

Grundskola

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 19

Publiceringsdatum: 2018-01-31

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälp oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

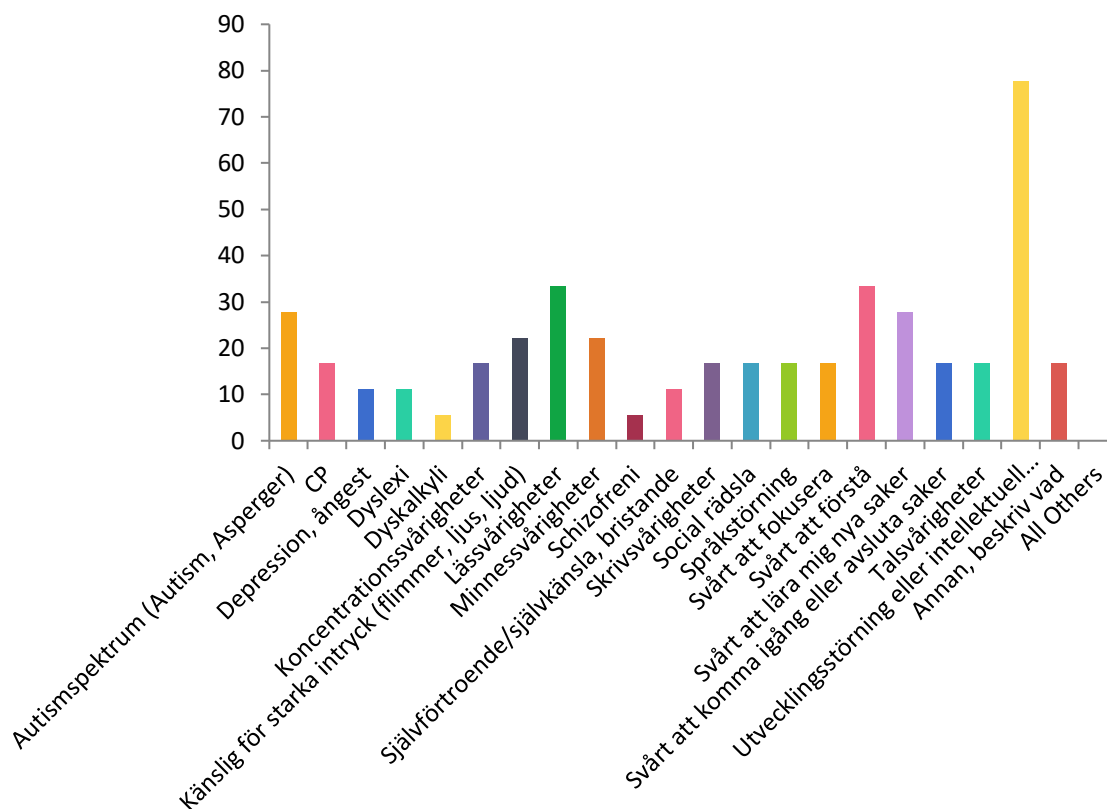
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

| | |
|--------------------------------------|----|
| Om rapporten och undersökningen..... | 2 |
| Diagnoser och svårigheter | 3 |
| Internet..... | 5 |
| Smart telefon..... | 14 |
| Dator..... | 15 |
| Surfplatta..... | 16 |
| Bakgrundsuppgifter | 18 |
| Begripsam AB | 22 |

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Autismspektrum (Autism, Asperger) | 27.8% | 5 |
| CP | 16.7% | 3 |
| Depression, ångest | 11.1% | 2 |
| Dyslexi | 11.1% | 2 |
| Dyskalkyli | 5.6% | 1 |
| Koncentrationssvårigheter | 16.7% | 3 |
| Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud) | 22.2% | 4 |
| Läsvårigheter | 33.3% | 6 |
| Minnessvårigheter | 22.2% | 4 |
| Schizofreni | 5.6% | 1 |
| Självförtroende/självkänsla, bristande | 11.1% | 2 |
| Skrivsvårigheter | 16.7% | 3 |

| | | |
|--|-------|----|
| Social rädsla | 16.7% | 3 |
| Språkstörning | 16.7% | 3 |
| Svårt att fokusera | 16.7% | 3 |
| Svårt att förstå | 33.3% | 6 |
| Svårt att lära mig nya saker | 27.8% | 5 |
| Svårt att komma igång eller avsluta saker | 16.7% | 3 |
| Talsvårigheter | 16.7% | 3 |
| Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning | 77.8% | 14 |
| Annan, beskriv vad | 16.7% | 3 |

