

Stroke

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 60

Publiceringsdatum: 2017-11-01

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

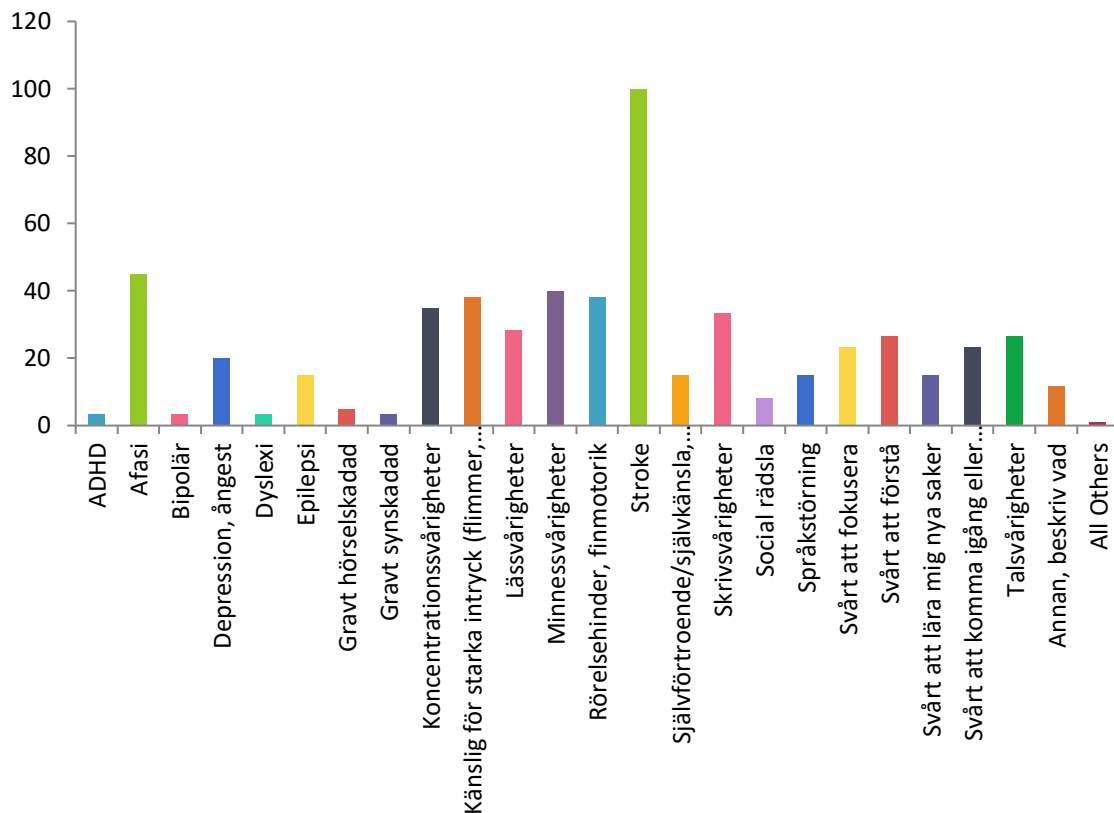
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	5
Smart telefon	16
Dator	18
Surfplatta	20
Bakgrundsuppgifter	22
Begripsam AB	29

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADHD	3.3%	2
Afasi	45.0%	27
Autismspektrum (Autism, Asperger)	1.7%	1
Bipolär	3.3%	2
Depression, ångest	20.0%	12
Dyslexi	3.3%	2
Epilepsi	15.0%	9
Gravt hörselskadad	5.0%	3
Gravt synskadad	3.3%	2
Koncentrationssvårigheter	35.0%	21
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	38.3%	23

Lässvårigheter	28.3%	17
Minnessvårigheter	40.0%	24
Rörelsehinder, finmotorik	38.3%	23
Stroke	100.0%	60
Självförtroende/självkänsla, bristande	15.0%	9
Skrivsvårigheter	33.3%	20
Social rädsla	8.3%	5
Språkstörning	15.0%	9
Svårt att fokusera	23.3%	14
Svårt att förstå	26.7%	16
Svårt att lära mig nya saker	15.0%	9
Svårt att komma igång eller avsluta saker	23.3%	14
Talsvårigheter	26.7%	16
Annan, beskriv vad	11.7%	7

