

Bahnhof AB (publ)  
556519-9493

Skickas endast med e-post

## Underrättelse om misstanke att Bahnhof AB (publ) inte följer skyldigheten att lämna uppgifter enligt 8 kap. 1 § LEK

### Saken

Underrättelse enligt 7 kap. 4 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK); fråga om underlåtelse att följa skyldighet att lämna uppgifter enligt 8 kap. 1 § LEK.

---

### Post- och telestyrelsens underrättelse

Post- och telestyrelsen (PTS) underrättar Bahnhof AB (publ) om att PTS misstänker att Bahnhof AB (publ) inte följer skyldigheten att lämna uppgifter enligt 8 kap 1 § LEK genom att inte inkomma med svar avseende de uppgifter som efterfrågas i frågeformuläret ”Begäran om uppgifter inom området elektronisk kommunikation” (dnr 18-10086) (nedan kallat frågeformuläret). Detta har även framgått av PTS tidigare underrättelse med diarienummer 18-10086 daterad 16 november 2018. För att efterleva ovan nämnda skyldighet ska Bahnhof AB (publ) besvara frågorna i frågeformuläret.

Bahnhof AB (publ) bereds tillfälle att yttra sig över denna underrättelse **senast den 15 maj 2019**. I yttrandet bör Bahnhof AB (publ) ange vilka åtgärder som företaget vidtagit eller avser att vidta med anledning av underrättelsen samt när dessa beräknas vara vidtagna. Om Bahnhof AB (publ) inte inkommer med yttrande kan PTS komma att fatta beslut på det underlag som står till myndighetens förfogande.

---

Post- och telestyrelsen

Postadress:  
Box 5398  
102 49 Stockholm

Besöksadress:  
Valhallavägen 117 A  
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00  
Telefax: 08-678 55 05  
pts@pts.se

## Bakgrund

PTS har årligen sedan år 2007 skickat ett frågeformulär ”Begäran om uppgifter inom området elektronisk kommunikation” till cirka 1 000 aktörer som bedriver verksamhet inom elektronisk kommunikation, däribland Bahnhof AB (publ).

PTS har efterfrågat uppgifter som myndigheten lägger till grund för myndighetens marknadsbedömningar och beslut om betydande inflytande (SMP). PTS ska i enlighet med 8 kap. 5 och 6 §§ LEK fortlöpande fastställa vilka produkt- och tjänstemarknader som har sådana särdrag att det kan vara motiverat att införa skyldigheter enligt LEK (8 kap. 5 och 6 §§ LEK). PTS ska även fortlöpande analysera de relevanta marknader som har fastställts enligt 8 kap. 5 § LEK. Det är således av yttersta vikt att PTS får in efterfrågad data för att kunna genomföra korrekta analyser med komplett data som underlag. PTS har vidare efterfrågat uppgifter som myndigheten använder för PTS statistikportal (<https://statistik.pts.se/>) samt i PTS E-tjänst ”Bredbandskartan” som visar bredbandstäckningen i Sverige. Förordning (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen anger att PTS har till uppgift att främja utbyggnaden av och följa tillgången till bredbands och mobiltäckning i alla delar av landet, se 4 § 2 p. PTS ska på uppdrag av regeringen löpande följa upp och analysera utvecklingen på bredbandsområdet (se till exempel regleringsbrev för budgetåret 2019 avseende Post- och telestyrelsen inom utgiftsområde 22 Kommunikationer). De efterfrågade uppgifterna ligger till grund för framtagande av statistik som används i PTS verksamhet för att kunna följa upp och analysera bredbandsutbyggnaden utifrån målen i regeringens bredbandsstrategi samt beskriva och analysera täckningen för bredband i Sverige.

Den 8 oktober 2018 skickade PTS ut 2018 års frågeformulär. Sista dag att inkomma med svar till PTS var den 29 oktober 2018. Bahnhof AB (publ) begärde och beviljades anstånd att inkomma med i frågeformuläret efterfrågade uppgifter till den 5 november 2018. Bahnhof AB (publ) inkom dock inte med efterfrågade uppgifter varför PTS den 5 november 2018 skickade en påminnelse via e-post till Bahnhof AB (publ) att inkomma med svar senast den 12 november 2018.

Därefter har PTS den 16 november 2018, i enlighet med 7 kap 4 § LEK underrättat Bahnhof AB (publ) om att myndigheten finner skäl att misstänka att Bahnhof AB (publ) inte efterlever bestämmelsen i 8 kap 1 § LEK om uppgiftsskyldighet. Bahnhof AB (publ) bereddes tillfälle att yttra sig senast den 23 november 2018.

Bahnhof AB (publ) har i yttrande av den 22 november 2018 huvudsakligen anfört att bolaget på grund av bland annat sjukdomsfrånvaro och extremt hög

arbetsbelastning behövt nedprioritera PTS frågeformulär till förmån för arbetsuppgifter som har en mer kritisk inverkan på Bahnhofs slutkunders tjänster och funktionalitet. Vidare har Bahnhof AB (publ) angett att bolaget mot denna bakgrund inte har haft tid eller möjlighet att sätta sig in i frågeställningarna i frågeformuläret men att bolaget ska göra det så snart tiden finns. Något datum härför har inte uppgetts.

