

Vectone Mobile Sweden Ltd
org. nr 06883470

Föreläggande att inkomma med uppgifter

Saken

Föreläggande enligt 7 kap. 5 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK); fråga om uppgiftsskyldighet enligt 8 kap. 1 § LEK.

Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen (PTS) förelägger Vectone Mobile Sweden Ltd att senast den 30 juli 2018 inkomma med de uppgifter avseende förhållandena och konkurrenssituationen på marknaden för mobil samtalsterminering som omfattas av frågorna 15, 19, 20, 24 och 25 i PTS begäran av den 24 maj 2018 (se bilaga).

Detta föreläggande gäller enligt 8 kap. 22 § LEK omedelbart.

Bakgrund

PTS har den 24 maj 2018 begärt in uppgifter från aktörer som bedriver verksamhet inom elektronisk kommunikation genom en skrivelse med rubriken ”Påbörjad marknadsanalys och frågor” (härefter kallad begäran; se bilaga). Den sista dagen för att svara på PTS begäran var den 14 juni 2018. De uppgifter PTS har efterfrågat avser förhållandena och konkurrenssituationen på marknaderna för mobil och fast samtalsterminering. PTS har i begäran även informerat om den skyldighet som aktörer som bedriver verksamhet som omfattas av LEK har att lämna upplysningar på begäran från myndigheten.

Den 19 juni 2018 har PTS skickat en påminnelse till de aktörer som inte inkommit med svar inom den svarsfrist som anges i begäran. I påminnelsen har PTS informerat Vectone Mobile Sweden Ltd om att för det fall företaget

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117 A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

samtrafik

Från: samtrafik
Skickat: den 24 maj 2018 15:43
Till: e.suresh@vectone.com
Ämne: Information om påbörjad marknadsanalys och skriftliga frågor
Bifogade filer: Skrivelse operatörer 24 maj 2018.pdf; Information om PTS behandling av personuppgifter.pdf

Hej,

Post och telestyrelsen (PTS) påbörjar nu marknadsanalysen av fast och mobil samtalsterminering; det vill säga samtalsterminering i individuella allmänna telefonnät via en fast anslutningspunkt och samtalsterminering i individuella mobiltelefonnät. Det första steget i marknadsanalysen är att utreda slutkundsmarknaderna och de underliggande grossistmarknaderna för att därefter fastställa de relevanta produkt- och geografiska marknaderna.

För att kunna utreda och analysera slutkundsmarknaderna och de underliggande grossistmarknaderna behöver vi få in information från aktörer som verkar på de aktuella marknaderna. Bifogat finner ni frågor som ska besvaras skriftligen och **skickas in till PTS senast den 14 juni 2018**. Glöm inte att ange diarienummer i ämnesraden och i ert skriftliga svar.

Vänligen skicka era skriftliga svar på frågorna i skrivelsen till följande e-postadress:
samtrafik@pts.se

Om ni har några frågor med anledning av denna skrivelse vänligen kontakta undertecknad som är projektledare för marknadsanalysen av de aktuella marknaderna. Kontaktinformation finner ni nedan.

Med vänlig hälsning

Karolina Sölsnaes
Jurist

Post- och telestyrelsen (PTS)
Konkurrensavdelningen
Enheten för elektroniska kommunikationstjänster (KK3)

Telefon: 08-678 55 85

karolina.solsnaes@pts.se
www.pts.se

PTS arbetar för att alla i Sverige ska ha tillgång till bra telefoni, bredband och post.

Konkurrensavdelningen

Påbörjad marknadsanalys och frågor

Marknaden för samtalsterminering i individuella allmänna telefonnät via en fast anslutningspunkt (fast samtalsterminering) och marknaden för samtalsterminering i individuella mobiltelefonnät (mobil samtalsterminering) är utpekade av Europeiska kommissionen i rekommendation (2014/710/EU) som två av de marknader där det kan finnas sådana konkurrensproblem som motiverar förhandsreglering. Det innebär att Post- och telestyrelsen (PTS) regelbundet ska genomföra analys av konkurrenssituationen på de aktuella marknaderna. Enligt 8 kapitlet 1 § 4 punkten lag om elektronisk kommunikation (2003:389)(LEK), är den som bedriver verksamhet som omfattas av lagen skyldig att på begäran tillhandahålla upplysningar och handlingar som behövs för den marknadsanalys som sker inom ramen för SMP-arbetet.

