

Vår referens: 21-457

Beslut – avslut av tillsyn av Postnords utdelning i Norumsgärde, Göteborgs kommun

Part

Postnord Group AB (Postnord), 556128-6559

Saken

Tillsyn enligt 4 kap. 13 § postlagen i fråga om hur Postnord levt upp till kravet på utdelning av postförsändelser inom den samhällsomfattande posttjänsten i Norumsgärde, Göteborgs kommun; nu fråga om avslut.

Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen (PTS) avslutar ärendet utan vidare åtgärd.

Bakgrund

Anmälan

PTS har tagit emot flera skrivelser från fastighetsägare i det aktuella området. Av skrivelserna framgår sammanfattningsvis följande.

På samfällighetsföreningens (föreningen) gator upp till varje postmottagares fastighet är det förbjudet att framföra fordon. Postnord har efter att klagomål framförts på att elbil använts vid utdelning meddelat föreningen att en lådsamling med postmottagares postlådor behöver placeras i anslutning till en allmän väg. Samfällighetsföreningen, postmottagarna och Postnord har efter detta inte kunnat komma överens om hur utdelning ska ske i området, närmare bestämt var en lådsamling med postmottagarnas postlådor ska placeras. Postnord har därefter meddelat utdelningsstopp och postmottagarna har fått hämta sin post på Postnords närmaste utlämningscenter. Postmottagarnas skäl för att de inte kan uppfylla de krav på placering som Postnord ställer är att de inte får placera en lådsamling på mark som samfälligheten äger. Postmottagarna har inte möjlighet att agera på egen hand

utan det krävs att föreningen agerar genom att ansöka om ändring av anläggningsbeslutet hos Lantmäteriet. Detta vill föreningen inte göra eftersom det är för dyrt. Samfällighetsföreningens styrelse är också förhindrad att ändra nuvarande anläggningsbeslut utan ett majoritetsbeslut av medlemmarna från en föreningsstämma. Föreningen anser att det är tveksamt att en privat tjänst som postlådor ska anses ingå i ett anläggningsbeslut som kan ändras hos Lantmäteriet.

Postnords yttrande

PTS har den 26 januari 2021 inlett tillsyn och kommunicerat klagomålen med Postnord som i svar den 16 februari 2021 anför Postnord bland annat följande. Området Norumsgärde är ett bilfritt område och förbindelserna till bostäderna är i första hand anpassade för gående. Gångbanorna har varit skyltade med trafikmärket påbjuden gångbana och övriga trafikanter ska inte använda denna väg. Färdvägarna till bostäderna i bostadsområdet är inte avsedda för fordonstrafik, är inte tillräckligt breda och saknar vändzoner. Privata infarter och tomter ska inte användas för att vända Postnords fordon.

I oktober 2019 tog en boende kontakt med Postnord angående att operatörens brevbärare kör i området och bryter mot trafikreglerna då det är skyltat med motortrafik förbjuden. Den 7 oktober 2019 höll Postnord ett möte med föreningen för att diskutera postutdelning i området samt möjligheter att placera postlådor i flera centrala ställen inom området. Den 5 november 2019 meddelar samfällighetsföreningens sekreterare Postnord att föreningen i stället vill ge Postnord tillstånd att köra på gångbanor. Eftersom det inte är möjligt och skickade Postnord istället ett placeringsförslag till föreningen. Föreningen avvisade förslaget. Postnord har sedan gjort flera försök att hålla ett nytt möte utan resultat. Postnord har skickat sammanlagt fyra brev till alla boende i föreningen, av vilka det framgår att föreningens postlådor måste flyttas inom sex månader. I september 2020 återkopplade föreningens styrelse till Postnord med ett förslag att operatörens brevbärare antingen kan gå eller cykla i området. Enskilda fastighetsägare i området har kontaktat Postnord med egna placeringsförslag som Postnord godkänt och den 8 februari 2021 har utdelning återupptagits till 44 av de 190 hushållen som finns i området.

Skäl

Tillämpliga bestämmelser

Av 3 kap. 1 § första stycket 1 postlagen (2010:1045) framgår det att det varje arbetsdag och minst fem dagar i veckan, utom under omständigheter eller geografiska förhållanden som tillståndsmyndigheten bedömer utgör skäl för undantag, ska göras minst en insamling och minst en utdelning av postförsändelser.

