

Post- och telestyrelsens föreskrifter om skyldighet att informera inför en automatisk avtalsförlängning och om årlig information om prisvillkor;

PTSFS 2022:8

Utkom från trycket
den 1 juni 2022

beslutade den 27 maj 2022.

Post- och telestyrelsen föreskriver¹ följande med stöd av 7 kap. 2 § 3 förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation.

Tillämpningsområde

1 § Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser om skyldighet för den som tillhandahåller en elektronisk kommunikationstjänst att informera slutanvändaren innan ett avtal med bindningstid förlängs automatiskt, samt om krav på årlig information om prisvillkor.

2 § Bestämmelserna gäller inte för nummeroberoende interpersonella kommunikationstjänster eller överföringstjänster som används för tillhandahållande av maskin-till-maskin-tjänster.

Ord och uttryck

3 § Ord och uttryck i dessa föreskrifter har samma betydelse som i lagen om elektronisk kommunikation (2022:482) och förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation.

Information innan avtal med bindningstid förlängs automatiskt

4 § Den som tillhandahåller en elektronisk kommunikationstjänst ska i god tid innan ett avtal med bindningstid förlängs automatiskt tydligt och på ett varaktigt medium informera slutanvändaren om när avtalet löper ut och om hur avtalet kan sägas upp.

Med i god tid avses att informationen ska lämnas senast en månad innan uppsägning ska ske för att avtalet inte ska förlängas automatiskt.

Tillhandahållaren ska i samband med detta även ge slutanvändaren råd om de förmånligaste prisvillkor som gäller för slutanvändarens tjänster.

¹ Jfr Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation, i den ursprungliga lydelsen.

Årlig information

5 § Den som tillhandahåller elektroniska kommunikationstjänster genom avtal med bindningstid som förlängs automatiskt ska minst en gång per år informera slutanvändaren om de förmånligaste prisvillkoren.

Dessa föreskrifter träder i kraft den 3 juni 2022.

På Post- och telestyrelsens vägnar

DAN SJÖBLOM

Karolina Asp