PTS har nu påbörjat informationsinhämtning till stöd för analysen av dessa två grossistmarknader. Som ett led i detta arbete kommer PTS inledningsvis bjuda in några av marknadens aktörer för att få en bild av aktörernas syn på konkurrenssituationen och utvecklingen på de aktuella marknaderna. Samtliga operatörer kommer få möjlighet att besvara frågorna nedan skriftligen.

PTS önskar diskutera följande frågor med er:

Fast samtalsterminering

1. Beskriv vilka tjänster ni tillhandahåller inom fast telefoni till slutkunder respektive grossistkunder.
2. Vilka tjänster anser ni är utbytbara med varandra på slutkundsmarknaden relaterade till fasta samtalstjänster? Och vad är er

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117 A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

uppfattning kring i vilken utsträckning slutkunder använder tjänsterna såsom Skype, Viber, WiFi-calling som substitut till fast telefoni

3. Hur bedömer ni att slutkundsmarknaden för fast telefoni kommer att utvecklas under de närmaste 3-5 åren? Beskriv utifrån
 - Slutkundernas efterfrågan
 - Konkurrenssituationen mellan operatörer
 - Konkurrens från andra tjänster som t.ex. Skype, Viber, Wifi-calling
 - Nya tekniker
4. Hur tror ni minutpriset slutkunden betalar för ett samtal påverkas om den nuvarande generella (reglerade) termineringsnivån ökade respektive minskade med fem till tio procent?
5. Vilka tjänster anser ni är utbytbara med varandra på grossistmarknaden för fast samtalsterminering?
6. Hur bedömer ni att grossistmarknaden för fast telefoni kommer att utvecklas under de närmaste 3-5 åren? Beskriv utifrån
 - Konkurrenssituationen mellan operatörer
 - Konkurrens från andra tjänster som t.ex. Skype, Viber, Wifi-calling
 - Nya tekniker
7. Se ni någon utbytbarhet på grossistnivå med nya typer av tjänstekategorier?
8. Kan ni se någon skillnad i användarmönster vad gäller tjänster så som Skype, Viber, Wifi-calling m.fl. beroende på exempelvis
 - Slutkundskategori (ålder, kön, bostadsort etc.)
 - Nationella samtal respektive internationella samtal
 - Inom respektive utanför EU/EES
9. När ett samtal origineras av er - betalar ni en fast avgift för fast samtalsterminering i det fall samtalet går till ett fast nummer som termineras i ett mobilnät inom EU/EES respektive utom EU/EES?
10. Anser ni att en operatör bör ha möjlighet att ta ut ett fast respektive mobilt termineringspris?
11. Beskriv vilken terminering som ni köper respektive säljer på en öppen grossistmarknad och vilken terminering som handlas bilateralt.

12. Hur köper ni transit?
13. När ni prissätter samtalet till slutkund – hur prissätts t ex samtal till fastnätetsnummer som är porterade till en mobil anslutning? Och hur presenteras det på slutkunds fakturan?
14. Hur stor andel av alla samtal respektive abonnemang debiteras enligt tidstaxa, dvs. samtal där slutkunden faktureras för samtalets längd? Beskriv hur tidstaxorna är upplagda Detta ska ses i motsats till de samtal som inkluderas i månadsavgiften för abonnemang med ”fria samtal” – oavsett om abonnemanget inkluderar ett obegränsat eller begränsat antal samtal.

