

Canal Digital Sverige AB
org. nummer 556039-8306

Beslut om avskrivning

Saken

Tillsyn av om inledande bindningstid är i enlighet med 5 kap. 15 a § lag (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK); nu fråga om avskrivning.

Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen (PTS) avskriver ärendet från vidare handläggning.

Bakgrund

Canal Digital tillhandahåller digital-tv via satellit till privatpersoner. De digitala tv-tjänsterna omfattar abonnemang, programtjänster och programpaket samt teknisk utrustning och tillhörande applikationer. I sina avtal med privatpersoner tillämpar Canal Digital en avtalstid som sammanlagt uppgår till mellan 27 och 30 månader. Canal Digital delar upp avtalstiden i ett antal betalningsfria månader (3-6 månader) med påföljande avtalstid om ytterligare 24 månader mot betalning.

PTS har i beslut den 8 september 2017 underrättat Canal Digital om att myndigheten misstänker att Canal Digital, genom att tillämpa en längre inledande avtalstid än 24 månader, agerar i strid med 5 kap. 15 a § LEK. Av beslutet framgår att Canal Digital, för att efterleva ovan nämnda bestämmelse, ska i sådana avtal om digital-tv via parabol som nu är aktuella, räkna eventuell bindningstid från den dag då avtal ingicks. I den inledande bindningstiden om max 24 månader ska därmed även en eventuell betalningsfri period inräknas. PTS bedömer i beslutet, mot bakgrund av de allmänna villkorens utformning, att Canal Digital har ett juridiskt ansvar att tillhandahålla en fungerande tv-tjänst till sina abonnenter. Vidare bedömer PTS att 5 kap. 15 a § LEK rimligen måste tolkas så att bindningstid är den tid som abonnenten är bunden till avtalet för

Post- och telestyrelsen

den abonnerade tjänsten. Inledande bindningstid måste förstås som den första bindningstiden som en abonnent får när avtalet inleds, det vill säga en bunden period för ett och samma avtal. Enligt PTS bedömning tillhandahåller därmed Canal Digital elektroniska kommunikationstjänster och bolaget omfattas därmed av regleringen i 5 kap. 15 a § LEK.

Canal Digital har yttrat sig med anledning av beslutet och uppgett att bolaget med omedelbar verkan kommer att följa underrättelsen.

Skäl

Tillämpliga bestämmelser

I 7 kap. 4 § LEK anges att om PTS finner skäl att misstänka att den som bedriver verksamhet enligt denna lag inte efterlever lagen eller de beslut om skyldigheter eller villkor eller de föreskrifter som har meddelats med stöd av lagen, inte efterlever en genomförandeåtgärd som avses i 1 § andra stycket eller inte använder en radiosändare i den utsträckning som villkoren medger, ska myndigheten underrätta den som bedriver verksamheten om detta förhållande och ge denne möjlighet att yttra sig inom skälig tid.

Enligt 1 kap. 7 § LEK avses med elektronisk kommunikationstjänst en tjänst som vanligen tillhandahålls mot ersättning och som helt eller huvudsakligen utgörs av överföring av signaler i elektroniska kommunikationsnät.

Enligt 5 kap. 15 a § LEK ska den som tillhandahåller elektroniska kommunikationstjänster erbjuda slutanvändare att ingå avtal med en längst giltighetstid om 12 månader. Ett avtal mellan en konsument och den som tillhandahåller elektroniska kommunikationstjänster får inte ha en längre inledande bindningstid än 24 månader.

Första stycket andra meningen ska också gälla för andra slutanvändare som begär det.

PTS bedömning

Vid kontroll på Canal Digitals webbplats framgår att bolaget tillämpar en avtalstid om 21 månader plus tre betalningsfria månader. Mot bakgrund av att Canal Digital inte längre har en inledande bindningstid som överstiger 24 månader i sitt kunderbjudande, saknas skäl att fortsätta den aktuella tillsynen. Ärendet avskrivs därför från vidare handläggning.

Beslutet har fattats av juristen Catharina Hjelmqvist.