

# Svensk Postmarknad 2023

Sammanfattning av rapporten Svensk Postmarknad 2023 – PTS-ER-2023:11



*Under sommaren 2022 ökade  
antalet klagomål till PTS*

# Ökat antal klagomål – PTS inledde tillsyn

- Under och efter sommaren 2022 ökade antalet klagomål till PTS.
- Klagomålen kom från hela landet och handlade om försenad post eller post som inte delats ut.
- PTS inledde tillsyn mot Postnord.
- I december 2022 beslutade PTS att förelägga Postnord att vidta åtgärder för att komma till rätta med problem i postutdelning.
- I mars 2022 förelade PTS att Postnord skulle komplettera upprättad riskanalys.

***Postnord har inte lyckats efterleva  
befordringskravet för den  
samhällsomfattande posttjänsten  
under 2022.***

# Befordringskravet

- Minst 95 procent av de inrikes brev som har lämnats in ska ha delats ut inom två påföljande arbetsdagar, oavsett var i landet breven har lämnats in.
- Postnord delade i genomsnitt ut 94,7 procent av de tvådagarsbefordrade breven i tid på nationell nivå.
- Det är första gången som Postnord inte når upp till kraven på nationell nivå.
- PTS kommer föra samtal med Postnord.



A blue-tinted landscape photograph of a rural scene. In the foreground, there is a vast field of tall grass. In the middle ground, a two-story house with a chimney is situated on a slight rise, with a large, dark evergreen tree to its right. The background shows a line of trees under a cloudy sky.

***Postnord fortsatt största aktör på  
brevmarknaden – Citymail största  
konkurrent***

# Konkurrenssituationen på brevmarknaden

- Postnord fortsatt största aktör på brevmarknaden.
- Marknadsandel på 75-80 procent.
- Marknadsandelen minskar över tid.
- Citymail största konkurrent till Postnord.
- Marknadsandel på cirka 20-25 procent.
- Ett tiotal mindre aktörer har en sammanlagd marknadsandel på 1-5 procent.
- Konkurrensen skiljer sig över landet.



***Brevmarknaden fortsätter att minska***



# Minskade brevvolymer

- Under 2022 delades sammanlagt 1,35 miljarder brev ut.
- Det är en minskning med 11 procent jämfört med året innan.
- Paketbreven har ökat i volym med 7 procent.
- Sedan år 2000 har brevmarknaden minskat med 61 procent.





***Arbetet med hållbara leveranser  
blir allt viktigare***

# Hållbara leveranser och framtidens posttjänst

- Arbetet med hållbara leveranser har blivit allt viktigare. T.ex. projektet ”Framtidens hållbara e-handel” (ASTER).
- PTS arbetar genom ERGP för en revidering av postdirektivet.
- PTS regleringspaket med nya föreskrifter och nya allmänna råd om utdelning av post vid tillhandahållande av den samhällsomfattande posttjänsten samt tillståndsvillkor trädde i kraft den 1 april 2023.

An aerial photograph of a city waterfront, likely Oslo, Norway, featuring a prominent church spire and a large ship docked at the pier. The image is overlaid with a semi-transparent purple filter.

*Från några hundra postboxar till  
7000 på fyra år*

# Paketmarknaden utvecklas

- Antalet paketskåp har gått från ett hundratal till 7 000 anläggningar på fyra år.
- Postnords paketskåp har tredubblats under året till 1 800.
- Många aktörer på marknaden.





*Det svenska portot är lägst i Norden*

# Efterlevnad av postförordningens pristak

- Portot höjdes med 1 krona den 1 januari 2022. Motsvarar 8 procent.
- Höjningen ligger inom det tillåtna utrymmet.
- Ny höjning den 1 januari 2023.
  - Från 13 till 15 kr. Denna höjning kan inte PTS bedöma än.
- Det svenska portot ligger relativt nära det europeiska snittet.
- Jämfört med övriga nordiska länder är det svenska portot lägst.