Annan, beskriv vad

| |
|--|
| SVÅRT ATT SE VILL ***A*VARA, Corpus callosom |
| Svaret ifyllt av personens mamma |
| Utvecklingsnivå motsvarande åldern 3-6 år. |

Internet

Använder du internet?

| | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja | 84.2% | 16 |
| Nej | 15.8% | 3 |

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag tycker inte det är svårt att använda internet | 50.0% | 8 |
| Det är svårt att söka information | 25.0% | 4 |
| Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe | 31.3% | 5 |
| Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker) | 56.3% | 9 |
| Det är svårt att förstå innehåll | 31.3% | 5 |
| Det är svårt med lösenord | 31.3% | 5 |
| Det är svårt för att design och utformning är störande | 25.0% | 4 |
| Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel | 6.3% | 1 |
| Det är svårt men jag kan inte beskriva varför | 31.3% | 5 |
| Annat, beskriv vad | 25.0% | 4 |

Annat, beskriv vad

Personens mamma fyller i svårigheten där personen själv inte har gjort det. skriver också att det är svårt att få hjälp.

SVÅRT SKRIVA PGA MIN DYSLEXI

Svårt med mycket när man är blind. Behöver hjälp av personal som inte har den tid jag önskar.

måsyte ha en lista med lösenord till alla tjänster.

Varför använder du inte internet?

| | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Det är för svårt | 100.0% | 3 |
| Jag kan inte | 66.7% | 2 |
| Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta | 66.7% | 2 |
| Jag har ingen internetuppkoppling | 66.7% | 2 |

| | | |
|-----------------|-------|---|
| Det är för dyrt | 33.3% | 1 |
| Vet inte | 33.3% | 1 |

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

| |
|---|
| Det är lättare att gå in på appar än på hemsidan |
| Det är svårt hitta o förstå rätt information eftersom jag har svårt att läsa/skriva. |
| Har surfplatta. Använder inte e-post eller sms inte heller FB då jag inte kan läsa eller skriva...men kan känna igen ord-bilder och sidor jag varit inne på...är nästan bara inne på Youtube...får hjälp av anhörig när det krånglar...klarar oftast att byta sidor själv |
| Jag har svårt med pengars värde |
| Svårt att hitta någon som vill hjälpa |
| Svårt för att jag alltid behöver syn hjälp |
| svår text |

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

| | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja | 73.7% | 14 |
| Nej | 26.3% | 5 |

Använder du Facebook?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 36.8% | 7 |
| Nej | 57.9% | 11 |
| Vet inte | 5.3% | 1 |

Har du en blogg?

| | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja | 5.3% | 1 |
| Nej | 94.7% | 18 |

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

| | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Aldrig | 47.4% | 9 |
| Någon gång | 31.6% | 6 |
| Dagligen | 10.5% | 2 |
| Flera gånger dagligen | 10.5% | 2 |

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

| | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Aldrig | 42.1% | 8 |
| Någon gång | 31.6% | 6 |
| Varje månad | 5.3% | 1 |
| Varje vecka | 5.3% | 1 |
| Dagligen | 10.5% | 2 |
| Flera gånger dagligen | 5.3% | 1 |

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

| Value | Percent | Count |
|-------------|---------|-------|
| Aldrig | 78.9% | 15 |
| Någon gång | 15.8% | 3 |
| Varje vecka | 5.3% | 1 |

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

| | Procent | Antal |
|-------------|---------|-------|
| Aldrig | 52.6% | 10 |
| Någon gång | 26.3% | 5 |
| Varje vecka | 10.5% | 2 |
| Dagligen | 10.5% | 2 |

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

| | Procent | Antal |
|-------------|---------|-------|
| Aldrig | 94.7% | 18 |
| Varje månad | 5.3% | 1 |

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

| | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet | 13.3% | 2 |
| Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet | 86.7% | 13 |

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

| | Procent | Antal |
|-------------|---------|-------|
| Aldrig | 94.7% | 18 |
| Varje månad | 5.3% | 1 |

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

| | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Jag försöker boka alla tider till vården via internet | 6.7% | 1 |
| Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet | 93.3% | 14 |

Använder du en e-legitimation?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 15.8% | 3 |
| Nej | 78.9% | 15 |
| Vet inte | 5.3% | 1 |

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

| | Procent | Antal |
|-------------------------|---------|-------|
| Lätt | 20.0% | 1 |
| Varken lätt eller svårt | 40.0% | 2 |
| Svårt | 40.0% | 2 |

Använder du Mobilt BankID?

| | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja | 33.3% | 6 |
| Nej | 66.7% | 12 |

