

Daglig verksamhet

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 131

Publiceringsdatum: 2018-01-31

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet.

Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

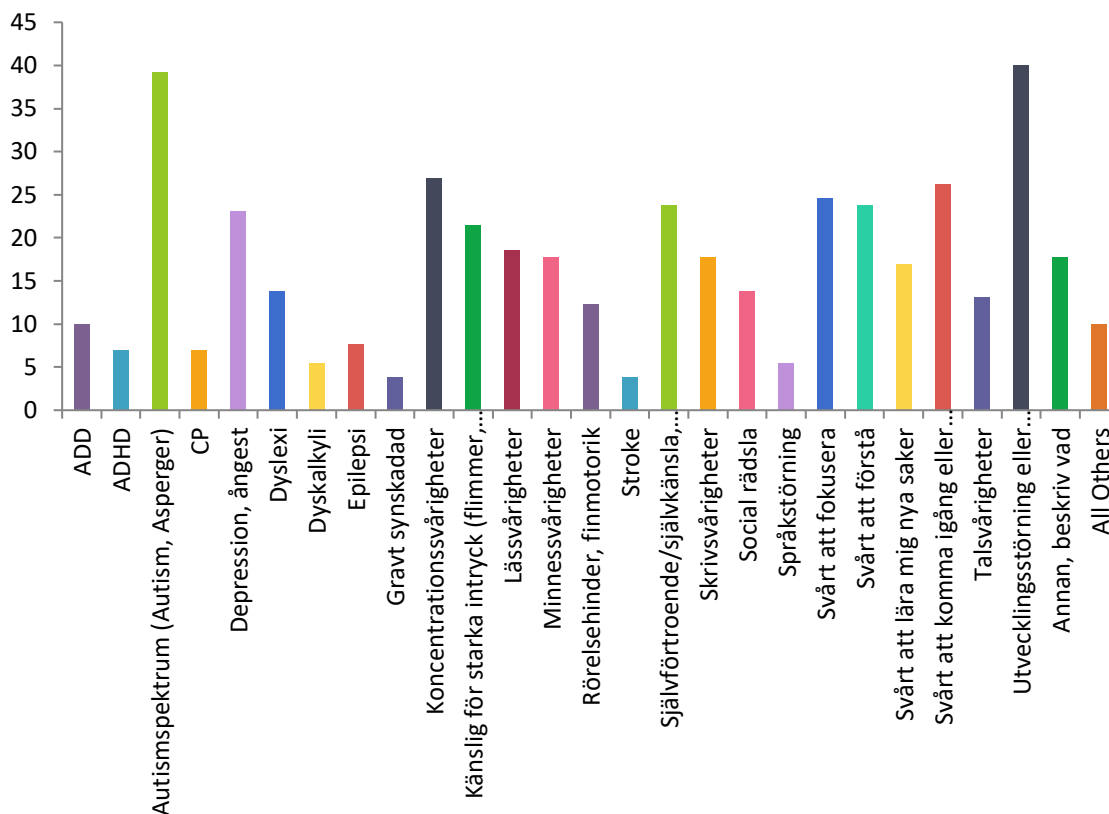
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	6
Smart telefon.....	19
Dator.....	21
Surfplatta.....	22
Bakgrundsuppgifter.....	25
Begripsam AB	33

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	10.0%	13
ADHD	6.9%	9
Afasi	1.5%	2
Autismspektrum (Autism, Asperger)	39.2%	51
Bipolär	0.8%	1
Blind	1.5%	2
CP	6.9%	9
Depression, ångest	23.1%	30
Dyslexi	13.8%	18
Dyskalkyli	5.4%	7
Dövblind	0.8%	1
Epilepsi	7.7%	10

Gravt hörselskadad	0.8%	1
Gravt synskadad	3.8%	5
Koncentrationssvårigheter	26.9%	35
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	21.5%	28
Lässvårigheter	18.5%	24
Minnessvårigheter	17.7%	23
MS	0.8%	1
Rörelsehinder, finmotorik	12.3%	16
Stroke	3.8%	5
Schizofreni	1.5%	2
Självförtroende/självkänsla, bristande	23.8%	31
Skrivsvårigheter	17.7%	23
Social rädsla	13.8%	18
Språkstörning	5.4%	7
Svårt att fokusera	24.6%	32
Svårt att förstå	23.8%	31
Svårt att lära mig nya saker	16.9%	22
Svårt att komma igång eller avsluta saker	26.2%	34
Talsvårigheter	13.1%	17
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	40.0%	52
Annan, beskriv vad	17.7%	23

