

# Dyslexi

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datainsamlingsperiod:** 2017-05-01 till 2017-10-09

**Antal svarande:** 113

**Publiceringsdatum:** 2018-01-31

### **Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

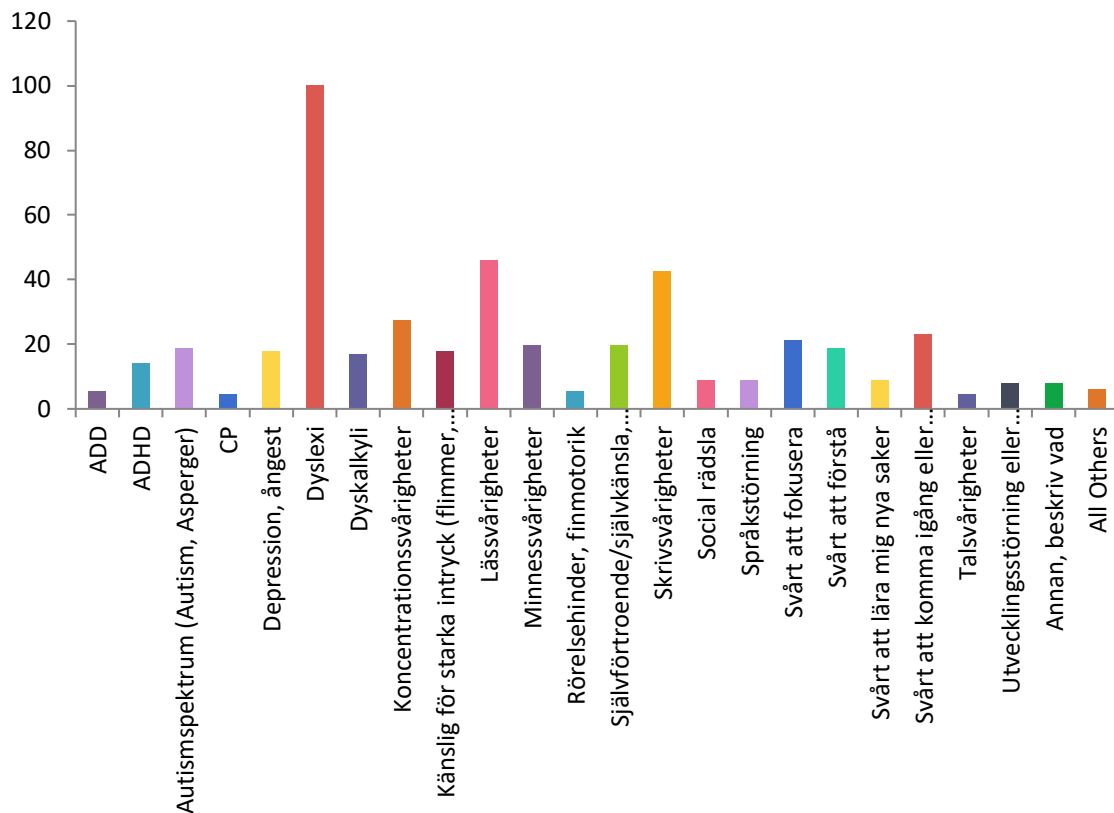
Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen .....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet .....	6
Smart telefon .....	21
Dator .....	25
Surfplatta .....	27
Bakgrundsuppgifter .....	30
Begripsam AB.....	41

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	5.3%	6
ADHD	14.2%	16
Autismspektrum (Autism, Asperger)	18.6%	21
CP	4.4%	5
Depression, ångest	17.7%	20
Dyslexi	100.0%	113
Dyskalkyli	16.8%	19
Döv	1.8%	2
Epilepsi	0.9%	1
Koncentrationssvårigheter	27.4%	31

Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	17.7%	20
Läsvårigheter	46.0%	52
Minnessvårigheter	19.5%	22
MS	0.9%	1
Rörelsehinder, finmotorik	5.3%	6
Stroke	1.8%	2
Självförtroende/självkänsla, bristande	19.5%	22
Skrivsvårigheter	42.5%	48
Social rädsla	8.8%	10
Språkstörning	8.8%	10
Svårt att fokusera	21.2%	24
Svårt att förstå	18.6%	21
Svårt att lära mig nya saker	8.8%	10
Svårt att komma igång eller avsluta saker	23.0%	26
Talsvårigheter	4.4%	5
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	8.0%	9
Annan, beskriv vad	8.0%	9