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

| | Procent | Antal |
|-------------------------|---------|-------|
| Lätt | 50.0% | 3 |
| Varken lätt eller svårt | 33.3% | 2 |

| | | |
|-------|-------|---|
| Svårt | 16.7% | 1 |
|-------|-------|---|

Använder du internet för att betala räkningar?

| | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja | 27.8% | 5 |
| Nej | 72.2% | 13 |

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

| | Procent | Antal |
|-------------------------|---------|-------|
| Lätt | 40.0% | 2 |
| Varken lätt eller svårt | 20.0% | 1 |
| Svårt | 40.0% | 2 |

Har du använt internet för så kallad e-handel?

| | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja | 31.6% | 6 |
| Nej | 68.4% | 13 |

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

| | Procent | Antal |
|-------------------------|---------|-------|
| Lätt | 28.6% | 2 |
| Varken lätt eller svårt | 14.3% | 1 |
| Svårt | 57.1% | 4 |

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

| | Procent | Antal |
|----------------------|---------|-------|
| Det oroar mig inte | 46.7% | 7 |
| Det oroar mig ibland | 26.7% | 4 |
| Det oroar mig alltid | 26.7% | 4 |

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

bli lurad

när jag vill köpa något är jag orolig att bli lurad. tex. singnering av idoler.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

| | Procent | Antal |
|---------------|---------|-------|
| Ja | 21.1% | 4 |
| Till viss del | 47.4% | 9 |
| Nej | 31.6% | 6 |

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Det visar på samhällets utveckling, men det blir för mycket av det digitala i samhället.

Gillar Facebook och Spotify som jag får hjälp med.

Jag använder Facebook, youube och spela spel och google.

Jag behöver hjälp för att kunna vara delaktig...

Kan följa nyheter, kommentera o uttrycka mig kortfattat i blogginlägg

Personens mamma: Använder t.ex för att skicka medelanden och foton t.ex kontaktperson eller föräldrar / syskon. Söker filmer och kändisar

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 47.4% | 9 |
| Nej | 42.1% | 8 |
| Vet inte | 10.5% | 2 |

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon | 22.2% | 4 |
| Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel | 11.1% | 2 |
| Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till | 5.6% | 1 |
| Jag kan inte alls använda en smart telefon | 38.9% | 7 |
| Vet inte | 22.2% | 4 |

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

| | Procent | Antal |
|------------------------|---------|-------|
| Lätt | 55.6% | 5 |
| Varken lätt eller svår | 33.3% | 3 |
| Svårt | 11.1% | 1 |

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

| | Procent | Antal |
|---------------------------------------|---------|-------|
| Ja | 33.3% | 3 |
| Ja, men jag behöver fler hjälpmedel | 11.1% | 1 |
| Nej | 44.4% | 4 |
| Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel | 11.1% | 1 |

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

| |
|--------------------------------------|
| Google kalender, budget app, bank id |
| Handiapp Skypeapp |

Har inga

RÖST - LÄSER UPP Dragon

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

| | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja | 84.2% | 16 |
| Nej | 15.8% | 3 |

Hur kunnig är du på att använda en dator?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator | 42.1% | 8 |
| Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel | 21.1% | 4 |
| Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till | 10.5% | 2 |
| Jag kan inte alls använda dator | 15.8% | 3 |
| Vet inte | 10.5% | 2 |

Hur tycker du det är att använda dator?

| | Procent | Antal |
|------------------------|---------|-------|
| Lätt | 31.3% | 5 |
| Varken lätt eller svår | 43.8% | 7 |
| Svårt | 25.0% | 4 |

Har du några hjälpmedel till din dator?

| | Procent | Antal |
|---------------------------------------|---------|-------|
| Ja | 12.5% | 2 |
| Ja, men jag behöver fler hjälpmedel | 6.3% | 1 |
| Nej | 62.5% | 10 |
| Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel | 18.8% | 3 |

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
|--|---------|-------|

| | | |
|-----------------------------|-------|---|
| Diktering/röststyrning | 25.0% | 1 |
| Talsyntes/uppläsningprogram | 50.0% | 2 |
| Tal till text | 50.0% | 2 |
| Annat - beskriv vilket | 25.0% | 1 |

Annat, beskriv vad

tar hjälp av personal

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

| | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja | 57.9% | 11 |
| Nej | 42.1% | 8 |

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta | 40.0% | 6 |
| Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel | 13.3% | 2 |
| Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till | 13.3% | 2 |
| Jag kan inte alls använda surfplatta | 13.3% | 2 |
| Vet inte | 20.0% | 3 |

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

| Value | Percent | Count |
|------------------------|---------|-------|
| Lätt | 54.5% | 6 |
| Varken lätt eller svår | 18.2% | 2 |
| Svårt | 27.3% | 3 |