Annan, beskriv vad

Atypisk Autism, Ospecificerad stödning i utvecklingen GAD, OCD
Begåvningshandikapp.
Downs syndrom
Downs syndrom
Downs syndrom, stora svårigheter att kommunicera - talar i princip inte alls. Kommunicerar via personal på LSS-boendet.
Halvsidesförlamning. Svårt med koncentrationen när jag är trött.
Högfungerande autismspektrumstörning. Migrän. Diabetes, övervikt
Lindre utvecklingsstörning
Lindrigt funktionshandikapp
Lätt utvecklingsstörning

NEDSATT HÖRSEL UTAN HÖRSELSKADA

Nevrofibrinatås, IBS, Astma

Okänt virus som drabbade hjärnan i 5-6-årsåldern o orsakade förstånds o funktionsnedsättning

Organiska psykoser

SVÅRT ATT SE VILL ***A*VARA, Corpus callosum

Svaret ifyllt av personens mamma

Svårt att hitta ord.

Tar längre tid att förstå intstruttioner

Traffikolycka Bran. Det är inte svårt för mig

Traumatisk hjärnblödning

Utvecklingsnivå motsvarande åldern 3-6 år.

dissociiotivva symtom

utvecklin ssstörnins

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	91.5%	119
Nej	8.5%	11

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	60.0%	69
Det är svårt att söka information	14.8%	17
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	20.0%	23
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	22.6%	26
Det är svårt att förstå innehåll	20.0%	23
Det är svårt med lösenord	22.6%	26
Det är svårt för att design och utformning är störande	11.3%	13
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	5.2%	6
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	16.5%	19
Vet inte	1.7%	2
Annat, beskriv vad	10.4%	12

Annat, beskriv vad

Bristande tillgång
Det är för mycket information på webbsidor. Ofta tar jag ett papper och täcker för delar av skärmen för att kunna fokusera på en sak i taget.
Det är inte svårt använda internet
För många uppdateringar hela tiden.
Jag använder mycket med mobil
Mest rädd att av misstag köpa saker på nätet
Personens mamma fyller i svårigheten där personen själv inte har gjort det. skriver också att det är svårt att få hjälp.
SVÅRT SKRIVA PGA MIN DYSLEXI
Sitter ibland på datorer har ingen lösenord.

Svårt att komma igång, när jag väl sitter där går det bra. (ibland problem)

Svårt med mycket när man är blind. Behöver hjälp av personal som inte har den tid jag önskar.

måsyte ha en lista med lösenord till alla tjänster.

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	9.1%	1
Det är för svårt	72.7%	8
Jag kan inte	63.6%	7
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	54.5%	6
Jag har ingen internetuppkoppling	54.5%	6
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	36.4%	4
Det är för dyrt	18.2%	2
Vet inte	9.1%	1
Annat, beskriv vad	18.2%	2

Annat, beskriv vad

Jag är inte tillräckligt teknisk
vet inte vad det är

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

-svårt att förstå innehåll -småa texter -vet ej hur och var man skaffar hjälpmedel för internet
Att hitta rätt.
Ber om hjälp av min kontaktperson om det är något jag inte förstår
Det är lättare att gå in på appar än på hemsidan
Det är mkt reklam som blinkar, rör sig eller låter och tar upp stor del av skärmytan. Det är också många pop-ups som distraherar. På vissa sidor går det inte heller att ändra textstorleken (är närsynt).
Det är mycket info, ibland rörigt, tappar tråden
Det är svårt hitta o förstå rätt information eftersom jag har svårt att läsa/skriva.
Får inte fylla i blanketter / köpa saker. Svårt förstå FB. - får inte ha det .
Generellt för klatschig/plottrig & överbelastad design (mycket skrikiga färger på siter). Stör mig på pop-ups (reklam), att det i princip inte finns siter som inte kräver cookies. Där då många siter inte kommer att fungera om jag väljer att blockera cookies. En trend som jag märker med många siter är att det blir allt högre upplösning dvs allt mindre text, därmed jobbigare/svårare att få sig en överblick/förstå innehållet/sammanhanget. Fast detta har även att göra med att moderna operativsystem går mot en högre upplösning som standard. Bättre då om siten inte har högre upplösning än 1024 max 1200 för att det inte ska bli för svårt att läsa på siten. Stör mig även generellt på att många moderna siter (ex dagstidningar, sutlsr - massmedie i stort) måste ha massa onödiga länkar inbäddade på siten till div

youtube klipp osv Förutom då att det tar upp onödigt lång tid att ladda upp siden så upplever jag detta som en integritetsfråga

HUR MAN FIXAR INLOGGNING TILL WIFI KAN VA SVÅRT. INCHECKNING PÅ NÄTET NÄR JAG FLYGA. DEKLARATION + ANSÖKAN OM AKTIVITETSERSÄTTNING PÅ FK:S HEMSIDA.

