planering skapar utrymme för en ordentlig utvärderingsperiod innan ni fattar ett slutgiltigt beslut om genomförandet av en ny produktionsmodell. Under utvärderingstiden beskriver och värderar ni de konsekvenser testerna fått för berörda användare och operatören. PTS önskar ta del av Postnords utvärdering vid utvärderingsfasens slut.



Olof Bjurö
Avdelningschef
Digitaliseringsavdelningen

BILAGA

I e-post den 19 mars 2019 redovisade PTS följande förutsättningar och krav vad gäller Postnords tester av en ändrad produktionsmodell för utdelning:

- En viktig förutsättning är Postnord även med lägre utdelningsfrekvens klarar av att bedriva en tillförlitlig postverksamhet som uppfyller kravet att minst 95 procent av de inrikes brev som har lämnats in för tvådagarsbefordran före angiven senaste inlämningstid ska ha delats ut inom två påföljande arbetsdagar, oavsett var i landet breven har lämnats in (postförordning (2010:1049) 6 §)
- PTS vill också särskilt framhålla vikten av att Postnord under sin fortsatta planering av testerna återkommer till PTS för att tydliggöra följande punkter:
 - Vilka riskanalyser Postnord kommer att genomföra inför piloterna för att säkerställa en tillförlitlig postverksamhet under testet.
 - Vilka simuleringar eller motsvarande som Postnord kommer att göra för att säkerställa att testerna kan genomföras utan negativa konsekvenser för användarna.
 - Vilka stödresurser som kommer vara tillgängliga för Postnords personal på berörda orter inför och under testerna
 - Hur information till och kommunikation med dels direkt berörda avsändare, dels övriga intressenter och allmänhet kommer genomföras inför och under testerna.
 - Hur Postnord kommer att identifiera och kommunicera med särskilt kritiska användargrupper
 - Hur uppföljning av testerna kommer att genomföras och dokumenteras vad avser
 - tillförlitlighet och befordringstider,
 - kund- och mottagarsynpunkter samt reklamationer som kan kopplas till testerna samt
 - produktionstekniska och ekonomiska konsekvenser av testerna samt

- konsekvenser av testerna för både avsändande och mottagande kunder, exempelvis via enkäter till berörda grupper efter pilotperioden.

I e-post till Postnord den 17 september 2019 kompletterade vi förutsättningar och krav med de två frågorna nedan:

- hur Postnord säkerställer att de krav som enligt postförordningens 6 § gäller för ”gränsöverskridande postbefordran inom den snabbaste normalkategorin inom Europeiska unionen” säkerställs i den planerade XY-modellen.
- hur Postnord ser på förutsättningarna att upprätthålla en modell med så kallat tjockt och tunt flöde i lantbrevbäringen, särskilt vad gäller landets mest glesbebyggda delar.