

Nätsäkerhetsavdelningen
Bo Martinsson
08-678 5653
bo.martinsson@pts.se

Beslut om ändring av telefonnummerplanen

Saken

Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende användning av geografiska och vissa icke-geografiska telefonnummer.

Post- och telestyrelsens avgörande

1. Post- och telestyrelsen (PTS) beslutar härmed om att följande ska gälla för geografiska telefonnummer i den svenska nummerplanen för telefoni (E.164).

Användning av geografiska telefonnummer får ske i samtliga riktnummerområden och i mobil nätanslutningspunkt.

2. Post- och telestyrelsen (PTS) beslutar härmed om att följande ska gälla i den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) för användning av de icke-geografiska nummerserierna 010 (geografiskt oberoende tjänster) och 075 (personliga nummertjänster) i en mobil nätanslutningspunkt.

Användning av nummer i nummerserierna 010 och 075 får ske i mobil nätanslutningspunkt.

Beslutet gäller omedelbart.

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117 A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

Bakgrund

PTS fastställde den 25 november 1994 svensk nummerplan för telefoni genom beslut Hk 94-4621, där det bl.a. beslutades att Sverige ska vara indelat i geografiska områden (riktnummerområden) och att riktnummerområdenas geografiska omfattning ska vara samma för alla operatörer.

PTS ändrade den 9 juli 1997 den svenska nummerplanen för telefoni genom beslut HK 96–18439, där det bl.a. beslutades att nummerserien 075 ska användas för personliga nummertjänster. Vidare ändrade PTS den 22 april 2005 den svenska nummerplanen för telefoni genom beslut 04-9468, där det bl.a. beslutades att nummerserien 010 (abonmentnummerserierna 1, 4, 5 7 och 8) ska användas för geografiskt oberoende tjänster. Den 18 december 2007 ändrade PTS den svenska nummerplanen för telefoni genom beslut 07-13364, där det bl.a. beslutades att abonmentnummerserierna 2, 3 och 6 i nummerserien 010 ska användas för geografiskt oberoende tjänster.

Utvecklingen, både vad gäller teknik och samhället i stort, har lett till att PTS 2014 tog fram en strategi för telefoninummerplanen¹. Syftet med strategin är att ange den inriktning på förändringar av telefoninummerplanen som PTS bedömer är relevanta och nödvändiga att genomföra så att den tillgodoser slutanvändarnas önskan om mobilitet och flexibilitet för sina telefonitjänster. I strategin anges vilka förändringar av nummerplanen som är lämpliga att genomföra på både lång sikt (framåt år 2025) och på kort sikt. De förändringar på kort sikt som anges i strategin har PTS bearbetat och utvecklat mer i en separat rapport från 2016².

Skäl

Tillämpliga bestämmelser

Av 3 kap. 15 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK) och 16 § förordningen (2003:396) om elektronisk kommunikation framgår att PTS fastställer nummerplaner och meddelar föreskrifter om planerna och deras användning. Planerna ska enligt 3 kap. 15 § LEK vara utformade så att elektroniska kommunikationsnät och elektroniska kommunikationstjänster kan nås på ett likvärdigt sätt.

¹ *Strategi för telefoninummerplanen*, PTS-ER-2014:19, <http://www.pts.se/sv/Dokument/Rapporter/Telefoni/2014/Strategi-for-telefoninummerplanen---PTS-ER-201419/>

² *Införande av åtgärder på kort sikt enligt PTS strategi för telefoninummerplanen*, PTS-ER-2016:20, <http://www.pts.se/sv/Dokument/Rapporter/Telefoni/2016/Införande-av-åtgärder-på-kort-sikt-enligt-PTS-strategi-for-telefoninummerplanen/>

Den som bedriver verksamhet som är anmälningspliktig enligt 2 kap. 1 § LEK, eller tillhandahåller elektroniska kommunikationstjänster i samtrafik med den som bedriver sådan verksamhet, är enligt 3 kap. 16 § LEK skyldig att följa fastställda nummerplaner.

PTS har enligt förordning (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen bl.a. till uppgift att svara för att nummer ur nationella nummerplaner utnyttjas på ett effektivt sätt.

