

# Yrkesutbildning

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datainsamlingsperiod:** 2017-05-01 till 2017-10-09

**Antal svarande:** 81

**Publiceringsdatum:** 2018-01-31

### **Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet.

Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

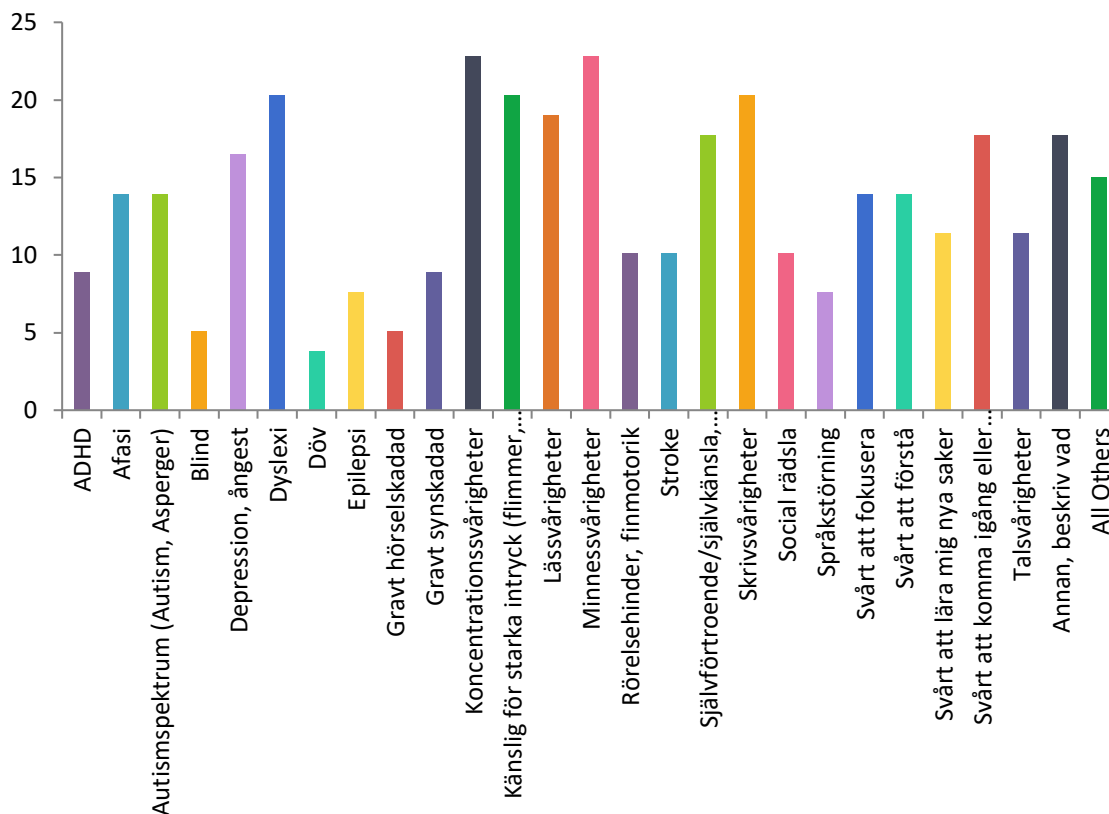
Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet.....	5
Smart telefon.....	14
Dator.....	17
Surfplatta.....	19
Bakgrundsuppgifter.....	20
Begripsam AB .....	26

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	2.5%	2
ADHD	8.9%	7
Afasi	13.9%	11
Autismspektrum (Autism, Asperger)	13.9%	11
Bipolär	2.5%	2
Blind	5.1%	4
CP	1.3%	1
Depression, ångest	16.5%	13
Dyslexi	20.3%	16
Dyskalkyli	2.5%	2
Döv	3.8%	3
Dövblind	2.5%	2

