

# Avdelningen för marknadsreglerings tillsynsrapport för år 2023

**Rapportnummer**

PTS-ER-2024:3

**Diarienummer**

23-1975

**ISSN**

1650-9862

**Författare**

Sini Lindqvist, John Eriksson, Sebastian Winsa, Krister Carlsson, Annica Willner, Li Hammarstolpe, Fredrik Blomström, Frida Skarning, Anne Hornseth, Markus Sjöberg och Louise Gunnarsson.

**Post- och telestyrelsen**

Box 6101

102 32 Stockholm

08-678 55 00

[pts@pts.se](mailto:pts@pts.se)[www.pts.se](http://www.pts.se)

## Förord

Denna rapport redogör för de tillsynsinsatser som Post- och telestyrelsen (PTS) har genomfört under år 2023, inom ramen för myndighetens SMP-reglering<sup>1</sup> (skyldighetsbeslut), lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation (LEK), TSM-förordningen<sup>2</sup> samt 9 kap. lag (2010:751) om betaltjänster (betaltjänstlagen).

Rapporten redovisar hur PTS har genomfört tillsyn i enlighet med vad som har fastställts i myndighetens tillsynsplan i början av år 2023. Av rapporten framgår att PTS har genomfört tillsyn inom områden som är principiellt viktiga för att främja en väl fungerande konkurrens med effektiva priser och valmöjligheter för slutanvändare. PTS har i år fortsatt med tillsynen av att vissa kreditinstitut tillhandahåller platser för kontanttjänster i betryggande utsträckning i hela landet.

Johan Holgersson  
Avdelningschef

---

<sup>1</sup> SMP står för "Significant Market Power" och är en beteckning på att en operatör har ett betydande marknadsinflytande, det vill säga att operatören har en dominerande ställning på marknaden.

<sup>2</sup> Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/2120 av den 25 november 2015 om åtgärder rörande en öppen internetanslutning och om ändring av direktiv 2002/22/EG om samhällsomfattande tjänster och användares rättigheter avseende elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster och förordning (EU) nr 531/2012 om roaming i allmänna mobilnät i unionen.

# Innehåll

Förord.....	3
<b>Innehåll.....</b>	<b>4</b>
<b>1. Tillsyn år 2023.....</b>	<b>5</b>
1.1 Vision, plan och effekter.....	5
1.1.1 Tillsynen bidrar till PTS vision och verksamhetsidé år 2023.....	5
1.1.2 Innehållet i PTS tillsynsplan för år 2023.....	5
1.1.3 Effekter av tillsyn.....	6
<b>2. Tillsynsärenden under år 2023.....</b>	<b>7</b>
2.1 Bredbandsmarknaderna.....	7
2.1.1 Tillsyn Eol.....	7
2.1.2 Nyckeltal.....	7
2.2 Samtrafikmarknaderna.....	8
2.2.1 Pristillsyn mobil samtalsterminering.....	8
2.2.2 Pristillsyn fast samtalsterminering.....	9
2.3 Broadcasting.....	10
2.4 Öppet internet – nätneutralitet.....	10
2.5 Anmälningsplikt.....	11
2.6 Tillsyn enligt 2 § avgiftsföreskrifterna.....	11
2.7 Utbyggnadslagen.....	11
2.8 Avstängningsärenden.....	12
2.9 Registrering av kontantkort.....	12
2.10 Betaltjänstlagen.....	12
2.11 Kaktillsyn.....	12
2.12 Tillsyn avseende information innan avtal.....	13
2.13 Ändring av avtal.....	13

# 1. Tillsyn år 2023

## 1.1 Vision, plan och effekter

I den här tillsynsrapporten redogörs för de tillsynsaktiviteter som PTS avdelning för marknadsreglering har genomfört under år 2023. Den tillsyn som avdelningen för marknadsreglering har bedrivit omfattar dels efterlevnaden av skyldigheter som beslutats med stöd av LEK, på de relevanta marknaderna, dels efterlevnad av vissa andra skyldigheter som följer direkt av LEK, TSM-förordningen och betaltjänstlagen.