#### Annan, beskriv vad

Nevrofibrinatås, IBS, Astma
Någon form av språk- och talproblem. Aldrig utred på grund av dubbelspråkighet i familjen.
Organiska psykosor
P.A.N.D.A.S/P.A.N.S
Reumatism
Tourettes
Troligtvis även dyskalkyli
astma/allergi
diabetes



## Internet

### Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	100.0%	113

### Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	50.9%	56
Det är svårt att söka information	19.1%	21
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	25.5%	28
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	26.4%	29
Det är svårt att förstå innehåll	17.3%	19
Det är svårt med lösenord	30.0%	33
Det är svårt för att design och utformning är störande	16.4%	18
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	8.2%	9
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	10.9%	12
Vet inte	0.9%	1
Annat, beskriv vad	8.2%	9

#### Annat, beskriv vad

Alla hemsidor har sina funktioner på olikaställen
Att vete vad som kommer från en säker källa.
Bristande tillgång
Ibland kan det vara svårt att använda Internet. Orsakerna är många. Felstavning, svårt att hitta på en sida och mycket mer.
Jag anvander mycket med mobil
SVÅRT SKRIVA PGA MIN DYSLEXI
Sitter ibland på datorer har ingen lösenord.

Typsnitt på text

tar tid man gör många fel

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Att förstå att jag skriver rätt sak på rätt plats speciellt när jag handlar eller beställer saker via nätet

Bortsätt från det jag sagt redan så gör min synnedsättning och kroniska migrän att det är svårt att fokusera på en skärm. Allt flimrar

Det kan gå veckor innan internet kan fungera igen. Lösenord stämmer inte. rädd att någon annan använder mitt internet . Många kan se vad jag skriver. Jag kan ångra vad jag skriver och skickar iväg. Kan lova saker jag inte kan hålla. Många människor förstår inte varför jag inte kan använda internet ibland. jag har inte dator. Bara en lånad platta. Min mobil säger att den är full hela tiden, varför vet jag inte. Många jag frågar säger att det är processorn som tar minnet. Inget trevligt att använda internet, när alla kräver att man ska använda internt, vad göra när internet inte fungerar , ingen tror en. Jag har inte råd att skaffa dator, jag har varit sjuk i över 30 år!!!

Det kan vara svårt med beställningar och lösenord. Får ofta be andra om hjälp vid beställningar över nätet.

Det är inte alltid användarvänligt, särskilt när ändå arbetsgivaren vill att man ska arbeta digitalt.

Det är inte alltid så lätt att förstå textens innehåll när man söker information på internet. Vissa sidor kan man ej lyssna på och då gör det det svårt att förstå om man ska läsa själv då läsningen är begränsad.

Det är svårt att sökläsa, hitta det som är viktigt i en text

Det är svårt att ta till sig text när hemsidor är röriga och när reklam är in sprängd i texten. Svårt även när det blinkar och har sig på sidor. På sidor från myndigheter så är det ofta för mycket information på ett litet utrymme som är problmet. Svår att hitta rätt bland all text helt enkelt.

Det är svårt hitta o förstå rätt information eftersom jag har svårt att läsa/skriva.

Dålig sökfunktion på hemsidor Ofta ger dessa inte förslag på vad man letar efter likt Google.

En massa reklam fladdrar och rör sig ofta på sidan med information som man önskar, då svårt att hittade jag söker. Blir irriterad när det går i gång någon ljudinspelning, tappar koncentrationen. Ibland svårt att veta vad man skall söka på fast man vet vad man vill få reda på.

Framför allt läsa och skriva

Hitta rätt sökord. Veta vilka sidor som är säkra. Vad man får och inte bör klicka på (virus)

Ibland är det svårt att hitta på olika hemsidor. Finns inte alltid självklara

&quot;knappar&quot;/menyer att trycka på. På hemsidor från statliga myndigheter är det väldigt



svårt när man inte riktigt tycker att det man letar efter stämmer in på menyerna. Och det blir svårt att söka när man har svårt för att stava. Rättstavningens på mobilen hjälper till med det, men det är inte alltid så att den vill förstå vad man menar.

Inget

Jag har bytt dator många gånger. Olika datorer fungerar på olika sätt.

Jag kan ej läsa och skriva, jag har hjälp av personlig assistent.

Jag kan trycka på något på tangentbordet och få en hel annan bild/text blir frustrerat för jag har ingen att fråga, eller eftersom jag inte vet vad som händer, vet inte VAD ska jag fråga om. Receptorn, människan jag ställer frågan tittar på mig som om jag kom från mars (planeten). Har ibland slagit på tangentbordet då frustrationen jag upplevde resulterade i ilska. Jag försökt skaffa mobilt bank-ID för att underlätta men det gick inte det heller.