Epilepsi	7.6%	6
Gravt hörselskadad	5.1%	4
Gravt synskadad	8.9%	7
Koncentrationssvårigheter	22.8%	18
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	20.3%	16
Lässvårigheter	19.0%	15
Minnessvårigheter	22.8%	18
MS	2.5%	2
Rörelsehinder, finmotorik	10.1%	8
Stroke	10.1%	8
Schizofreni	2.5%	2
Självförtroende/självkänsla, bristande	17.7%	14
Skrivsvårigheter	20.3%	16
Social rädsla	10.1%	8
Språkstörning	7.6%	6
Svårt att fokusera	13.9%	11
Svårt att förstå	13.9%	11
Svårt att lära mig nya saker	11.4%	9
Svårt att komma igång eller avsluta saker	17.7%	14
Talsvårigheter	11.4%	9
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	2.5%	2
Annan, beskriv vad	17.7%	14

### Annan, beskriv vad

Afasi är huvuddiagnosen
Basilaris migrän
Dagnos Alzheimer. Enbät bes*aras mha. hustrun.
Dyspraxi vilket för mig innebär koordinationssvårigheter och svårigheter att uttrycka tankar och idéer
Förvärvad hjärnskada
Glaukom med tunnelseende
Hortons huvudvärk
Jobbigt med många människor, blir trött. Har alzheimer
Nackskada efter bilolycka

Nedsatt syn
Ryggmärgsbräck
dissociotiva symtom
förlamad i underkroppen
whiplashskada, hjärnskakning

## Internet

### Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	89.9%	71
Nej	10.1%	8

### Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	61.2%	41
Det är svårt att söka information	9.0%	6
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	14.9%	10
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	17.9%	12
Det är svårt att förstå innehåll	13.4%	9
Det är svårt med lösenord	28.4%	19
Det är svårt för att design och utformning är störande	14.9%	10
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	7.5%	5
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	7.5%	5
Vet inte	1.5%	1
Annat, beskriv vad	13.4%	9

### Annat, beskriv vad

Använder inte lösenord så ofta
Glömmer alla lösenord efter anfall. Svårt att använda mig av nätet under skov
Har p.g.a. afasin stora lässvårigheter. (Kommentar till "det är svårt att förstå innehåll": Skriven text. Att lyssna går bra)
Ibland när man ska trycka ok så kan dom sprida ut knapparna över skärmen. Jag har

tunnelseende och vill att det ligger samlat på skärmen på en mindre yta.
Jobbat på riksförsäkringsverket och är dator van
Svårt i perioder att sitta framför datorn då det ger mig kraftig huvudvärk
använder SR o SVT inget annat.
det är stökigt med alla distraktioner och saker som inte fungerar som jag förväntar mig
känns krångligt ibland

## Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	33.3%	2
Det är för svårt	50.0%	3
Jag kan inte	66.7%	4
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	33.3%	2
Jag har ingen internetuppkoppling	33.3%	2
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	16.7%	1
Det är för dyrt	33.3%	2
Annat, beskriv vad	50.0%	3

### Annat beskriv vad

Har Mobiltelefon
Jag är inte tillräckligt teknisk
Ser för dåligt

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Ber om hjälp av min kontaktperson om det är något jag inte förstår
Det är inte alltid så lätt att förstå textens innehåll när man söker information på internet. Vissa sidor kan man ej lyssna på och då gör det det svårt att förstå om man ska läsa själv då läsningen är begränsad.
Det är svårt att ta till sig text när hemsidor är röriga och när reklam är in sprängd i texten. Svårt även när det blinkar och har sig på sidor. På sidor från myndigheter så är det ofta för mycket information på ett litet utrymme som är problmet. Svår att hitta rätt bland all text helt enkelt.
För många lösenord och webbsidor
Ibland när man ex ska trycka ok ed så kan dom sprida ut knapparna över skärmen. Jag har tunnelseende och vill att det ligger samlat på skärmen på en mindre yta.

Jag har bytt dator många gånger. Olika datorer fungerar på olika sätt.