### 1.1.1 Tillsynen bidrar till PTS vision och verksamhetsidé år 2023

Tillsyn är en del av de medel som PTS använder för att nå myndighetens vision om ”Säker och tillgänglig kommunikation för Sverige”. Med säker avses bland annat säkra nät och tjänster samt att användarnas uppgifter och kommunikation är skyddade på ett ändamålsenligt sätt. Med tillgänglig menas att infrastrukturen når alla i hela landet, ett tjänsteutbud som motsvarar behoven till rimliga priser samt tjänster som är användbara för alla utifrån deras förmåga. Med kommunikation avses bland annat fasta och trådlösa elektroniska kommunikationsnät samt elektroniska kommunikationstjänster (internetanslutningstjänster, telefoni och meddelandetjänster).

Genom tillsynen säkerställer PTS att gällande regler och beslutade skyldigheter följs. Dessutom får myndigheten bättre kännedom om regelverkets effekter, utvecklingen på marknaden och framtida behov av åtgärder. PTS bedömer att detta arbete gör att förutsättningarna ökar för att marknadens aktörer långsiktigt ska känna förtroende för PTS arbete med reglering och tillsyn. Detta förtroende är i sin tur viktigt för att marknadsregleringen ska vara effektiv och generera en fungerande marknad.

### 1.1.2 Innehållet i PTS tillsynsplan för år 2023

PTS eftersträvar tydlighet och transparens i marknadsreglering och tillsynsarbete, för att förutsebarheten ska vara hög. Därför tar PTS årligen fram en tillsynsplan, som följs upp av en tillsynsrapport.

Av tillsynsplanen framgår att PTS i tillsynen ska använda de åtgärder som är effektivast för att syftet med tillsynen ska uppfyllas. Tillsynen sker normalt på myndighetens eget initiativ, men kan även inledas efter det att PTS har uppmärksammats på förhållanden som inte tycks överensstämja med gällande reglering.

Tillsynsplanen för år 2023 omfattade bl.a. tillsyn av att aktörer följer gällande skyldighetsbeslut för samtrafik-, broadcasting- och bredbandsmarknaderna, som är

de marknader som PTS har beslutat att förhandsreglera enligt LEK. Planen omfattade också regler om roaming och nätneutralitet, regler om anmälningssplikt, slutanvändarrättigheter och konfidentiell kommunikation enligt LEK samt att skyldigheter enligt såväl lag (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät (utbyggnadslagen) som 9 kap. betaltjänstlagen följs.

Pristillsynen har under år 2023 alljämt varit prioriterad av PTS på samtliga reglerade marknader och utgjorde därför en stor del av årets tillsynsarbete. Pristillsynen avsåg bland annat broadcastingmarknaderna samt marknaderna för fast och mobil samtalsterminering, där avdelningen granskat de gemensamma termineringstaxorna (eurorate).

### **1.1.3 Effekter av tillsyn**

Resultatet av PTS tillsyn mäts genom uppföljning av effekter på marknaden snarare än antalet underrättelser och förelägganden, även om PTS kan tillgripa dessa formella verktyg samt förena förelägganden med vite. Gällande vissa tjänster till slutanvändare ska PTS enligt 12 kap. LEK besluta om att ta ut en sanktionsavgift. I övriga fall prövar PTS som regel alltid om det är möjligt att uppnå frivillig rättelse av de aktörer som tillsynen riktar sig mot. I de fall det är möjligt att uppnå en frivillig rättelse inom ramen för regelverket, innebär det snabbare effekter på marknaden, jämfört med att ett föreläggande behöver meddelas och eventuellt överklagas. I de fall rättelse sker under handläggningen skrivs ärendet av från vidare handläggning.

Tillsynen ska utöver vad som anges i LEK, TSM-förordningen och utbyggnadslagen bedrivas i enlighet med allmänna förvaltningsrättsliga principer, så som de kommer till uttryck i bl.a. förvaltningslagen (2017:900).