Ingenting använder Telefon/surfplatta och dator utan problem

Jag går på lärvux och har så gjort ett bra tag för att lära mig dator. Det går framåt men det tar mycket längre tid för mig. Allt känns rörigt.

Jag har bytt dator många gånger. Olika datorer fungerar på olika sätt.

Jag kan ej läsa och skriva, jag har hjälp av personlig assistent.

Jag kan inte läsa utan kan i stort sett bara använda Internet när ngn är med eller när sidan är helt tillrättalagd.

Jag tycker att det är svårt att hitta och skriva saker och då ber jag om hjälp.

Jag tycker att det är svårt att söka information själv och jag har skrivsvårigheter.

Jag tycker det är distraherande med reklam som antingen blinkar eller rör på sig. Information som innehåller avancerade ord och uttryck som man inte förstår.

Mest hur man tolkar kommentarer och hur andra uttrycker sig. Svårt för medier där man vinklar bilden

Stockholms stads hemsida är rena djungeln och trots att jag söker med ett särskilt ord så är det mycket svårt att få rätt info eller hitta rätt inte ens telefon nummer och adekvat adress är lätt att hitta.

Svårt att begripa nya saker som om något går sönder. Reklam, speciellt om den är i rörelse, i bilden är mycket störande för koncentrationen kan inte fokusera. Jag fastnar framför internet istället för att göra något.

Svårt att hitta någon som vill hjälpa

Svårt att navigera

Svårt att navigera

Svårt att veta var som man kan bli lurad av

Svårt för att jag alltid behöver syn hjälp

Svårt när man ska söka tex på google. Är svåra beskrivningar och långa texter. Mycket på internet är på engelska - det är svårt att förstå

Tappat lösenordslappen från mitt e-legetimation

Väldigt mycket information som är svår att sortera

svår text

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	44.4%	55

Nej	53.2%	66
Vet inte	2.4%	3

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	58.7%	74
Nej	38.1%	48
Vet inte	3.2%	4

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	12.1%	15
Nej	83.9%	104
Vet inte	4.0%	5

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	36.2%	46
Någon gång	20.5%	26
Varje månad	2.4%	3
Varje vecka	12.6%	16
Dagligen	15.7%	20
Flera gånger dagligen	11.0%	14
Vet inte	1.6%	2

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	29.9%	38
Någon gång	31.5%	40
Varje månad	7.1%	9
Varje vecka	11.8%	15
Dagligen	11.8%	15
Flera gånger dagligen	3.9%	5

Vet inte	3.9%	5
----------	------	---

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	75.0%	96
Någon gång	12.5%	16
Varje månad	2.3%	3
Varje vecka	3.1%	4
Dagligen	4.7%	6
Flera gånger dagligen	1.6%	2
Vet inte	0.8%	1

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	38.3%	49
Någon gång	28.9%	37
Varje månad	3.1%	4
Varje vecka	9.4%	12
Dagligen	14.8%	19
Flera gånger dagligen	4.7%	6
Vet inte	0.8%	1

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	57.0%	73
Någon gång	33.6%	43
Varje månad	6.3%	8
Dagligen	0.8%	1
Vet inte	2.3%	3

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	52.8%	56
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	47.2%	50

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	66.7%	86
Någon gång	25.6%	33
Varje månad	2.3%	3
Dagligen	0.8%	1
Vet inte	4.7%	6

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	26.0%	26
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	74.0%	74

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	30.6%	38
Nej	60.5%	75
Vet inte	8.9%	11

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	42.2%	27
Varken lätt eller svårt	29.7%	19
Svårt	28.1%	18

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	45.6%	57
Nej	51.2%	64
Vet inte	3.2%	4

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	66.7%	44
Varken lätt eller svårt	19.7%	13
Svårt	13.6%	9