Annan, beskriv vad

Afasi och hyperakusi
Afasi är huvuddiagnosen
Fyra stroke med eftersjukdomar, dement, ljudkänslighet
Halvsidesförlamning. Svårt med koncentrationen när jag är trött.
Jag kan läsa, men allt fastnar inte. Koncentration beroende på omgivningen. Svårt att räkna. Synbortfall.
Moya-Moya
hjärntrött

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	91.7%	55
Nej	8.3%	5

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	45.3%	24
Det är svårt att söka information	26.4%	14
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	41.5%	22
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	37.7%	20
Det är svårt att förstå innehåll	28.3%	15
Det är svårt med lösenord	30.2%	16
Det är svårt för att design och utformning är störande	13.2%	7
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	1.9%	1
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	11.3%	6
Vet inte	1.9%	1
Annat, beskriv vad	24.5%	13

Annat, beskriv vad

Afasi
Använder inte lösenord så ofta
Design / utformning: De få inte ändra sig när jag väl har lärt mig.
Det är för mycket information på webbsidor. Ofta tar jag ett papper och täcker för delar av skärmen för att kunna fokusera på en sak i taget.
Har p.g.a. afasin stora lässvårigheter. (Kommentar till "det är svårt att förstå innehåll": Skriven text. Att lyssna går bra)
Jag tror att min envishet hjälper mig.
Stavning

Teknikstrul

att skriva

när det är andra människor med och jag ska visa något. Huvudet blir tomt.

oroligt att klara av

svårt skriva text, har tjocka fingrar

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	20.0%	1
Jag kan inte	40.0%	2
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	40.0%	2
Jag har ingen internetuppkoppling	20.0%	1
Det är för dyrt	20.0%	1
Annat, beskriv vad	40.0%	2

Annat, beskriv vad

Jag kan inte alls.

Kan inte pga problem med finmotoriken.

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Allt blir svårt för jag kan inte skriva, jag har bara en hand.

Att förstå innehållet, och att ta initiativet till att söka informationen pga att det tar så mycket längre tid för mig nu än förrut, och jag inte vet olika kommandon som gör det lätt för mig att söka eller gå vidare i informationen.

Det kan gå veckor innan internet kan fungera igen. Lösenord stämmer inte. rädd att någon annan använder mitt internet. Många kan se vad jag skriver. Jag kan ångra vad jag skriver och skickar iväg. Kan lova saker jag inte kan hålla. Många människor förstår inte varför jag inte kan använda internet ibland. jag har inte dator. Bara en lånad platta. Min mobil säger att den är full hela tiden, varför vet jag inte. Många jag frågar säger att det är processorn som tar minnet. Inget trevligt att använda internet, när alla kräver att man ska använda internt, vad göra när internet inte fungerar, ingen tror en. Jag har inte råd att skaffa dator, jag har varit sjuk i över 30 år!!!

Det är jobbigt med reklam och saker som dyker upp på skärmen

Internet var något jag använde innan min olycka, varför själva användandet inte är svårt. Däremot har jag svårt att minnas loginuppgifter etc.

Internet är bra

Jag gör inte jättemycket på datorn.

Jag har bytt dator många gånger. Olika datorer fungerar på olika sätt.

Jag upplever det som jobbigt att komma ihåg och isär lösenord och annat.

Jag är osäker om jag gjort rätt så ibland panikångest eller arg.

Läs- och skrivsvårigheterna gör det svårt att använda internet över lag.

Långa meningar, svåra ord. Sammansatta ord, sk främmande ord.

Svårt att få fingrarna på rätt ställe på skärmen

Svårt att hitta ord , att man inte får för många svar

Svårt med alla lösenord som man inte kan välja själv

Svårt med lösenord som man inte kan välja själv

när jag försökt beställa biljetter på internet har jag oftst misslyckats. Vill inte ha något mobilt bank-id

Har jag inte svarat på vissa frågor har jag inte velat eller kunnat.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	47.4%	27
Nej	52.6%	30

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	63.8%	37
Nej	36.2%	21

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	10.7%	6
Nej	87.5%	49
Vet inte	1.8%	1