## 2. Tillsynsärenden under år 2023

### 2.1 Bredbandsmarknaderna

PTS har i beslut om fastställande av företag med betydande inflytande på marknaden för lokalt tillträde till nätinfrastruktur, dnr 11-9306, (skyldighetsbeslutet), ålagt Telia Company AB (Telia) ett antal skyldigheter. Skyldigheterna har härefter ändrats i vissa delar vid några tillfällen. PTS beslutade den 21 april 2023 att upphäva de skyldigheter på marknaden för lokalt tillträde till nätinfrastruktur som har gällt Telias kopparnät, eftersom PTS bedömt att skyldigheterna inte längre var motiverade för att säkerställa konkurrens på marknaden. Skyldigheterna som avser fiber kvarstår.

Under år 2023 har PTS bedrivit tillsyn i nedanstående ärenden för att granska regelefterlevnaden på marknaderna som omfattas av skyldighetsbeslutet.

#### 2.1.1 Tillsyn Eol

Av skyldighetsbeslutet framgår att Telia ska tillämpa icke-diskriminering enligt principen om lika insatsresurser (Eol) vid tillhandahållande av lokalt fysiskt tillträde till fiberbaserad nätinfrastruktur och tillhörande tjänster.

Skyldigheten innebär i korthet att Telia ska tillhandahålla samma tjänster och information till den egna slutkundsverksamheten som till externa operatörer. Den egna slutkundsverksamheten ska också använda samma produkter, tjänster, information, stödsystem och processer som tillhandahålls externa grossistkunder.

PTS har under år 2023 inlett ett tillsynsärende avseende efterlevnaden av Eol-skyldigheten vid lokalt fysiskt tillträde till fiberbaserad nätinfrastruktur för enfamiljshus (dnr 23-29479). Ärendet är pågående.

#### 2.1.2 Nyckeltal

Det finns särskilda svårigheter med att bedriva tillsyn över skyldigheten att tillämpa icke-diskriminering i gällande skyldighetsbeslut på marknad för lokalt tillträde till nätinfrastruktur. Ett av skälen till detta är att Telias egen slutkundsverksamhet i praktiken alltid har en annan affärsmässig relation till företaget i övrigt än vad externa grossistkunder har. Ett sätt för PTS att hantera denna problematik är att arbeta med redovisning och analys av nyckeltal som synliggör funktioner snarare än ett specifikt tillträde. PTS följer och publicerar därför data på PTS webbsida över Telias utfall av nyckeltal för koppar och fiber.

PTS har möjlighet att inom ramen för tillsynen kontinuerligt följa upp hur nyckeltalen mäts så att processflöden och mätpunkter fortsatt är relevanta. Arbetet med tillsyn av nyckeltal sker löpande (dnr 23-536).

## 2.2 Samtrafikmarknaderna

### 2.2.1 Pristillsyn mobil samtalsterminering

PTS har i skyldighetsbeslut den 12 december 2019 ålagt ett antal operatörer skyldighet att tillämpa visst maximalt pris för mobil samtalsterminering (dnr 19-13466 – 19-13477).

Den 23 april 2021 har förordningen om unionsomfattande högsta termineringstaxor<sup>3</sup> trätt i kraft. Kommissionen har beslutat denna förordning med stöd av artikeln 75.1 i Europaparlamentets och rådets *direktiv* (EU) 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk *kodeks* för *elektronisk kommunikation*.

Från och med den 1 juli 2021 har de gemensamma termineringstaxorna (eurorate) enligt artikel 75 direktiv 2018/1972 börjat tillämpas i stället för de tidigare reglerade priserna i respektive skyldighetsbeslut. I PTS har i november 2022 initierat tillsynsärenden för att utreda om de operatörer som fått skyldigheter i sin egenskap som SMP-operatörer följer de unionsomfattande högsta termineringstaxorna samt om de tar ut avgifter för hjälptjänster eller andra kringliggande tjänster med anknytning till samtalstermineringstjänsten. Samtliga operatörer har angett att de följer de angivna högsta termineringstaxorna och det har inte heller i övrigt framkommit några indikationer på att någon operatör skulle ta ut ett högre pris än tillåtet. Ärendena har avslutats utan vidare åtgärd i mars 2023 (dnr 22-12896, 22-12899, 22-12902, 22-12904, 22-12908, 22-12911, 22-12914, 22-12912917, 22-12919 och 22-12924).