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	49.2%	62
Nej	46.8%	59
Vet inte	4.0%	5

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	50.7%	37
Varken lätt eller svårt	27.4%	20
Svårt	21.9%	16

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	49.6%	62
Nej	44.8%	56
Vet inte	5.6%	7

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	47.2%	34
Varken lätt eller svårt	37.5%	27
Svårt	15.3%	11

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	29.5%	33
Det oroar mig ibland	47.3%	53
Det oroar mig alltid	23.2%	26

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Bli lurad
Det tillhör normen att vara orolig när internet kommer på tal. Det är kritiskt att vara medveten om vad som hander inom vår teknologi.
Eftersom jag inte förstår all information så tror jag att det är lätt för mig att trycka fel och på så vis bli lurad.
För mycket reklam t.ex.
Har ingen kontroll
ID-KAPNING, BANKUPPGIFTER M.M SOM KAN BLI STULNA/KAPADE
Ibland oroar jag mig att ngn ska få tag i mitt kontonummer eller lösenord.
Id kapning
Ifall inte det man köpt blir levererade Varan kanske inte är bra kvalitet fast det står så på hemsidan
Ja även om det står Trygg e-handel så kan jag bli orolig. Brukar handla på kända sidor.
Jag använder yahoo.se Deras -kanske min- adress är ute på nätet. Jag har inte orkatt byta i alla fall.

Jag blev lurad microsoft London som visade sig vara från Indien. Jag betalade och blev av med pengar. Polisanmälde dom och fick tillbaka pengarna!
Jag blir oroad ibland för vilka uppgifter jag egentligen lämnar ut.
Jag vill inte betala på skumma okända sajter.
Jag är orolig för att bli lurad på pengar.
Jag är rädd för att få min identitet kapad.
När jag använder mitt kreditkort.
När jag betalar räkningar. När jag köper biljetter!
När jag handlar via någon sajt. Att de skall ta mina pengar och inte skicka varorna, att det skall bli något problem, att jag inte blir nöjd och skulle vilja annullera köpet.
När jag köpte konsertbiljett på utländsk sida och lämnade bankkortsnummer blev jag lite orolig.
När kortuppgifter inte skickas via Https utan via http protokoll
När okända tar kontakt med mig för att sälja saker.
Om att bli lurad på internet.
Om jag inte känner igen betalningsalternativen blir jag lite mer tveksam. Föredrar när t.ex KLARNA är ett betalningsalternativ.
Reklam med erbjudande om pengar eller inköp av saker jag egentligen inte behöver
Rädd för att bli lurad på internet (e-handel)
Tanken om bedrägeri - att det som visas upp inte är på riktigt.
Vid betalning
Vänförfrågningar pa tex. Facebook med okända personer och sidor med okända personer.
bli lurad
blåst på pengarna
det förekommer så mycket "Fuffens" bl.a annat reklam och försäljning att man behöver vara återhållsam för att som t.e.x. ej bli spammad.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	48.5%	63
Till viss del	36.2%	47
Nej	10.8%	14
Vet inte	4.6%	6