Komma ihåg lösen.

Mina hjälp program funkar inte så bra

Mycket text i oordning över sidan. Jobbig layout. Svårt att hitta det viktiga. Ibland svårlästa typsnitt.

Myndigheters internet tjänster måste jag ofta ha hjälp med

Många gånger svårt att hitta det jag söker. Många hemsidor har inte talsyntes Ofta långa och krångliga sökvägar Många har väldigt röriga hemsidor Dåliga sökfunktioner på hemsidor Det måste vara helt rättstavat många gånger för att få träffar

Många sidor är svåra att läsa på grund av bakgrundsfärg och textfärg

Många webb sidor har en svår layout. Många konstiga färger där text står. T.ex blå botten med vit text. Blinkande ljus eller text. Jag kan komma med hur många problem som helst!

Ofta mkt information på varje sida och det ska man ta till sig snabbt. Stressande och hinner inte.

Skriver man in ett sökord fel i exempelvis Google så hittar man inte det man söker då det inte finns hjälp från deras sida alltid. Vissa hemsidor är svåra att förstå och bland dessa finns både banker, försäkringsbolag, kommunala sidor med flera. En del mindre företag är ibland bättre än alla stora.

Stavar fel och hittar inte rätt. Tar lång tid. En del är på engelska. Skapar frustrering

Stavnings problem gör det svårt med sökningar. Men Google blir lättrecept och bättre på att förstå vad man menar

Stockholms stads hemsida är rena djungeln och trots att jag söker med ett särskilt ord så är det mycket svårt att få rätt info eller hitta rätt inte ens telefon nummer och adekvat adress är lätt att hitta.

Svårt att hitta när man inte kan stava rätt. Har varit dyslektiker med läs och skrivsvårigheter i 10 - 15 år nu. Men kämpar på.

Svårt när man ska söka text på google. Är svåra beskrivningar och långa texter. Mycket på internet är på engelska - det är svårt att förstå

Så mycket text som ska läsas och värderas

Tappat lösenordslappen från mitt e-legitimation

Väldigt mycket information som är svår att sortera

stavar man fel kommer fel saker fram. fyller man i fel får man börja om. det tar för mycket tid

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	41.1%	46
Nej	52.7%	59
Vet inte	6.3%	7

## Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	82.3%	93
Nej	17.7%	20

## Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	4.5%	5
Nej	93.8%	105
Vet inte	1.8%	2

## Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	38.9%	44
Någon gång	21.2%	24
Varje månad	3.5%	4

Varje vecka	8.0%	9
Dagligen	16.8%	19
Flera gånger dagligen	11.5%	13

### Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	17.9%	20
Någon gång	29.5%	33
Varje månad	11.6%	13
Varje vecka	17.9%	20
Dagligen	15.2%	17
Flera gånger dagligen	6.3%	7
Vet inte	1.8%	2

## Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	38.1%	43
Någon gång	27.4%	31
Varje månad	10.6%	12
Varje vecka	6.2%	7
Dagligen	10.6%	12
Flera gånger dagligen	5.3%	6
Vet inte	1.8%	2

## Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	23.9%	27
Någon gång	29.2%	33
Varje månad	4.4%	5
Varje vecka	16.8%	19
Dagligen	21.2%	24
Flera gånger dagligen	4.4%	5

## Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	40.2%	45
Någon gång	48.2%	54
Varje månad	10.7%	12
Varje vecka	0.9%	1

**Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:**

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	57.3%	59
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	42.7%	44

**Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?**

	Procent	Antal
Aldrig	54.0%	61
Någon gång	38.1%	43
Varje månad	2.7%	3
Vet inte	5.3%	6

**Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:**

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	35.7%	35
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	64.3%	63

**Använder du en e-legitimation?**

	Procent	Antal
Ja	68.8%	77
Nej	29.5%	33
Vet inte	1.8%	2

**Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?**

	Procent	Antal
Lätt	60.9%	56
Varken lätt eller svårt	29.3%	27
Svårt	9.8%	9

### Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	72.1%	80
Nej	27.9%	31

### Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	78.2%	68
Varken lätt eller svårt	18.4%	16
Svårt	3.4%	3

### Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	73.0%	81
Nej	24.3%	27
Vet inte	2.7%	3

### Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	56.0%	51
Varken lätt eller svårt	30.8%	28
Svårt	13.2%	12

### Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	76.6%	85
Nej	22.5%	25
Vet inte	0.9%	1

### Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	33.7%	32
Varken lätt eller svårt	48.4%	46
Svårt	17.9%	17

## Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	21.6%	24
Det oroar mig ibland	55.0%	61
Det oroar mig alltid	23.4%	26

## Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

ATT BLIR HAKAD
Att det inte blir rätt utifrån vad jag beställt
Att jag blir hackad. Att jag får en virus.
Att kvaliteten på varan inte är det som beskrivs
Att man beställer en vara men inte får den
Att man ska bli hackad
Att ska göra fel
Betala för saker som man inte får eller får fel saker.
Blir oroad när man ska betala att man gör fel och det blir betalt för mycket och att man inte får det man har beställt. Blir oroad att något tagit ens identitet och skapat ett konto på sociala medier och skriver elaka saker till person som man känner och dem sedan blir arga och så är det inte jag utan någon annan som skrivit det i mitt namn.
Det beror på vad det är för sajt man ska handla
Det som kan oro mig är om man skall betala med konto iförskott. har dålig kläm på de säkra betalningslösningarna.
Dåliga avtal. Eller komma in på sidor med virus
Eftersom jag är dyslektiker och dyskalkylier, det tar mycket energi kan jag missa viktigt information och/eller jag kan gå in på information som leder mig i något lurendrejeri på nätet som jag inte kan skydda mig mot och det tycket jag är oerhört obehagligt och det gör mig osäker.
Främst när man ska betala direkt på en sida. Känns lite skrämmande att betala med kortet på en sida. Maken brukar hjälpa mig. Men jag tycker att det är svårt och skulle inte göra det själv. Han har också koll på vilka sidor som är ok att handla ifrån
Förlora pengar



Hur vet jag om jag kan lita på sidan

Idkapning

Jag Alltid kolla om den sida är så säkerhet!

Jag använder yahoo.se Deras -kanske min- adress är ute på nätet. Jag har inte orkatt byta i alla fall.

Jag handlar bara från kända leverantörer Bokbörsen, posten, Dustin ...

Känner oro vid betalning över nätet. Att exempelvis organisationsnumret blir felskrivit. Eller kontonumret vid överföringar.

Köp på eBay är inte alltid säkra då man inte vet om varan dyker upp

Min mobil fungerar inte ibland, jag tror att den kapas då och då. Min e-post fungerar inte. Bara ibland. Jag tror alltid att någon kan se vad jag skriver. Kan aldrig boka biljetter eller handla, de skulle ta mitt bankkonto omedelbart!!!!!!!

När det handlar om pengar. Jag kastar lätt om siffror. T.ex 12 blir 21, 48 blir 84. OCR nummer har ofta många liknande siffror på rad typ 3000045 67. då är det svårt för mig att avgöra om det är 3,4 eller 5 nollor på rad.

När jag betalar räkningar. När jag köper biljetter!

När man kommer in på hemsidor man inte känner till

När man skiver in sitt bankkort.

När man undrar om en webbsite eller tjänsts pålitlighet.

Om det inte är en välkänd sida brukar jag kolla upp företaget via andra sidor en deras egen innan köp.

Om jag inte känner företaget så försöker jag först kontrollera om de är seriösa. Fungerar inte alltid.

Om jag ska skriva in mycket information kring kort och adresser och det är så många steg från start till mål och iblan oklart vad ifalldet inte funkar å jag måste backa tex

Om jag skriver fel!

Om man missar att läsa något som man borde ha läst. Och det på så sätt kan uppstå problem.

Utländska sidor Dålig lagstiftning kring e-handel

Vid köp och betalningar via internet

jag Alltid kolla den sida är säkerhet

när saker inte funkar som det ska

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	60.4%	67
Till viss del	34.2%	38
Nej	1.8%	2
Vet inte	3.6%	4

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Använder det som jag kommit i kontakt med och kan hantera på ett bra sätt för mig. Nya alternativ och sätt tar tid innan jag kan känna att de är till för mig på ett bra sätt.

Att det krävs att man har nät, dator och kunskap idag vilket jag tycker är bedrövligt. Ibland får man betala för att få hjälp annars..

Det blir bättre när det blir röststyrning i framtiden

Det blir för mycket ibland på en gång så att man känner sig mer eller mindre stressad

Det kommer att bli svårare att delta om inte skaparna till hemsidor inte väljer att utnyttja bilder o symboler i kombination med text

Det visar på samhällets utveckling, men det blir för mycket av det digitala i samhället.

En del av mitt arbete hänger ihop med det digitala samhället. Dessutom så känner jag mig tryggare och lugnare att via e-post kunna ställa knepiga frågor och liknande så att motparten inte tror att jag grälar med hen. Har svårt att göra det i muntlig form på grund av att rösten då inte är bra.