I oktober 2023 har PTS initierat PTS tillsynsärenden avseende eurorate-priserna som gäller från den 1 januari 2023. Tillsynen har avsett Tele2 AB, Hi3GAccess AB, Telenor Sverige AB, Telia Company AB och Götalandsnätet AB, som tillsammans står för cirka 98 procent av den totala omsättningen i Sverige, hänförligt till mobil samtrafik. Samtliga operatörer har angett att de följer de angivna högsta termineringstaxorna och det har inte heller i övrigt framkommit några indikationer på att någon operatör skulle ta ut ett högre pris än vad som är tillåtet. Ärendena har därför avslutats utan vidare åtgärder i november 2023 (dnr 23-13220, 23-13221, 23-13222, 23-13223, 23-29031).

---

<sup>3</sup> KOMMISSIONENS DELEGERADE FÖRORDNING (EU) 2021/654 av den 18 december 2020 om komplettering av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 genom fastställande av en enda unionsomfattande högsta termineringstaxa för röstsamtal i mobila nät och en enda unionsomfattande högsta termineringstaxa för röstsamtal i fasta nät.



### 2.2.2 Pristillsyn fast samtalsterminering

PTS har i skyldighetsbeslut av den 12 december 2019 fastställt att ett antal operatörer har ett betydande inflytande på marknaden för fast samtalsterminering (dnr 19-13447--13465). Den 23 april 2021 har förordningen om unionsomfattande högsta termineringstaxor trätt i kraft. Kommissionen har beslutat denna förordning med stöd av artikeln 75.1 i Europaparlamentets och rådets *direktiv* (EU) 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk kodex för *elektronisk kommunikation*.

Från och med den 1 juli 2021 har de gemensamma termineringstaxorna (eurorate) börjat tillämpas istället för de tidigare reglerade priserna i respektive skyldighetsbeslut.

I november 2022 har PTS initierat tillsynsärenden för att utreda om de operatörer som fått skyldigheter som SMP-operatörer följer de unionsomfattande högsta termineringstaxorna samt om de tar ut avgifter för hjälptjänster eller andra kringliggande tjänster med anknytning till samtalstermineringstjänsten. Samtliga operatörer har angett att de följer de angivna högsta termineringstaxorna och alla operatörer utom Telia har angett att de inte tar ut några övriga avgifter.

Telia har anfört att de tar ut en engångsersättning för anslutningspunkt och anslutningskapacitet. PTS har bedömt att dessa engångsavgifter för anslutningspunkt och anslutningskapacitet för terminering av fast samtrafik är avgifter som ingår i eurorate-taxorna och att avgifterna följaktligen strider mot förordningen om unionsomfattande högsta termineringstaxor. PTS underrättade därför Telia den 16 februari 2023. Telia yttrade sig i mars 2023 över PTS underrättelse och anförde att de inte håller med om PTS bedömning, men uppgav samtidigt att bolaget har för avsikt att rätta sig efter PTS bedömning och upphöra med att ta ut dessa avgifter. Telia har därefter uppdatera prislistorna på Telia Wholesales hemsida.

Samtliga ärenden har avslutats utan vidare åtgärd i mars 2023 (dnr 22-12849, 22-12853, 22-12855, 22-12856, 22-12857, 22-12861, 22-12863, 22-12865, 22-12866, 22-12869, 22-12873, 22-12874, 22-12875, 22-12880, 22-12881, 22-12883, 22-12885, 22-12888 och 22-12889).