Jag tycker att Internet för det mesta fungerar bra att använda, dock händer det att vissa sidor/tjänster inte fungerar med de hjälpmedel jag använder, främst skärmläsare. Detta kan t.ex. ta sig i uttryck att knappar/fält/länkar inte är märkta med begripliga namn, att vissa element inte går att komma åt, eller att sidan är utformad med funktioner, t.ex. hovring eller menyer som fällt ut etc, som inte funkar bra om man enbart använder tangentbord.

Läs- och skrivsvårigheterna gör det svårt att använda internet över lag.

Med skärmläsningsprogram kan det vara svårt att navigera eftersom programmet bestämmer i vilken ordning man läser. Viss grafik kan inte tydas av skärmläsningsprogrammet och läses då inte upp så man förstår vad det betyder. Ibland kan inte programmet läsa text eller siffror om bakgrunden är färgad. Bilder går inte att tolka. Ibland ska man snabbt klicka på något för att komma vidare eller stänga ner något och det hinner man inte eftersom man kanske inte har markören där och inte hinner navigera dit innan rutan försvunnit.

Mest hur man tolkar kommentarer och hur andra uttrycker sig. Svårt för medier där man vinklar bilden

Många sidor och appar förutsätter att man ska anpassa sig till deras sätt att göra. Men jag har mitt sätt och det blir enklast om alla gör likadant så jag inte behöver anpassa mig till alla olika. Värst är det att kontakta vården för de har så många olika sätt att göra allt på men inget som faktiskt fungerar. Det finns digitala tjänster som 1177 osv. Men om jag vill ha en läkartid måste jag ringa vilket är supersvårt för mig som aldrig lyckas passa tider eller orka sitta i kö i 35 minuter.

Svårt att fokusera speciellt om det är i flera steg (inga problem i vanliga fall)

Svårt att få fingrarna på rätt ställe på skärmen

Svårt att hitta när man inte kan stava rätt. Har varit dyslektiker med läs och skrivsvårighet i 10 - 15 år nu. Men kämpar på.

Svårt med alla koder

Tillgängligheten är bristande och tanken finns inte hos de som gör/administrerar hemsidor att jag också ska kunna använda dem.

Vad jag tycker är jobbigt är när exempelvis reklam tar uppmärksamheten från innehållet eller när det blinkar och glittrar på vissa hemsidor.

Vissa sidor har rörliga videor mitt i texten som gör det svårt att koncentrera sig på att läsa. Då brukar jag antingen skrolla förbi videon eller hålla handen för skärmen medans jag läser. Vissa sidor är så plottriga med massor av text och symboler att det är svårt att navigera dit man vill. Helst slipper jag oväntade ljud som dyker upp under tiden man befinner sig på sidan. Vill kunna välja om jag vill ha ljud eller inte.

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
--	---------	-------

Ja	36.7%	29
Nej	58.2%	46
Vet inte	5.1%	4

### Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	76.9%	60
Nej	23.1%	18

### Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	15.6%	12
Nej	80.5%	62
Vet inte	3.9%	3

### Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	46.2%	36
Någon gång	26.9%	21
Varje månad	2.6%	2
Varje vecka	10.3%	8
Dagligen	3.8%	3
Flera gånger dagligen	9.0%	7
Vet inte	1.3%	1

### Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	29.5%	23
Någon gång	19.2%	15
Varje månad	10.3%	8
Varje vecka	20.5%	16
Dagligen	12.8%	10
Flera gånger dagligen	6.4%	5
Vet inte	1.3%	1



## Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	66.2%	51
Någon gång	20.8%	16
Varje månad	6.5%	5
Varje vecka	1.3%	1
Dagligen	2.6%	2
Flera gånger dagligen	2.6%	2

## Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	16.9%	13
Någon gång	20.8%	16
Varje månad	5.2%	4
Varje vecka	11.7%	9
Dagligen	39.0%	30
Flera gånger dagligen	3.9%	3
Vet inte	2.6%	2

## Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	31.6%	25
Någon gång	48.1%	38
Varje månad	15.2%	12
Varje vecka	3.8%	3
Dagligen	1.3%	1

**Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:**

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	65.8%	48
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	34.2%	25

**Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?**

	Procent	Antal
Aldrig	47.5%	38
Någon gång	43.8%	35
Varje månad	7.5%	6
Vet inte	1.3%	1

**Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:**

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	44.7%	34
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	55.3%	42

**Använder du en e-legitimation?**

	Procent	Antal
Ja	58.2%	46
Nej	39.2%	31
Vet inte	2.5%	2

**Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?**

	Procent	Antal
Lätt	64.9%	37
Varken lätt eller svårt	24.6%	14
Svårt	10.5%	6

**Använder du Mobilt BankID?**

	Procent	Antal
--	---------	-------

Ja	72.2%	57
Nej	26.6%	21
Vet inte	1.3%	1

### Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	77.4%	48
Varken lätt eller svårt	16.1%	10
Svårt	6.5%	4

### Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	80.8%	63
Nej	17.9%	14
Vet inte	1.3%	1

### Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	64.2%	43
Varken lätt eller svårt	26.9%	18
Svårt	9.0%	6

### Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	68.8%	53
Nej	27.3%	21
Vet inte	3.9%	3

### Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	44.6%	29
Varken lätt eller svårt	47.7%	31

Svårt	7.7%	5
-------	------	---

## Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	32.4%	23
Det oroar mig ibland	54.9%	39
Det oroar mig alltid	12.7%	9

## Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Att använda kontonr på internet e aldrig bra
Att de ska vara ett oseriöst företag/ person att man inte ska få varan trots att man betalat
Att man ska bli hackad
Begär hellre faktura än uppger kontokortsnummer. Vilket medför xtra avgift för mig.
Blir oroad när man ska betala att man gör fel och det blir betalt för mycket och att man inte får det man har beställt. Blir oroad att något tagit ens identitet och skapat ett konto på sociala medier och skriver elaka saker till person som man känner och dem sedan blir arga och så är det inte jag utan någon annan som skrivit det i mitt namn.
Ferloret pengar försendelsenkanske inte kommer
För att jag inte ska få räkningen på det vanliga stället eller för att jag måste betala på ett sätt som jag inte orkar med.
Har ingen kontroll
Jag handlar bara från kända leverantörer Bokbörsen, posten, Dustin ...
Jag har hjälp av en kommunanställd här i Tyresö. I gång per vecka.
Kan inte det här. Betalar räkningar med post. Bara hjälper
När jag betalar räkningar. När jag köper biljetter!
Om det inte är en välkänd sida brukar jag kolla upp företaget via andra sidor en deras egen innan köp.
Om man sitter på en främmande dator som inte har säkerhetspaket
Oroad att någon ska kapa bankkontot och sätta mig i skuld.
Oroad för att betalningsuppgifter ska komma i orätta händer.
Vid köp och betalningar via internet

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	62.5%	50
Till viss del	18.8%	15
Nej	15.0%	12
Vet inte	3.8%	3

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Allt går genom det digitala idag..

Använder Internet mest till köpa tjänster och e-post

Arbetar i skola och anser att jag bör hänga med i utvecklingen.

Det känns som om man lever en stor del av sitt liv vid en dator och internet. Man kan nå så mycket snabbt och enkelt.

Då jag har haft social fobi och ännu tycker det är svårt vissa perioder med sociala kontakter, underlättar internet för mig att köpa exempelvis kläder. Även om jag inte använder forum ofta då jag tycker folk är otrevligare där än i verkligheten, så använder jag ändå Facebook dagligen för att det får mig att känna mig mindre ensam och jag kan meddela vänner och familj på ett enkelt sätt om jag mår dåligt och inte vill bli störd. Tidigare har jag ofta oroat familjen då de inte lyckats få kontakt med mig.

Face book

För mig är det svårt då jag inte litar på att jag uppfattat riktigt. Men som sagt... jag har hjälp av Tyresö kommun

Hjälper min man att rättstava dokument och e-post - på flera olika språk. Rättar även grammatiska fel. Det är via internet. Inte delaktig på annat sätt.