PTS bedömning

PTS har till uppgift att fastställa nationella nummerplaner och svara för att nummer ur dessa utnyttjas på ett effektivt sätt. I detta ingår att beakta telefoninummerplanens betydelse ur ett samhälls- och marknadsperspektiv. Idag har slutanvändare en helt annan önskan om mobilitet och flexibilitet vid användning av sina telefonitjänster än tidigare. Det är då viktigt att telefoninummerplanen i möjligaste mån utvecklas och anpassas till rådande situation i samhället, så att den inte utgör ett hinder för utveckling av tjänster som slutanvändare efterfrågar.

PTS har i sin strategi för telefoninummerplanen³ beskrivit behovet av att förändra telefoninummerplanen så att den i så stor utsträckning som möjligt är anpassad till samhälls- och marknadsutvecklingen. Fokus i strategin ligger på relativt stora förändringar, om att helt ta bort riktnummerområdena samt ha samma nummerserier för mobiltelefonitjänster och fasta telefonitjänster. Dessa förändringar är aktuella att genomföra först på lång sikt (framåt år 2025). PTS bedömer dock att det finns behov av att genomföra även mindre ingripande åtgärder, för att ändå i viss utsträckning anpassa nummerplanen till hur marknaden ser ut idag.

Användning av geografiska telefonnummer i andra riktnummerområden och i en mobil nätanslutningspunkt

I telefoninummerplanen framgår det att Sverige ska vara indelat i geografiska områden (riktnummerområden), och Sverige är idag sedan lång tid indelat i 264 riktnummerområden. Vidare framgår att riktnummerområdenas geografiska omfattning ska vara samma för alla tjänsteleverantörer, och att tilldelning av nummerkapacitet ska ske inom respektive riktnummerområde.

PTS avser inte att i detta beslut förändra vare sig antalet riktnummerområden, dess geografiska omfattning eller principen för tilldelning. PTS kommer således

³ Strategi för telefoninummerplanen, PTS-ER-2014:19, <http://www.pts.se/sv/Dokument/Rapporter/Telefoni/2014/Strategi-for-telefoninummerplanen---PTS-ER-201419/>

även fortsatt att tilldela nummerkapacitet inom respektive riktnummerområde. Syftet med ändringen är istället att göra det tydligt att de geografiska telefonnummer som tjänsteleverantörer blivit tilldelade av PTS får användas i ett annat riktnummerområde än de blivit tilldelade för, samt får användas i en mobil nätanslutningspunkt. Detta innebär en möjlighet för tjänsteleverantörer att tillhandahålla sina abonnenter tjänster som möjliggör en sådan användning av geografiska telefonnummer, men det innebär ingen skyldighet att göra det.

Som framgår i strategin (PTS-ER-2014:19) gör PTS bedömningen att det är rimligt att möjliggöra en sådan användning av geografiska telefonnummer utan att sluta nummertagningsplanen⁴. En slutning av nummertagningsplanen skulle innebära en mer ingripande åtgärd utan att det skulle föra med sig några större fördelar på kort sikt.

Den risken som finns med en sådan användning av geografiska telefonnummer utan att sluta nummertagningsplanen är att det kan uppstå situationer där flera abonnenter inom samma riktnummerområde har samma abonnentnummer (men med olika riktnummer). I PTS rapport från den 26 oktober 2016⁵ gjordes en analys av vilka eventuella konsekvenser det skulle få om detta inträffar. I rapporten behandlas också vilka eventuella konsekvenser en sådan användning av geografiska telefonnummer skulle få på andra områden, såsom lokalisering av nödsamtal, nummerportabilitet, termineringsavgifter samt tilläggstjänster som sms och mms.

Den bedömning PTS gör är att de eventuella problem som kan uppstå inte får några betydande negativa konsekvenser. Med beaktande av den bedömningen, samt att det inte finns en skyldighet för tjänsteleverantörer att tillhandahålla en tjänst där geografiska telefonnummer kan användas på ett sådant sätt, anser PTS att det är rimligt att i nummerplanen införa en ändring så att en sådan användning av geografiska telefonnummer blir möjlig.

Användning av vissa icke-geografiska telefonnummer i en mobil nätanslutningspunkt

I telefoninummerplanen används separata nummerserier för fasta telefonitjänster respektive för mobiltelefonitjänster. Detta innebär att endast vissa nummerserier är allokerade för tjänster där abonnentanslutningen tillhandahålls via radio i en mobil nätanslutningspunkt. Därmed får idag inte

⁴ En sluten nummertagningsplan innebär att hela telefonnumret (inklusive riktnumret) alltid måste slås.

