

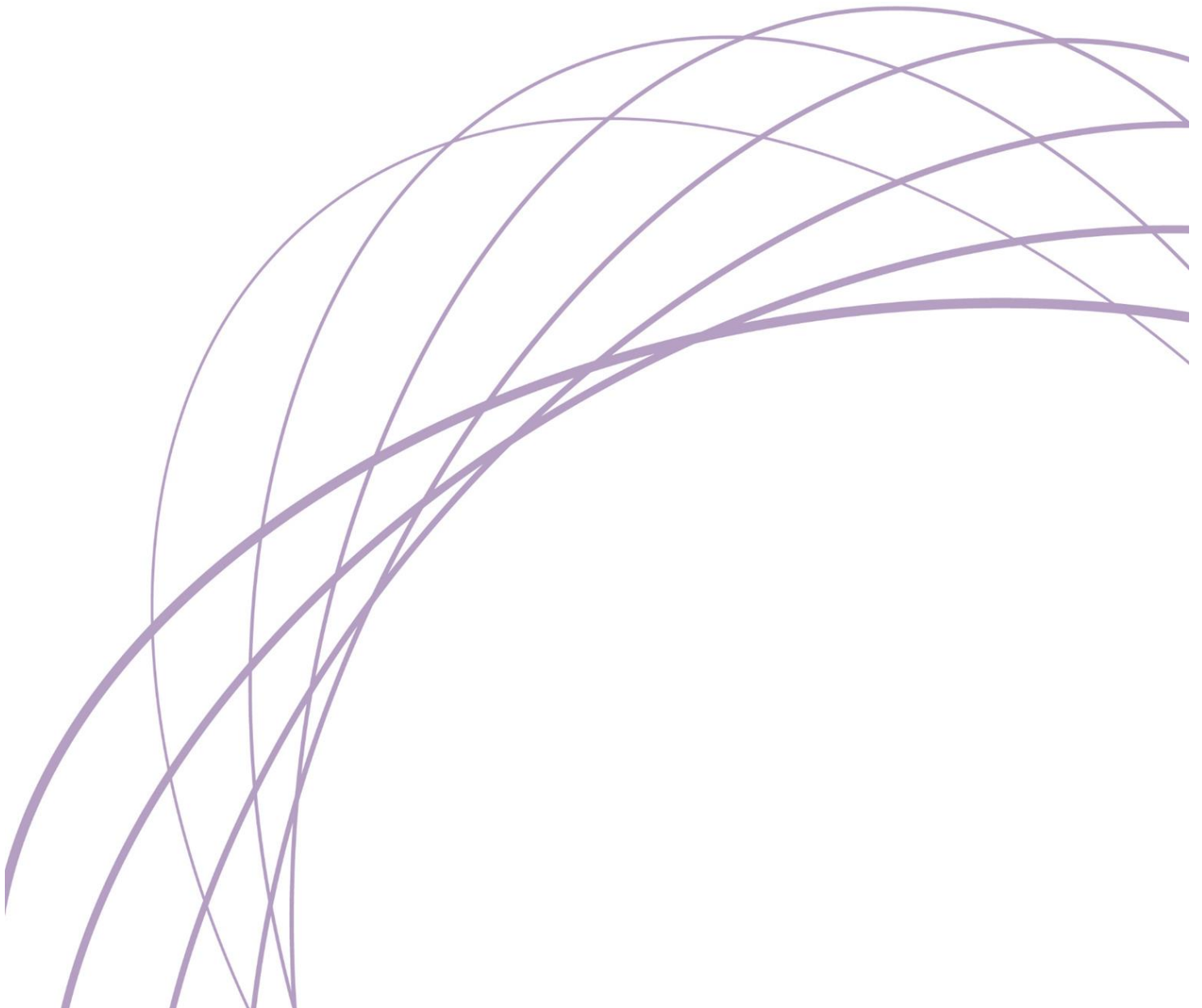


Datum: 2020-02-25

Dnr: 20-1493

Tillsyn avseende konkurrensreglering m.m.

Avdelningen för marknadsreglerings tillsynsplan för år 2020



Tillsyn avseende konkurrensreglering m.m.