Jag använder W"WhatsApp\*" på m\*\* mobiltelefon

Jag gör så mycket som möjligt via digitala tjänster, då jag tycker att de ofta är smidigare än andra. Det är till exempel lättare att läsa saker på Internet än i pappersform. Jag känner mig delaktig i stora delar av det digitala samhället, men det finns fortfarande delar där min funktionsnedsättning gör att jag inte kan vara med.

Jag känner mig som alla andra gör, kollar på aftonbladet, använder facebook, köper varor. \*e\*alen mäl\*\*\*uigen

Jag tar del av det jag orkar

Jag tillbringar mesta tiden av mitt liv vid datorn i någon form, både i skolan och hemma. Det är lättare för mej att hålla kontakt med människor via datorn än att ringa. Jag skulle vara mycket mer isolerad om jag inte hade tillgång till internet. Jag skickar oftast sms till folk eller chattar på messenger om jag

vill dom något.
Kan inte använda dator / mobiltelefon
Mail, mms, sms.
Man bör kunna lyssna på alla sidor på internet så att alla känner sig mer delaktiga och kan vara med. Tex att man ska kunna lyssna på inlägg som är upplagda på Facebook.
Mycket bra för gravt hörselskadade att slippa telefon.
Många företag har sin information på faeacebook och då blir det svårt att ta del av den när jag inte har facebook. Vet inte om det är krångligt eller inte. Tycker inte att jag är delaktig då det ofta numera krävs att man använder en skärm för att till exempel anmäla sig på sjukhuset.
Många tjänster måste man lägga ner mycket tid på att lära sig hur de fungerar. När man sedan känner att man behärskar dom kan de allt för ofta uppdateras med följd att invanda rutiner inte är som man är van.
Tycker det är för mycket digitalt och internet
Tänker att bristande tillgänglighet som att mycket på sociala medier läggs upp via foton som en utestängande faktor för att jag ska känna mig mer delaktig än vad jag gör. Produktbeskrivningar inom e-handel är ofta bristfälliga.
hemsida
ingen mobil. bara bildtelefon i dator. Ringer färdtjänst, bokar läkarbesök etc. texttelefon.
kan vara lika oroande
skulle finnas mera material på teckenspråk för olika tjänster
söka information + skicka e-post

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	82.3%	65
Nej	16.5%	13
Vet inte	1.3%	1

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	69.2%	54
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller	14.1%	11

hjälpmedel		
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	3.8%	3
Jag kan inte alls använda en smart telefon	6.4%	5
Vet inte	6.4%	5

## Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	60.9%	39
Varken lätt eller svår	34.4%	22
Svårt	1.6%	1
Vet inte	3.1%	2

## Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	37.5%	24
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7.8%	5
Nej	45.3%	29
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4.7%	3
Vet inte	4.7%	3

## Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Almanacka, påminnelse, anteckningsblock, timstock, timer, alarm, schema, aktivitetsregistrering, stegräknare
Bluetooth för ljudförstärkning
Byter till andra glasögon när jag använder mobil.
ClaroSpeak (talsyntes)
Den blinkar när det ringer
Den blinkar när jag får samtal och sms
Inga
Iphone med Voiceover som är inbyggt i telefonen, ocr-applikation.
Jag använder min Iphone mycket som är min bästa hjälpmedel för att jag kan söka efter information och ord på svenska. Det finns mycket mera som jag har hämtat många app.
Jag använder skärmläsare (VoiceOver) och OCR-program (KNFBReader). VoiceOver är inbyggt i

iOS och KNFBReader är en betal-app.

Jag använder uppläsning, inspelning, översättning, rättstavning. anteckningar, foto för minnet och komma ihåg saker och ting. Google är min gud i telefonen

Jag behöver inte hjälpmedel för att använda telefonen men däremot använder jag appar som underlättar i vardagen. Matsmart för att få inspiration inför matplanering, alarm för att komma ihåg olika tv-program eller hålla reda på när jag bör gå och lägga mej och äta lunch, mörkt tema så att jag slipper den ljusa skärmen.

Larm för att minnas medicinering. Migrändagboks app

Larm, inköpslista, medicinlista och lugnande ljudfiler. Kalender, påminnelser.

