

Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd om nummerportabilitet;

PTSFS 2007:7

Utkom från trycket
den 29 juni 2007

beslutade den 12 juni 2007.

Post- och telestyrelsen föreskriver¹ följande med stöd av 31 och 34 §§ förordningen (2003:396) om elektronisk kommunikation och beslutar följande allmänna råd.²

Tillämpningsområde och definitioner

1 § Denna författning innehåller bestämmelser om skyldigheten enligt 5 kap. 9 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation för den som tillhandahåller allmänt tillgängliga telefonitjänster att se till att telefonnätet medger att en abonnent kan behålla sitt telefonnummer vid byte av tjänsteleverantör och att på abonnentens begäran överlämna telefonnummer som används för en sådan tjänst till annan för att denne skall tillhandahålla tjänsten. Författningen innehåller vidare bestämmelser om skyldigheten enligt 5 kap. 11 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation att lämna över de uppgifter som är nödvändiga för dirigering av meddelande till telefonnumret till den som tillsynsmyndigheten bestämmer.

2 § I denna författning avses med

direktval: en tilläggstjänst som innebär att de sista siffrorna i telefonnumret analyseras i den anslutna abonnentväxeln eller annan teleterminalutrustning,

direktvalsnummer: ett nummer som möjliggör direktval,

nummerportabilitet: en funktion som gör det möjligt för en abonnent att behålla sitt telefonnummer vid byte av tjänsteleverantör,

¹ Jfr Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/22/EG av den 7 mars 2002 om samhällsomfattande tjänster och användares rättigheter avseende elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster (direktiv om samhällsomfattande tjänster) (EGT L 108, 24.4.2002, s. 51 Celex 32002L0022)

² Anmälan har gjorts enligt Europaparlamentets och rådets direktiv 98/34/EG av den 22 juni 1998 om ett informationsförfarande beträffande tekniska standarder och föreskrifter och beträffande föreskrifter för informationssamhällets tjänster (EGT L 204, 21.7.1998, s.37, Celex 31998L0034), ändrat genom Europaparlamentets och rådets direktiv 98/48/EG (EGT L 217, 5.8.1998, s.18, Celex 31998L0048).

reserverat telefonnummer: ett nummer som en abonnent har reserverat hos en tjänsteleverantör,
telefonnummer: ett nummer i telefonnummerplanen som används av den som ringer för att nå en abonnent, användare eller elektronisk kommunikationstjänst,
tjänsteleverantör: den som tillhandahåller en allmän tillgänglig telefonitjänst.
Övriga termer och begrepp som används i lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation har samma betydelse i denna föreskrift.

Skyldighetens omfattning

3 § Utöver vad som framgår av 5 kap 9 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation gäller följande begränsningar beträffande skyldigheten att tillhandahålla nummerportabilitet.

Skyldigheten att tillhandahålla nummerportabilitet omfattar inte enstaka direktvalsnummer inom en direktvalsnummerserie och telefonnummer som enligt telefonnummerplanen inte skall kunna överlämnas till annan tjänsteleverantör. Skyldigheten gäller inte heller nät som tillhandahåller telefonitjänster till mobil nätanslutningspunkt med analog teknik.

4 § Den som är skyldig att tillhandahålla nummerportabilitet och som mottar en begäran från en abonnent om att lämna över telefonnummer till en annan tjänsteleverantör skall överlämna numret inom fem (5) arbetsdagar såvitt avser telefonnummer för telefonitjänster till mobil nätanslutningspunkt och inom femton (15) arbetsdagar såvitt avser övriga telefonnummer. Detsamma skall gälla för reserverade nummer.

De tekniska krav som anges i Svensk Standard SS 63 63 90:1999 utgåva 1 respektive SS 63 63 92:2000 utgåva 1 skall gälla.

För att möjliggöra portering av telefonnummer till oregistrerade förbetalda SIM-kort (kontantkort) skall den som är skyldig att tillhandahålla nummerportabilitet också tillhandahålla en möjlighet att registrera abonnemanget.

Dirigering vid överlämnande av telefonnummer m.m.

5 § En operatör skall dirigera samtal som startar i det egna allmänna kommunikationsnätet (originerande nät) mot överlämnade telefonnummer i enlighet med de metoder för dirigering som anges i Svensk Standard SS 63 63 90:1999 utgåva 1 respektive SS 63 63 92:2000 utgåva 1. Detsamma gäller den operatör som transiterar ett samtal mellan ett originerande och överlämnande allmänt kommunikationsnät.

Den operatör som tillhandahåller indirekt abonnentanslutning är skyldig att dirigera samtal från en sådan anslutning till den operatör till vilken den uppringda abonnenten är ansluten i enlighet med de metoder för dirigering som anges i standarden i första stycket.

Den operatör som tar emot ett internationellt samtal för vidaredirigering

mot ett överlämnat telefonnummer (originierande operatör i Sverige), är skyldig att dirigera i enlighet med de metoder som framgår av de standarderna som anges i första stycket.

6 § En operatör skall säkerställa att telefonitjänstens funktion inte försämras till följd av nummerportabiliteten. Detsamma skall gälla för tilläggstjänster såsom SMS, MMS, medflyttning, vidarekoppling, nummerpresentation, spårning, återuppringning vid upptaget och andra liknande tilläggstjänster där det vid samtrafik utväxlas information mellan allmänna kommunikationsnät.

Avslutade abonnemang

7 § När ett abonnemang avslutats och portering av numret inte begärts får tjänsteleverantören fortsättningsvis förfoga över telefonnumret som tillhör det avslutade abonnemanget.