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Allt stämmer in utom twitter
Använder det flera gånger om dagen och det är lätt att använda och har många funktioner
Både fördelar och nackdelar. Fördel att det gav/ger kontakt med omvärlden när jag inte kan delta pga hjärntrötthet och dylikt. Nackdel är att jag blir trött av skärmar samt finns risk att jag håller mig till internet istället för att exponera mig för sådant som kan vara jobbigt men också nyttigt och nödvändigt. Jag tar det lite från dag till dag.
DET ÄR BÅDE POSITIVT O NEGATIVT. ÖPPEN MEDIA SOM MNGA KAN TA DEL AV, ELLER SKADAS AV
Det digitala samhället är övervägande positivt men säkerheten är för dålig.
Det kommer att ta lång tid än innan jag känner att jag klarar det digitala och jag känner mig ibland utanför när folk pratar om face book mm. Jag har som tur är en bra lärare och även en godman som försöker hjälpa mig att bli lite mer delaktig. Det är min godman som hjälper mig med denna enkät.
Facebook, Youtube, köpa varor på nätet samt läsa Expressen på nätet
Finns en dator på jobbet (den dagliga verksamheten) men kan inte använda den. Kommer att få prova att använda en iPad när boendet snart får tillgång till 2 stycken. Den kommer att innehålla några enkla, bilbaserade appar. Använder ibland den fasta telefonen på boendet, men klarar inte att använda en smart telefon. Har ingen e-leg eller mobilt bankkl. Blir kallad till läkare eller så ringer personalen på boendet. Går på vattengymnastik - avgiften ska betalas via nätet och kräver e-leg, men har ingen så personalen får åka med och betala på plats.
För mig funkar det bra att göra det jag vill på nätet. Mejla, söka information, lyssna på talböcker, spela spel titta på olika play kanaler, boka saker m.m.
Generellt så ställer detta helt andra krav mot hur det varit tidigare. Bla så sprids mycket desinformation sk. fake news, men även att orka hänga med i den allt snabbare nyhetsuppdateringen, Dvs att ständigt behöva vara uppdaterad o ständigt vara uppkopplad. Många idag förväntar sig med eller mindre sekundsnabt svar på ex e-post. Jag är kanske gammalmodig, men någonstans bör det finnas gränser i hur mycket företag bortrationaliserar sin verksamhet. Jag upplever det allt svårare att komma i kontakt med vilket företag som helst. Just då att merparten av alla företag inte har någon personlig service alls idag, utan att bli utlämnad/hänvisad till någon e-post adress. Än mindre vilken katastrof det är med dagens post. Där är min upplevelse att bli bollad runt o hänvisad till deras opersonliga on lie tjänst. Bankerna är väl som en katastrof i sig. En bank som inte vill/klarar av att erbjuda perosnlig service till sina kunder är inte bank för mig, lika så att banker vägrar hantera kontanter.
Gillar Facebook och Spotify som jag får hjälp med.
Har idag inte tillgång till dator, smart telefon eller surfplatta. Har inte e-leg eller mobilt bankkl. Bokar

inte läkartid via nätet - blir kallad eller så ringer personalen på boendet. Boendet får snart tillgång till två iPads. Kommer då att börja använda program för stöd vid matlagning, t ex Matglad. Behöver hjälpmedel, t ex bildstöd. Har svårt att kommunicera och får stort stöd från personalen på boendet.

Har inte Face Book vilket ibland skapar utanförskap men det är ett val jag gjort. Jag känner att man ska vara försiktig med att för dela för mycket om sig själv på nätet, då det som en gång lagts ut aldrig försvinner.

Hänga med vad som händer ute i samhället genom tidningar och dylikt på nätet. Enkelt att söka information om personer och ting.

IT säkerheten / spelutvecklingen

Ibland kommer det mycket falska nyheter som reklam på Facebook och det är inte kul Tråkigt att en del person lossas va nån annan

Internet är en stor tillgång som gör livet lättare. Man kan ha kontakt med folk över hela världen, det gillar jag. Och tjänster som Netflix är ett måste av miljoner anledningar, ett plus är att man slipper reklam vilket jag tycker kan vara ganska frustrerande

JAG TYCKER DET FUNKAR BRA ÖVERLAG.

Jag använder FB och telefonen varje dag -Det beskriver mitt liv. :)

Jag använder Facebook, youube och spela spel och google.

Jag använder W"WahtsA**" på m** mobiltelefon

Jag bor på internet är även medlem på internets största community för personer med autism/Asperger som spelar minecraft. Är online på internet mellan 8-10 timmar/dag

Jag började använda dator 1981. Använda internet 1989. Webben 1993. Internet hemifrån via modem 1995. Så jag längre erfarenhet av IT än de flesta.

Jag kan göra vissa saker eftersom jag fått hjälp att få dem anpassade till mig. Jag får ofta hjälp med datorn. skulle vilja klara mer saker helt själv.

Jag känner mig som alla andra gör, kollar på aftonbladet, använder facebook, köper varor. *e*alen mäl***uigen

Jag lägger ut bilder (instagram), videor (youtube), hittar roliga tips, nyheter, etc. (facebook), blir inspererad (tumblr). Det får mig att känna mig som en del av något. Och det är lättare att hålla kontakt med folk, eftersom jag inte riktigt träffar någon frivilligt.

Jag seLar sPeL På Datorn Jag A*använDer och youtube och googleL

Jag skriver mail, söker information och tittar på nyheterna.

Jag sök *odd *ra e-post

Jag tycker att det är svårt att hitta nya saker själv.

Jag tycker att samhället blir mer och mer odemokratiskt pga internet.

Kan kolla Youtube.

Matrix!

Min delaktighet är när jag t.ex. surfar eller spelar spel.