Legimus

Legimus, översättning

Skärmläsaren voice over

Större bokstäver och inverterad färg när jag behöver det.

Talsyntes, rättstavning, diktering och översättnings appar.

de appar som finns som hjälpmedel är ofta fördommande, fula och svåra att använda. Försöker hitta egna sätt istället.

hörlurar

iPhone: läser upp mrkerad text. Men fungerar inte på alla sidor som man besöker.

tydligare text, anteckningar o kallender för att komma ihåg, väckarklocka, fotoredigering, tågtavla

Översättning, stavkontroll, och klipp ut,kopiera, klistra in



## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	92.4%	73
Nej	7.6%	6

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	67.5%	54
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	17.5%	14
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	10.0%	8
Jag kan inte alls använda dator	3.8%	3
Vet inte	1.3%	1

### Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	57.1%	40
Varken lätt eller svår	37.1%	26
Svårt	5.7%	4

### Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	32.4%	23
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	2.8%	2
Nej	56.3%	40
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.0%	5
Vet inte	1.4%	1

### Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	10.8%	4
Förstoring	18.9%	7
Rättstavning	62.2%	23

Punktskriftsdisplay	13.5%	5
Speciell mus	5.4%	2
Syntolkning i filmer	5.4%	2
Talsyntes/uppläsningprogram	35.1%	13
Textremsa i filmer	10.8%	4
Tal till text	5.4%	2
Annat - beskriv vilket	21.6%	8

### Annat – beskriv vilket

Använder stor svart muspekare
Bildtelefon
Skärmläsare, flera olika.
Skärmläsningprogram
Smart Pen
Stava Rex rättstavningsprogram
hjälpmedel med ljuröverföring till hörapparat
jag har timers för att hantera tiden. Jag har program för att hålla ordning på allt jag ska göra. Tycker det är konstigt att det räknas som hjälpmedel när det är en fysisk produkt, som en timer, men inte när jag har den i min dator eller telefon. Eller menar ni bara hjälpmedel för fysiska funktionsnedsättningar?

## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	60.8%	48
Nej	38.0%	30
Vet inte	1.3%	1

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	56.0%	42
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	13.3%	10
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	8.0%	6
Jag kan inte alls använda surfplatta	9.3%	7
Vet inte	13.3%	10

### Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	68.1%	32
Varken lätt eller svår	19.1%	9
Svårt	10.6%	5
Vet inte	2.1%	1

### Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	25.5%	12
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4.3%	2
Nej	70.2%	33

### Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Inga
Jag har timers och andra appar för att komma ihåg saker.
Kalender
Legimus

Samma som i mobil

Samma som min iPhone eftersom jag har en iPad

Samma som till mobilen

iPad: uppläsning program. Legimus SAOL- svenska akademins ordlista

samma som smart phone

större text, tydligare med starkare ljus, samma som i mobilen

## Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
6	1971
5	1962
4	1975
3	1940
3	1963
3	1966
3	1986
3	1992
2	1945
2	1947
2	1949
2	1950
2	1954
2	1959
2	1961
2	1965
2	1967
2	1970
2	1976
2	1984
2	1985
2	1989
1	1930
1	1933
1	1938
1	1939
1	1941

1	1942
1	1944
1	1948
1	1955
1	1956
1	1957
1	1960
1	1968
1	1972
1	1977
1	1979
1	1981
1	1987
1	1988
1	1990
1	1993
1	1994

## Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	53.2%	42
Kvinna	46.8%	37

## I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	40.7%	33
Uppsala län	3.7%	3
Södermanlands län	2.5%	2
Östergötlands län	2.5%	2
Jönköpings län	2.5%	2
Kronobergs län	1.2%	1
Kalmar län	3.7%	3
Gotlands län	1.2%	1
Blekinge län	1.2%	1
Skåne län	13.6%	11
Hallands län	1.2%	1
Västra Götalands län	2.5%	2

Värmlands län	2.5%	2
Örebro län	11.1%	9
Dalarnas län	1.2%	1
Gävleborgs län	4.9%	4
Västernorrlands län	1.2%	1
Västerbottens län	2.5%	2