Information vid överlämnande av telefonnummer m.m.

8 § Om inte Post- och telestyrelsen enligt 9 § första stycket har bestämt annat, skall följande gälla.

En tjänsteleverantör som enligt 5 kap 9 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation överlämnar ett telefonnummer till en annan tjänsteleverantör skall omgående sända uppgift till de operatörer som enligt 5 § är skyldiga att dirigera samtal, till den som tillhandahåller samhällets alarmeringstjänst och till Post- och telestyrelsen om:

1. det första och det sista telefonnumret i abonnentens nummerserie,
2. tidpunkten för överlämnandet,
3. den mottagande och överlämnande tjänsteleverantören.

Den överlämnande och den mottagande tjänsteleverantören skall vidare på begäran omedelbart lämna de övriga uppgifter som är nödvändiga för att samhällets alarmeringstjänst skall kunna utföras på ett effektivt sätt till den som tillhandahåller samhällets alarmeringstjänst.

9 § Den tjänsteleverantör som enligt 5 kap 9 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation överlämnar ett telefonnummer till en annan tjänsteleverantör skall till den som Post- och telestyrelsen bestämt omgående sända följande uppgifter:

1. information för översändningen³
2. det första och det sista telefonnumret i abonnentens nummerserie,
3. tidpunkten för överlämnandet,
4. den mottagande och den överlämnande tjänsteleverantören,
5. uppgifter som är nödvändiga för samhällets alarmeringstjänst.

³ I avsnitt 10.2 och 10.3 Svensk Standard SS 63 63 91: 2000 utgåva 2 framgår vilken information som avses.

Den som Post- och telestyrelsen bestämt skall omgående sända vidare uppgifterna i första stycket 2-4 till den som tillhandahåller samhällets alarmeringstjänst, till Post- och telestyrelsen och till de operatörer som är skyldiga att dirigera enligt 5 §. Den som tillhandahåller samhällets alarmeringstjänst har därutöver rätt att från den som Post- och telestyrelsen bestämt omgående få tillgång till de uppgifter som är nödvändiga för samhällets alarmeringstjänst skall kunna utföras på ett effektivt sätt.

10 § En tjänsteleverantör som överlämnar ett telefonnummer till eller mottar ett telefonnummer från en annan tjänsteleverantör är skyldig att föra en aktuell förteckning över överlämnade och mottagna telefonnummer.

En tjänsteleverantör som börjar tillhandahålla allmänt tillgängliga telefonitjänster eller en tjänsteleverantör som övergår till den avancerade dirigeringsmetoden har rätt att på lämpligt sätt från den som Post- och telestyrelsen bestämt eller från de verksamma tjänsteleverantörerna få tillgång till uppgifter som är nödvändiga för att enligt 5 § utföra dirigering. Uppgifterna skall överlämnas utan dröjsmål.

Viktiga samhällsfunktioner m.m.

11 § Den tjänsteleverantör till vilken ett telefonnummer överlämnats skall säkerställa att förmedlingen av telefonitjänster till den som tillhandahåller samhällets alarmeringstjänst inte försämras eller försvåras till följd av överlämnandet.

Den tjänsteleverantör till vilken ett telefonnummer överlämnats skall säkerställa att möjligheten att tillhandahålla abonnentuppgifter enligt 5 kap. 7 § första stycket p 4 lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation inte försämras eller försvåras till följd av nummerportabiliteten.

12 § Den tjänsteleverantör som avser att överlämna ett telefonnummer till en annan tjänsteleverantör under den tid som ett beslut om hemlig teleavlyssning eller hemlig teleövervakning verkställs, skall underrätta den brottsutredande myndighet som begärt åtgärden i så god tid före överlämnandet, att beslutet kan verkställas hos den mottagande tjänsteleverantören. Om den mottagande tjänsteleverantören omfattas av skyldigheten enligt 6 kap. 19 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation om hemlig teleavlyssning och hemlig teleövervakning skall beslutet kunna verkställas hos den tjänsteleverantören omedelbart efter överlämnandet.

Den mottagande tjänsteleverantören som omfattas av skyldigheterna i första stycket skall säkerställa att verkställigheten av sådant beslut om hemlig teleavlyssning eller hemlig teleövervakning där tjänsteleverantören skall medverka inte försämras eller försvåras till följd av nummerportabiliteten.

Post- och telestyrelsens allmänna råd om tillämpningen av föreskrifterna om nummerportabilitet.

Inom Informationstekniska standardiseringen (ITS) har en grupp tjänsteleverantörer och tillverkare på frivillig väg tagit fram ett underlag för en svensk standard benämnd Nummerportabilitet i Sverige – Administrativa rutiner för nummerportabilitet inkluderande administrativa gränssnitt och central referensdatabas - Svensk Standard SS 63 63 91.

Vid tillämpningen av 4 § och 7 - 12 §§ i föreskrifterna bör den gällande standarden beaktas.

Svensk standard publiceras av Swedish Standards Institute, SIS, www.sis.se, samt hos Informationstekniska Standardiseringen, ITS, www.its.se.

Den svenska telefonnummerplanen publiceras av Post- och telestyrelsen, PTS, www.pts.se.

-
1. Denna författning med allmänna råd träder i kraft den 1 augusti 2007
 2. Genom författningen upphävs Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 1999:3) om nummerportabilitet för fasta teletjänster och Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2000:6) om nummerportabilitet för digital mobiltelefonitjänst och SMS upphör att gälla.

På Post- och telestyrelsens vägnar

MARIANNE TRESCHOW

Eva Liljefors