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

| | Procent | Antal |
|-------------------------------------|---------|-------|
| Ja | 9.1% | 1 |
| Ja, men jag behöver fler hjälpmedel | 18.2% | 2 |

| | | |
|-----|-------|---|
| Nej | 72.7% | 8 |
|-----|-------|---|

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

| |
|-------------|
| Dragon |
| Inga |
| Timstockapp |

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

| Antal | Årtal |
|-------|-------|
| 2 | 1967 |
| 2 | 1997 |
| 2 | 1999 |
| 1 | 1962 |
| 1 | 1969 |
| 1 | 1971 |
| 1 | 1973 |
| 1 | 1974 |
| 1 | 1978 |
| 1 | 1982 |
| 1 | 1983 |
| 1 | 1984 |
| 1 | 1988 |
| 1 | 1994 |
| 1 | 1995 |
| 1 | 1998 |

Vilken är din könstillhörighet?

| Value | Percent | Count |
|-----------------------------------|---------|-------|
| Man | 42.1% | 8 |
| Kvinna | 52.6% | 10 |
| Jag vill inte svara på den frågan | 5.3% | 1 |

I vilket län bor du?

| | Procent | Antal |
|----------------------|---------|-------|
| Stockholms län | 52.6% | 10 |
| Uppsala län | 5.3% | 1 |
| Östergötlands län | 10.5% | 2 |
| Skåne län | 5.3% | 1 |
| Västra Götalands län | 5.3% | 1 |
| Värmlands län | 5.3% | 1 |
| Dalarnas län | 10.5% | 2 |

| | | |
|----------------|------|---|
| Gävleborgs län | 5.3% | 1 |
|----------------|------|---|

I vilken typ av ort bor du?

| | Procent | Antal |
|-----------------|---------|-------|
| Stad | 68.4% | 13 |
| Mindre samhälle | 21.1% | 4 |
| Landsbygd | 10.5% | 2 |

I vilken typ av boende bor du?

| | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Hyseslägenhet, vanlig | 21.1% | 4 |
| Bostadrättslägenhet | 5.3% | 1 |
| Villa | 26.3% | 5 |
| Gruppboende | 26.3% | 5 |
| Servicelägenhet | 5.3% | 1 |
| Annat stödboende | 15.8% | 3 |

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

| | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja | 33.3% | 6 |
| Nej | 66.7% | 12 |

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

| | Procent | Antal |
|---------------|---------|-------|
| Grundsärskola | 100.0% | 19 |

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

| | Procent | Antal |
|---------------------------------|---------|-------|
| Arbetar | 21.1% | 4 |
| Arbetslös | 5.3% | 1 |
| Sjukersättning/Förtidspensionär | 15.8% | 3 |
| Daglig verksamhet | 63.2% | 12 |
| Aktivitetsersättning | 21.1% | 4 |

| | | |
|----------|-------|---|
| Studerar | 26.3% | 5 |
|----------|-------|---|

Vilken inkomst har du per månad?

| | Procent | Antal |
|-----------------------------|---------|-------|
| 0 – 17 999 kronor per månad | 66.7% | 12 |
| Vet inte | 33.3% | 6 |

Hur fick du information om den här undersökningen?

| | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Via e-post | 5.6% | 1 |
| Via Facebook | 16.7% | 3 |
| En vän tipsade mig | 5.6% | 1 |
| Från min organisation | 22.2% | 4 |
| Annat, beskriv hur | 50.0% | 9 |

Annat, beskriv hur

| |
|-----------------------------------|
| DAGLIG VARKSAMMHET |
| DAGLIGVärksamhet |
| FRÅN KCHOACH PÅ DAGLEG VERKSAMHET |
| Förälder har svarat åt mig |
| Mamma |
| Via boendet |
| från personalen på mitt boende |
| god man |
| mamma |

Är det något du vill tillföra?

| |
|---|
| Blev intervjuad. Kunde bara svara med stöd av personal. Använder internet med stort stöd från personal, mamma, syster. Tittar på film, letar bilder via internet. |
| Jag kan skypa,surfa,ringa på egen hand. Jag kan internetdela enheter själv.Jag kan blåtandskoppla trådlösa hörlurar själlv. Jag har easymail och gmail men ingen att maila till. Jag önskar trådlöst tangentbord med talsyntes. Jag behöver Skolstil2 för att kunna skriva. |
| Mer datakurs för att lära mig mera. Använder internet men bara på arbetet. Endast tillgång till surfplata på arbetet. |

Skulle kunna använda internet om den förblev inloggad hela tiden vilket inte går på min gruppbostad. Svårt att få den hjälp jag vill och behöver för jag är blind.

Svara frågor

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.