

Vår referens: 23-11061, Aktilaga: 37

Tillsyn avseende säkerhetsåtgärder med anledning av säkerhetsincident vid planerat förändringsarbete

Parter

Telia Sverige AB (Telia), 556430-0142

Saken

Tillsyn enligt lag (2022:482) om elektronisk kommunikation

Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen (PTS) avslutar ärendet utan vidare åtgärd.

Bakgrund

Den 23 januari 2023 inträffade en säkerhetsincident hos Telia som innebar avbrott och störningar i bolagets kommunikationsnät och -tjänster. Säkerhetsincidenten var rikstäckande, pågick i ca 4,5 timmar och påverkade ca 150 000 – 225 000 användare, vilket inkluderade att dessa bland annat inte kunde nå 114 14 och 1177. Säkerhetsincidenten uppstod i samband med ett planerat förändringsarbete.

Med anledning av säkerhetsincidenten beslutade PTS den 22 juni 2023 att inleda tillsyn mot Telia. Syftet med tillsynen var att granska om säkerhetsincidenten inträffade till följd av brister i Telias säkerhetsarbete vid förändringshantering samt att granska hur Telia hanterade den aktuella incidenten och säkerställer att liknande incidenter inte inträffar igen.

Telia inkom med en incidentrapport om det inträffade i enlighet med 8 kap. 3 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation (LEK) och 17 kap. PTS föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2022:11) om säkerhet i nät och tjänster. PTS har inom ramen för tillsynen inhämtat fördjupad information om Telias säkerhetsarbete och hanteringen av den aktuella incidenten.

Skäl

Enligt 8 kap. 1 § LEK ska den som tillhandahåller ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät eller en allmänt tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst vidta ändamålsenliga och proportionella tekniska och organisatoriska åtgärder för att på ett lämpligt sätt hantera risker som hotar säkerheten i nät och tjänster. Åtgärderna ska säkerställa en nivå på säkerheten i nät och tjänster som är lämplig i förhållande till riskerna. Åtgärder ska vidtas särskilt för att förebygga och minimera säkerhetsincidenters påverkan på användare och på andra nät och tjänster.

Kompletterande bestämmelser om åtgärderna finns i PTSFS 2022:11. I 13 kap. 1 § PTSFS 2022:11 finns bestämmelser om intern incidenthantering.

Tillsynen har visat att Telia har en process för förändringshantering för nät och tjänster. PTS har utifrån 13 kap. 1 § PTSFS 2022:11 granskat att Telia skyndsamt vidtagit åtgärder för att hantera den uppkomna säkerhetsincidenten. Telia har även vidtagit åtgärder för att undvika liknande säkerhetsincidenter och att erfarenheter från den aktuella säkerhetsincidenten beaktats i riskanalyser inom ramen för processen för förändringshantering. Tillsynen har inte gett upphov till några ytterligare åtgärder från PTS sida.

Beslutet har fattats av Johanna Eklund. Föredragande har varit Lotta Petersson. I ärendets slutliga handläggning har även Camilla Östlund deltagit.