⁵ *Införande av åtgärder på kort sikt enligt PTS strategi för telefoninummerplanen*, PTS-ER-2016:20.

<http://www.pts.se/sv/Dokument/Rapporter/Telefoni/2016/Inforande-av-atgarder-pa-kort-sikt-enligt-PTS-strategi-for-telefoninummerplanen/>

geografiska telefonnummer och andra icke-geografiska telefonnummer än mobilnummer användas för den typen av mobila abonnentanslutningar.

PTS avser att genom detta beslut göra det möjligt att använda även vissa icke-geografiska telefonnummer i en mobil nätanslutningspunkt. Detta innebär en möjlighet för tjänsteleverantörer att tillhandahålla sina abonnenter tjänster som möjliggör en sådan användning av vissa icke-geografiska telefonnummer, men det innebär ingen skyldighet att göra det.

PTS har övervägt vilka typer av icke-geografiska telefonnummer som är lämpliga att få använda i en mobil nätanslutningspunkt. I nummerplanen finns ett flertal olika nummerserier och nummer som är att betrakta som icke-geografiska. Dessa nummerserier och nummer används för olika typer av tjänster såsom geografiskt oberoende tjänster, personliga nummertjänster, tjänster med delad kostnad, frisamtalstjänster, betalteletjänster, nationella företagsnummer etc.

PTS bedömning är att endast två av de icke-geografiska nummerserierna är lämpliga att få använda i en mobil nätanslutningspunkt. De nummerserierna är 010-serien, som i nummerplanen är allokerad för geografiskt oberoende tjänster, och 075-serien som är allokerad för personliga nummertjänster. Dessa nummerserier får dock bara användas för de respektive tjänster de är allokerade för i nummerplanen, även då de används i en mobil nätanslutningspunkt. Nummerserierna ska således inte användas för mobiltelefonitjänster.

PTS har också övervägt 077-serien som är allokerad för tjänster med delad kostnad men valt att inte låta den nummerserien omfattas av detta beslut, av följande skäl. Det är viktigt för slutanvändare att samtalsavgiften för att ringa till ett visst telefonnummer är förutsägbar, och det är på motsvarande sätt viktigt för tjänsteleverantörer att avgiften för att terminera samtal till ett visst nummer är förutsägbar. En slutanvändare som ringer en abonnent som har ett mobilabonnemang med geografiskt telefonnummer, eller ett annat icke-geografiskt telefonnummer än ett mobilnummer, utgår ifrån att debitering för samtalet görs enligt en prisplan för samtal till ett geografiskt nummer eller det specifika icke-geografiska telefonnumret. Den uppringande slutanvändarens tjänsteleverantör utgår på samma sätt ifrån att ett geografiskt nummer, eller ett annat icke-geografiskt telefonnummer än ett mobilnummer, som används i en mobil nätanslutningspunkt prissätts i samtrafiksledet enligt det reglerade priset

för fastnätsterminering. Följande regleras i PTS beslut om skyldigheter på marknaden för fast samtalsterminering.⁶

”Marknaden för fast samtalsterminering omfattar sådan samtalsterminering som ger en annan operatörs slutanvändare möjlighet att ringa samtal till geografiska telefonnummer och till telefonnummer avsedda för geografiskt oberoende tjänster samt till telefonnummer avsedda för personliga nummertjänster ur svensk telefonnummerplan. Detta gäller oavsett teknik för att ta emot samtalet och oavsett typ av anslutning som nyttjas av den uppringda slutanvändaren.”

Som framgår omfattas enbart telefonnummer avsedda för geografiskt oberoende tjänster (010-serien) och telefonnummer avsedda för personliga nummertjänster (075-serien) av regleringen för samtalsterminering, och därmed indirekt av vilken samtalsavgift en slutanvändare får betala för ett samtal till ett sådant nummer. Vidare framgår att termineringsavgiften, och därmed indirekt samtalsavgiften, är oberoende av teknik och anslutningstyp och baseras således på typ av nummer även om samtalet terminerar i en mobil nätanslutningspunkt. Ett samtal till ett 077-nummer, eller något annat icke-geografiskt nummer än 010- och 075-nummer, skulle därmed kunna innebära en högre termineringsavgift och samtalsavgift än vad den originerande tjänsteleverantören respektive slutanvändaren förväntat sig. PTS finner det därför inte lämpligt att andra icke-geografiska telefonnummer än de som regleras i SMP-besluten omfattas av detta beslut.

