

Vår referens: 21-15870, **Ert datum:** 2021-12-16

Begäran om uppgifter avseende kontanttjänster

Ny uppgiftsinsamling den 28 februari – 11 mars 2022

Post- och telestyrelsen (PTS) utövar tillsyn över att vissa kreditinstitut och filialer till utländska kreditinstitut tillhandahåller platser för kontantuttag och dagskasseinsättning i betryggande utsträckning i hela landet enligt 9 kap. 1 § lag (2010:751) om betaltjänster (betaltjänstlagen).

För att vi ska kunna utöva vår tillsyn behöver vi få in nödvändiga uppgifter från företag som tillhandahåller platser för kontanttjänster samt de kreditinstitut som omfattas av skyldigheterna. Om vi inte får in uppgifterna på frivillig väg har vi möjlighet att besluta om ett föreläggande att lämna uppgifter. Föreläggandet får förenas med vite (se 9 kap. 3 § betaltjänstlagen).

Vi genomförde vår förra uppgiftsinsamling enligt betaltjänstlagen i augusti-september 2021. Det är nu dags att genomföra en ny uppgiftsinsamling.

Vi bedömer att ni är ett sådant företag som ska lämna in uppgifter till oss. Ni ombeds därför att lämna efterfrågade uppgifter via Tillväxtverkets plattform Pupos, applikationen Kontantanalys, under perioden **28 februari – 11 mars 2022**. Uppgifterna ska beskriva läget per den 1 mars 2022.

Kontanttjänster som omfattas

De kontanttjänster (servicetyper) som omfattas är:

- **Kontantuttag** – där en konsument kan ta ut kontanter från ett betalkonto med grundläggande funktioner
- **Dagskasseinsättning** – där ett företag eller förening kan sätta in kontanter på ett betalkonto

Platserna som erbjuder kontanttjänster ska vara permanent inrättade. Formerna för service kan vara t.ex. uttags- och insättningsautomater, bankkassor, ombudslösningar, serviceboxar m.m.

Ni ska lämna dessa uppgifter

Ni som tillhandahåller platser för kontanttjänster ska lämna uppgifter om:

1. kontanttjänstens adress eller geografiska placering,
2. vilken typ av kontanttjänst som finns på platsen (servicetyper),
3. kontanttjänstens serviceform (t.ex. uttagsautomat, bankkassa, servicebox),
4. tillgänglighet till kontanttjänsten i form av
 - a) eventuella tillträdeshinder (t.ex. inträdesbiljett),
 - b) öppettider (antal timmar öppet/vecka och veckor stängt/år),
 - c) maxbelopp för kontanttjänsten och
 - d) eventuella avgifter för kontantuttag som tas ut från slutkund.

Mer information finns i föreskriften [PTSFS 2020:4](#).

Uppgifterna ska lämnas via Pupos Kontantanalys

Uppgifterna ska lämnas in till Tillväxtverket via Pupos-applikationen Kontantanalys under den angivna perioden, <https://pipos.se/vara-tjanster/kontantanalys>. Det framgår av applikationen hur ni ska fylla i eller uppdatera era uppgifter.

Betalningsförmedling

Uppgifter om platser för betalningsförmedling ingår inte i PTS tillsyn, men de behövs för att länsstyrelserna och PTS ska kunna bevaka tillgången till samtliga grundläggande betaltjänster (kontantuttag, dagskasseinsättning och betalningsförmedling) samt som underlag för beslut om var olika stödinsatser ska genomföras. Ni ombeds därför att, på frivillig basis, i förekommande fall lämna in uppgifter om platser för betalningsförmedling samtidigt som ni lämnar uppgifter om platser för kontantuttag och dagskasseinsättning enligt PTS begäran.

Om ni inte lämnar in era uppgifter i tid, alltså senast den 11 mars 2022, riskerar ni att föreläggas att göra detsamma vid vite.

Mer information

Om ni har några frågor med anledning av denna begäran är ni välkomna att kontakta PTS enhet för tillsyn och tvistlösning via e-post kontanttillsyn@pts.se eller telefon 08-678 55 00. Mer information om tillsynsuppdraget hittar ni på

<https://www.pts.se/sv/privat/kontant--och-betaltjanster/skyldighet-for-kreditinstitut-att-tillhandahalla-kontanttjanster/pts-tillsyn/>

För praktiska frågor rörande Pupos-applikationen Kontantanalys, se Tillväxtverkets support sida för Kontantanalys: <https://pupos.se/vara-tjanster/kontantanalys/support--kontantanalys>