I den här tillsynsplanen redogörs för de planerade och prioriterade tillsynsaktiviteter som Post- och telestyrelsens (PTS) avdelning för marknadsreglering avser att genomföra under år 2020. Planen har fastställts av avdelningschefen.

Tillsynsplanen omfattar bl.a. tillsyn av att aktörer följer gällande skyldighetsbeslut inom samtrafik-, broadcasting- och bredbandsmarknaderna¹, regler om roaming och nätneutralitet, lagen (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät (utbyggnadslagen), anmälningsskyldighet enligt lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation och skyldigheter enligt det nya regelverket² vari bl.a. vissa kreditinstitut åläggs att tillhandahålla kontanttjänster.

Fokus på PTS måluppfyllnad

Tillsyn är ett av PTS verktyg för att nå myndighetens övergripande mål. Några av dessa mål är att fasta och mobila nät är utbyggda så att alla användare kan få tillgång till de tjänster som normalt efterfrågas och att marknaderna för elektroniska kommunikationstjänster kännetecknas av väl fungerande konkurrens med effektiva priser och valmöjlighet för konsumenterna. Genom tillsynen säkerställer PTS att gällande regler och beslutade skyldigheter följs och myndigheten får dessutom bättre kännedom om dels regelverkets effekter, dels utvecklingen på marknaden och framtida behov av åtgärder.

Tillsynen initieras oftast av PTS, i enlighet med myndighetens plan och prioriteringar, men det hindrar inte att tillsyn inleds efter att PTS har blivit uppmärksam på förhållanden som inte tycks stämma överens med gällande regelverk. PTS välkomnar därför marknadens aktörer att kontinuerligt föra en dialog med myndigheten.

När PTS bedriver tillsyn ska den vara strukturerad, fakta- och evidensbaserad samt förenlig med bl.a. förvaltningsrättens krav vid ärendehandläggning. Denna tillsynsplan är, tillsammans med avdelningens tillsynsrapport över föregående års tillsynsaktiviteter, en del i förverkligandet av PTS ambition att tillsynen ska präglas av tydlighet och transparens.

De tillsynsaktiviteter som avdelningen för marknadsreglering genomför ger resultat. Många gånger genom att aktörerna frivilligt rättar sig, men även efter att myndigheten beslutat om föreläggande. Det innebär att den tillsyn som avdelningen bedriver bidrar till att allt fler användare i Sverige får tillgång till och använder kommunikationstjänster de behöver.

¹ De marknader som PTS har beslutat att förhandsreglera enligt lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation.

² Lag (2019:1226) om ändring i lagen (2010:751) om betaltjänster.

Beredskap för ny reglering

Under slutet av förra året fattades nya SMP-beslut på broadcasting- och samtrafikmarknaderna av PTS. Dessa SMP-beslut samt SMP-beslut som gäller på bredbandsmarknaderna kommer att ligga till grund för ett flertal tillsynsaktiviteter under året. Regeringen har dessutom gett PTS uppdraget att utöva tillsyn över att kreditinstitut följer skyldigheten att tillhandahålla kontanttjänster och detta ingår numera i den tillsyn som avdelningen för marknadsreglering ansvarar för.

Bredbandsmarknaderna

För att slutkunderna ska ha valmöjlighet måste konkurrensen på bredbandsmarknaden fungera väl och PTS riktar därför under året fokus på detta. När det gäller marknad 3a, lokalt tillträde till nätinфраstruktur, kommer PTS att analysera behovet av och beroende på utfallet av den analysen genomföra en granskning avseende efterlevnaden av skyldigheten om ekonomisk replikerbarhet (ERT), bevaka och granska inkomna nyckeltal samt koncentrera eventuella ytterligare tillsynsaktiviteter främst på att följa upp föregående års tillsyn avseende skyldigheten att tillhandahålla stödsystem och skyldigheten om icke-diskriminering (EoI).

Pristillsyn

Pristillsyn kommer alltjämt att vara prioriterad på samtliga reglerade marknader. Under året kommer PTS att granska efterlevnaden av prisskyldigheterna på samtrafikmarknaderna (marknad 1-fast samtalsterminering och marknad 2-mobil samtalsterminering) och broadcastingmarknaderna (marknaden för programutskickstjänster för distribution av fri-tv-innehåll via marknät till slutanvändare och marknaden för distribution av analog ljudradio via marknät till slutanvändare som når hela Sverige).