I oktober 2023 har PTS initierat tillsynsärenden avseende eurorate-priserna gällande från den 1 januari 2023. Tillsynen har avsett Götalandsnätet AB, Puzzel AB, Colt Technology Services AB, Telavox Sverige AB, Global Connect AB, Tele2 Sverige AB, Telenor Sverige AB och Telia Company AB som tillsammans står för cirka 98 procent av den totala omsättningen i Sverige hänförligt till fast samtrafik. Samtliga operatörer har angett att de följer de angivna högsta termineringstaxorna och det har inte heller i övrigt framkommit några indikationer på att någon operatör skulle ta ut ett högre pris än tillåtet. Ärendena har avslutats utan vidare åtgärd i november 2023 (dnr 23-13210, 23-13211, 23-13212, 23-13213, 23-13215, 23-13216, 23-13217, 23-132189).

## 2.3 Broadcasting

Teracom AB:s (Teracom) priser är reglerade enligt PTS skyldighetsbeslut från den 10 september 2019 avseende marknaden för *programutsändningstjänster för distribution av fri-tv-innehåll via marknät till slutanvändare*, och *marknaden för programutsändningstjänster för distribution av analog ljudradio via marknät till slutanvändare som når hela Sverige* (dnr 18-1759 och 18-1760). Teracom är ålagd att tillämpa en kostnadsorienterad prissättning enligt FDC-metoden till faktiska historiska kostnader plus en kalkylränta (WACC). Pristillsynen ska tillse att de priser som kunderna betalar inte överstiger de av Teracom redovisade kostnaderna. Syftet med pristillsynen är att, i enlighet med skyldighetsbesluten, motverka monopolprissättning eftersom Teracom är den enda aktören på grossistmarknaderna för utsändning av fri-tv och nationell analog ljudradio. Teracom ska enligt skyldighetsbesluten årligen skicka in kostnadsunderlag till PTS. Tillsyn av Teracom prissättning har regelmässigt genomförts varje år sedan år 2009.

Under år 2023 har PTS avslutat ett tillsynsärende som påbörjades under år 2022 (dnr 22-5333). PTS utredning avgränsades till en jämförelse av det insända kostnadsunderlaget med tidigare års kostnadsutfall, jämte en kontroll av att gällande avkastning på kapitalinvesteringen om 6,4 procent (WACC) hade tillämpats. PTS har också begärt viss ytterligare information avseende det insända kostnadsunderlaget. PTS har därefter gjort bedömningen att det inte har funnits skäl att vidta några åtgärder med anledning av tillsynen och har därför beslutat att avsluta ärendet.

PTS har även under år 2023 öppnat ett nytt ärende (dnr 23-7876) med anledning av det årliga kostnadsunderlaget som skickats in från Teracom. Ärendet är pågående.

## 2.4 Öppet internet – nätneutralitet

PTS har under september 2022 inlett tillsyn över tjänster som omfattas av så kallad nolltaxa över en mobil internetanslutning, även benämnt zero-rating. Bakgrunden har varit tre domar från EU-domstolen<sup>4</sup> som klargjort att dessa typer av tjänster inte är tillåtna i enlighet med TSM-förordningen. Tillsynen har berört Telia, Tele2, Telenor och Hi3G. Efter att ha inhämtat information från respektive operatör, har PTS konstaterat att Hi3G upphört med tillhandahållande av zero-ratingtjänster.

Den 26 april 2023 har PTS skickat ett utkast till föreläggande till Telia, Tele2 och Telenor, vilket den 31 maj 2023 har efterföljts av ett formellt föreläggande till respektive operatör att senast den 31 oktober 2023 upphöra med sina kvarvarande tjänster som omfattats av nolltaxa. Ingen av de berörda operatörerna har valt att överklaga och föreläggandena har nu vunnit laga kraft. Efter att tidsfristen löpt ut har PTS kunnat konstatera att samtliga operatörer efterlevt sina respektive

---

<sup>4</sup> C-854/19 Vodafone Pass, C-5/20 Vodafone Pass och C-34/20 Telekom Deutschland.

förelägganden och tillsynen har följaktligen avslutats (dnr 22-10484, 22-10487, 22-10488, 22-10490).