Mobil samtalsterminering

15. Beskriv vilka tjänster ni tillhandahåller inom mobil telefoni till slutkunder respektive grossistkunder.
16. Hur bedömer ni att slutkundsmarknaden för mobil telefoni kommer att utvecklas under de närmaste 3-5 åren? Beskriv utifrån
 - Slutkundernas efterfrågan
 - Konkurrenssituationen mellan operatörer
 - Konkurrens från andra tjänster som t.ex. Skype, Viber, Wifi-calling
 - Nya tekniker
17. Vilka tjänster anser ni är utbytbara med varandra på slutkundsmarknaden för mobila samtalstjänster? Och vad är er uppfattning kring i vilken utsträckning slutkunder använder tjänsterna såsom Skype, Viber, WiFi-calling som substitut till mobil telefoni?
18. Kan ni se någon skillnad i användarmönster vad gäller tjänster så som Skype, Viber, Wifi-calling m.fl. beroende på exempelvis
 - Slutkundskategori (ålder, kön, bostadsort etc.)
 - Nationella samtal respektive internationella samtal
 - Inom respektive utanför EU/EES
19. Beskriv vilken terminering ni köper respektive säljer på en öppen grossistmarknad och vilken terminering som handlas bilateralt.
20. Hur köper ni transit?

21. Hur bedömer ni att grossistmarknaden för mobil telefoni kommer att utvecklas under de närmaste 3-5 åren? Beskriv utifrån
 - Slutkundernas efterfrågan
 - Konkurrenssituationen mellan operatörer
 - Konkurrens från andra tjänster som t.ex. Skype, Viber, Wifi-calling
 - Nya tekniker
22. Har ni noterat förändringar i användarmönstret för tjänster som Skype, Viber, Wifi-calling m.fl. på slutkundsmarknaden respektive grossistmarknaden?
23. Se ni någon utbytbart på grossistnivå med nya typer av tjänstekategorier?
24. Hur stor andel av alla samtal debiteras enligt tidstaxa, dvs. samtal där slutkunden faktureras för samtalets längd? Beskriv hur tidstaxorna är upplagda. Detta ska ses i motsats till de samtal som inkluderas i månadsavgiften för abonnemang med "fria samtal" – oavsett om abonnemangen inkluderar ett obegränsat eller begränsat antal samtal.
25. Hur stor andel av ert totala antal mobiltelefonabonnemang (privata samt företag) utgörs av abonnemang med mer än 500 samtal inkluderade i abonnemangsavgiften?
26. Hur tror ni minutpriset slutkunden betalar för ett telefonsamtal påverkas om den nuvarande generella (reglerade) termineringsnivån ökade respektive minskade med fem till tio procent?
27. Hur tror ni att utvecklingen med geografiska nummer knutna till SIM-kort kommer att se ut under de närmaste 3-5 åren?

PTS ber er inkomma med skriftliga svar på de ovan angivna frågorna **senast den 14 juni 2018**.

De uppgifter som ni lämnar i ert skriftliga svar kommer hanteras i enlighet med bestämmelserna i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Om ni anser att viss uppgift omfattas av sekretess bör ni ange det i ert yttrande samt skälet för ert sekretessyrkande.

Inom ramen för de aktuella ärendena kommer PTS hantera personuppgifter i enlighet med bestämmelserna i EU:s dataskyddsförordning (EU) 2016/679 (General data protection regulation, GDPR), vilken träder i kraft den 25 maj

2018 och ersätter personuppgiftslagen (1998:204), (PUL). Se närmare information om hur PTS behandlar dina personuppgifter i bilaga 1.

Med vänlig hälsning

Karolina Sölsnaes

Konkurrensavdelningen
Karolina Sölsnaes

karolina.solsnaes@pts.se

PTS information om behandling av personuppgifter i ärenden med dnr 18-1612 och 18-1613

PTS behandlar följande personuppgifter om i ärenden med dnr 18-1612 och 18-1613: Namn, e-postadress och telefonnummer. Din personuppgifter är hämtade från PTS register över verksamheter som är anmälda till myndigheten enligt 2 kap. 1 § LEK ("Fasit").

