

Avdelningen för säker kommunikation

Tele2 Sverige AB

Beslut – årlig tillsyn

Saken

Tillsyn enligt 7 kap. 1 § första stycket lagen om elektronisk kommunikation (2003:389), LEK, över inrapporterade incidenter och rutiner för incidentrapportering.

Post- och telestyrelsens avgörande

Ärendet avskrivs.

Bakgrund

Post- och telestyrelsen (PTS) genomför årligen en planlagd tillsyn mot ett antal tillhandahållare av allmänna kommunikationsnät och allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster (tillhandahållare) för att granska och följa upp föregående års inträffade integritetsincidenter och störningar och avbrott av betydande omfattning, vilka tillhandahållarna är skyldiga att rapportera till PTS. I tillsynen granskas tillhandahållarnas arbete med att hantera, åtgärda och dra lärdomar av inträffade incidenter samt hur tillhandahållarnas rapportering av incidenter ser ut, mot bakgrund av reglerna i LEK med tillhörande föreskrifter och EU-förordning 611/2013¹. Fokus i tillsynen ligger på uppföljning av tillhandahållarnas säkerhetsarbete mot bakgrund av de inträffade incidenterna.

De incidenter som behandlas i årlig tillsyn är de incidenter som inrapporterats till PTS sedan föregående års årliga tillsyn och som inte omfattats av någon

¹ Kommissionens förordning (EU) nr 611/2013 av den 24 juni 2013 om åtgärder tillämpliga på anmälan av personuppgiftsbrott.

annan tidigare, pågående, planerad eller händelsestyrd tillsyn. För Tele2 Sverige AB (Tele2) har följande ärenden granskats:

| Typ | Tele2s referens | PTS referens |
|------------|----------------------|--------------|
| Drift | INC000005901990 | 19-1092 |
| | NTT0101404 ComHem | 19-4770 |
| | NTT0113693 | 19-10618 |
| Integritet | 12901 | 19-3164 |
| | 7609 | 19-3491 |
| | 13021 | 19-3662 |

Inom ramen för den aktuella tillsynen har PTS begärt in skriftligt svar på ett flertal detaljerade frågor avseende var och en av incidenterna såsom orsak, åtgärder, processer, rutiner, lärdomar och riskanalyser.

Tele2 har i sina svar redogjort för på vilket sätt de hanterat sina incidenter och vilka åtgärder de vidtagit för att undvika att liknande incidenter inträffar igen. Bolaget har vidare redogjort för förändrade rutiner och processer som ska bidra till en säkrare drift. Tele2 har dessutom angett att de uppdaterat aktuella riskanalyser efter inträffade incidenter.

Skäl

Tillämpliga bestämmelser

Av 5 kap. 6 b § LEK framgår bl.a. att den som tillhandahåller allmänna kommunikationsnät eller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att verksamheten uppfyller rimliga krav på driftsäkerhet.

Bestämmelsen förtydligas genom PTS föreskrifter om krav på driftsäkerhet, PTSFS 2015:2.

Enligt 3 § PTSFS 2015:2 ska tillhandahållarens driftsäkerhetsarbete bl.a. bedrivas långsiktigt, kontinuerligt och systematiskt. Arbetet ska omfatta såväl normala driftsförhållanden som extraordinära händelser. Tillhandahållaren ska i

driftsäkerhetsarbetet ha en tydlig rollfördelning med särskilt utpekade ansvariga för arbetet.

Enligt 7 § PTSFS 2015:2 ska tillhandahållaren bl.a. säkerställa att 1. inträffade incidenter rapporteras internt, 2. åtgärder vidtas skyndsamt för att hantera en uppkommen incident, 3. åtgärder vidtas för att undvika liknande incidenter, och 4. att erfarenheter från inträffade incidenter beaktas vid genomförande av riskanalyser enligt 5 §.

Av 5 kap. 6 c § första stycket LEK framgår att den som tillhandahåller ett allmänt kommunikationsnät eller en allmänt tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst utan onödigt dröjsmål ska rapportera störningar eller avbrott av betydande omfattning till tillsynsmyndigheten.

Av PTS föreskrifter och allmänna råd om rapportering av störningar eller avbrott av betydande omfattning (PTSFS 2012:2), som gällde vid tidpunkten då granskade incidenter rapporterades, framgår bl.a. vilka störningar och avbrott som ska rapporteras samt hur rapporteringen ska gå till. Regler om detta finns numera i PTSFS 2018:4.