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	45.6%	26
Någon gång	17.5%	10
Varje månad	1.8%	1
Varje vecka	12.3%	7
Dagligen	17.5%	10
Flera gånger dagligen	5.3%	3

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	26.3%	15
Någon gång	31.6%	18
Varje månad	3.5%	2
Varje vecka	22.8%	13
Dagligen	12.3%	7
Flera gånger dagligen	3.5%	2

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	75.0%	42
Någon gång	8.9%	5
Varje månad	1.8%	1
Varje vecka	5.4%	3
Dagligen	5.4%	3
Flera gånger dagligen	3.6%	2

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	32.1%	18
Någon gång	10.7%	6

Varje månad	1.8%	1
Varje vecka	19.6%	11
Dagligen	32.1%	18
Flera gånger dagligen	3.6%	2

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	51.8%	29
Någon gång	37.5%	21
Varje månad	8.9%	5
Varje vecka	1.8%	1

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	45.3%	24
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	54.7%	29

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	56.4%	31
Någon gång	36.4%	20
Varje månad	5.5%	3
Dagligen	1.8%	1

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	30.8%	16
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	69.2%	36

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	60.7%	34
Nej	35.7%	20
Vet inte	3.6%	2

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	47.4%	18
Varken lätt eller svårt	36.8%	14
Svårt	15.8%	6

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	55.4%	31
Nej	42.9%	24
Vet inte	1.8%	1

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	57.1%	20
Varken lätt eller svårt	31.4%	11
Svårt	11.4%	4

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	66.1%	37
Nej	33.9%	19

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	58.5%	24
Varken lätt eller svårt	29.3%	12
Svårt	12.2%	5

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	56.4%	31
Nej	38.2%	21
Vet inte	5.5%	3

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	54.1%	20
Varken lätt eller svårt	35.1%	13
Svårt	10.8%	4

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	30.0%	15
Det oroar mig ibland	50.0%	25
Det oroar mig alltid	20.0%	10

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Att det kan vara svårt att veta om det är seriösa som säljer och vissa ringer ju upp efter ett tag och som hörselskadad är det svårt

För svårt att e-handla. Orolig för att bli lurad.

Gör inte den typen av aktiviteter på internet

Har lätta fokuseringsproblem och då blir jag orolig att jag missat något. Blir även orolig/frustrerad när det strular att webbplatser inte laddas eller ger felmeddelanden. Dessa problem säger dock mer om mina svårigheter än om webbplatsernas uppbyggnad. Arbetar själv med webbutveckling och vet hur svårt det är med tillgänglighetsanpassning och att få ALLA användare att ta till sig och förstå informationen på rätt sätt. Även personer utan hjärnskada har ju ofta stora problem.

Jag är oroad för att man kapar mitt kortnummer. Jag är också oroad över att man infekterar min dator med virus, då vissa har som jobb tyvärr att skapa virusprogram.

Jag är osäker på hur mycket jag ska avslöja.

Min mobil fungerar inte ibland, jag tror att den kapas då och då. Min e-post fungerar inte. Bara ibland. Jag tror alltid att någon kan se vad jag skriver. Kan aldrig boka biljetter eller handla, de skulle ta mitt bankkonto omedelbart!!!!!!!

När jag betalar räkningar. När jag köper biljetter!

När jag lämnar ut mitt kortnummer. Jag vpgar inte göra e-köp själv, för då blir det inte rätt. Barnen får hjälpa mig.

När man läser i tidningen att bedragare härjar just nu, då blir jag lite orolig

Ofta när man får t ex en mobiltelefon sk man betala frakten, ca 5 kronor, genom att uppge alla nummer på betalkortet. Då tror jag att de tänker tömma kontot. Detta händer varje vecka, men jag har hittills aldrig uppgivit mitt kortnummer och därför aldrig fått någonting gratis. Många andra har säkert blivit lurade.

Om det inte är något jag känner till så kan jag oroas och undrar om företaget är seriöst

Om jag loggar in i min bank eller andra sidor och misslyckas kanske jag fått min dator kapad. Eller jag trycker fel någonstans och det händer något.

Pengar försvann ca 4000:- till bank o polis nytt kort! spärr kort :? 24/4-17

Säkra ställen med kända betalning sätt går bra. Det är andra ställen som oroar mig.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	41.8%	23
Till viss del	40.0%	22
Nej	14.5%	8
Vet inte	3.6%	2

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Allt för lite, dock en gnutta!

