

Post- och telestyrelsens föreskrifter om skyldighet att informera inför en automatisk avtalsförlängning och om årlig information om prisvillkor;

PTSFS 2022:NR

Utkom från trycket
den välj datum

beslutade den välj datum.

Post- och telestyrelsen föreskriver¹ följande med stöd av x § förordningen (2022:XX) om elektronisk kommunikation.

Tillämpningsområde

1 § Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser om skyldighet för den som tillhandahåller en elektronisk kommunikationstjänst att informera slutanvändaren innan ett avtal med bindningstid förlängs automatiskt, samt om krav på årlig information om prisvillkor.

Bestämmelserna gäller inte för nummeroberoende interpersonella kommunikationstjänster eller överföringstjänster som används för tillhandahållande av maskin-till-maskin-tjänster.

Ord och uttryck

2 § Ord och uttryck i dessa föreskrifter har samma betydelse som i lagen om elektronisk kommunikation (2022:XX) och förordningen (2022:XX) om elektronisk kommunikation.

Information innan avtal med bindningstid förlängs automatiskt

3 § Den som tillhandahåller en elektronisk kommunikationstjänst ska i god tid innan ett avtal med bindningstid förlängs automatiskt tydligt och på ett varaktigt medium informera slutanvändaren om när avtalet löper ut och om hur avtalet kan sägas upp. Informationen ska lämnas senast en månad innan uppsägningen senast ska ske för att avtalet inte ska förlängas.

Tillhandahållaren ska i samband med detta även ge slutanvändaren råd om de förmånligaste prisvillkor som gäller för slutanvändarens tjänster.

Årlig information

4 § Den som tillhandahåller elektroniska kommunikationstjänster genom avtal med bindningstid som förlängs automatiskt ska minst en gång per år informera slutanvändaren om de förmånligaste prisvillkoren.

¹ Jfr Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation, i den ursprungliga lydelsen.

Dessa föreskrifter träder i kraft den 1 augusti 2022.

På Post- och telestyrelsens vägnar

DAN SJÖBLOM

Karolina Asp