



BESLUT

1(7)

Datum
2011-05-23

Vår referens
Dnr: 08-11198

Aktbilaga
42

Nätsäkerhetsavdelningen
Peder Cristvall
08-6785529
Peder.Cristvall@pts.se

Stiftelsen för Internetinfrastruktur
Att. Danny Aerts
Box 7399
103 91 Stockholm

Saken

Tillsyn enligt 10 § lag (2006:24) om nationella toppdomäner för Sverige på Internet avseende skyldighet att efterleva kraven i 7 § samma lag; nu fråga om avskrivning.

Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen avskriver ärendet från vidare handläggning.

Bakgrund

PTS genomförde under hösten och vintern 2008/2009 en tillsyn för att bedöma om Stiftelsen för Internetinfrastruktur (.SE) administrerar tilldelningen av domännamn samt tillhandahåller ett förfarande för lösning av tvister om domännamn i enlighet med de krav som ställs i 7 § lag (2006:24) om nationella toppdomäner för Sverige på Internet (toppdomänlagen). PTS konstaterade i sin rapport PTS-ER-2009:17 att .SE i huvudsak administrerar registrering, avregistrering och överföring av domännamn, samt tillhandhåller ett tvistlösningsförfarande, på ett sätt som överensstämmer med kraven i toppdomänlagen. Tillsynen föranledde inte några omedelbara åtgärder från PTS sida men myndigheten fann dock anledning att framställa följande fem påpekanden:

1. .SE borde föra in beteckningen ”bank” på sin s.k. spärrlista för att därigenom säkerställa att det skulle ske en förprövning av ansökningar om registrering av domännamn innehållande ordet ”bank” för att hindra registreringar som strider mot lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelser (LBF).

Kommunikationsmyndigheten PTS

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

2. .SE borde förändra reglerna i förfaranderegler för det alternativa tvistlösningsförfarandet för domännamn under toppdomänen .se på så sätt att den part som vid prövning i tvistlösningsförfarande förlorar tvisten ska bära hela kostnaden för avgiften i tvistlösningsförfarandet.
3. PTS konstaterade att myndigheten skulle följa .SE:s aviserade översyn av förfaranderegler för det alternativa tvistlösningsförfarandet, varvid myndigheten särskilt skulle se till hur behovet tillgodoses av att i vissa fall förhindra att registrering är möjlig av domännamn som varit föremål för prövning i förfarandet.
4. PTS fann ett behov av att se över förutsättningarna för tilldelning av domännamn genom en översyn av vilken information som ges om vad som ligger till grund för att vissa beteckningar finns på den s.k. spärrlistan.
5. PTS ansåg slutligen att .SE borde tillhandahålla information på sin webbplats om reglerna för registrering av domännamn, särskilt skyldigheterna för innehavare av domännamn, på ett mer framträdande sätt än som var fallet i samband med den aktuella tillsynen.

Den 10 juni 2009 inkom .SE med ett yttrande¹ med anledning av PTS rapport. .SE motsatte sig en förprövning av registreringar av domännamn innehållande ordet ”bank” och föreslog istället alternativa vägar för efterprövning av domännamnsregistreringar som innehåller ordet ”bank”. Beträffande PTS övriga påpekanden i rapporten anförde .SE sammanfattningsvis att dessa skulle tas i beaktande inom ramen för den planerade översyn, bl.a. av .SEs förfaranderegler för alternativt tvistlösningsförfarande för domännamn under toppdomänen .se, som planerades under 2009.

Den 27 augusti 2009 utfärdade PTS en underrättelse med innebörden att ordet ”bank” i domännamn skulle skyddas och att ”bank” skulle läggas till .SE:s spärrlista över ord som endast efter prövning av ansökan får förekomma i nya domännamn. PTS meddelade också i underrättelsen att myndigheten skulle, beträffande påpekanden 2-5 i rapporten, följa den av .SE aviserade översynen av bl.a. .SEs förfaranderegler för alternativt tvistlösningsförfarande för domännamn under toppdomänen .se. PTS skulle därefter ta ställning till om resultatet av översynen behandlade eller löste dessa påpekanden och dess bakomliggande problem på ett tillfredsställande sätt.