## 2.5 Anmälningssplikt

PTS har inlett tillsyn för att kontrollera efterlevnaden av reglerna om anmälningssplikt. De aktörer som bedriver anmälningsspliktig verksamhet är skyldiga att betala vissa avgifter som finansierar PTS löpande arbete. Det handlar bland annat om årliga avgifter för tillsyn enligt LEK, beredskapsavgift, marknads kontroll enligt radioutrustningslagen (2016:392) samt tillsyn och tvistlösning enligt utbyggnadslagen. Avgifterna baseras på årsomsättningen i den anmälningsspliktiga verksamheten. Med årsomsättning avses omsättningen under närmast föregående räkenskapsår i den verksamhet som omfattas av anmälningssplikt enligt LEK (avgiftsgrundande omsättning).

PTS har år 2023 gjort en fördjupad granskning av ett flertal bolags inrapporterade avgiftsgrundande omsättning (dnr 23-8167, 23-8169, 23-8171), där aktörerna inte har inkluderat intäkter från vissa allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster i den avgiftsgrundande omsättningen. Ett av dessa ärenden (23-8171) har överklagats och överlämnats till förvaltningsrätten för avgörande.

## 2.6 Tillsyn enligt 2 § avgiftsföreskrifterna

PTS samlar årligen in uppgifter om årsomsättning avseende den anmälningsspliktiga verksamheten som ligger till grund för myndighetens beräkningar av avgifter. Enligt 2 § Post- och telestyrelsens föreskrifter om avgifter (PTSFS 2022:17) (avgiftsföreskrifterna), ska aktören lämna uppgift om årsomsättning till PTS avseende den verksamhet som omfattas av anmälningssplikt.

PTS har öppnat 17 ärenden där aktörerna inte har kommit in till myndigheten med uppgifter om den avgiftsgrundande omsättning som har efterfrågats i uppgiftsinsamlingen, som i sin tur ligger till grund för PTS rapport Svensk telekommarknad (23-12731, 23-12733, 23-12734, 23-12735, 23-12736, 23-12737, 23-12738, 23-12739, 23-12739, 23-12740, 23-12741, 23-12742, 23-12743, 23-12745, 23-12746, 23-12747, 23-12748 samt 23-12749). I 15 av ärendena har PTS uppskattat den avgiftsgrundande omsättningen och beslutat om avgift. I två av ärendena har aktörerna fått möjlighet att komma in med uppgifter. En av dessa aktörer har kommit in med uppgifter om avgiftsgrundande omsättning. Ärendena är pågående.

## 2.7 Utbyggnadslagen

Europeiska kommissionen har under längre tid arbetat med att ta fram nya bestämmelser som ska ersätta utbyggnadslagen. PTS har i maj 2023 fått avge remissvar över Europeiska kommissionens förslag till förordning om gigabit infrastruktur, KOM(2023)24. Eftersom de nya bestämmelserna förväntades träda

ikraft under år 2023, har PTS valt att inte bedriva någon tillsyn med stöd av utbyggnadslagen under år 2023.

## 2.8 Avstängningsärenden

Det har inte förekommit någon anmälan om avstängning under året.

## 2.9 Registrering av kontantkort

Den 1 augusti 2022 har nya regler om registrering av abonnentuppgifter vid tillhandahållande av förbetalda allmänt tillgängliga nummerbaserade interpersonella kommunikationstjänster eller förbetalda internetanslutningstjänster (kontantkort) trätt i kraft. PTS har under våren 2023 inlett tillsynsärenden mot de operatörer som tillhandahåller kontantkort i syfte att få information kring hur operatörerna tillämpar bestämmelserna om registrering av kontantkort i 9 kap. 24 – 26 §§ LEK. Ärendena är pågående (dnr 23-8639, 23-8640, 23-8642, 23-8643, 23-8644).