Att det tyvärr känns som att jag måste vara digitalt delaktig för att vara delaktig i samhället....Vilket gör att jag känner mig utanför och inte kan känna att jag har ett värdigt liv, och man är ju värd ett värdigt liv trots att man har en funktionsnedsättning. Det är svårt att känna sig lika mycket värd som alla andra.

Dagstidning på internet: Jag kollar helst på filmklippen som ligger på tidningens hemsida. Mobilt bank-id: Jag har tragglat länge för att lära mig. Räkningar: Alltid med hjälp, jag får inte in alla siffrorna på egen hand. Det tar på krafterna, blir hjärntrött.

Det digitala samhället ger många möjligheter, tex att hålla kontakt via epost, Skype och Facebook. Samt att handla och betala räkningar.

Det är nog i det digitala samhället som jag är mest delaktig. Mina förvärvade skador gör att jag har svårt att umgås med människor en längre stund. Jag har mycket kontakter på nätet dagligen.

Detta har varit det som har betytt mest för mig. Undrar jag något så söker jag på internet om det. Och tidning på nätet så jag vet vad som händer. Och jag kan sköta mina bankärenden och matköp o klädköp.

Digitala tjänster är framtiden man måste hänga med.

Efter min stroke var det inget alternativ att inte vara delaktig. Jag jobbade länge och mycket för bli det igen. Tack och lov gick det!

För mig är det digitala samhället en styrka. Eftersom jag har tränat mig har jag numer kontroll över nyheter m m. Om jag bara ska lyssna på info har jag svårt att hänga med.

För mig är det näst intill obegripligt

Förstår ej delaktighet, att de kan lösa vad jag skriver eller söker, eller bankkonto om jag skulle

använda detta.... Aldrig skulle jag använda konto!!!!!! Min dotter får hjälpa mig ,om hon tycker om mig just då , annars hatar hon mig, för jag är så korkad, min son , vill aldrig hjälpa mig, för jag är en idiot...

Jag använder W"WahtsA***" på m** mobiltelefon

Jag kan göra det jag vill på internet

Jag lyssnar på ljudböcker på cd-skiva.

Jag är med och när min hjärnskada givit mig problem med att röra mig är den digitala världen en utmärkt möjlighet att delta, eller ta till sig den vanliga världen.

Kan inte använda smartphone, har därför inte mobilt bankid. Får hjälp med bank och bokningar, ev köp

Kan inte använda internet. Ingen kunskap, inget intresse. Ber ibland barn eller bekanta om hjälp.

Mina barn är 15 år, deras lärare vill skicka all information via epost, där kan jag inte svara. Läkartid mm: Svårt att fylla i personnummer. Köper biljetter på internet ca 3 ggr/år med hjälp. E-handel: Ibland svårt, tar då hjälp av barnen.

Nja! kanske lite o! trött om n.... : ..

Skönt att kunna göra bankärenden tex hemma i lugn och ro. Man kan själv välja hur mycket man vill vara med, jag är rätt nöjd nu.

Svårigheter att använda smart telefon

Svårt att följa med i tal utan text

Via min frus hjälp när jag behöver använda interneten så känner jag viss delaktighet.

Vissa sidor bläddrar för snabbt och efter stroke läser jag mycket långsamt. Vissa sidor är det tal, utan text också svårt att följa

jag är född 30 år för tidigt!

Önska att SVT (allt på tv) ha text

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	74.5%	41
Nej	21.8%	12
Vet inte	3.6%	2

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	38.0%	19
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	30.0%	15
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	18.0%	9
Jag kan inte alls använda en smart telefon	8.0%	4
Vet inte	6.0%	3

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	32.5%	13
Varken lätt eller svårt	45.0%	18
Svårt	20.0%	8
Vet inte	2.5%	1

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	29.3%	12
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	14.6%	6
Nej	36.6%	15
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9.8%	4
Vet inte	9.8%	4