Tilläggs tjänster som sms och mms

Tilläggs tjänster som sms och mms används normalt i relation till mobilnummer. När geografiska telefonnummer samt andra icke-geografiska nummer än mobilnummer används av en abonnent i en mobil nätanslutningspunkt kan det uppstå en osäkerhet om abonnenten kan ta emot ett sms/mms-meddelande via det numret.

PTS bedömning är att användning av geografiska telefonnummer samt andra icke-geografiska nummer än mobilnummer i en mobil nätanslutningspunkt inte medför betydande problem i relation till sms och mms. Det finns normalt ett underliggande mobilnummer knutet till ett mobilabonnemang. Det går därmed att skicka sms och mms även till en terminal där ett geografiskt telefonnummer eller ett annat icke-geografiskt nummer än mobilnummer är knutet till abonnemang, genom att använda det underliggande mobilnumret.

⁶ PTS SMP-beslut från 20 februari 2017, som i separata beslut ålägger 20 operatörer skyldigheter på marknaden för fast samtalsterminering, se <http://www.pts.se/sv/Dokument/Beslut/Tele/2017/Beslut-om-skyldigheter-pa-marknaden-for-fast-samtalsterminering1/>

PTS anser därför, baserat på det ovan nämnda samt att det inte finns en skyldighet för tjänsteleverantörer att använda geografiska telefonnummer eller andra icke-geografiska nummer än mobilnummer i en mobil nätanslutningspunkt, att det inte är rimligt att ålägga operatörer en skyldighet att ha stöd för funktioner som möjliggör för slutanvändare att skicka sms och mms till geografiska telefonnummer och andra icke-geografiska nummer än mobilnummer.

Nummerportabilitet

Den reglering för nummerportabilitet som gäller idag enligt LEK, och PTS föreskrifter (PTSFS 2007:7 ändrade genom 2011:5), förändras inte på något sätt genom att PTS i detta beslut gör det möjligt för tjänsteleverantörer att använda geografiska telefonnummer samt 010- och 075-nummer på ett annat sätt än vad som tidigare varit tillåtet.

När det gäller geografiska telefonnummer är en tjänsteleverantör endast skyldig att överlämna ett sådant nummer för användning inom samma riktnummerområde. Vidare finns ingen skyldighet enligt LEK för en tjänsteleverantör att överlämna nummer mellan kommunikationsnät som tillhandahåller tjänster till en fast respektive en mobil nätanslutningspunkt. Det finns dock inget hinder för en tjänsteleverantör att på frivillig basis överlämna ett geografiskt telefonnummer eller ett 010- eller 075-nummer för användning i en mobil nätanslutningspunkt hos en annan tjänsteleverantör.

Underrättelse om överklagande

Om ni vill överklaga detta beslut ska ni skriva till Förvaltningsrätten i Stockholm. Brevet ska dock sändas till Post- och telestyrelsen, Box 5398, 102 49 Stockholm, alternativt till pts@pts.se.

Tala om i brevet vilket beslut ni överklagar genom att ange beslutets nummer. Tala också om vilken ändring av beslutet ni vill ha.

Brevet med överklagandet ska innehålla: ert person-/organisationsnummer, postadress, e-postadress och telefonnummer till bostaden och mobiltelefon. Adress och telefonnummer till er arbetsplats ska också anges samt eventuell annan adress där ni kan nås för delgivning. Om ni anlitar ett ombud, ska ombudets namn, postadress, e-postadress, telefonnummer till arbetsplatsen och mobiltelefonnummer anges.

PTS måste ha fått ert överklagande inom tre veckor från den dag ni fått del av beslutet. Annars kan överklagandet inte prövas.

PTS sänder överklagandet vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning om PTS inte själv ändrar beslutet på det sätt ni begärt.

Om något är oklart kan ni vända er till PTS.

Beslutet har fattats av avdelningschefen Annica Bergman. I ärendets slutliga handläggning har även enhetschefen Helena Åkerlund, juristen Andreas Häll och Bo Martinsson (föredragande) deltagit.