Syftet med personuppgiftsbehandlingen är för att PTS ska samla in information, enligt 8 kap. 1 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK). Informationen kommer att utgöra underlag för PTS avgränsning av marknaden för samtalsterminering i individuella allmänna telefonnät via en fast anslutningspunkt (fast samtalsterminering) respektive marknaden för samtalsterminering i individuella mobiltelefonnät (mobil samtalsterminering), enligt 8 kap. 5 § LEK. Informationen kommer även utgöra underlag för PTS bedömning av konkurrensituationen på de aktuella marknaderna samt, om vi bedömer att det inte råder effektiv konkurrens, identifiering av företag med betydande marknadsinflytande samt åläggande av skyldigheter, enligt 8 kap. 6 § LEK. Eftersom PTS insamling av information är nödvändig för att myndigheten ska kunna utföra sina uppgifter enligt 8 kap. 5-6 §§ LEK, är de rättsliga grunderna för att behandla dina personuppgifter allmänt intresse samt myndighetsutövning, enligt artikel 6.1(e) dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679).

PTS kommer också att behandla dina personuppgifter för arkivändamål, i enlighet med 3 § 3 st. arkivlagen (1990:782). Eftersom PTS måste bevara personuppgifter i allmänna handlingar enligt arkivlagen är den rättsliga grunden

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117 A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

för personuppgiftsbehandlingen rättslig förpliktelse, enligt artikel 6.1(c) dataskyddsförordningen.

PTS kommer att minst en gång per år, samt vid ärendets avslut, att radera personuppgifter i ärenden med dnr 18-1612 och 18-1613 som inte längre behandlas och som myndigheten inte behöver arkivera i enlighet med arkivlagen.

Om du vill ändra, lägga till eller ta bort uppgifter om dig

Om du vill ändra, lägga till eller ta bort uppgifter om dig själv kan du kontakta PTS. Om du vill veta vilka uppgifter som finns sparade om dig kan du kontakta PTS, se kontaktuppgifter nedan.

Om du vill klaga på något som rör behandlingen av dina personuppgifter kan du vända dig till PTS och även till Datainspektionen.

Eftersom PTS är en statlig myndighet omfattas myndigheten av offentlighetsprincipen. Det innebär att handlingar hos myndigheten, inklusive personuppgifter, kan bli allmänna handlingar som kan komma att lämnas ut till den som begär det. I vissa fall kan dock uppgifter anses vara sekretessbelagda och lämnas därför inte ut. Läs mer om offentlighetsprincipen och sekretess på regeringens webbplats.

PTS dataskyddsombud kan kontaktas genom dataskyddsombudet@pts.se

PTS kontaktuppgifter:

Box 5398,
102 49 Stockholm,

pts@pts.se
tel. växel: 08-678 55 00

underlåter att inkomma med svar eller inte begär anstånd med att inkomma med svar, har PTS möjlighet att förelägga företaget att inkomma med svar på den begäran som skickades ut den 24 maj 2018. Vectone Mobile Sweden Ltd har inte inkommit med svar och har heller inte begärt anstånd med att inkomma med svar på begäran.

PTS har den 29 juni 2018, i enlighet med 7 kap. 4 § LEK, underrättat Vectone Mobile Sweden Ltd om att myndigheten finner skäl att misstänka att Vectone Mobile Sweden Ltd inte efterlever bestämmelsen om uppgiftsskyldighet. Vectone Mobile Sweden Ltd bereddes mot denna bakgrund tillfälle att yttra sig över underrättelsen senast den 13 juli 2018. Något sådant yttrande har inte inkommit till myndigheten.

Skäl

Tillämpliga bestämmelser

Den som bedriver verksamhet som omfattas av LEK är enligt 8 kap. 1 § skyldig att på begäran tillhandahålla en myndighet upplysningar och handlingar som behövs för bland annat marknadsanalys enligt 8 kap. 5 och 6 §§ LEK.

I 7 kap. 4 § LEK anges att om PTS finner skäl att misstänka att den som bedriver verksamhet enligt denna lag inte efterlever lagen eller de beslut om skyldigheter eller villkor eller de föreskrifter som har meddelats med stöd av lagen, inte efterlever en genomförandeåtgärd som avses i 1 § andra stycket eller inte använder en radiosändare i den utsträckning som villkoren medger, ska myndigheten underrätta den som bedriver verksamheten om detta förhållande och ge denne möjlighet att yttra sig inom skälig tid.

