

Vår referens: 22-3489, Aktilaga: 11

## Avslutande av tillsyn

### Part

Open Infra Operator AB (556964-5707)

### Saken

Avslutande av tillsyn enligt lagen om elektronisk kommunikation.

---

### Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen (PTS) vidtar inte några ytterligare åtgärder med anledning av tillsynen. Ärendet avslutas.

### Bakgrund

PTS inledde den 29 mars 2022, efter klagomål från ett antal av Open Infra Operator AB:s (Open Infra) kunder, tillsyn i frågan hur Open Infra följer reglerna om avtalsändring i lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation – LEK.

### Skäl

#### Tillämpliga bestämmelser

I 7 kap. 12 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation finns det bestämmelser om ändring av avtal. Där stadgas att om den som tillhandahåller en slutanvändare en allmänt tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst vill ändra avtalet, ska slutanvändaren på ett klart och begripligt sätt underrättas om ändringen minst en månad innan den träder i kraft. Underrättelsen ska lämnas på ett varaktigt medium och innehålla information om slutanvändarens rätt att säga upp avtalet.

Inom tre månader från underrättelsen får en slutanvändare som inte godtar de nya villkoren säga upp avtalet utan ytterligare kostnad.

Dessa regler gäller inte

1. nummeroberoende interpersonella kommunikationstjänster, eller
2. om ändringen av avtalet
  - a) enbart är till slutanvändarens fördel,
  - b) är av rent administrativ karaktär och inte får några negativa konsekvenser för slutanvändaren, eller
  - c) krävs för att avtalet ska vara förenligt med unionsrätten eller nationell rätt.

### **PTS bedömning**

Open Infra har sett över sina rutiner och vidtagit åtgärder gällande framtida villkorsändringar. Dessa åtgärder innefattar bland annat att informationsbrevet/underrättelsen som skickas ut till kunder, i de fall avtalsvillkor ändras, har förtydligats.

PTS tillsyn är framåtsyftande och syftar till att säkerställa att Open Infra efterlever de skyldigheter som framgår av LEK. Utifrån av vad som framkommit under tillsynen bedömer PTS att Open Infra har förbättrat sina rutiner vad gäller ändring av avtalsvillkor. Dessa åtgärder synes ändamålsenliga. Det finns således inte skäl att misstänka att Open Infrass agerande för närvarande strider mot 7 kap. 12 § LEK.

Myndigheten avslutar därför tillsynsärendet utan några vidare åtgärder.

---

Beslutet har fattats av enhetschefen Charlotta Garmert. I ärendets slutliga handläggning har även juristerna Anna Montelius och Anne Hornseth (föredragande) deltagit.