¹ PTS 09-6818/99

Den 28 september 2009 beslutade PTS att ompröva sitt tidigare krav på att .SE ska förpröva ansökningar av domännamn som innehåller ordet ”bank”. Den fortsatta tillsynen skulle bedrivas i dialog med .SE och Finansinspektionen (FI), för att hitta en lösning för starkare prövning i efterhand av bankrelaterade domännamnsansökningar med målsättningen att finna en bra lösning som skyddar konsumenterna mot att registrering av domännamn som innehåller ordet ”bank” – i betydelsen penningbank – används på ett vilseledande sätt.

Arbetet för att hitta en lämplig lösning har fortsatt och .SE och FI har under våren 2011 enats om en hantering av domännamn innehållande ordet bank. .SE har härutöver utarbetat nya registreringsvillkor som trätt i kraft den 15 februari 2011. Vid framtagandet av ändringarna i sina villkor har .SE använt sig av ett öppet remissförfarande där inkomna remissvar analyserats, kommunicerats och diskuterats med berörda såväl internt hos .SE, i policyrådgivningsgruppen² samt genom att anordna en allmän informationsdag.

Nedan presenteras förslagen på åtgärder för respektive punkt så som dessa punkter angetts i PTS rapport.

Beträffande ordet bank i domännamn (punkten 1)

FI och .SE har inlett ett samarbete och undertecknat en överenskommelse daterad den 20 april 2011 som innebär att FI får information om de domännamnsregistreringar där ordet bank ingår. På så vis har FI möjlighet att vidta de åtgärder myndigheten finner lämpliga med hänsyn till de tillsynsuppgifter FI har enligt bland annat LBF. I den mån FI upptäcker domännamnsregistreringar som uppenbart strider mot förbudet i 1 kap. 9 § LBF åtar sig FI i sin tur att informera .SE om sin inställning. .SE åtar sig att utreda ärendet och vidta enligt .SE lämpliga åtgärder.

Beträffande kostnadsfördelning vid tvistlösningsförfarande (punkten 2)

SE har i samband med översynen av sina registreringsvillkor gett möjlighet att lämna synpunkter på en lösning som innebär att den förlorande parten ska stå för hela kostnaden. Av SE:s remissammanställning framgår att flertalet motsätter sig en sådan lösning. Detta bland annat mot bakgrund av att en starkare part kan gynnas av att redan risken att få betala kostnaderna vid ett

² Ur PTS-ER_2009:17 s. 19 .SE arbetar med en policyrådgivningsgrupp bestående av 10 experter från en vid krets i Sverige. Policyrådgivningsgruppen representerar .SE:s kunder, användare av .se-domäner, ombud och en intresserad allmänhet. De har god kunskap om den internationella utvecklingen av policyfrågor för toppdomäner, TLD:er. De företräder olika relevanta kompetensområden som juridik, teknik, domänadministration och allmän Internetkunskap. I policyrådgivningsgruppen behandlas i första hand principiella frågor för .SE avseende regelverk och ATF, administrativ hantering, distribution och marknad, etikfrågor kring verksamheten, affärsmodellen m.m.

tvistlösningsförfarande medför att en svagare part kan tvingas medge en begäran om att överföra ett domännamn.

PTS noterar vidare i detta sammanhang att avgifterna för tvistlösningsförfarandet har förändrats på så vis att avgiften har minskat betydligt för privatpersoner och småföretag. Avgiften för dessa uppgår numera till 4 000 respektive 5 000 kronor (inklusive moms) vid val av en tvistlösare. .SE har dessutom infört ett snabbare och billigare tvistlösningsförfarande, ”ATF Fast-Track” (påskyndat förfarande). Genom införandet av påskyndat förfarande ges sökanden en möjlighet att göra ett tillval i samband med inlämning av en ATF-ansökan. Om motparten då inte svarar på ansökan om ATF kommer en snabbare handläggning av ärendet att ske och avgiften minskas till 2 000 kronor. Ärendet kommer att avgöras inom 10 arbetsdagar i stället för inom 30 dagar. Det påskyndade förfarandet har införts från den 15 februari 2011 under en provotid på minst 6 månader för att därefter utvärderas av .SE.