Mycket av mitt sociala liv blir genom att låtsas vara delaktig, aktiv. Få reda på vad som händer ute fast jag mest håller mig hemma. Det är väldigt bra att jag kan betala via nätet, beställa saker osv.

Personens mamma: Använder t.ex för att skicka meddelanden och foton t.ex kontaktperson eller föräldrar / syskon. Söker filmer och kändisar

Svårt när de anhöriga som ska hjälpa mig inte själva kan.

Underlättar betydligt att så mycket information och hjälpmedel finns tillgängligt.

allt blir mer digitaliserat. Skulle inte kalla det så mycket delaktighet utan med "tvång" till att använda mer och mer digitalt.

använder facebook, youtube

använder internet för spel

jag tycker att det är svårt med dessa lösenord eller koder som står i bilden och dåliga och knepiga formulär

söka information + skicka e-post

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	70.0%	91
Nej	26.2%	34
Vet inte	3.8%	5

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	56.0%	70
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	13.6%	17
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	9.6%	12
Jag kan inte alls använda en smart telefon	12.0%	15
Vet inte	8.8%	11

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	69.7%	62
Varken lätt eller svår	22.5%	20
Svårt	5.6%	5
Vet inte	2.2%	2

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	19.8%	18
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7.7%	7
Nej	60.4%	55
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.5%	5
Vet inte	6.6%	6

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Den enda jag använder just nu sedan jag fick en ny telefon är just nu kalender.
Det är lätt att använda smarta telefoner.
En telefonlur eftersom jag annars inte kan hålla den rätt. Väckarklocka Väska runt halsen att ha den i. Sida till färdtjänst.
Genvägsassistent eller vad det heter, genväg till att bland annat reglera volymen och stänga av telefonen.
Inte så många
Kalender och listor är väl en sorts hjälpmedel, men jag använder inget hjälpmedel utöver det normala.
Kalender, apoteksapp för att kolla mediciner, carrot (väder, träning, väckarklocka), sleep cycle, my noice (avskärmande ljud), appar till sociala medier, m m.
Kommunikationsprogram Microrolltalk.
Matlagningapp med bildstöd Kalendar Väder GPS
Mobil e-legitimation, ett spel som tränar hjärnan
Påminnelse om tider
RÖST - LÄSER UPP Dragon
Siri Större text
Talboks app, olika timers, anteckningar, kalender m.m Alla är gratis och jag har hittat de i appstore.
VoiceOver talsyntes
använder apples skärmläsare voiceover som finns i alla deras produkter, såsom smartphones, ipads mac osv.
kalender/väckarklocka. Anteckningssida. Stör ej-funktion när jag vill vara otillgänglig.
komma igång med mediciner, kalender, app för kollektivtrafiken
som nämnts Bank ID, översättning, qr kod, kalender. SNote, Swish, mina recept, Eniro, OneDrive, reseappar, wikipedia, S voice, ICE112, Wearable Widgets och mina fordon från Transportstyrelsen.
voice over

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	84.0%	110
Nej	15.3%	20
Vet inte	0.8%	1

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	55.1%	70
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	29.9%	38
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	5.5%	7
Jag kan inte alls använda dator	5.5%	7
Vet inte	3.9%	5

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	55.0%	60
Varken lätt eller svår	35.8%	39
Svårt	9.2%	10

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	15.7%	17
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6.5%	7
Nej	61.1%	66
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	11.1%	12
Vet inte	5.6%	6

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	7.3%	3
Förstoring	14.6%	6

Rättstavning	41.5%	17
Punktskriftsdisplay	7.3%	3
Speciell mus	24.4%	10
Speciellt tangentbord	17.1%	7
Syntolkning i filmer	7.3%	3
Talsyntes/uppläsningprogram	24.4%	10
Textremsa i filmer	9.8%	4
Tal till text	9.8%	4
Annat - beskriv vilket	24.4%	10

Annat - beskriv vilket

Bildstöd
Mina pengar och bildfabriken
Talbok via biblioteket
Uppdateringar. Mer utrymme för mina bilder jag sparar.
Väntar på en kontorstol som orkar med min vikt.
mousetrappor
parkopplad med min mobil
på mac voiceover
tar hjälp av personal

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	46.2%	60
Nej	52.3%	68
Vet inte	1.5%	2

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	40.4%	44
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	25.7%	28

Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4.6%	5
Jag kan inte alls använda surfplatta	11.0%	12
Vet inte	18.3%	20

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	65.5%	38
Varken lätt eller svår	22.4%	13
Svårt	10.3%	6
Vet inte	1.7%	1

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	22.4%	13
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5.2%	3
Nej	63.8%	37
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	3.4%	2
Vet inte	5.2%	3

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Bildstöd
Dragon
Inga
Instagram
LinkedIn, mejl.
Separat tangentbord
Siri Större text
Talsyntes
Talsyntes.
Tangentbord
Tror inte jag har några.
Widgit go
använder en ipad så då är det apples voiceover.
pekpena
se föregående angivna

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
13	1990
7	1985
6	1981
6	1984
6	1994
5	1969
5	1978
5	1980
5	1991
4	1973
4	1986
4	1988
4	1989
4	1993
4	1995
3	1967
3	1982
3	1987
3	1992
2	1960
2	1962
2	1971
2	1974
2	1975
2	1976
2	1977
2	1979
2	1983
2	1996
1	1066
1	1939
1	1951
1	1952
1	1953
1	1957
1	1958

1	1965
1	1968
1	1970
1	1972
1	82 04 13
1	94
1	97

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	48.5%	63
Kvinna	46.2%	60
Annan	3.1%	4
Jag vill inte svara på den frågan	2.3%	3

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	70.2%	92
Uppsala län	2.3%	3
Södermanlands län	3.1%	4
Östergötlands län	7.6%	10
Jönköpings län	0.8%	1
Kronobergs län	0.8%	1
Skåne län	2.3%	3
Västra Götalands län	0.8%	1
Värmlands län	1.5%	2
Örebro län	2.3%	3
Västmanlands län	0.8%	1
Dalarnas län	1.5%	2
Gävleborgs län	0.8%	1
Västernorrlands län	2.3%	3
Jämtlands län	1.5%	2
Västerbottens län	1.5%	2

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	86.2%	112
Mindre samhälle	10.8%	14
Landsbygd	2.3%	3
Vet inte	0.8%	1

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	37.4%	49
Bostadsrättslägenhet	12.2%	16
Villa	11.5%	15
Gruppboende	18.3%	24
Servicelägenhet	12.2%	16
Annat stödboende	6.1%	8
Jag är hemlös	0.8%	1
Annat, beskriv vilket	1.5%	2

Annat, beskriv vilket

HOTEL
Inneboende

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	20.6%	26
Nej	76.2%	96
Vet inte	3.2%	4

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	8.4%	11
Grundsärskola	9.2%	12
Gymnasium	25.2%	33
Gymnasiesärskola	34.4%	45
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	5.3%	7
Folkhögskola	7.6%	10
Högskola eller universitet	4.6%	6
Annan, beskriv vad	4.6%	6
Vet inte	0.8%	1

Annan, beskriv vad

AMS-utbildning motsvarande högskolenivå-
Går särsvux nu inom data
Privat gymnasie skola
antroposoferna
inge
särskola

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	18.3%	24
Arbetslös	6.9%	9
Hemma med barn	1.5%	2
Pensionär	3.1%	4
Sjukskriven	1.5%	2
Sjukersättning/Förtidspensionär	26.7%	35
Daglig verksamhet	100.0%	131
Aktivitetsersättning	30.5%	40
Studerar	3.8%	5
Annat, beskriv vad	3.1%	4

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	65.4%	83
18 000 – 25 000 kronor per månad	3.9%	5
Vet inte	30.7%	39

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	9.5%	12
Via Facebook	15.1%	19
Via en tidning	0.8%	1
En vän tipsade mig	7.1%	9

Från min organisation	35.7%	45
Annat, beskriv hur	40.5%	51

Annat, beskriv hur

personal DV
Daglig verksamhet.
Daglig verksamhet
Från LSS-boendet
Resursteamet
från DV
Afasihuset Örebro
Besök på daglig verksamhet
Chefen på daglig verksamhet.
DAGLIG VARKSAMHET
DAGLIGVärksamhet
Det kom med posten!
FRÅN KCHOACH PÅ DAGLEG VERKSAMHET
Fick av min mamma
Från ,om Dagliga verksamhet :).
Från Daglig verksamhet
Från coacher på min dagliga verksamhet
Från dagliga verksamheten.
Från personal på daglig verksamhet
Genom Steget Framåt
Genom min godman som hjälper mig fylla i detta.
Genom resursteamet / dagliga verksamheten
Personal berättade det
Personal informerade mig.
Personal på daglig verksamhet.
Träffpunkt bron
Via boendet
Via dagligverksamheten
Via min dagliga verksamhet
Via min dagliga verksamhet - RT

Via personal på daglig verksamhet
coach från dagligv
från personal
från personalen på mitt boende
god man
god man har svarat
mamma
personal
via jobbet
via min dagliga verksamhet
via min dagliga verksamhet Resursteamet.

