

Post- och telestyrelsens allmänna råd om användande av kakor och andra jämförbara tekniker;

PTSFS 2017:X

Utkom från trycket
den

beslutade den xxx.

Enligt 6 kap. 18 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation får uppgifter lagras i eller hämtas från en abonnents eller användares terminalutrustning endast om abonnenten eller användaren får tillgång till information om ändamålet med behandlingen och samtycker till den. Detta hindrar inte sådan lagring eller åtkomst som behövs för att överföra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät eller som är nödvändig för att tillhandahålla en tjänst som användaren eller abonnenten uttryckligen har begärt. Post- och telestyrelsen utfärdar följande allmänna råd om hur abonnenten eller användaren bör få information om att uppgifter lagras i eller hämtas från abonnentens eller användarens terminalutrustning.

Tillämpningsområde och definitioner

De allmänna råden gäller de webbplatsinnehavare som på sin webbplats använder sig av kakor och andra jämförbara tekniker för att lagra uppgifter i eller hämta uppgifter från en användares terminalutrustning.

I dessa allmänna råd avses med

kakor: samtliga tekniker som medför att uppgifter lagras i eller hämtas från användarens terminalutrustning vid användning av en webbplats, utom sådan lagring eller åtkomst som behövs för att överföra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät eller som är nödvändig för att tillhandahålla en tjänst som användaren begärt,

webbplatsinnehavare: den som ansvarar för en webbplats utformning och innehåll,

webbläsare: ett program i användarens terminal som kan visa information från minst en webbplats,

tredje part: någon annan än webbplatsinnehavaren.

När och hur information bör ges

Det översiktliga meddelandet

Webbplatsinnehavaren bör i ett meddelande ge användaren översiktlig information om att kakor används.

Ett meddelande enligt första stycket bör

1. visas senast när användaren kommer till en del av en webbplats där kakor används,
2. visas på ett framträdande sätt till dess att användaren har bekräftat att informationen har tagits emot,
3. vara tydligt och begripligt och kunna uppfattas med standardmässiga hjälpmedel för personer med funktionsnedsättning.

Om användningen av kakor ändras bör meddelande enligt första stycket visas på nytt.

Ett meddelande enligt första stycket bör innehålla upplysning om

1. att kakor används,
2. för vilka ändamål kakor används,
3. huruvida tredje part använder kakor eller uppgifter som samlats in med hjälp av kakor,
4. att användaren kan neka till användningen av kakor och
5. huruvida det får konsekvenser för användaren om användaren nekar till användningen av kakor.

Vidare bör meddelandet enligt första stycket innehålla en länk till den fullständiga information om användningen av kakor, som beskrivs nedan.

Den fullständiga informationen

Webbplatsinnehavaren bör hålla samlad och fullständig information om användningen av kakor tillgänglig för användaren.

Information enligt första stycket bör vara tydlig och begriplig och kunna uppfattas med standardmässiga hjälpmedel för personer med funktionsnedsättning. Informationen bör innehålla en beskrivning av

1. vilka kakor som används och hur de tekniskt fungerar,
2. ändamålet med användningen av kakor,
3. hur lång tid kakorna lagras,
4. vilka uppgifter som samlas in med hjälp av kakor,
5. vilka tredje parter som använder kakor eller uppgifter som samlats in med hjälp av kakor,

6. hur användaren kan neka till användningen av kakor, granska vilka kakor som redan har lagrats samt radera lagrade kakor och
7. vilka konsekvenser det får för användaren om användaren nekar till användningen av kakor.

Webbplatsinnehavaren bör beskriva ändamålet med användningen av kakor så utförligt att användaren ges rimlig förutsättning att ta ställning till om användningen av kakor ska nekas eller inte.

Beskrivningen får avse flera kakor om de är likartade vad avser ändamål, lagringstid och eventuella tredje parter.

Samtycke till användning av kakor

Samtycke till användning av kakor på en webbplats kan anses finnas om:

1. ett översiktligt meddelande och fullständig information om användning av kakor lämnas och
2. användaren enkelt, till exempel genom inställningar i webbläsaren, kan
 - a. förhindra att de kakor som används på webbplatsen lagras eller hämtas,
 - b. granska vilka kakor som lagrats samt
 - c. radera lagrade kakor.

Dessa allmänna råd träder i kraft den....

På Post- och telestyrelsens vägnar

Dan Sjöblom

Karolina Asp