Enligt 6 kap. 3 § LEK ska den som tillhandahåller en allmänt tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att uppgifter som behandlas i samband med tillhandahållandet av tjänsten skyddas. Den som tillhandahåller ett allmänt kommunikationsnät ska vidta de åtgärder som är nödvändiga för att upprätthålla detta skydd i nätet. Åtgärderna ska vara ägnade att säkerställa en säkerhetsnivå som, med beaktande av tillgänglig teknik och kostnaderna för att genomföra åtgärderna, är anpassad till risken för integritetsincidenter.

Närmare bestämmelser om vilka tekniska och organisatoriska åtgärder som tjänstetillhandahållare ska vidta finns i PTS föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2014:1) om skyddsåtgärder för behandlade uppgifter.

Enligt 10 § PTSFS 2014:1 ska tjänstetillhandahållaren ha dokumenterade rutiner för identifiering, intern rapportering, hantering och uppföljning av integritetsincidenter. Rutinerna ska bl.a. säkerställa att skyddsåtgärder vidtas för att undvika liknande integritetsincidenter.

Av 6 kap. 4 a § första stycket LEK framgår att den som tillhandahåller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster utan onödigt dröjsmål ska underrätta tillsynsmyndigheten om inträffade integritetsincidenter. Om incidenten kan antas inverka negativt på de abonnenter eller användare som de behandlade uppgifterna berör, eller om tillsynsmyndigheten begär det, ska även dessa underrättas utan onödigt dröjsmål.

När och hur rapportering av integritetsincidenter ska ske och vad rapporterna ska innehålla framgår av Kommissionens förordning (EU) nr 611/2013 av den 24 juni 2013 om åtgärder tillämpliga på anmälan av personuppgiftsbrott.

Enligt 7 kap. 1 § LEK ska tillsynsmyndigheten bl.a. ha tillsyn över efterlevnaden av lagen och de föreskrifter som har meddelats med stöd av lagen. Enligt 2 § förordningen (2003:396) om elektronisk kommunikation är PTS tillsynsmyndighet enligt LEK.

Enligt 7 kap. 4 § LEK ska tillsynsmyndigheten, om den finner skäl att misstänka att den som bedriver verksamhet enligt samma lag inte efterlever lagen eller de beslut om skyldigheter eller villkor eller de föreskrifter som har meddelats med stöd av lagen skär myndigheten underrätta den som bedriver verksamheten om detta förhållande och ge denne möjlighet att yttra sig inom skälig tid.

PTS bedömning

PTS kan konstatera att de skriftliga svar Tele2 lämnat på frågorna i myndighetens begäran om uppgifter har gett en tydligare bild av det inträffade, jämfört med incidentrapporterna. Av svaren framgår att de planerade åtgärder som finns angivna i incidentrapporterna och som tagits upp i efterföljande kommunikation har genomförts.

PTS bedömer att Tele2 har uppdaterat processer och rutiner efter inträffade driftsincidenter på ett lämpligt sätt för att förhindra att liknande incidenter uppstår igen. Vidare konstateras att Tele2 har uppdaterat relevanta riskanalyser med avseende på inträffade incidenter.

Av den information som Tele2 lämnat i ärendet har det inte framkommit annat än att bolaget vidtagit åtgärder som framstår som lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med 5 kap. 6 § LEK och 7 § PTSFS 2015:2 samt 6 kap. 3 § LEK 10 § PTSFS 2014:1 för att hantera identifierade brister.

PTS konstaterar att Tele2 har rapporterat in såväl drifts- som integritetsincidenter under det gångna året. Det skriftliga svar som Tele2 har lämnat till PTS visar, enligt myndighetens bedömning, att Tele2 har etablerade rutiner, utpekade personer och en organisation för såväl intern hantering som incidentrapportering, i enlighet med kraven i regelverket.

Vad gäller tidpunkten för rapportering kan PTS konstatera att Tele2 rapporterat incidenter som gäller driftstörningar och avbrott av betydande omfattning i enlighet med tidsgränserna i PTSFS 2012:2. Vad gäller rapportering av integritetsincidenter, har den i huvudsak skett i enlighet med tidsgränserna i Kommissionens förordning (EU) nr 611/2013.

Sammanfattningsvis bedömer PTS att Tele2 har förutsättning att framöver hantera incidenter och incidentrapportering i enlighet med regelverket och det finns därmed inte skäl att fortsätta tillsynen.

Ärendet avskrivs därför från vidare handläggning.

Beslutet har fattats av enhetschefen Anna Montelius. I ärendets slutliga handläggning har även Linus Kihlander och Frida Ekengren (föredragande) deltagit.