Tillsyn över kreditinstituten³

Skyldigheten för kreditinstituten att tillhandahålla kontanttjänster i betryggande utsträckning i hela landet träder i kraft först den 1 januari 2021 men arbetet med att implementera regelverket kommer att vara en viktig fråga under året. Dessutom innehåller de nya reglerna en uppgiftsskyldighet, som gäller redan i år, för alla företag som tillhandahåller platser för kontanttjänster och i PTS tillsynsansvar ingår att säkerställa att dessa aktörer fullgör sin uppgiftsskyldighet. Området kommer att vara prioriterat under hela året.

³ Se .t.ex. prop. 2019/20:23 Skyldighet för kreditinstitut att tillhandahålla kontanttjänster.

Särskild kontroll för bättre regelefterlevnad

På områden där PTS ser ett ökat behov av kontroll av regelefterlevnaden eller där myndighetens omvärldsanalys indikerar nya trender och företeelser som behöver granskas närmare avser PTS att genomföra mer intensiva tillsynsaktiviteter. Tillsynen kommer att gälla flera aktörer som berörs av regelverket. Nedan presenteras de områden som PTS avser att prioritera på detta sätt kommande året.

Regleringen om öppet internet⁴

För att internet ska förbli en öppen plattform med få tillträdeshinder och att internets ekosystem ska fortsätta fungera som en motor för innovation kommer PTS under året särskilt granska att internettrafik behandlas likvärdigt, utan omotiverade begränsningar eller blockeringar. Tillsynen kommer avse bl.a. blockering av portar, trafikstyrningsåtgärder som begränsar viss typ av trafik samt begränsningar vad gäller möjligheten att ansluta servrar.

Internationell roaming

Den 1 januari 2020 sänks det reglerade grossistpristaket för tillhandahållande av roamingtjänster från nuvarande nivå 4,50 EUR/GB till 3,50 EUR/GB. För att säkerställa att detta sker i enlighet med regelverket⁵ och reflekteras i operatörernas policy om normal användning (Fair Use Policy, FUP), kommer PTS att genomföra tillsyn av operatörernas olika slutkundserbudanden under januari/februari. Därutöver tillkommer eventuell händelsestyrd tillsyn löpande under året.

Utbyggnad av höghastighetsnät

För att säkerställa att det finns förutsättningar för snabb och effektiv utbyggnad av höghastighetsnät kommer PTS fortsätta granska att offentliga aktörer uppfyller kraven om information om nya och pågående bygg- och anläggningsprojekt i 4 kap. 4 § utbyggnadslagen. PTS kan därutöver komma att följa upp tidigare genomförd tillsyn på området.

Anmälningsskyldighet

Anmälningsskyldigheten enligt lagen om elektronisk kommunikation berör många olika aktörer och kännedomen om regelverket varierar. PTS bedömer att behovet av att kontrollera bl.a. att rätt aktörer är anmälda och att de redovisar rätt avgiftsgrundande omsättning till PTS är stort. Mot bakgrund av detta kommer granskning på området att bedrivas.

⁴ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/2120 av den 25 november 2015 om åtgärder rörande en öppen internetanslutning och om ändring av direktiv 2002/22/EG om samhällsomfattande tjänster och användares rättigheter avseende elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster.

⁵ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/2120 av den 25 november 2015 om åtgärder rörande en öppen internetanslutning och slutkundavgifter för reglerad kommunikation inom EU och om ändring av direktiv 2002/22/EG och förordning (EU) nr 531/2012.

Övrig tillsyn

Utöver den planlagda prioriterade tillsynen har PTS även beredskap att hantera oförutsedda händelser inom samtliga områden som avdelningen för marknadsreglering bevakar. Inom ramen för tillsynsverksamheten hanterar PTS även ärenden om kommande avstängningar av operatörer och utebliven eller felaktigt lämnad information som PTS inhämtar med stöd av t.ex. LEK för bl.a. statistiska ändamål.