



EN ENKÄT OM BREDBANDS- OCH TELEFONIANSLUTNING

Enkäten har två syften, som beskrivs i punkt I och II nedan:

- I. PTS behöver underlag dels för att kunna informera allmänheten om vilka marknadserbudanden som finns tillgängliga både på konsumentmarknaden och på företagsmarknaden, dels för att säkerställa att åtgärden inte snedvrider konkurrensen på marknaden. PTS planerar att publicera en lista över tillgängliga marknadserbudanden.
- II. Enkätens andra syfte är för PTS att undersöka vilka tekniker som kan bli aktuella att upphandla. PTS önskar därför få information om ert företag erbjuder tekniska lösningar för bredbands- och telekommunikation i områden som saknar mobilnät- och satellittäckning. Era marknadserbudanden behöver inte vara konsumentanpassade, eller riktade mot privatkunder. Det kan till exempel handla om produkter som riktas till upphandlingsmarknaden.

Har du frågor om syftet med undersökningen och hur resultaten kommer att användas kan du kontakta Olov Enström, Post- och telestyrelsen på telefon 08-678 56 94, eller vi e-post olov.enstrom@pts.se

Fråga 1. Tillhandahåller ni tillgång till telefoni- eller bredbandsanslutning (fasta eller mobila nät samt satellit) för en anslutning i åtminstone ett rum inomhus i en fastighet?

Ja

Nej → Tyvärr passar du inte in i målgruppen denna gången. Vi tackar för din medverkan.

Marknadserbudanden

Frågorna nedan avser abonnemang som vänder sig till konsumenter och företag. Syftet är att tillgängliggöra information om vilka lösningar som finns på marknaden.

Fråga 2a. Till vilka kundsegment tillhandahåller ni lösningar för att ansluta till fasta nätanslutningspunkter för bredband och/eller telefoni?

På denna fråga kan du välja flera alternativ

Privatkunder

Företagskunder

Fråga 2b. Vilken överföringshastighet marknadsför ni för respektive abonnemang?

På denna fråga kan du välja flera alternativ

1-9 Mbit/s

10-29 Mbit/s

30-100 Mbit/s

Högre än 100 Mbit/s

Annat _____

Kommentar:

Fråga 2c. Vänligen ange produktnamn eller annan beskrivning som behövs för att privatpersonens eller företagets kontakter med er kundtjänst ska underlättas:

Fråga 2d. Ange beskrivning av vilken utrustning (t.ex. riktantenn) som följer med erbjudandet och till vilken kostnad för privatpersonen eller företaget som utrustningen levereras:

Fråga 2e. Ingår installation i erbjudandet?

Ja → Gå till fråga 2ei

Nej → Gå till fråga 2f

Fråga 2ei. Till vilken kostnad tillhandahålls installationen för privatpersonen eller företaget utöver priset för abonnemang och utrustning?

Fråga 2f. Vänligen ange en länk till offentliggjord täckningskarta (om sådan finns).

Fråga 2g. Vänligen ange respektive erbjudandes villkor i fråga om bindningstider, uppsägningstider och s.k. prova på-erbjudanden:

Fråga 2h. Ange abonnemangsavgift per månad för de abonnemang som ni erbjuder:

Fråga 2i. Erbjuder ni kontakt via kundtjänst?

Ja → Gå till fråga 2ii

Nej → Gå till fråga 3a

Fråga 2ii. Vilka kontaktvägar och öppettider erbjuder ni?

Tekniska lösningar

Typfall för enkät om marknadslösningar för telefoni och bredbandsanslutning

Exempel på omständigheter där mobilmottagningen är dålig, och där det kan komma att krävas statliga insatser. PTS har i tidigare upphandlingsärenden och i samtal med allmänhet stött på fall som påminner om dessa. Det handlar uteslutande om hushåll/företag belägna utanför tätort.

- Byggnaden omgiven av skog som försämrar mottagning. Eftersom skogen ägs av annan part än byggnadens ägare försvåras avverkning.
- Byggnaden är belägen på norrsidan av berg, vilket försvårar mottagning av satellitkommunikation, som kräver viss fri sikt mot söder.
- Byggnaden belägen i naturreservat, där det är mycket strikta bestämmelser för avverkning och grävning.
- Byggnaden är k-märkt, och det finns bestämmelser för vad som får sättas upp på fasaden, vilket kan påverka möjligheten att installera mottagare.

Frågorna nedan avser särskilda tekniska lösningar som kan ge bredband där täckning från mobilnät och satellit saknas. Syftet är att undersöka marknaden inför myndighetens upphandling av lösningar.

Fråga 3a. Tillhandahåller ni någon typ av teknisk lösning som kan ge tillgång till bredband och telefoni i områden där det saknas täckning via mobilnät och satellit?

Ja

Nej

Kommentar:

Fråga 3b. Vilken maximal överföringshastighet kan lösningen ge?
På denna fråga kan du välja flera alternativ

1-9 Mbit/s

10-29 Mbit/s

30-100 Mbit/s

Högre än 100 Mbit/s

Annat _____

Kommentar:

Fråga 3c. Om lösningen bygger på att andra användare använder samma begränsade resurs, vilken typiskt medelhastighet kan en användare förvänta sig i ert system?

På denna fråga kan du enbart välja ETT alternativ

Användare delar inte resurser

1-9 Mbit/s

10-29 Mbit/s

30-100 Mbit/s

Högre än 100 Mbit/s

Annat _____

Kommentar:

Fråga 3d. Vänligen länka till dokumentation av lösning/lösningar:

Fråga 3e. Vilken utrustning/vilka utrustningar följer med lösningen?
Till vilken kostnad levereras utrustningen?

Fråga 3f. Ingår installation i erbjudandet?

Ja → Gå till fråga 3g

Nej → Gå till fråga 3fi

Fråga 3fi. Till vilken kostnad tillhandahålls installation, utöver priset för abonnemang och utrustning?

Fråga 3g. Om PTS skulle upphandla er anslutning för att ansluta enskilda hushåll/företag, vilken tillgänglighet till kundtjänst (öppettider) kan ni erbjuda?

Fråga 3h. Har ni övriga upplysningar om den tekniska lösningen som är bra för PTS att känna till?

Fråga 4a Har ni några övriga synpunkter med anledning av PTS uppdrag att tillhandahålla 10 Mbit/s?

Tack för att du tog dig tid att besvara denna enkät!

Du skickar in din enkät genom att bifoga ditt ifyllda svar och skicka till: pts@pts.se