Enligt 7 kap. 5 § LEK får tillsynsmyndigheten meddela de förelägganden och förbud som behövs för rättelse av en överträdelse som avses i 4 § ska ske omedelbart eller inom skälig tid. Följs inte föreläggandet, får tillsynsmyndigheten, efter utgången av den tid som angetts i underrättelsen enligt 4 §, meddela de ytterligare förelägganden eller förbud som behövs för efterlevnaden. Enligt fjärde stycket i samma bestämmelse får förelägganden och förbud förenas med vite.

Ett beslut enligt LEK ska enligt 8 kap. 22 § gälla omedelbart, om inte annat har bestämts.

PTS bedömning

PTS har behov av vissa uppgifter, i detta fall svar på frågorna 15, 19, 20, 24 och 25 i begäran, för att kunna genomföra en sådan analys av marknaden för mobil samtalsterminering som åligger PTS att utföra enligt 8 kap. 5 och 6 §§ LEK. Som framgår ovan har PTS lämnat en begäran om att Vectone Mobile Sweden

Ltd ska inkomma med bl.a. dessa uppgifter och erinrat om skyldigheten att lämna sådana uppgifter. PTS har även påmint Vectone Mobile Sweden Ltd om begäran och om företagets skyldighet att svara på denna.

Vectone Mobile Sweden Ltd har inte inkommit med något svar till PTS och inte heller begärt anstånd med att svara på frågorna i begäran.

PTS underrättade den 29 juni 2018 Vectone Mobile Sweden Ltd om sin misstanke att företaget genom att underlåta att komma in med uppgifter bryter mot bestämmelsen om uppgiftsskyldighet i 8 kap. 1 § LEK. Vectone Mobile Sweden Ltd gavs tillfälle att senast den 13 juli 2018 yttra sig över PTS underrättelse, men har inte inkommit med något yttrande till myndigheten eller på annat sätt avhört.

PTS finner att Vectone Mobile Sweden Ltd genom sin underlåtelse att komma in med begärda uppgifter bryter mot 8 kap. 1 § LEK.

Vectone Mobile Sweden Ltd ska därför föreläggas att inkomma med svar på frågorna 15, 19, 20, 24 och 25 som finns i bilagan. PTS bedömer att det inte föreligger några särskilda svårigheter för Vectone Mobile Sweden Ltd att kunna lämna begärda uppgifter. Mot den bakgrunden finner PTS att bolaget ska inkomma med uppgifterna senast den 30 juli 2018.

Beslutet gäller i enlighet med 8 kap. 22 § LEK omedelbart.

Underrättelse om överklagande

Om ni vill överklaga detta beslut ska ni skriva till Förvaltningsrätten i Stockholm. Brevet ska dock sändas till Post- och telestyrelsen, Box 5398, 102 49 Stockholm, alternativt till pts@pts.se.

Tala om i brevet vilket beslut ni överklagar genom att ange beslutets nummer. Tala också om vilken ändring av beslutet ni vill ha.

Brevet med överklagandet ska innehålla: ert person-/organisationsnummer, postadress, e-postadress och telefonnummer till bostaden och mobiltelefon. Adress och telefonnummer till er arbetsplats ska också anges samt eventuell annan adress där ni kan nås för delgivning. Om ni anlitar ett ombud, ska ombudets namn, postadress, e-postadress, telefonnummer till arbetsplatsen och mobiltelefonnummer anges.

PTS måste ha fått ert överklagande inom tre veckor från den dag ni fått del av beslutet. Annars kan överklagandet inte prövas.

PTS sänder överklagandet vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning.

Om något är oklart kan ni vända er till PTS.

Beslutet har fattats av t.f. generaldirektör Annica Bergman. Föredragande har varit handläggaren Lars Erik Axelsson. I ärendets slutliga handläggning har även deltagit t.f. avdelningschef Emma Närvä och stf. chefsjurist Katarina Holmqvist.