### I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	65.4%	53
Mindre samhälle	28.4%	23
Landsbygd	6.2%	5

### I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	43.8%	35
Bostadslägenhet	28.8%	23
Villa	22.5%	18
Servicelägenhet	1.3%	1
Annat stödboende	1.3%	1
Annat, beskriv vilket	2.5%	2

### Annat, beskriv vilket

Inneboende
Radhus, äger själv

### Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	23.5%	19
Nej	75.3%	61
Vet inte	1.2%	1

### Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal

Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	100.0%	81
-------------------------------	--------	----

### Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	40.7%	33
Arbetslös	7.4%	6
Hemma med barn	2.5%	2
Hemmafru/Hemmaman	1.2%	1
Pensionär	30.9%	25
Sjukskriven	8.6%	7
Sjukersättning/Förtidspensionär	18.5%	15
Daglig verksamhet	8.6%	7
Aktivitetsersättning	2.5%	2
Studerar	7.4%	6
Annat, beskriv vad	1.2%	1

### Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	46.8%	37
18 000 – 25 000 kronor per månad	20.3%	16
Över 25 000 kronor per månad	22.8%	18
Vet inte	10.1%	8

## Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	30.0%	24
Via Facebook	28.8%	23
Via en tidning	2.5%	2
En vän tipsade mig	6.3%	5
Från min organisation	20.0%	16
Annat, beskriv hur	22.5%	18

### Annat, beskriv hur

Afasihuset Örebro (2)
AFASI-HUSET
Afasihuset
Alzheimer föreningen
Det kom med posten!
Från Afasihuset i Örebro
LinkedIn
Resursteamet
Steg för steg
Transports kongress
Via Hjärnkraft
besök på en sajt
intervju dövas hus
intervju på dövas hus

### Är det något du vill tillföra?

Arbetar 50% och är sjukpensionär 50%
Barnen hjälper med tekniken samt hemtjänsten. Har datorvana sen arbetet, men äger ingen mobil. Endast bildtelefon för kommunikation.
GTA 5
Har en bankdosa, men inte e-leg. Vill inte e-handla. Bokar tider inom vården via internet för jag kan inte ringa till dom längre.
Har ingen surfplatta men har lånat vänners och de känns som att använda en sot smartpone. Hjälpmedel jag behöver är att rättstavnings program finns på alla plattformar man skriver på. Att de finns automatiskt.



Hustrun och jag lever med var sin svårighet. Hustrun har Alzheimer och jag själv en, numera 23 år gammal skallskada.

Min man har dyslexi, dyskalkyli och diabetes. Han använder ett särskilt typsnitt på datorn som är lättare att läsa för dyslektiker. Det använder han även i mobilen, dvs ändrat typsnittet så att alla bokstäver är olika och lättare att skilja på. Jag använder personifierade aviseringsljud i min mobil så att jag vet när jag får meddelanden eller saker händer på facebook och andra appar.

Nej

Superbra att ni gör det här! Publicera gärna resultatet! Jag undrar ofta hur många som har NFP-diagnoser som jobbar i IT-branschen.. Funderade över frågan om att köpa resor över internet, alternativen var samma på alla i den kategorin. Det hade varit bra att kunna förstora rutan för "Annat, beskriv hur" för den var ibland lite liten.

Tar hjälp av sin man för att göra saker på internet, t ex e-posta. Blir kallad till möten hos sjukvården och behöver inte boka själv. Har tillgång till smart telefon och surfplatta men använder dom inte.

hemma datorn har krachat, sköter det mesta med surfplatta, smart telefon. Min fru , slöter räkningar nu för tiden. Börjat arbetstränat, men går inte bra!

iPhone/iPad bör utvecklas så att det blir lättare för dyslektiker att skriva på dem telefonerna. Att där kommer upp exempel ord på vad man menar för ord när man börjat skriva ordet. Att alla sidor ska vara anpassade för att lyssna på. Så man kan markera texten och sen välja lyssna!

## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.