



Datum	Vår referens	Sida
2020-11-17	20-5322	1(1)
Ert datum	Er referens	
2020-11-17		

Digitaliseringsavdelningen

Postnord Group AB
Att. Åke Holst

Med e-post

Med anledning av Postnords preliminära redovisning

Post- och telestyrelsen (PTS) har tagit del av Postnords preliminära redovisning den 16 november av resultaten från testerna på Nöbbelösvägen. Postnord har i redovisningen bland annat uppgett att produktionsprocessen i stort fungerat som tänkt i pilotområdet och att mätresultatet för kvalitet ser tillfredsställande ut, men att det inte går att dra långtgående slutsatser eftersom underlaget ännu inte är tillräcklig omfattande.

Av redovisningen framgår också att piloten innehåller utmaningar. Hit hör exempelvis ett ökat antal kundklagomål, vad PTS kan notera i det närmaste en fördubbling jämfört med motsvarande period förra året. Enligt Postnord behövs ett djupare analysarbete av detta resultat, men att det redan nu går att se att de flesta klagomålen gäller felutdelade försändelser. Andra utmaningar som Postnord har identifierat gäller bland annat det stora antalet varuförsändelser i klump som skapar ergonomiska bekymmer för Postnords medarbetare, att hitta rätt fordon och internredskap, samt tillgången till fastigheter.

Postnord ska senast den 4 december lämna en slutlig redovisning av resultaten från testerna i enlighet med PTS begäran den 29 september 2020. I slutredovisningen ska Postnord ge särskild uppmärksamhet åt de områden som Postnord har identifierat i den preliminära redovisningen som utmanande, i behov av förändringar eller där ytterligare analys behövs.

Med vänlig hälsning

Pär Lindberg

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117 A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se