Förhindra att registrering är möjlig av domännamn som varit föremål för tvistlösning (punkten 3)

.SE har inte infört möjlighet att få domännamnet uppfört på en spärrlista. Detta motiveras bland annat med att uppförandet av domännamn på en spärrlista kan hindra legitima användare från att registrera domännamnet samt att en spärrlista efter en period kan bli mycket omfattande. Av den remissammanställning som gjorts av .SE framgår också att remissinstanserna till övervägande delen var negativa till en sådan möjlighet. Efter styrelsebeslut den 28 maj 2010 erbjuds i stället den som vunnit ett tvistlösningsförfarande ett års gratis registrering. På så sätt kan den vinnande parten behålla domänen utan kostnad under ett år.

Information om vad som ligger till grund för att vissa beteckningar finns på den s.k. spärrlistan (punkten 4)

.SE har uppdaterat sin hemsida med mer omfattande och förklarande information varför vissa beteckningar finns på den s.k. spärrlistan.

Tillhandahållande av tydlig och framträdande information på .SE webbplats beträffande reglerna för registrering av domännamn, särskilt skyldigheterna för innehavare av domännamn (punkten 5)

.SE har uppdaterat sin webbplats med mer omfattande, förklarande och tydlig information beträffande reglerna för registrering av domännamn. En domännamnsinnehavares skyldigheter framgår tydligare, både vad gäller skyldigheter inför en registrering samt vad som gäller efter att registrering av ett domännamn gjorts.

Skäl

Tillämpliga bestämmelser

Övergripande rättslig reglering avseende tilldelning av domännamn och tillhandahållandet av ett effektivt tvistlösningsförfarande finns i toppdomänlagen. Därtill kommer de av .SE fastställda reglerna för tilldelning, registrering, avregistrering och överföring av domännamn under toppdomänen .se, (Registreringsvillkor)³.

Enligt 2 § förordning (2006:25) om nationella toppdomäner för Sverige på Internet är PTS tillsynsmyndighet. Tillsynsmyndigheten ska ha tillsyn över efterlevnaden av toppdomänlagen och de föreskrifter som meddelats med stöd av lagen.

Enligt 7 § toppdomänlagen ska en domännamnsadministratör fastställa och ge offentlighet åt sina regler för tilldelning, registrering, avregistrering och överföring av domännamn under toppdomänen. Reglerna ska utformas så att förfarandet är öppet och icke-diskriminerande, med särskilt beaktande av skyddet för den personliga integriteten, användarnas intressen och andra allmänna intressen, samt utvecklingen inom Internetområdet. Domännamnsadministratören ska även tillhandahålla ett effektivt förfarande för lösning av tvister om tilldelning av domännamn.

I förarbetena till toppdomänlagen framhålls att det vid utarbetandet av ett regelverk för domännamnsregistrering är önskvärt att ett öppet arbetssätt används där berörda parter, såväl enskilda som organisationer och myndigheter, ges goda möjligheter att lämna synpunkter på utformningen av regelverket⁴. Synsättet anges ligga i linje med den vedertagna synen att nationella toppdomäner ska tillgodose användarnas intresse i det land eller den region toppdomänen är knuten till. Vid framtagandet av de nu presenterade ändringarna har .SE använt sig av ett öppet remissförfarande vilket beskrivits ovan.

PTS fem påpekanden i den tidigare nämnda tillsynsrapporten gjordes mot bakgrund av att myndigheten identifierat ett antal problem kring tilldelningen och hanteringen av domännamn. PTS föreslog ett antal åtgärder för .SE som enligt PTS bedömning skulle kunna vara lämpliga att vidta för att hantera de bakomliggande problemen. .SE har beträffande punkterna 4 och 5 vidtagit åtgärder i enlighet med PTS påpekanden och PTS har inget ytterligare att anföra vad gäller dessa punkter.

³ Registreringsvillkor gällande för Toppdomänen . SE fr.o.m. 15 februari 2011.