Face book

Fb nyheter de e de ja håller kålm på

För mig funkar det bra att göra det jag vill på nätet. Mejla, söka information, lyssna på talböcker, spela spel titta på olika play kanaler, boka saker m.m.

För mycket information

Förstår ej delaktighet, att de kan lösa vad jag skriver eller söker, eller bankkonto om jag skulle använda detta.... Aldrig skulle jag använda konto!!!!!! Min dotter får hjälpa mig ,om hon tycker om mig just då , annars hatar hon mig, för jag är så korkad, min son , vill aldrig hjälpa mig, för jag är en idiot...

Genom FB håller jag kontakt med famijl och vänner. På tumblr får jag information och diskuterar de

tv serier jag tycker om. Jag har även fått vänner som har svår astma/allergi över hela världen som har dålig ork eller svårt att umgås med mycket dofter från personer. Därför blir FB och tumblr så viktig för mig. Sedan hjälper det att gå in på de sidorna när jag försöker bemästra astma problem utan att bli i full panik. jag tar min medicin och en kopp kaffe och går in på någon av sidorna. Då är det lättare att koncentrera mig på att andas in/ut utan att bli så rädd. En annan sak som tumblr är bra för är att jag har VÄRKLIGEN KÄMPAT för att lära mig Engelska på grund av min dyslexi. Nu får jag träning nästan varje dag. Toleransen när jag har skrivit att jag har dyslexi är stor. De som börjar klaga och gnälla blockerar jag har hänt en gång på 3 år! det händer oftare när det gäller svenska i verkliga livet!

Håller mig informerad om världen och vänner.

Jag använder Facebook Instagram och tittar på tv via nätet. Det är bra. En direktlänk till världen. Löser även nyheter

Jag använder W"WhatsA\*\*\*" på m\*\* mobiltelefon

Jag blir gärna delaktig i den digitala samhället men saknar nog kunskap kring hur det fungerar, hur jag kan vända det till ett verktyg som hjälper mig snarare än det kan stjälpa.

Jag följer inte riktigt med i tekniken och då blir jag osäker och känner mig obekvämt att göra olika saker på nätet

Jag känner mej delaktig, men kanske inte fullt ut. Många gånger är det krångligt och då ger jag upp Tycker det är fel när exempelvis det på nyheterna hela tiden hänvisas till respektive hemsidor för att få hela informationen. Och förutsätts hela tiden att alla alltid har tillgång till Internet och sen då oxå kan hantera det. Det här utestänger många

Jag känner mig som alla andra gör, kollar på aftenbladet, använder facebook, köper varor. \*e\*alen mäl\*\*\*uigen

Jag tycker att samhället blir mer och mer odemokratiskt pga internet.

Kämnns som att man inte har något val. Blir tvingad till användning

Lagom. Försöker att göra det som är måste, mail tex, och sånt som underlättar, köpa varor på nätet. Annars tycker jag det distraherar från att uppleva verkligheten. Folk generellt lever i sina online account och inte i det som finns runtomkring dem.

Man bör kunna lyssna på alla sidor på internet så att alla känner sig mer delaktiga och kan vara med. Tex att man ska kunna lyssna på inlägg som är upplagda på Facebook.

Många tjänster måste man lägga ner mycket tid på att lära sig hur de fungerar. När man sedan känner att man behärskar dom kan de allt för ofta uppdateras med följd att invanda rutiner inte är

som man är van.

Nja sådär det ibland är det lite svårt att häng med att läsa o ta in hela textinformationen för övrigt

Saknar mer info för Teckenspråk!

Saknar mer info för Teckenspråk, vi vill ha mer info för Teckenspråk!

Ser på nyheterna och läser dagstidning

Skulle vilja lita på det mer. Läser epost dagligen.

Spelar

Svårt att göra ekonomiska saker, vilka görs av min make.

Tycker sociala medier (tex facebook) är jobbigt... högt temp och mycket text,, borde finnas andra sätt att göra det på

Youtube är lärorikt

jag gillar internet och många digitala tjänster. men svårt att läsa text och hitta ibland . använder oftast talssyners. tycker det är svårt med lösenord. men inser att de är viktiga. försöker hitta ett system för att minas lösen ord funka inte alltid .

svårt när allt man läser eller hör på tv och radio också ska kollas på datorn om man ska få veta allt. om jag inte har tid eller kunskap eller de rätta programen så tappar jag information som skulle vara kul att ta del av

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	91.8%	101
Nej	5.5%	6
Vet inte	2.7%	3