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Claro ScanPen
De appar tar mycket minne, jag får alltid slänga appar, min telefon säger alltid att den är full, så den säger att jag ska radera mina appar, jag har inga kvar snart!!!!
Förstoringsprogram
Handi-program,Påminnelser,Anteckningar,Alarmklocka,Mobilt BankID,Handelsbanksappen,Linas Matkasseapp.
Har en iphone med de hjälpmedel som finns i den
Internet, sökfunktioner m.m.
Jag har många appar samt handsfree.
Jag svarade nej, jag har inga hjälpmedel i telefonen så varför får jag den här frågan. Digitala tjänster som karttjänster och ställen för att spara komihåglappar och liknande hjälper mig mycket.
Jag vill kunna ha in iPhone som dator, som jag kan prata med istället för att skriva! Jag vill kunna skriva ut saker från den. Men varifrån får man hjälpmedel?
Kom i håg mha almanacka. Spel för att träna hjärnan. Busstider Handlings lista Mer om vad som är billigt
Legimus

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	90.7%	49
Nej	9.3%	5

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	44.2%	23
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	34.6%	18
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	11.5%	6
Jag kan inte alls använda dator	5.8%	3
Vet inte	3.8%	2

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	38.3%	18
Varken lätt eller svår	44.7%	21
Svårt	17.0%	8

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	13.3%	6
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	13.3%	6
Nej	48.9%	22
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	20.0%	9
Vet inte	4.4%	2

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Förstoring	31.8%	7
Rättstavning	54.5%	12
Speciell mus	9.1%	2
Speciellt tangentbord	9.1%	2
Talsyntes/uppläsningprogram	13.6%	3
Textremsa i filmer	13.6%	3
Tal till text	13.6%	3
Annat - beskriv vilket	40.9%	9

Annat - beskriv vilket

Anhörig vid behov
Jag kan inte göra @ på datorn.
Musen är en stor kula jag kan snurra på
Siffer tangentbord till vänster
inga hjälpmedel
slulle behöva ett tryckhjälpmedel
speciell mus fastän den är trasig
text!!! afasi!

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	50.9%	27
Nej	49.1%	26

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	33.3%	16
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	25.0%	12
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	10.4%	5
Jag kan inte alls använda surfplatta	22.9%	11
Vet inte	8.3%	4

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	44.4%	12
Varken lätt eller svårt	37.0%	10
Svårt	18.5%	5

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	25.9%	7
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7.4%	2
Nej	51.9%	14
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.4%	2
Vet inte	7.4%	2

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Dialog Comai
Jag vet inte vad skulle hjälpa mig, ärligt talat... Är att kunna se temperaturen ett hjälpmedel??? Vad

är ett hjälpmedel??? Skulle vilja veta vad är ett hjälpmedel egentligen???????

Kom ihåg app

Legimus

Notes, så att jag kan renskriva texter innan jag publicerar dessa. Översättningsprogram och kalender.

Som för telefonen, jag vill kunna använda den som dator som jag kan prata med och kunna skriva ut från den.

Uppläsning

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
4	1951
3	1955
2	1938
2	1945
2	1947
2	1948
2	1952
2	1956
2	1957
2	1960
2	1962
2	1963
2	1965
2	1968
2	1971
2	1977
2	1980
1	1933
1	1934
1	1941
1	1942
1	1946
1	1949
1	1954
1	1958
1	1961

1	1964
1	1967
1	1969
1	1970
1	1975
1	1976
1	1985
1	1993

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	46.3%	25
Kvinna	53.7%	29

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	52.7%	29
Uppsala län	1.8%	1
Södermanlands län	14.5%	8
Östergötlands län	3.6%	2
Jönköpings län	3.6%	2
Skåne län	1.8%	1
Västra Götalands län	3.6%	2
Örebro län	10.9%	6
Gävleborgs län	1.8%	1
Västerbottens län	1.8%	1
Norrbottnens län	3.6%	2

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	69.2%	36

Mindre samhälle	23.1%	12
Landsbygd	7.7%	4

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	35.2%	19
Bostadslägenhet	35.2%	19
Villa	24.1%	13
Servicelägenhet	1.9%	1
Annat, beskriv vilket	3.7%	2

Annat, beskriv vilket

Radhus, äger själv
bor i kollektivhus

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	13.0%	7
Nej	87.0%	47

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	3.6%	2
Gymnasium	23.6%	13
Gymnasiesärskola	3.6%	2
Yrkesutbildning/Yrkehögskola	14.5%	8
Folkhögskola	5.5%	3
Högskola eller universitet	41.8%	23
Annan, beskriv vad	7.3%	4

