

Post- och telestyrelsens föreskrifter om förmedling av nödsamtal och tillhandahållande av lokaliseringssuppgifter till samhällets alarmeringstjänst;

PTSFS 2008:2

Utkom från trycket
den 1 oktober 2008.

beslutade den 23 september 2008.

Med stöd av 30 § förordningen (2003:396) om elektronisk kommunikation föreskrivs följande.¹

Tillämpningsområde och definitioner

1 § Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser om medverkan vid förmedling av nödsamtal och tillhandahållande av lokaliseringssuppgifter till samhällets alarmeringstjänst².

Föreskrifterna gäller för den som tillhandahåller en allmänt tillgänglig telefonitjänst enligt lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation.

I dessa föreskrifter avses med

tjänstetillhandahållare: en aktör som tillhandahåller en allmänt tillgänglig telefonitjänst enligt lagen om elektronisk kommunikation,

samhällets alarmeringstjänst: den som ansvarar för att samordna, dvs. ta emot, behandla och styra, nödsamtal till de alarmeringstjänster som finns uppräknade i bilaga 1.

Övriga termer och begrepp i dessa föreskrifter överensstämmer med deras innebörd i lagen om elektronisk kommunikation.

Förmedling av nödsamtal

2 § Om inget annat avtalats mellan tjänstetillhandahållaren och samhällets alarmeringstjänst, ska tjänstetillhandahållaren, vid förmedling av nödsamtal,

¹ Anmälan har gjorts enligt Europaparlamentets och rådets direktiv 98/34/EG av den 22 juni 1998 om ett informationsförfarande beträffande tekniska standarder och föreskrifter (EGT L 204, 21.7.1998, s. 37, Celex 31998L0034), ändrat genom Europaparlamentets och rådets direktiv 98/48/EG (EGT L 217, 5.8.1998, s. 18, Celex 31998L0048).

² I bilaga 1 finns en förteckning över de alarmeringstjänster som samhällets alarmeringstjänst omfattar enligt avtal mellan staten och SOS Alarm AB.

använda de koder som fastställts i specifikationen ITS 21, utgåva 1 – tillägg 1³.

Underrättelse vid störningar m.m.

3 § Om nödsamtal på grund av störningar, avbrott i nät eller liknande inte kan förmedlas, ska tjänstetillhandahållaren omedelbart underrätta samhällets alarmeringstjänst. Vid planerade avbrott ska underrättelse lämnas senast fyra dagar före avbrottet, om inte annat överenskommit.

Underrättelsen enligt första stycket ska innehålla uppgift om orsaken till att nödsamtal inte kan förmedlas, avbrottets omfattning, berörda kommuner och antalet berörda abonnenter samt beräknad tid för avbrottet i den mån sådana uppgifter är tillgängliga.

Tjänstetillhandahållaren och samhällets alarmeringstjänst kan komma överens om att tillhandahålla information utöver vad som framgår av andra stycket.

Tjänstetillhandahållaren och samhällets alarmeringstjänst kan komma överens om på vilket sätt underrättelsen enligt andra stycket ska ske.

Lokaliseringsuppgifter

4 § Vid förmedling av nödsamtal ska tjänstetillhandahållaren, i den mån det är tekniskt genomförbart, överföra den uppringandes telefonnummer (A-nummer) till samhällets alarmeringstjänst.

5 § Vid förmedling av nödsamtal från mobila nätanslutningspunkter ska tjänstetillhandahållaren, i den mån det är tekniskt genomförbart, överföra lokaliseringssuppgifter enligt de tekniska krav som anges i Svensk Standard SS636394:2004, utgåva 1⁴, avseende positioneringsfall 1 (positionering av nödsamtal i användarens hemmanät) i tabell 3 i avsnitt 7.5.3 till samhällets alarmeringstjänst.

Tjänstetillhandahållaren och samhällets alarmeringstjänst kan komma överens om att överföra lokaliseringssuppgifter enligt standarden även i övriga positioneringsfall.

Vid förmedling av sådana nödsamtal som anges i första stycket ska tjänstetillhandahållaren, i den mån det är tekniskt genomförbart, på begäran av samhällets alarmeringstjänst, tillhandahålla den geografiska adressen för abonnemanget, såsom faktureringsadress eller abonnemangsinnehavarens adress.

³ Routing of calls to the emergency numbers 112 using the Identification Plan of Municipalities. Specifikationen publiceras av Informationstekniska standardiseringen (ITS) och finns tillgänglig på ITS webbplats, www.its.se.

⁴ Positioning of Mobile Terminals at Emergency Calls. Standarden publiceras av ITS och finns tillgänglig på ITS webbplats, www.its.se.

De adressuppgifter som ska lämnas enligt tredje stycket ska vara så korrekta och uppdaterade som kan anses rimligt.

6 § Vid förmedling av de nödsamtal som inte omfattas av 5 § ska tjänstetillhandahållaren, i den mån det är tekniskt genomförbart, på begäran av samhällets alarmeringstjänst, tillhandahålla den geografiska adressen för nätanslutningspunkten eller, om sådan adress inte kan fastställas, den geografiska adressen för abonnemanget, såsom faktureringsadress eller abonnemangsinnehavarens adress.

De adressuppgifter som ska lämnas enligt första stycket ska vara så korrekta och uppdaterade som kan anses rimligt.

Denna författning träder i kraft den 1 oktober 2008, då Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2002:4) om förmedling av nödsamtal till samhällets alarmerings- och räddningstjänst ska upphöra att gälla.

På Post- och telestyrelsens vägnar

MARIANNE TRESCHOW

Alarmeringstjänster som samhällets alarmeringstjänst omfattar enligt avtal mellan staten och SOS Alarm AB:

1. Ambulans
 2. Flygambulans
 3. Jourhavande läkare
 4. Kommunal räddningstjänst
 5. Polisen
 6. Fjällräddningstjänst (Polisen)
 7. Flygräddningstjänst (Luftfartsstyrelsen)
 8. Sjöräddningstjänst (Sjöfartsverket)
 9. Miljöräddningstjänst till sjöss (Kustbevakningen)
 10. Räddningstjänst vid utsläpp av radioaktiva ämnen (länsstyrelsen)
 11. Socialjour
 12. Tullverket (narkotikatips)
 13. Giftinformation
-
14. Jourhavande präst
 15. Jourhavande tandläkare

Enligt avtal mellan staten och SOS Alarm AB är de i punkt 1-13 angivna alarmeringstjänsterna avgiftsfria, medan samhällets alarmeringstjänst för alarmeringstjänsterna i punkt 14-15 har rätt att ta ut skälig avgift genom avtal med berörd organisation.