Enligt Postnords tillståndsvillkor som PTS har beslutat och som gäller perioden den 1 april 2020 till och med den 31 mars 2022 (dnr 19-13285) framgår det bland annat att Postnord ska se till att det görs en utdelning av postförsändelser varje helgfri måndag till fredag. Postnord har rätt att göra vissa undantag från ovan när det kommer till utdelningsfrekvens (punkten 1.2 i tillståndsvillkoren).

PTS ska ha tillsyn över efterlevnaden av postlagen och av de föreskrifter och tillståndsvillkor som har meddelats med stöd av lagen, vilket följer av 4 kap. 13 § postlagen och 2 § postförordningen (2010:1049).

PTS har utfärdat allmänna råd om utdelning av post vid tillhandahållandet av samhällsomfattande posttjänst, PTSFS 2008:6. Allmänna råd är inte tvingande regler, men utgör myndighetens rekommendation och vägledning. Av de allmänna råden framgår bland annat att det för en effektiv utdelning krävs att postoperatören, fastighetsägarna och postmottagarna samarbetar. Det framgår vidare att det är ofrånkomligt att postoperatören måste standardisera sin utdelningstjänst och att hänsyn inte alltid kan tas till alla enskilda önskemål om hur utdelningen ska gå till. Om samförstånd inte kan nås, kan följden ytterst bli att postmottagarna hänvisas till att hämta sin post på ett ställe som postoperatören anvisar. Operatören måste dock i god tid informera mottagarna om planerade förändringar. I tätort ska vägarna vara öppna och farbara året om och i villaområden bör försändelser delas ut i postlådor som monteras utmed brevbärarens färdväg i lådsamling eller vid respektive fastighets tomtgräns.

Post- och telestyrelsens bedömning

PTS ska utöva tillsyn i fråga om efterlevnaden av postlagen och av de föreskrifter och tillståndsvillkor som har meddelats med stöd av lagen. Vad anmälare tar upp om förutsättningar för bland annat gemensamhetsanläggningar, samfälligheter och stadgar lämnas därför utan vidare åtgärd.

Av utredningen framgår att området i Norumsgärde är ett bilfritt område och att färdvägarna till bostäderna i bostadsområdet inte är avsedda för fordonstrafik, inte är tillräckligt breda och saknar vändzoner. Postnord har därför haft fog för att upphöra med utdelning med elbil.

PTS anser utifrån uppgifterna i ärendet att Postnord i god tid informerat mottagarna om planerade förändringar, inhämtat och behandlat föreningens och mottagarnas synpunkter i ärendet samt fört dialog. För vissa postmottagare i området har denna dialog lett till en samsyn i fråga om placering av postlådor, och utdelning har i dessa fall återupptagits.

Mot denna bakgrund bedömer PTS att Postnords agerande i det aktuella ärendet inte strider mot Postnords skyldigheter enligt tillämplig lagstiftning. Ärendet ska därför avslutas utan vidare åtgärder.

Underrättelse om överklagande

Om ni vill överklaga detta beslut ska ni skriva till Förvaltningsrätten i Stockholm. Brevet ska dock sändas till Post- och telestyrelsen, Box 5398, 102 49 Stockholm, alternativt till pts@pts.se.

Tala om i brevet vilket beslut ni överklagar genom att ange beslutets nummer. Tala också om vilken ändring av beslutet ni vill ha.

Brevet med överklagandet ska innehålla: ert person-/organisationsnummer, postadress, e-postadress och telefonnummer till bostaden och mobiltelefon. Adress och telefonnummer till er arbetsplats ska också anges samt eventuell annan adress där ni kan nås för delgivning. Om ni anlitar ett ombud, ska ombudets namn, postadress, e-postadress, telefonnummer till arbetsplatsen och mobiltelefonnummer anges.

PTS måste ha fått ert överklagande inom tre veckor från den dag ni fått del av beslutet. Annars kan överklagandet inte prövas.

Beslutet har fattats av enhetschefen Emma Maraschin efter föredragning av juristen Isabelle von Gertten.