⁴ Prop. 2004/05:175, s. 255

Beträffande ordet bank i domännamn (punkten 1)

I frågan kring ordet bank i domännamn kan konstateras att .SE och FI har i en överenskommelse enats kring ett förfarande som innebär att en prövning genomförs i efterhand. Syftet är att skydda konsumenterna mot att registrering av domännamn som innehåller ordet ”bank” – i betydelsen penningbank – används på ett vilseledande sätt. Genom samarbetet har införts en möjlighet att i efterhand på ett rimligt effektivt sätt pröva användningen av domännamn som innehåller ordet bank. PTS ser positivt på detta samarbete.

Beträffande kostnadsfördelning vid tvistlösningsförfarande (punkten 2)

Beträffande punkterna 2 och 3 har .SE, efter att ha remitterat frågorna, presenterat andra lösningar än de PTS föreslagit.

Syftet med PTS förslag på kostnadsfördelning vid tvistlösningsförfarande som framfördes i PTS rapport var att på ett bättre sätt hantera situationer vid upprepande s.k. fulregistreringar. PTS avsikt var att stärka situationen för en rättighetsinnehavare som vid upprepade tillfällen ser sina rättigheter kränkta genom domännamnregistreringar som utgör intrång i dennes rättigheter.⁵

De åtgärder .SE nu vidtagit innebär ett billigare och snabbare förfarande, inte bara för fall av s.k. fulregistreringar, men kommer att få positiv effekt även i dessa fall. PTS anser att dessa åtgärder kan förbättra situationen för rättighetsinnehavare men ser också att en lösning i enlighet med det förslag PTS lämnat kan komma att bli aktuell beroende på hur situationen på marknaden utvecklar sig.

Förhindra att registrering är möjlig av domännamn som varit föremål för tvistlösning (punkten 3)

PTS kan konstatera att beaktansvärda argument har framkommit i remissvaren. Dessa innebär i huvudsak att ett hinder mot att kunna registrera om ett domännamn kan hindra legitima användare från att registrera domännamnet. Det finns därför en risk för missbruk genom att det kan sättas i system av en part att genom ATF hindra konkurrenter från att registrera attraktiva domäner. Att spärra tillgången för en viss domän för samtliga på begäran av en enskild part är därför inte lämpligt. Med hänsyn till den relativt låga kostnaden som innehav av ett domännamn innebär bör inte ett övertagande av ett domännamn vara så betungande om det varit värt att genomföra ett tvistlösningsförfarande för att få rätten till detsamma. Genom att .SE erbjuder

⁵ PTS-ER 2009:17, s. 57

den som vunnit ATF ett års gratis registrering kan den vinnande parten dessutom behålla domänen utan kostnad under ett år. PTS ser positivt på detta.

PTS bedömning

I detta ärende är i första hand bestämmelsen i 7 § toppdomänlagen aktuell. Denna bestämmelse är övergripande vilket innebär att det kan finnas mer än ett sätt att uppfylla lagens krav. PTS har angett att .SE bör vidta vissa åtgärder - bland annat för att förhindra att "bank" används på ett vilseledande sätt och att den som förlorar en tvist i ATF bär hela kostnaden samt att regelverket för tvistlösningsförfarandet bör ses över för att tillgodose behovet av att i vissa fall kunna förhindra att registrering är möjlig av domännamn som varit föremål för tvistlösning. PTS kan konstatera att .SE delvis presenterat andra lösningar än de som förordats av PTS. PTS bedömning är dock att de åtgärder .SE vidtagit på ett tillfredsställande sätt uppfyller syftet med PTS tidigare påpekanden. De åtgärder .SE har vidtagit får därför anses utgöra tillräckliga lösningar på PTS tidigare påpekanden och förslag. Vad som framkommit i ärendet föranleder därför inga ytterligare åtgärder från PTS. Myndigheten kan dock i sitt framtida tillsynsarbete återkomma och följa upp resultaten av de vidtagna åtgärderna.

Ärendet ska därmed avskrivas från vidare handläggning.

Peder Cristvall
Handläggare