## 2.10 Betaltjänstlagen

Under året har PTS genomfört två tillsynsomgångar avseende vissa kreditinstituts skyldighet att tillhandahålla kontantjänster per den 1 mars (dnr 22-14193) respektive 1 september (dnr 23-10349).

PTS tillsyn visade att det såväl den 1 mars som den 1 september fanns tillgång till platser för kontantuttag, respektive dagskasseinsättningar, i betryggande utsträckning i hela landet, sett till de gränser som anges i betaltjänstförordningen. Något ärende har därmed inte överlämnats till Finansinspektionen.

Resultatet från den senast genomförda tillsynsomgången har visat att 0,25 procent av befolkningen har längre än 25 kilometer till närmaste plats för kontantuttag samt att 0,92 procent av befolkningen har längre än 25 kilometer till närmaste plats för dagskasseinsättning. Tillgången till kontantjänster har förbättrats i år jämfört med resultatet från tillsynsomgångarna år 2022.

## 2.11 Kaktillsyn

Under hösten 2022 har PTS inlett fyra tillsynsärenden (dnr 22-11374, 22-11376, 22-11377, 22-11378) i syfte att göra stickprovskontroll för att se hur bestämmelsen om kakor i 9 kap. 28 § LEK efterlevs. Enligt 9 kap. 28 § LEK får uppgifter lagras i eller hämtas från en användares terminalutrustning, till exempel genom användning av kakor, om användaren får tillgång till bland annat informationen om ändamålet med behandlingen av uppgifterna samt samtycker till behandlingen. De webbplatsinnehavare som granskats är Folkhälsomyndigheten, Konsumentverket, Swedbank och Tele2.

PTS underrättade samtliga av de granskade webbplatsinnehavare om misstanken att de inte uppfyllde kakregelns krav fullt ut. Efter att webbplatsinnehavarna rättat sig i enlighet med de bedömningar PTS gjort i underrättelserna har PTS avslutat tillsynsärendena den 31 oktober 2023 utan ytterligare åtgärder. Utöver att granska utvalda webbplatsinnehavares regelefterlevnad har syftet med tillsynen varit att sprida information om kakregelns innebörd. PTS förväntan är nu att fler webbplatsinnehavare ser över sin hantering av kakor utifrån PTS vägledande avgöranden.

## **2.12 Tillsyn avseende information innan avtal**

Av PTS tillsynsplan för år 2023 har framgått att myndigheten under året kommer att initiera tillsyn avseende regelefterlevnad av bestämmelsen i 7 kap. 1 § LEK, gällande den information som ska lämnas till slutanvändare innan avtal ingås.

Av bestämmelsen framgår bland annat att den som tillhandahåller en allmänt tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst på ett klart och begripligt sätt ska lämna information om avtalet och avgiftsfritt tillhandahålla en kortfattad och lättläst sammanfattning av avtalet. PTS har i maj 2023 inlett tillsyn och har valt att granska den del av informationskraven som gäller avtalssammanfattningen.

Tillsynen gällde tre operatörer, Telia (dnr 23-9564), Tele2 (dnr 23-9565) samt Telenor (dnr 23-9566) och bolagens avtal om tjänsten fast bredband som ingås via telefon till slutanvändare som är konsumenter. Ärendena är pågående.

## **2.13 Ändring av avtal**

Under våren 2022 har PTS inlett en händelsestyrd tillsyn mot Open Infra Operator AB gällande ändring av avtal (dnr 22-3489). PTS har granskat Open Infra Operators AB:s villkorsändringar utifrån den lagstiftning PTS specifikt har att beakta dvs. LEK. Av LEK 7 kap. 12 § framgår hur operatören ska agera vid ändring av villkor till slutkund, dvs. hur operatören ska göra om de gör en ändring av avtalsvillkor. I tillsynen, som har avslutats i februari 2023, har PTS gjort bedömningen att det inte har funnits skäl att misstänka att Open Infras agerande har stridit mot 7 kap. 12 § LEK.