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	59.5%	66
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	28.8%	32
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	5.4%	6
Jag kan inte alls använda en smart telefon	2.7%	3
Vet inte	3.6%	4

### Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	55.0%	55
Varken lätt eller svår	39.0%	39
Svårt	5.0%	5
Vet inte	1.0%	1

### Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	34.0%	34
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	13.0%	13
Nej	42.0%	42
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8.0%	8

Vet inte	3.0%	3
----------	------	---

## Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Inga
De appar tar mycket minne, jag får alltid slänga appar, min telefon säger alltid att den är full, så den säger att jag ska radera mina appar, jag har inga kvar snart!!!!
Den blinkar när jag får samtal och sms
Diktafon, läsgjälpmedel, miniräknare, översättningappar
EJ SVAR PÅ HJÄLPMEDEL: Jag har en smart telefon. använde den till att ringa och sms. har ingen internetuppkoppling om det inte finns wifi. har därför inte lärt mig använda bra funktioner.
En kalender som heter Day by day
Färge bytte. Förstörning. Tangentbord.
Jag använder uppläsning, inspelning, översättning, rättstavning. anteckningar, foto för minnet och komma ihåg saker och ting. Google är min gud i telefonen
Legimus, översättning
Mikrofon
Pismo, AudioNote, inbyggda hjälpmedel i iphone
Påminnelse om tider
RÖST - LÄSER UPP Dragon
Stavning o talayntes
Stavning och samlat mina lösen.
Stavningshjälp och översättning
Stavningsprogram och uppläsningprogram som finns i telefonen
Tal syntes i min iPhone och iPad
Tal, stor text, appar som AudioNote åka lokal o regionalt med buss o tåg hade varit mycket stressande o tidskrävande utan en app som hjälper till att planera resa o övergångar.
Talboks app, olika timers, antckningar, kalender m.m Alla är gratis och jag har hittat de i appstore.
Talsyntes
Talsyntes och ordprediktion, stavning
Talsyntes, rättstavning, diktering och översättnings appar.
Talsyntes. säkert fler som jag inte kan komma på nu. De har blivit vardag för mig! har haft telefonen sedan maj 2014. mitt användande utvecklas dagligen. Jag är frågvis och söker upp personer och

frågar hur saker fungerar.

Visste inte ens att det fanns att få ta del av eller vilka det är.

Väderappar och nyhetsappar

ZOOM AV APP

dragon dictation

har iPhone använder ofta tal till text. underbar funktion. använder talsyntes . samt oribi writer rättstavning

iPhone: läser upp mrkerad text. Men fungerar inte på alla sidor som man besöker.

legimus, svensk talsyntes, bla svensk diktering, ocr programvara /uppläsning , skaning av inbetalningskort/betalning etc (Android)

Översättning, stavkontroll, och klipp ut,kopiera, klistra in



## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	95.3%	102
Nej	4.7%	5

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	67.6%	73
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	25.9%	28
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	5.6%	6
Jag kan inte alls använda dator	0.9%	1

### Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	51.0%	51
Varken lätt eller svårt	41.0%	41
Svårt	8.0%	8

### Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	33.7%	34
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10.9%	11
Nej	42.6%	43
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9.9%	10
Vet inte	3.0%	3

### Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	20.8%	15

Förstoring	16.7%	12
Rättstavning	83.3%	60
Speciell mus	6.9%	5
Speciellt tangentbord	4.2%	3
Syntolkning i filmer	1.4%	1
Talsyntes/uppläsningprogram	52.8%	38
Textremsa i filmer	13.9%	10
Tal till text	18.1%	13
Annat - beskriv vilket	11.1%	8

**Annat - beskriv vilket**

De hjälpmedel jag har kryssat i finns i operativsystemet
Saida- som föreslår 5 ord så jag inte behöver fundera över långstavade ord.
Stava Rex rättstavningsprogram
Tal som beskriver vad jag ska göra
Talsyntes
skulle behöva hjälpmedel
ögonstyrning för mus

## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	70.6%	77
Nej	29.4%	32

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	61.8%	63
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	19.6%	20
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	7.8%	8
Jag kan inte alls använda surfplatta	2.0%	2
Vet inte	8.8%	9

### Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	60.0%	45
Varken lätt eller svår	32.0%	24
Svårt	6.7%	5
Vet inte	1.3%	1

### Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	30.3%	23
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	9.2%	7
Nej	50.0%	38
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.3%	4
Vet inte	5.3%	4

## Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Inga
Jag prata in
Bildtelefon
Dragon
Har Claro Scan Pen Talsyntes Voicedream
IntoWords, Kartor (inbyggd), kalendern (inbyggd), Pocket Scan, Skolstil, Bluefire Reader, Story Tell, Speak it, Voice SMS, Antäckningar, iBook (läskpermen), SwiftKey (ordprediktion), Prismo, AudioNote, ProbioWrite, Legimus, Blinfo (orienteringsapp), Daisy Reader, Dysse-appen, Saol-appen, Kalkylatorn, Clario Scanpen, ILT-inlästningsstjänst, SayHi (översättning), Clario-speak, Read to Go
Jag vet inte vad skulle hjälpa mig, ärligt talat... Är att kunna se temperaturen ett hjälpmedel??? Vad är ett hjälpmedel??? Skulle vilja veta vad är ett hjälpmedel egentligen???????
Läs-och skrivhjälpmedel, översättningsappar
Rättstavningsprogram och uppläsningprogram
Samlat mina lösen.
Samma som i mobil
Samma som på min dator, telefon och Ipad. TALSYNTER! jippi för den!
Separat tangentbord
Stavning
Tal syntes
Talsynes och stavning
Tangentbord
Uppläsning
Visste inte om att det finns hjälpmedel till surfplattor.
hjälpmedelsappar
iPad: uppläsning program. Legimus SAOL- svenska akademins ordlista
jag tror jag har appar, men hur som helst just nu kan jag inte använda den då jag kan inte komma in eftersom jag förstår inte när eller hur jag fick en lösenord som jag inte heller kommer ihåg, och därför surfplattan ligger i en byrålådan.

samma som smart phone

svensk talsyntes, diktering bla på svenska, Legimus, skaning av inbetalningskort etc

tal till text. talsyntes. oribi Writer rättstavning

## Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
5	2002
4	1973
4	1987
4	1990
3	1955
3	1958
3	1969
3	1971
3	1978
3	1989
3	2005
2	1953
2	1956
2	1960
2	1962
2	1963
2	1966
2	1970
2	1972
2	1977
2	1980
2	1981
2	1984
2	1988
2	1991
2	1992

2	1994
2	1995
2	1996
2	1998
2	2001
2	2003
1	1941
1	1949
1	1957
1	1959
1	1961
1	1964
1	1965
1	1967
1	1968
1	1971
1	1974
1	1975
1	1976
1	1979
1	1982
1	1983
1	1985
1	1986
1	1993
1	1999
1	2004
1	2956
1	57
1	82 04 13

## Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	42.6%	46
Kvinna	52.8%	57
Annan	2.8%	3
Jag vill inte svara på den frågan	1.9%	2



## I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	36.4%	39
Uppsala län	3.7%	4
Södermanlands län	2.8%	3
Östergötlands län	0.9%	1
Jönköpings län	1.9%	2
Kalmar län	1.9%	2
Blekinge län	1.9%	2
Skåne län	36.4%	39
Hallands län	1.9%	2
Västra Götalands län	4.7%	5
Värmlands län	2.8%	3
Dalarnas län	0.9%	1
Gävleborgs län	1.9%	2
Jämtlands län	0.9%	1
Västerbottens län	0.9%	1

## I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	65.7%	71
Mindre samhälle	23.1%	25
Landsbygd	11.1%	12

## I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	38.9%	42
Bostadrättslägenhet	16.7%	18
Villa	35.2%	38
Gruppboende	1.9%	2

Servicelägenhet	3.7%	4
Jag är hemlös	0.9%	1
Annat, beskriv vilket	2.8%	3

**Annat, beskriv vilket**

Bor hemma hos föräldrar
Inneboende
Internat

**Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?**

	Procent	Antal
Ja	30.6%	33
Nej	64.8%	70
Vet inte	4.6%	5

**Vilken är din högsta avslutade utbildning?**

	Procent	Antal
Grundskola	16.0%	17
Grundsärskola	1.9%	2
Gymnasium	19.8%	21
Gymnasiesärskola	11.3%	12
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	15.1%	16
Folkhögskola	7.5%	8
Högskola eller universitet	21.7%	23
Annan, beskriv vad	4.7%	5
Vet inte	1.9%	2

**Annan, beskriv vad**

Fackskola
Grundskola + vissa delar av gymnasiekurser (Karaktärsämnen från BF-programmet)
Går i grundskola
Komvux gymnasium har också läst till sjuksköterska på högskola i två år men inte avslutat för jag blev för sjuk i min astma. lever med en 50% lungkapasitet. Har nytta av mina SSK utbildning i mitt nuvarande jobb för HSO Enköping.
Tysk



## Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	41.7%	45
Arbetslös	12.0%	13
Hemma med barn	1.9%	2
Hemmafru/Hemmaman	2.8%	3
Pensionär	6.5%	7
Sjukskriven	4.6%	5
Sjukersättning/Förtidspensionär	17.6%	19
Daglig verksamhet	16.7%	18
Aktivitetsersättning	11.1%	12
Studerar	22.2%	24
Annat, beskriv vad	3.7%	4

## Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	54.2%	58
18 000 – 25 000 kronor per månad	11.2%	12
Över 25 000 kronor per månad	19.6%	21
Vet inte	15.0%	16

## Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	42.1%	45
Via Facebook	24.3%	26
Via en tidning	2.8%	3
En vän tipsade mig	6.5%	7
Från min organisation	24.3%	26
Annat, beskriv hur	18.7%	20



**Annat, beskriv hur**

från DV
personal DV
Begripsam
Begripsam
Besök på daglig verksamhet
Det kom med posten!
FRÅN KCHOACH PÅ DAGLEG VERKSAMHET
Från coacher på min dagliga verksamhet
Från kerstin IA
Kongress
Mamma tipsade
Transports kongress
Via HSO
Via mail på jobbet från Uppsala läns HSO.
Via min mamma
från min arbet kamart
r

**Är det något du vill tillföra?**

Det finns många bra funktioner på mobiler surfplattor samt dator . som underlättat för många i skolarbetet i arbetslivet och hemma. tyvärr är det många som ej känner till vad som finns och hur man använder dem. Det är den stora utmaning att sprida kunskap om de olika hjälpmedlen digitala verktygen och hur de används .

Det är illa att ungdommar/barn inte får använda sina hjälpmedel i skolan vid provsituationer. Som vuxen får jag alltid använda mina hjälpmedel. missuppfattar mycket om jag inte hör ordäntligt.

Det är väldigt viktigt

Detta formulär var ej 100% användarvänlig för att använda i mobilen. Varför var det ingen talsyntes kopplad direkt till formuläret?

Har ingen surfplatta men har lånat vänner och de känns som att använda en smartphone.

Hjälpmiddel jag behöver är att rättstavnings program finns på alla plattformar man skriver på. Att de

finns automatiskt.

Ibland kunskapen jag behöver för att göra min vardagsliv mindre beroende (data, smartphone, surfplatta) och ännu mera självständig, finns hos människor som sprider den som sin försörjning, alltså det kostar. Det är osmart, för att vara mindre självständig kostar samhället högre skatt, skatter som även den som håller inne med kunskapen jag behöver måste vara med och betala.

Jag använder min Ipad mycket på jobbet för att göra anteckningar som jag sedan sänder till min jobb eller hem dator. Gör sedan bearbetning av texten som blir protokoll, rapporter utskick osv. Hur klarade jag mig utan min Ipad? Inköpt feb 2014 på inrådan av dyslexiförbundet som tipsade mig. Jättebra råd som nog har hjälpt mig att bli mer anställningsbar.

Jag känner mig utesluten, odemokratiskt behandlad och nästan hotad. Vad är nästa steg??? Jag kopplar interneteländet med att man snart inte kan handla med pengar, oerhört kränkande...

Lycka till med resultatet.

Ojämn support hos exempelvis internetleverantör. Ibland skulle man behöva hjälp med något som har med datorn att göra men då kostar det rejält och det är inte alla som har råd.

Tack för att jag fick vara med

Talsyntes underlättar alltid och snart behöver vi inte skriva utan kan tala och skicka filmer till varandra

Varför tror alla att alla har en dator eller dyligt????? Kan man inte leva ett liv utan en dator??? Mina svärföräldrar är 90 år , de kan inte se så mycket, de får panik nästan jämt ...andra människor( dvs vi, släkt måste hjälpa till varje dag för UTAN dator, för att kunna handla utan kontokort, mm!!! Vilket fruktansvärt samhälle där det förväntas att ALLA ska kunna ta ut pengar( fast man ser dåligt/nästan blind ) SLUTA. ATT TRO ATT ALLA kan använda DATOR och betala räkningar, TA ut Pengar från uttagningsapparater!!!!!! Jag får panik!!!!!! Snälla säg till denna utveckling!!!!

det skulle vara bra om föräldrar till barn i förskola och skola fick chansen att lära sig om de nya digitala verktygen som barnen använder i skolmiljön

iPhone/iPad bör utvecklas så att det blir lättare för dyslektiker att skriva på dem telefonerna. Att där kommer upp exempel ord på vad man menar för ord när man börjat skriva ordet. Att alla sidor ska vara anpassade för att lyssna på. Så man kan markera texten och sen välja lyssna!



## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.