I frågeformuläret finns information om syftet med informationsinhämtningen samt om hur uppgifterna används. Bahnhof har ännu inte inkommit med svar på frågeformuläret.

## Skäl

### Tillämpliga bestämmelser

I 7 kap. 4 § LEK anges att om PTS finner skäl att misstänka att den som bedriver verksamhet enligt denna lag inte efterlever lagen eller de beslut om skyldigheter eller villkor eller de föreskrifter som har meddelats med stöd av lagen, inte efterlever en genomförandeåtgärd som avses i 1 § andra stycket eller inte använder en radiosändare i den utsträckning som villkoren medger, ska myndigheten underrätta den som bedriver verksamheten om detta förhållande och ge denne möjlighet att yttra sig inom skälig tid.

Den som bedriver verksamhet som omfattas av LEK är enligt 8 kap. 1 § LEK skyldig att på begäran tillhandahålla en myndighet upplysningar och handlingar som behövs för:

1. förfaranden för eller bedömning av framställningar om beviljande av tillstånd eller medgivande enligt 3 kap. 1, 19, 23 och 24 §§,
2. offentliggörande av jämförande kvalitets- och prisöversikter över tjänster till gagn för konsumenterna enligt 5 kap.,
3. klart definierade statistiska ändamål,
4. marknadsanalys enligt 5 och 6 §§,
5. beslut om skyldigheter enligt 4 och 5 kap,
6. att säkerställa en effektiv användning och ändamålsenlig förvaltning av radiofrekvenser,
7. att utvärdera sådan utveckling av nät och tjänster som kan påverka grossisttjänster som gjorts tillgängliga för konkurrenter, och
8. att upprätta en detaljerad förteckning över typ, tillgänglighet och geografisk belägenhet i fråga om sådan egendom eller annat som kan utnyttjas gemensamt enligt 4 kap. 14 §.

Enligt 8 kap. 5 § LEK ska PTS fortlöpande fastställa vilka produkt- och tjänstemarknader som har sådana särdrag att det kan vara motiverat att införa skyldigheter enligt LEK. Marknadernas geografiska omfattning ska därvid definieras. Vid fastställandet ska Europeiska kommissionens rekommendation

om relevanta produkt- och tjänstemarknader samt riktlinjer för marknadsanalys och bedömning av ett företags betydande inflytande på marknaden beaktas.

Enligt 8 kap. 6 § LEK ska PTS fortlöpande analysera de relevanta marknader som har fastställts enligt 5 §. Därvid ska Europeiska kommissionens riktlinjer för marknadsanalys och bedömning av ett företags betydande inflytande på marknaden beaktas. För varje marknad ska det fastställas om det råder effektiv konkurrens.

### **PTS bedömning**

Bahnhof AB (publ) bedriver sådan verksamhet som omfattas av LEK och är därmed skyldig att på begäran tillhandahålla PTS upplysningar och handlingar som bl.a. behövs för klart definierade statistiska ändamål enligt 8 kap 1 § 3 p LEK, marknadsanalys enligt 8 kap 5 och 6 §§ LEK samt beslut om skyldigheter enligt 4 och 5 kap LEK. PTS har via frågeformuläret begärt in uppgifter vilka ska ligga till grund för ovan angivna ändamål.

Ett syfte med PTS underrättelse i november 2018 var att erhålla uppgifter till rapporten ”PTS mobiltäcknings- och bredbandskartläggning 2018” vilken publicerades den 28 mars 2019. PTS har dock fortsatt behov av Bahnhofs svar på frågeformuläret då uppgifterna ligger till grund för PTS marknadsanalyser (8 kap 5-6 §§ LEK), och beslut om skyldigheter (4 och 5 kap. LEK). Vidare behöver PTS uppgifterna till PTS statistikportal och PTS E-tjänst ”Bredbandskartan”. Med anledning av behovet av att erhålla information fortsatt föreligger och att Bahnhof trots den ansevärd tid som gått sedan Bahnhofs yttrande inte har återkommit till PTS med efterfrågad information, har PTS funnit att det finns skäl att på nytt underrätta Bahnhof AB (publ) om misstanke att Bahnhof AB (publ) inte följer skyldigheten att lämna uppgifter enligt 8 kap. 1 § LEK.

Bahnhof AB (publ) ges tillfälle att **senast den 15 maj 2019** yttra sig över denna underrättelse.

När tiden för att inkomma med yttrande har löpt ut kan PTS med stöd av 7 kap. 5 § LEK komma att meddela de förelägganden som behövs för att Bahnhof AB (publ) ska vidta nödvändiga åtgärder för rättelse. Eventuella förelägganden kan komma att förenas med vite. Om Bahnhof AB (publ) inte alls hörs av kan PTS ändå komma att fatta beslut på det underlag som står till myndighetens förfogande.

Ett beslut om underrättelse enligt 7 kap. 4 § LEK får enligt 8 kap. 21 § samma lag inte överklagas.

Underrättelsen har beslutats av divisionschefen Björn Blondell. Föredragande har varit juristen Li Hammarstolpe. I ärendets slutliga handläggning har även avdelningschefen Rikard Englund, stf. enhetschefen Charlotta Garmert, tf. enhetschefen Bianca Gustafsson Kojo, analytikern Jens Ingman och chefsjuristen Karolina Asp deltagit.