Annan, beskriv vad

Flickskola
Folkskola (8-årig)

Praktiska - en 4-årig utbildning efter de första 6 åren jag gick i skolan

ingen avslutat utbildning

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	16.4%	9
Arbetslös	7.3%	4
Hemma med barn	1.8%	1
Pensionär	41.8%	23
Sjukskriven	14.5%	8
Sjukersättning/Förtidspensionär	34.5%	19
Daglig verksamhet	9.1%	5
Studerar	1.8%	1
Annat, beskriv vad	3.6%	2
Vet inte	1.8%	1

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	56.9%	29
18 000 – 25 000 kronor per månad	13.7%	7
Över 25 000 kronor per månad	15.7%	8
Vet inte	13.7%	7

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	28.3%	15
Via Facebook	13.2%	7
En vän tipsade mig	3.8%	2
Från min organisation	35.8%	19
Annat, beskriv hur	32.1%	17

Annat, beskriv hur

Från Träffpunkt Bron
Afasihuset Örebro
Afasihuset
Det kom med posten!
Från Afasihuset i Örebro
Från Helena på Afasihuset
Från Träffpunkt Bron.
Steg för steg
Surfade in på sajten
Träffpunkt bron
Via min dagliga verksamhet
Via min fru
Via personal på daglig verksamhet

Är det något du vill tillföra?

Använder inte internet just nu för min dator är sönder. Tar hjälp av min dotter och barnbarn för att göra saker på internet. Min dotter köper biljetter till resor genom att kontakta en person hos Polarresor. Har Bank-ID, men min dotter måste hjälpa till.

Använder inte internet. Klarar inte av att ringa i telefon pga talsvårigheter.

Det måste finnas många olika sätt att ta kontakt med vård och tandläkare - inte bara via internet.

Handikappförbundens bör ha fler datakurser.

Har bara en fungerande hand, därför fungerar inte smartphone eller surfplatta bra vilket är handikappande i dagens samhälle

Har en bankdosa, men inte e-leg. Vill inte e-handla. Bokar tider inom vården via internet för jag kan inte ringa till dom längre.

Har gått kurser i SeniorNet i Solna/Sundbyberg

Jag bor utanför stad och har ingen att fråga till råds.

Jag fick lära mig min smartphone på Huddinge hjärnskade rehab. Den kändes då för svår att ens tänka på att använda. Så stöd och utbildning till alla är mycket bra. Så ni är kanske dom som vet och förstår hjärnskador mest så informera och var stöd. För det gör inte samhället. Jag vet tex mycket om sjukgymnastik och nyttig mat.

Jag har haft Facebook, men hade så att datorn kom ihåg lösenordet, sen kraschade datorn och jag kom inte ihåg lösenordet. När jag använde facebook så skrev jag inte själv, kollade mest vad andra gjorde. Jag använder hellre datorn än smartphone eftersom datornskärmen är större.

Lyssnar på ljudböcker via CD-skiva, inte via internet. Tycker inte om telefonförsäljning. Är oroad över att bli lurad. Har en doro-telefon. Har tidigare använt diktafon som stöd då minnet var dåligt - idag är minnet bättre.

Min fru betalar våra räkningar via internet. Min fru hjälper mig om jag MÅSTE göra något via internet. Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator men problemen med finmotoriken hindrar mig.

Tack!

Varför tror alla att alla har en dator eller dyligt????? Kan man inte leva ett liv utan en dator??? Mina svärföräldrar är 90 år , de kan inte se så mycket, de får panik nästan jämt ...andra människor(dvs vi, släkt måste hjälpa till varje dag för UTAN dator, för att kunna handla utan kontokort, mm!!! Vilket fruktansvärt samhälle där det förväntas att ALLA ska kunna ta ut pengar(fast man ser dåligt/nästan blind) SLUTA. ATT TRO ATT ALLA kan använda DATOR och betala räkningar, TA ut Pengar från

uttagningsapparater!!!!!!! Jag får panik!!!!!!! Snälla säg till denna utveckling!!!!

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.