Är det något du vill tillföra?

Blev intervjuad. Kunde bara svara med stöd av personal. Använder internet med stort stöd från personal, mamma, syster. Tittar på film, letar bilder via internet.
Bokar ca 50% av tiderna inom vården via internet.
Bor tillsammans med en person som har dyslexi.
De är lätta att tappa och går lätt sönder. Fattar ofta inte om de gått sönder eller om jag gör något fel.
Det är väldigt mycket informtaion på internet - man måste vara selektiv och ha viss förkunskap för att inte luras / dras med i vissa resonemang...
Gillade inte antingen ellerfråforna angående t ex bokning av läkartider. De blev för definitiva.kunde därför inte lämna helt ärligt svar Gick inte att backa och sudda när jag insåg att jag inte skulle svara om e-leg.
Har dator men den använder jag inte för den krånglar.
Hyser tacksamhet till de relativt få utvecklare som gjort detta tillgängligt för så många o förhoppningvis fler när det mesta kan fungera bättre.
JAG FÖRTÅR INTE SÅ MYCKET AV INTERNET. JAG HAR NYSS FÅTT PLAYSTATION 4 OCH DET ÄR SVÅRT ATT FÖRSTÅ VAD SOM SKA LADDAS NED OCH VAD SOM KOSTAR.
Jag betalar mina räkningar själv på det sättet då man skriver i talonger o skickar i ett brev och jag hoppas att man ska kunna det i flera år än så att inte min godman måste överta den rollen. Jag blir ju mindre självständig då. Jag håller på att lära mig en doro vikbar mobiltelefon, annars använder jag bara fast telefon när jag måste ringa någon. Surfplatta tyckte jag var svårt, jag fick prova på lärvux. All teknik går lite för fort tycker många men jag tycker den skenar fram.
Jag har sysslat med datorer/internet sedan slutet av 1980talet början av 1990 talet och är självlärd i programmering/programvara till datorer och dess tillämpningar

Jag känner mig utesluten, odemokratiskt behandlad och nästan hotad. Vad är nästa steg??? Jag kopplar internetländet med att man snart inte kan handla med pengar, oerhört kränkande...

Jag tycker att detta var en kul och bra undersökning!

Jag önskar att det kommer utvecklas fler appar och program med tillhörande bildstöd.

Kommentar från registreraren: Denna person har sagt att den inte har en smart telefon, men samtidigt svarat att hen behöver fler hjälpmedel och "Hur mycket minne jag har i min mobil".

Kommentarer: Ljudböcker och talböcker: Legimus, laddar ner på bibliotekets fria wifi. E-handel: Ringer företaget och beställer oftast så, det har gått bra efter att jag har hittat dem på internet = faktura.

Lyssnar på ljudböcker via CD-skiva, inte via internet. Tycker inte om telefonförsäljning. Är oroad över att bli lurad. Har en doro-telefon. Har tidigare använt diktafon som stöd då minnet var dåligt - idag är minnet bättre.

Lägg ner kriminaliteten på nätet!

Mer datakurs för att lära mig mera. Använder internet men bara på arbetet. Endast tillgång till surfplata på arbetet.

NEJ VET EJ!

Personal som arbetar med utvecklingsstörda behöver inspiration och kunskaper kring fördelar med att de utvecklingsstörda får möjlighet att använda dator och Internet.

Pratar i princip inte alls så enkäten besvarades med stort stöd av personal på boendet.

Skulle kunna använda internet om den förblev inloggad hela tiden vilket inte går på min gruppboendestad. Svårt att få den hjälp jag vill och behöver för jag är blind.

Svåra frågor

Säkerheten på internet och sen fler hjälpmedel borde införas

Teknologin kommer bli vår undergång

Varför finns det porrsidor på Internet? och varför finns så mycket naket?

min arbetsplats kan vara mer digital när jag ska redovisa vilka timmar jag arbetar då daglig

Verksamhet

nej!

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.